

社工中国

S O C I A L W O R K C H I N A

第2期
2019年1月
总第17期

政策解析

“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划

研究前沿

面对厌食, 暴食, 肥胖人群, 社工能做什么

社工实务

“家荷流芳”——水西门社区家风家训建设项目

新闻荟萃

MSW团队获第四届中国青年志愿服务项目银奖

中国社会工作教育协会苏皖片区中心主办
南京大学社会学院 MSW 中心承办



主办单位：中国社会工作教育协会苏皖片区中心

承办单位：南京大学社会学院MSW中心

名誉主编：彭华民

名誉副主编：沈晖 冯元

监 制：陈杰杰

执行主编：李贻吉

板块主编：史歆涵 王玥 吴越 杨璐 朱沛铮 张苏仪（按板块顺序排列）

美 编：唐贞妮

地址：南京市栖霞区仙林大道163号河仁楼224号南京大学社会学院MSW教育中心

邮编：210023

电话：025-89680956

邮箱：socialworkchina@163.com

声明：本刊部分图片来源于网络。本刊承诺不用于商业目的，如有侵权请联系删除。
特此向图片原登载网及作者表示感谢！

2018年第2期 总第17期

目录

政策解析

儿童福利机构管理办法	5
进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）	11
“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划	16

研究前沿

面对厌食，暴食，肥胖人群，社工能做什么	----- Gitterman,A 赵南南（整理）	27
社会工作者老年歧视文献综述及干预介入	----- 付双乐	31
轻度女性肢残群体的职业重建服务研究——以南京市HL项目为例	----- 龚艾琳	39
智力残疾人生活自理能力提升的社会工作介入——以中南路社区阳光家园为例	----- 朱沛铮	55

社工实务

“家荷流芳”——水西门社区家风家训建设项目	----- 马丽珠团队	60
“秉孝心，崇善行”空巢老人社会工作服务项目结项报告	----- 李瑶	70
“无声世界”共享空间---关爱聋人公益倡导行动介绍	----- 李瑶团队	79
助“巢”与“雏”——栖霞区和园社区“乐龄社”类亲子关系营造项目	--- 冯倩团队	86

新闻荟萃

新生大讲堂——刘柳：珍惜当下 展望未来	----- 李宇航	95
新生大讲堂——胡明：准备自己的使命	----- 李宇航	97
双社论坛实录：新时代社会工作人才队伍发展的若干议题	----- 程雪晴	101
2020社会工作教育对口扶贫计划启动	----- 王金水	104
南京大学社会学院2015级本科社会工作专业实习报告会成功举行	----- 王金水	107
南京大学MSW团队获第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖	----- 赵洁	109



Contents

Policy Analysis

- Measures For The Administration Of Child Welfare Institutions.....(5)
- Action Plan For Further Improvement Of Medical Services (2018-2020).....(11)
- " Thirteen-Five " National Development Of The Cause Of Ageing And Planning For The Construction Of The Pension System.....(16)

Research Frontier

- What Social Workers Can Do In The Face Of Anorexia, Bulimia, Obesity.....
.....Chao Nannan (Translation) (27)
- Literature Review And Intervention Interventions On Old Age Discrimination Among Social Workers.....Fu Shuangle (31)
- Study On Occupational Reconstruction Services For Mild Female Limb Residues: A Case Studies Of The Nanjing HL Project.....Gong Ailin (39)
- Social Work Intervention In The Self-Care Ability Of Persons With Intellectual Disabilities--A Case Study Of Sunshine Home In The Community Of Central And South Roads.....Zhu Peizheng (55)

Social Work Practice

- Home Lotus Liufang-Shui Ximen Community Family Style Family Building ProjectMa Lizhu's Team (60)
- "Filial Piety, Good Deeds" Empty Nest Elderly Social Work Service Project Closing Report..... Li Yao (70)
- "Silent World" Shared Space-Caring For The Deaf Public Interest Advocacy Action..... Li Yao's Team (79)
- Help "Nest" And "Young"-Qixia District And Garden Community "Lok Ling" Class Parent-Child Relationship Construction Project.....Feng Qian's Team (86)

News Highlights

- Freshman Lecture Hall-Liu Liu: Cherish The Present And Look To The Future....(95)
- Freshman Lecture Hall-Hu Ming: Preparing For Your Mission.....(97)
- A Record Of The Double Society Forum: Some Topics On The Development Of Social Work Talents In The New Era.....(101)
- 2020 Social Work Education Counterpart Poverty Alleviation Plan Launched.....(104)
- The Internship Report Of The 2015 Level Undergraduate Social Work Specialty Of Nanjing University Sociology Institute Was Successfully Held.....(107)
- Nanjing University MSW Team Won The Silver Award Of The Fourth China Youth Volunteer Service Project Competition.....(109)



儿童福利机构管理办法

民发〔2018〕63号

第一章 总则

第一条 为了加强儿童福利机构管理，维护儿童的合法权益，根据《中华人民共和国民法总则》、《中华人民共和国未成年人保护法》等有关法律法规，制定本办法。

第二条 本办法所称儿童福利机构是指民政部门设立的，主要收留抚养由民政部门担任监护人的未满18周岁儿童的机构。

儿童福利机构包括按照事业单位法人登记的儿童福利院、设有儿童部的社会福利院等。

第三条 国务院民政部门负责指导、监督全国儿童福利机构管理工作。

县级以上地方人民政府民政部门负责本行政区域内儿童福利机构管理工作，依照有关法律法规和本办法的规定，对儿童福利机构进行监督和检查。

第四条 儿童福利机构应当坚持儿童利益最大化，依法保障儿童的生存权、发展权、受保护权、参与权等权利，不断提高儿童生活、医疗、康复和教育水平。

儿童福利机构及其工作人员不得歧视、侮辱、虐待儿童。

第五条 儿童福利机构的建设应当纳入县级以上地方人民政府国民经济和社会发展规划，建设水平应当与当地经济和社会发展相适应。

第六条 儿童福利机构所需经费由县级以上地方人民政府财政部门按照规定予以保障。

第七条 鼓励自然人、法人或者其他组织通过捐赠、设立公益慈善项目、提供志愿服务等方式，参与儿童福利机构相关服务。

第八条 对在儿童福利机构服务和管理工作中做出突出成绩的单位和个人，依照国家有关规定给予表彰和奖励。

第二章 服务对象

第九条 儿童福利机构应当收留抚养下列儿童：

- (一) 无法查明父母或者其他监护人的儿童；
- (二) 父母死亡或者宣告失踪且没有其他依法具有监护资格的人的儿童；
- (三) 父母没有监护能力且没有其他依法具有监护资格的人的儿童；
- (四) 人民法院指定由民政部门担任监护人的儿童；
- (五) 法律规定应当由民政部门担任监护人的其他儿童。

第十条 儿童福利机构收留抚养本办法第九条第(一)项规定的儿童，应当区分情况登记保存以下材料：

- (一) 属于无法查明父母或者其他监护人的被遗弃儿童的，登记保存公安机关出



具的经相关程序确认查找不到父母或者其他监护人的捡拾报案证明、儿童福利机构发布的寻亲公告、民政部门接收意见等材料。

(二)属于无法查明父母或者其他监护人的打拐解救儿童的,登记保存公安机关出具的打拐解救儿童临时照料通知书、DNA信息比对结果、暂时未查找到生父母或者其他监护人的证明,儿童福利机构发布的寻亲公告,民政部门接收意见以及其他与儿童有关的材料。

(三)属于超过3个月仍无法查明父母或者其他监护人的流浪乞讨儿童的,登记保存公安机关出具的DNA信息比对结果、未成年人救助保护机构发布的寻亲公告、民政部门接收意见以及其他与儿童有关的材料。

第十一条 儿童福利机构收留抚养本办法第九条第(二)项规定的儿童的,应当登记保存儿童户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提交的儿童父母死亡证明或者宣告死亡、宣告失踪的判决书以及没有其他依法具有监护资格的人的情况报告,民政部门接收意见等材料。

第十二条 儿童福利机构收留抚养本办法第九条第(三)项规定的儿童的,应当登记保存儿童户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提交的父母没有监护能力的情况报告、没有其他依法具有监护资格的人的情况报告,民政部门接收意见等材料。

父母一方死亡或者失踪的,还应当登记保存死亡或者失踪一方的死亡证明或者宣告死亡、宣告失踪的判决书。

第十三条 儿童福利机构收留抚养本办法第九条第(四)项规定的儿童的,应当登记保存人民法院生效判决书、民政部门接收意见等材料。

第十四条 儿童福利机构可以接受未成年人救助保护机构委托,收留抚养民政部门承担临时监护责任的儿童。儿童福利机构应当与未成年人救助保护机构签订委托协议。

儿童福利机构应当接收需要集中供养的未满16周岁的特困人员。

第三章 服务内容

第十五条 儿童福利机构接收儿童后,应当及时送医疗机构进行体检和传染病检查。确实无法送医疗机构的,应当先行隔离照料。

第十六条 儿童福利机构收留抚养本办法第九条第(一)项规定的儿童的,应当保存儿童随身携带的能够标识其身份或者具有纪念价值的物品。

第十七条 儿童福利机构收留抚养本办法第九条规定的儿童,应当及时到当地公安机关申请办理户口登记。

第十八条 儿童福利机构应当根据《儿童福利机构基本规范》等国家标准、行业标准,提供日常生活照料、基本医疗、基本康复等服务,依法保障儿童受教育的权利。

第十九条 儿童福利机构应当设置起居室、活动室、医疗室、隔离室、康复室、厨房、餐厅、值班室、卫生间、储藏室等功能区域,配备符合儿童安全保护要求的设施设备。

第二十条 儿童福利机构应当考虑儿童个体差异,组织专业人员进行评估,并制



定个性化抚养方案。

第二十一条 儿童福利机构应当提供吃饭、穿衣、如厕、洗澡等生活照料服务。

除重度残疾儿童外，对于6周岁以上儿童，儿童福利机构应当按照性别区分生活区域。女童应当由女性工作人员提供前款规定的生活照料服务。

儿童福利机构提供的饮食应当符合卫生要求，有利于儿童营养平衡。

第二十二条 儿童福利机构应当保障儿童参加基本医疗保险，安排儿童定期体检、免疫接种，做好日常医疗护理、疾病预防控制等工作。

儿童福利机构可以通过设立医疗机构或者采取与定点医疗机构合作的方式，为儿童提供基本医疗服务。

发现儿童为疑似传染病病人或者精神障碍患者时，儿童福利机构应当依照传染病防治、精神卫生等相关法律法规的规定处理。

第二十三条 儿童福利机构应当根据儿童的残疾状况提供有针对性的康复服务。暂不具备条件的，可以与有资质的康复服务机构合作开展康复服务。

第二十四条 对符合入学条件的儿童，儿童福利机构应当依法保障其接受普通教育；对符合特殊教育学校入学条件的儿童，应当依法保障其接受特殊教育。

鼓励具备条件的儿童福利机构开展特殊教育服务。

第二十五条 儿童确需跨省级行政区域接受手术医治、康复训练、特殊教育的，儿童福利机构应当选择具备相应资质的机构，并经所属民政部门批准同意。

儿童福利机构应当动态掌握儿童情况，并定期实地探望。

第二十六条 对于符合条件、适合送养的儿童，儿童福利机构依法安排送养。送养儿童前，儿童福利机构应当将儿童的智力、精神健康、患病及残疾状况等重要事项如实告知收养申请人。

对于符合家庭寄养条件的儿童，儿童福利机构按照《家庭寄养管理办法》的规定办理。

第二十七条 出现下列情形，儿童福利机构应当为儿童办理离院手续：

- (一) 儿童父母或者其他监护人出现的；
- (二) 儿童父母恢复监护能力或者有其他依法具有监护资格的人的；
- (三) 儿童父母或者其他监护人恢复监护人资格的；
- (四) 儿童被依法收养的；
- (五) 儿童福利机构和未成年人救助保护机构签订的委托协议期满或者被解除的；
- (六) 其他情形应当离院的。

第二十八条 出现本办法第二十七条第(一)项情形的，儿童福利机构应当根据情况登记保存公安机关出具的打拐解救儿童送还通知书，儿童确属于走失、被盗窃或者被拐骗的结案证明，人民法院撤销宣告失踪或者宣告死亡的判决书，以及能够反映原监护关系的材料等。

出现本办法第二十七条第(二)项情形的，儿童福利机构应当登记保存儿童原户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提交的父母恢复监护能力或者有其他依法具有



监护资格的人的情况报告。

出现本办法第二十七条第（三）项情形的，儿童福利机构应当登记保存人民法院恢复监护人资格的判决书。

出现本办法第二十七条第（一）项至第（三）项情形的，儿童福利机构还应当登记保存父母、其他监护人或者其他依法具有监护资格的人提交的户口簿、居民身份证复印件等证明身份的材料以及民政部门离院意见等材料。

出现本办法第二十七条第（四）项情形的，儿童福利机构应当登记保存收养登记证复印件、民政部门离院意见等材料。

出现本办法第二十七条第（五）项情形的，儿童福利机构应当登记保存儿童福利机构和未成年人救助保护机构签订的委托协议或者解除委托协议的相关材料。

第二十九条 儿童离院的，儿童福利机构应当出具儿童离院确认书。

第三十条 由民政部门担任监护人的儿童年满18周岁后，儿童福利机构应当报请所属民政部门提请本级人民政府解决其户籍、就学、就业、住房、社会保障等安置问题，并及时办理离院手续。

第三十一条 儿童福利机构收留抚养的儿童正常死亡或者经医疗卫生机构救治非正常死亡的，儿童福利机构应当取得负责救治或者正常死亡调查的医疗卫生机构签发的《居民死亡医学证明（推断）书》；儿童未经医疗卫生机构救治非正常死亡的，儿童福利机构应当取得由公安司法部门按照规定及程序出具的死亡证明。

儿童福利机构应当及时将儿童死亡情况报告所属民政部门，并依法做好遗体处理、户口注销等工作。

第四章 内部管理

第三十二条 儿童福利机构应当按照国家有关规定建立健全安全、食品、应急、财务、档案管理、信息化等制度。

第三十三条 儿童福利机构应当落实岗位安全责任，在各出入口、接待大厅、楼道、食堂、观察室以及儿童康复、教育等区域安装具有存储功能的视频监控系统。监控录像资料保存期不少于3个月，载有特殊、重要资料的存储介质应当归档保存。

第三十四条 儿童福利机构应当实行24小时值班巡查制度。值班人员应当熟知机构内抚养儿童情况，做好巡查记录，在交接班时重点交接患病等特殊状况儿童。

第三十五条 儿童福利机构应当依法建立并落实逐级消防安全责任制，健全消防安全管理制度，按照国家标准、行业标准配置消防设施、器材，对消防设施、器材进行维护保养和检测，保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通，开展日常防火巡查、检查，定期组织消防安全教育培训和灭火、应急疏散演练。

第三十六条 儿童福利机构应当加强食品安全管理，保障儿童用餐安全卫生、营养健康。

儿童福利机构内设食堂的，应当取得市场监管部门的食品经营许可；儿童福利机构从供餐单位订餐以及外购预包装食品，应当从取得食品生产经营许可的企业订购，



并按照要求对订购的食品进行查验。

儿童福利机构应当按照有关规定对食品留样备查。

第三十七条 儿童福利机构应当制定疫情、火灾、食物中毒等突发事件应急预案。突发事件发生后，儿童福利机构应当立即启动应急处理程序，根据突发事件应对管理职责分工向有关部门报告。

第三十八条 儿童福利机构应当执行国家统一的会计制度，依法使用资金，专款专用，不得挪用、截留孤儿基本生活费等专项经费。

第三十九条 儿童福利机构应当建立儿童个人档案，做到一人一档。

第四十条 儿童福利机构应当依托全国儿童福利信息管理系统，及时采集并录入儿童的基本情况以及重要医疗、康复、教育等信息，并定期更新数据。

第四十一条 儿童福利机构应当根据工作需要设置岗位。从事医疗卫生等准入类职业的专业技术人员，应当持相关的国家职业资格证书上岗。鼓励其他专业人员接受职业技能培训。

第四十二条 儿童福利机构应当鼓励、支持工作人员参加职业资格考试或者职称评定，按照国家有关政策妥善解决医疗、康复、教育、社会工作等专业技术人员的职称、工资及福利待遇。

儿童福利机构工作人员着装应当整洁、统一。

第四十三条 儿童福利机构与境外组织开展活动和合作项目的，应当按照国家有关规定办理相关手续。

第五章 保障与监督

第四十四条 县级以上地方人民政府民政部门应当支持儿童福利机构发展，协调落实相关政策和保障措施。

第四十五条 鼓励县级以上地方人民政府民政部门通过引入专业社会工作机构、公益慈善项目等多种方式提高儿童福利机构专业服务水平。

第四十六条 县级以上地方人民政府民政部门应当加强儿童福利机构人员队伍建设，定期培训儿童福利机构相关人员。

第四十七条 县级以上地方人民政府民政部门应当建立健全日常监管制度，对其设立的儿童福利机构及工作人员履行下列监督管理职责：

（一）负责对儿童福利机构建立健全内部管理制度、规范服务流程、加强风险防控等情况进行监督检查；

（二）负责对执行儿童福利机构管理相关法律法规及本办法情况进行监督检查；

（三）负责对违反儿童福利机构管理相关法律法规及本办法行为，依法给予处分；

（四）负责儿童福利机构监督管理的其他事项。

上级民政部门应当加强对下级民政部门的指导和监督检查，及时处理儿童福利机构管理中的违法违规行为。

第四十八条 对私自收留抚养无法查明父母或者其他监护人的儿童的社会服务机构、宗教活动场所等组织，县级以上地方人民政府民政部门应当会同公安、宗教事务



等有关部门责令其停止收留抚养活动，并将收留抚养的儿童送交儿童福利机构。

对现存的与民政部门签订委托代养协议的组织，民政部门应当加强监督管理。

第四十九条 儿童福利机构及其工作人员不依法履行收留抚养职责，或者歧视、侮辱、虐待儿童的，由所属民政部门责令改正，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第五十条 民政部门及其工作人员在儿童福利机构管理工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，由有权机关责令改正，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六章 附则

第五十一条 本办法所称未成年人救助保护机构是指未成年人（救助）保护中心和设有未成年人救助保护科（室）的救助管理站。

第五十二条 本办法自2019年1月1日起施行。



进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）

“进一步改善医疗服务行动计划”（以下简称行动计划）实施3年来，全国医疗机构和广大医务人员按照统一部署，积极落实各项重点工作，以创新举措不断提升患者满意度，切实增强了人民群众获得感。随着中国特色社会主义进入新时代，社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。实施健康中国战略对增强人民群众获得感提出了新要求，医学发展、科技进步、医改深入为持续改善医疗服务创造了更加有利的条件。为进一步加强医疗服务管理，提高医疗服务质量，改善人民群众看病就医感受，制定本行动计划。

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实党中央、国务院决策部署和全国卫生与健康大会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以实施健康中国战略为主线，以健全现代医院管理制度、全面建立优质高效的医疗卫生服务体系为目标，提高保障和改善民生水平。突出问题导向，针对人民群众关心的问题精准施策，一手抓改革，以医联体建设为抓手提升基层医疗质量，加强基层医疗卫生服务体系。一手抓改善，通过巩固成果、创新服务、科技支撑、宣传引导，努力为人民群众提供更高水平、更加满意的卫生和健康服务，增强人民群众获得感。

（二）工作目标。2018—2020年，进一步巩固改善医疗服务的有效举措，将其固化为医院工作制度，不断落实深化。进一步应用新理念、新技术，创新医疗服务模式，不断满足人民群众医疗服务新需求。利用3年时间，努力使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适，逐步形成区域协同、信息共享、服务一体、多学科联合的新时代医疗服务格局，推动医疗服务高质量发展，基层医疗服务质量明显提升，社会满意度不断提高，人民群众看病就医获得感进一步增强。

二、巩固切实有效举措，形成医院工作制度

在总结2015—2017年改善医疗服务行动计划经验成效的基础上，自2018年起，医疗机构要建立预约诊疗制度、远程医疗制度、临床路径管理制度、检查检验结果互认制度、医务社工和志愿者制度。

（一）预约诊疗制度。三级医院进一步增加预约诊疗服务比例，大力推行分时段预约诊疗和集中预约检查检验，预约时段精确到1小时。三级医院优先向医联体内基层医疗卫生机构预留预约诊疗号源。对于预约患者和预约转诊患者实行优先就诊、优先检查、优先住院，引导基层首诊、双向转诊。有条件的医院逐步完善住院床位、日间手术预约服务，探索提供预约停车等延伸服务。

（二）远程医疗制度。全国所有医联体实现远程医疗全覆盖。医联体牵头医院建



立远程医疗中心，向医联体内医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电、远程病理、远程查房、远程监护、远程培训等服务。基层医疗卫生机构逐步扩大远程医疗服务范围，使更多的适宜患者能够在家门口获得上级医院诊疗服务。基层医疗卫生机构可以探索为签约患者提供适宜的远程医疗、远程健康监测、远程健康教育等服务。

(三) 临床路径管理制度。医疗机构实现临床路径管理信息化，逐步将药学服务、检查检验服务等纳入临床路径管理，增加住院患者临床路径管理比例，实现临床路径“医、护、患”一体化，增强临床诊疗行为规范度和透明度。有条件的医联体内可以探索建立一体化临床路径，各级医疗机构分工协作，为患者提供顺畅转诊和连续诊疗服务。

(四) 检查检验结果互认制度。各地实现医学检验、医学影像、病理等专业医疗质量控制全覆盖。医疗机构通过省级、市级等相关专业医疗质量控制合格的，在相应级别行政区域内检查检验结果实行互认。医联体内实现医学影像、医学检验、病理检查等资料和信息共享，实行检查检验结果互认。

(五) 医务社工和志愿者制度。医疗机构设立医务社工岗位，负责协助开展医患沟通，提供诊疗、生活、法务、援助等患者支持等服务。有条件的三级医院可以设立医务社工部门，配备专职医务社工，开通患者服务呼叫中心，统筹协调解决患者相关需求。医疗机构大力推行志愿者服务，鼓励医务人员、医学生、有爱心的社会人士等，经过培训后为患者提供志愿者服务。

三、创新医疗服务模式，满足医疗服务新需求

各地要深入分析新时代社会主要矛盾变化，充分运用新理念、新技术，促进医疗服务高质量发展，保障医疗安全。2018—2020年改善医疗服务行动计划重点在以下10个方面创新医疗服务，进一步提升人民群众获得感。

(一) 以病人为中心，推广多学科诊疗模式。针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等，医疗机构可以开设多学科诊疗门诊，为患者提供“一站式”诊疗服务。针对住院患者，可以探索以循证医学为依据，制定单病种多学科诊疗规范，建立单病种多学科病例讨论和联合查房制度，为住院患者提供多学科诊疗服务。鼓励有条件的医疗机构，将麻醉、医学检验、医学影像、病理、药学等专业技术人员纳入多学科诊疗团队，促进各专业协同协调发展，提升疾病综合诊疗水平和患者医疗服务舒适性。中医医疗机构要持续探索建立符合中医学学术特点，有利于发挥中医药特色优势和提高中医临床疗效，方便群众看病就医的中医综合治疗、多专业联合诊疗等模式。

(二) 以危急重症为重点，创新急诊急救服务。在地级市和县的区域内，符合条件的医疗机构建立胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心。医疗机构内部实现各中心相关专业统筹协调，为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升重大急性病医疗救治质量和效率。院前医疗急救机构与各中心形成网络，实现患者信息院前院内共享，构建快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系。有条件的地方可以探索建立陆地、空中立体救援模式。



(三) 以医联体为载体, 提供连续医疗服务。医联体内实现电子健康档案和电子病历信息共享, 医疗机构间以单病种一体化临床路径为基础, 明确分工协作任务, 以病人为中心, 为患者提供健康教育、疾病预防、诊断、治疗、康复、护理等连续医疗服务, 完整记录健康信息。加强医疗质量控制体系建设, 重点加强医联体连续医疗服务各环节的医疗质量控制, 推动基层医疗质量有效提升, 保障医疗安全。医联体内以信息化为手段, 形成患者有序流动、医疗资源按需调配、医疗服务一体化的分级诊疗格局。

(四) 以日间服务为切入点, 推进实现急慢分治。符合条件的三级医院稳步开展日间手术, 完善工作制度和 workflow, 逐步扩大日间手术病种范围, 逐年增加日间手术占择期手术的比例, 缩短患者等待住院和等待手术时间, 提高医疗服务效率。鼓励有条件的医院设置日间病房、日间治疗中心等, 为患者提供日间化疗、新生儿日间蓝光照射治疗等日间服务, 提高床单元使用效率, 惠及更多患者。医联体内基层医疗卫生机构为日间手术和日间治疗的患者提供随访等后续服务。

(五) 以“互联网+”为手段, 建设智慧医院。医疗机构围绕患者医疗服务需求, 利用互联网信息技术扩展医疗服务空间和内容, 提供与其诊疗科目相一致的、适宜的医疗服务。利用互联网技术不断优化医疗服务流程, 为患者提供预约诊疗、移动支付、床旁结算、就诊提醒、结果查询、信息推送等便捷服务; 应用可穿戴设备为签约服务患者和重点随访患者提供远程监测和远程指导, 实现线上线下医疗服务有效衔接。医疗机构加强以门诊和住院电子病历为核心的综合信息系统建设, 利用大数据信息技术为医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源等提供支撑; 应用智能导医分诊、智能医学影像识别、患者生命体征集中监测等新手段, 提高诊疗效率; 应用互联网、物联网等新技术, 实现配药发药、内部物流、患者安全管理等信息化、智能化。

(六) 以“一卡通”为目标, 实现就诊信息互联互通。基于区域全民健康信息平台, 加强居民健康卡、医保卡等应用, 实现地级市区域内医疗机构就诊“一卡通”, 患者使用统一的就诊卡可以在任一医疗机构就诊。鼓励有条件的省级行政区域实现患者就诊“一卡通”。鼓励有条件的地方将就诊卡整合就诊、结算、支付、查询、挂号等功能。

(七) 以社会新需求为导向, 延伸提供优质护理服务。进一步扩大优质护理服务覆盖面, 逐步实现二级以上医院优质护理服务全覆盖, 基层医疗卫生机构逐步开展优质护理服务。在医联体内实现优质护理服务下沉, 通过培训、指导、帮带、远程等方式, 将老年护理、康复护理、安宁疗护等延伸至基层医疗卫生机构。有条件的医疗机构可以为合作的养老机构内设医疗机构提供护理服务指导, 提高医养结合护理服务水平。有条件的基层医疗卫生机构, 可以探索为患者提供上门护理、居家护理指导等服务。

(八) 以签约服务为依托, 拓展药学服务新领域。二级以上医院实现药学服务全覆盖, 临床药师利用信息化手段, 为门诊和住院患者提供个性化的合理用药指导。加强医联体内各级医疗机构用药衔接, 对向基层医疗卫生机构延伸的处方进行审核, 实



现药学服务下沉。临床药师通过现场指导或者远程方式,指导基层医疗卫生机构医务人员提高合理用药水平,重点为签约服务的慢性病患者提供用药指导,满足患者新需求。鼓励中医医院为患者提供中药个体化用药加工等个性化服务,充分运用信息化手段开展中药饮片配送等服务,缩短患者取药等环节等候时间。

(九)以人文服务为媒介,构建和谐医患关系。弘扬卫生计生崇高职业精神,医疗机构建立医务人员和窗口服务人员的服务用语和服务行为规范。加强患者隐私保护,在关键区域和关键部门完善私密性保护设施。有条件的医疗机构可以探索开展心血管疾病、肿瘤疾病、糖尿病等慢性病相关临床科室与精神科、心理科的协作,为患者同时提供诊疗服务和心理指导。

(十)以后勤服务为突破,全面提升患者满意度。医疗机构不断改善设施环境,标识清晰,布局合理。加强后勤服务管理,重点提升膳食质量和卫生间洁净状况。有条件的医疗机构可以在公共区域为候诊患者提供网络、阅读、餐饮等舒缓情绪服务,为有需要的住院患者提供健康指导和治疗饮食。

四、精心组织抓好落实,改革改善同步推进

(一)加强组织领导,确保取得实效。地方各级卫生计生行政部门(含中医药管理部门,下同)要继续加强对改善医疗服务工作的组织领导,巩固和深化第一个三年行动计划取得的经验和成效,根据本辖区医疗服务实际情况,细化第2个三年行动计划实施方案。要指导医疗机构不断创新改善医疗服务理念和措施,使改善医疗服务的力度不断加大、内容不断深入、质量不断提升,成效更加显著,惠及更多患者,逐步缩小医疗服务领域供需差距。

(二)调动医务人员积极性,提升患者满意度。各级卫生计生行政部门和医疗机构要关心关爱医务人员,充分发挥健康中国建设主力军作用。各级领导都要主动深入医疗卫生一线,与医务人员交朋友,做到精神上鼓励、工作上帮助、事业上支持、生活上保障,让他们舒心、顺心、安心地为患者精心服务。要下气力改善医务人员的工作环境和后勤保障,促进和提高身心健康水平,共享医疗卫生事业改革发展成果。要下气力改善医务人员的工作环境和后勤保障,促进和提高身心健康水平,共享医疗卫生事业改革发展成果。

(三)持续深化医改,做好政策保障。地方各级卫生计生行政部门要将改善医疗服务与深化医改同部署、同推进,坚持改革改善两手抓。要大力推进分级诊疗制度建设,为医疗机构改善医疗服务创造条件。要将行动计划中可复制、可推广的经验固化为现代医院管理制度的重要内容,保障效果可持续。要加快实施医疗服务价格改革和薪酬制度改革,调动医务人员积极性,以饱满的热情和积极的状态投身改善医疗服务工作。

(四)加大宣传力度,典型示范引领。地方各级卫生计生行政部门要将宣传工作与改善医疗服务同步推进,制定行动计划实施方案时要同步制定宣传方案。要加强同宣传部门和各类媒体的沟通与合作,做到集中宣传与日常宣传相结合,传统媒体宣传



与新兴媒体宣传相结合，确保持续宣传改善医疗服务典型和成效。要不断发掘和树立善医疗服务的先进典型，宣传推广一批示范医院、示范岗位、示范个人，形成典型带动、示范引领的工作氛围。





“十三五”国家老龄事业发展和 养老体系建设规划

为积极开展应对人口老龄化行动，推动老龄事业全面协调可持续发展，健全养老体系，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》和《中华人民共和国国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》，制定本规划。

第一章 规划背景

第一节 “十二五”时期的成就

“十二五”时期我国老龄事业和养老体系建设取得长足发展。《中国老龄事业发展“十二五”规划》、《社会养老服务体系规划建设规划（2011—2015年）》确定的目标任务基本完成。老年人权益保障和养老服务业发展等方面的法规政策不断完善；基本养老、基本医疗保险覆盖面不断扩大，保障水平逐年提高；以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步形成，养老床位数量达到672.7万张；老年宜居环境建设持续推进，老年人社会参与条件继续优化；老年文化、体育、教育事业快速发展，老年人精神文化生活日益丰富；老年人优待项目更加丰富、范围大幅拓宽，敬老养老助老社会氛围日益浓厚，老年人的获得感和幸福感明显增强。

第二节 “十三五”时期的形势

“十三五”时期是我国全面建成小康社会决胜阶段，也是我国老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期。

严峻形势。预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，占总人口比重提升到17.8%左右；高龄老年人将增加到2900万人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右，老年抚养比将提高到28%左右；用于老年人的社会保障支出将持续增长；农村实际居住人口老龄化程度可能进一步加深。

明显短板。涉老法规政策系统性、协调性、针对性、可操作性有待增强；城乡、区域老龄事业发展和养老体系建设不均衡问题突出；养老服务有效供给不足，质量效益不高，人才队伍短缺；老年用品市场供需矛盾比较突出；老龄工作体制机制不健全，社会参与不充分，基层基础比较薄弱。

有利条件。党中央、国务院高度重视老龄事业发展和养老体系建设，“十三五”规划纲要对积极应对人口老龄化提出明确要求。经济社会平稳健康发展，供给侧结构性改革加快推进，公共服务和民生保障能力不断增强，科技创新成果加快推广应用，劳动年龄人口仍较为充足，社会参与老龄事业发展积极性不断提高。

制定实施“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划是贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化决策部署的重要措施，对于保障和改善民生，增强老年人年人参与感、获得感和幸福感，实现全面建成小康社会奋斗目标具有重要战略意义。



第二章 指导思想、基本原则和发展目标

第一节 指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，认真落实党中央、国务院决策部署，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动，着力加强全社会积极应对人口老龄化的各方面工作，着力完善老龄政策制度，着力加强老年民生保障和服务供给，着力发挥老年人积极作用，着力改善老龄事业发展和养老体系建设支撑条件，确保全体老年人共享全面建成小康社会新成果。

第二节 基本原则

以人为本，共建共享。坚持保障和改善老年人民生，逐步增进老年人福祉，大力弘扬孝亲敬老、养老助老优秀传统文化，为老年人参与社会发展、社会力量参与老龄事业发展和养老体系建设提供更多更好支持，实现不分年龄、人人共建共享。

补齐短板，提质增效。坚持问题导向，注重质量效益，着力保基本、兜底线、补短板、调结构，不断健全完善社会保障制度体系，促进资源合理优化配置，强化薄弱环节，加大投入力度，有效保障面向老年人的基本公共服务供给。

改革创新，激发活力。坚持政府引导、市场驱动，深化简政放权、放管结合、优化服务改革，不断增强政府依法履职能力，加快形成统一开放、竞争有序的市场体系，保障公平竞争，改善营商环境，支持创业创新，激发市场活力。

统筹兼顾，协调发展。坚持把应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，促进老龄事业发展和养老体系建设城乡协调、区域协调、事业产业协调，统筹做好老年人经济保障、服务保障和精神关爱等制度安排，实现协调可持续发展。

第三节 发展目标

到2020年，老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固。

多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善。城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达到90%，基本医疗保险参保率稳定在95%以上，社会保险、社会福利、社会救助等社会保障制度和公益慈善事业有效衔接，老年人的基本生活、基本医疗、基本照护等需求得到切实保障。

居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全。养老服务供给能力大幅提高、质量明显改善、结构更加合理，多层次、多样化的养老服务更加方便可及，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%，护理型床位占当地养老床位总数的比例不低于30%，65岁以上老年人健康管理率达到70%。

有利于政府和市场作用充分发挥的制度体系更加完备。老龄事业发展和养老体系



建设的法治化、信息化、标准化、规范化程度明显提高。政府职能转变、“放管服”改革、行政效能提升成效显著。市场活力和社会创造力得到充分激发，养老服务和产品供给主体更加多元、内容更加丰富、质量更加优良，以信用为核心的新型市场监管机制建立完善。

支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好。全社会积极应对人口老龄化、自觉支持老龄事业发展和养老体系建设的意识意愿显著增强，敬老养老助老社会风尚更加浓厚，安全绿色便利舒适的老年宜居环境建设扎实推进，老年文化体育教育事业更加繁荣发展，老年人合法权益得到有效保护，老年人参与社会发展的条件持续改善。

第三章 健全完善社会保障体系

第一节 社会保险制度

完善养老保险制度。制定实施完善和改革基本养老保险制度总体方案。完善社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度，构建包括职业年金、企业年金，以及个人储蓄性养老保险和商业保险的多层次养老保险体系。推进个人税收递延型商业养老保险试点。建立基本养老金合理调整机制，适当提高退休人员基本养老金标准。加快健全社会保障管理体制和经办服务体系。建立更加便捷的养老保险转移接续机制。

健全医疗保险制度。健全稳定可持续筹资和报销比例调整机制，完善缴费参保政策。加快推进基本医疗保险全国联网和异地就医结算，实现跨省异地安置退休人员住院费用直接结算。鼓励有条件的地方研究将基本治疗性康复辅助器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围。巩固完善城乡居民大病保险。鼓励发展补充医疗保险和商业健康保险、老年人意外伤害保险。

探索建立长期护理保险制度。开展长期护理保险试点的地区要统筹施策，做好长期护理保险与重度残疾人护理补贴、经济困难失能老年人护理补贴等福利性护理补贴项目的整合衔接，提高资源配置效率效益。鼓励商业保险公司开发适销对路的长期护理保险产品和服务，满足老年人多样化、多层次长期护理保障需求。

第二节 社会福利制度

制定实施老年人照顾服务项目，鼓励地方丰富照顾服务项目、创新和优化照顾服务提供方式。着力保障特殊困难老年人的养老服务需求，确保人人能够享有基本养老服务。在全国范围内基本建成针对经济困难的高龄、失能老年人的补贴制度。对经济困难的老年人，地方各级人民政府逐步给予养老服务补贴。完善农村计划生育家庭奖励扶助和特别扶助制度。

第三节 社会救助制度

确保所有符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围。完善医疗救助制度，全面开展重特大疾病医疗救助，逐步将低收入家庭老年人纳入救助范围。完善临时救助制度，加强对老年人的“救急难”工作，按规定对流浪乞讨、遭受遗弃等生活无着老年人给予救助。落实农村最低生活保障制



度与扶贫开发政策有效衔接有关政策要求，确保现行扶贫标准下农村贫困老年人实现脱贫。

第四节 公益慈善事业

鼓励面向老年人开展募捐捐赠、志愿服务、慈善信托、安全知识教育、急救技能培训、突发事件防范等形式多样的公益慈善活动。依法加强对公益慈善组织和公益慈善活动的扶持和监管，依法及时查处以公益慈善为名实施的侵害老年人合法权益等违反法律法规、违背公序良俗的行为。加强民政部门与公益慈善组织、社会服务机构之间的信息对接和工作衔接，实现政府救助与社会帮扶有机结合。

第四章 健全养老服务体系

第一节 夯实居家社区养老服务基础

大力发展居家社区养老服务。逐步建立支持家庭养老的政策体系，支持成年子女与老年父母共同生活，履行赡养义务和承担照料责任。支持城乡社区定期上门巡访独居、空巢老年人家庭，帮助老年人解决实际困难。支持城乡社区发挥供需对接、服务引导等作用，加强居家养老服务信息汇集，引导社区日间照料中心等养老服务机构依托社区综合服务设施和社区公共服务综合信息平台，创新服务模式，提升质量效率，为老年人提供精准化个性化专业化服务。鼓励老年人参加社区邻里互助养老。鼓励有条件的地方推动扶持残疾、失能、高龄等老年人家庭开展适应老年人生活特点和安全需要的家庭住宅装修、家具设施、辅助设备建设、配备、改造工作，对其中的经济困难老年人家庭给予适当补助。大力推行政府购买服务，推动专业化居家社区养老机构发展。

加强社区养老服务设施建设。统筹规划发展城乡社区养老服务设施，新建城区和新建居住（小）区按要求配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，通过购置、置换、租赁等方式建设。加强社区养老服务设施与社区综合服务设施的整合利用。支持在社区养老服务设施配备康复护理设施设备和器材。鼓励有条件的地方通过委托管理等方式，将社区养老服务设施无偿或低偿交由专业化的居家社区养老服务项目团队运营。

第二节 推动养老机构提质增效

加快公办养老机构改革。加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制为企业或开展公建民营。实行老年人入住评估制度，优先保障特困供养人员集中供养需求和其他经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。完善公建民营养老机构管理办法，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式参与公办养老机构改革。政府投资建设和购置的养老设施、新建居住（小）区按规定配建并移交给民政部门的养老设施、党政机关和国有企事业单位培训疗养机构等改建的养老设施，均可实施公建民营。

支持社会力量兴办养老机构。贯彻全面放开养老服务市场、提升养老服务质量的有关政策要求，加快推进养老服务业“放管服”改革。对民间资本和社会力量申请兴



办养老机构进一步放宽准入条件，加强开办支持和服务指导。落实好对民办养老机构的投融资、税费、土地、人才等扶持政策。鼓励采取特许经营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式支持社会力量举办养老机构。允许养老机构依法依规设立多个服务网点，实现规模化、连锁化、品牌化运营。鼓励整合改造企业厂房、商业设施、存量商品房等用于养老服务。

全面提升养老机构服务质量。加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系，完善安全、服务、管理、设施等标准，加强养老机构服务质量监管。建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度，引入第三方评估，实行评估结果报告和社会公示。加强养老服务行业自律和信用体系建设。支持发展养老机构责任保险，提高养老机构抵御风险能力。

第三节 加强农村养老服务

推动农村特困人员供养服务机构服务设施和服务质量达标，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，积极为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供养老服务。通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式和举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。发挥农村基层党组织、村委会、老年协会等作用，积极培育为老服务社会组织，依托农村社区综合服务中心（站）、综合性文化服务中心、村卫生室、农家书屋、全民健身等设施，为留守、孤寡、独居、贫困、残疾等老年人提供丰富多彩的关爱服务。

第五章 健全健康支持体系

第一节 推进医养结合

完善医养结合机制。统筹落实好医养结合优惠扶持政策，深入开展医养结合试点，建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，建立养老机构内设医疗机构与合作医院间双向转诊绿色通道，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化服务。大力开发中医药与养老服务相结合的系列服务产品，鼓励社会力量举办以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，建设一批中医药特色医养结合示范基地。

支持养老机构开展医疗服务。支持养老机构按规定开办康复医院、护理院、临终关怀机构和医务室、护理站等。鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，支持有相关专业特长的医师及专业人员在养老机构开展疾病预防、营养、中医养生等非诊疗性健康服务。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。

第二节 加强老年人健康促进和疾病预防

开展老年人健康教育，促进健康老龄化理念和医疗保健知识宣传普及进社区、进家庭，增强老年人的自我保健意识和能力。加强对老年人健康生活方式和健身活动指导，提升老年人健康素养水平至10%。基层医疗卫生机构为辖区内65周岁以上老年人普遍建立健康档案，开展健康管理服务。加强对老年人心脑血管疾病、糖尿病、恶



性肿瘤、呼吸系统疾病、口腔疾病等常见病、慢性病的健康指导、综合干预。指导老年人合理用药，减少不合理用药危害。研究推广老年病防治适宜技术，及时发现健康风险因素，促进老年病早发现、早诊断、早治疗。面向老年人开展中医药健康管理服务项目。加强老年严重精神障碍患者的社区管理和康复服务。

第三节 发展老年医疗与康复护理服务

加强老年康复医院、护理院、临终关怀机构和综合医院老年病科建设。有条件的地区可将部分公立医院转为康复、护理等机构。提高基层医疗卫生机构康复护理床位占比，积极开展家庭医生签约服务，为老年人提供连续的健康管理和医疗服务。到2020年，35%以上的二级以上综合医院设立老年病科。落实老年人医疗服务优待政策，为老年人特别是高龄、重病、残疾、失能老年人就医提供便利服务。鼓励各级医疗卫生机构和医务工作志愿者为老年人开展义诊。加强康复医师、康复治疗师、康复辅助器具配置人才培养，广泛开展偏瘫肢体综合训练、认知知觉功能康复训练等老年康复护理服务。

第四节 加强老年体育健身

结合贯彻落实全民健身计划，依托公园、广场、绿地等公共设施及旧厂房、仓库、老旧商业设施等城市空置场所，建设适合老年人体育健身的场地设施，广泛开展老年人康复健身体育活动。支持乡镇（街道）综合文化站建设体育健身场地，配备适合老年人的设施和器材。支持公共和民办体育设施向老年人免费或优惠开放。加强老年人体育健身方法和项目研究，分层分类引导老年运动项目发展。继续举办全国老年人体育健身大会。鼓励发展老年人体育组织，到2020年，90%的街道和乡镇建立老年人基层体育组织，城乡社区普遍建立老年人健身活动站点和体育团队。

第六章 繁荣老年消费市场

第一节 丰富养老服务业态

大力发展养老服务企业，鼓励连锁化经营、集团化发展，实施品牌战略，培育一批各具特色、管理规范、服务标准的龙头企业，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群。支持养老服务产业与健康、养生、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，丰富养老服务产业新模式、新业态。鼓励金融、地产、互联网等企业进入养老服务产业。利用信息技术提升健康养老服务质量 and 效率。

第二节 繁荣老年用品市场

增加老年用品供给。引导支持相关行业、企业围绕健康促进、健康监测可穿戴设备、慢性病治疗、康复护理、辅助器具和智能看护、应急救援、通信服务、电子商务、旅游休闲等重点领域，推进老年人适用产品、技术的研发和应用。支持老年用品制造业创新发展，采用新工艺、新材料、新技术，促进产品升级换代。丰富适合老年人的食品、药品、服装等供给；加强老年用品测试和质量监管，鼓励开辟老年用品展示、体验场所，发展老年用品租赁市场，支持办好老龄产业博览会。

提升老年用品科技含量。加强对老年用品产业共性技术的研发和创新。支持推动



老年用品产业领域大众创业、万众创新。支持符合条件的老年用品企业牵头承担各类科技计划（专项、基金等）科研项目。支持技术密集型企业、科研院所、高校及老龄科研机构加强适老科技研发和成果转化应用。落实相关税收优惠政策，支持老年用品产业领域科技创新与应用项目。

第七章 推进老年宜居环境建设

第一节 推动设施无障碍建设和改造

严格执行无障碍环境建设相关法律法规，完善涉老工程建设标准规范体系，在规划、设计、施工、监理、验收、运行、维护、管理等环节加强相关标准的实施与监督。加强与老年人自主安全地通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息、获得社区服务密切相关的公共设施的无障碍设计与改造。加强居住区公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点进行改造。探索鼓励市场主体参与无障碍设施建设和改造的政策措施。

第二节 营造安全绿色便利生活环境

在推进老旧居住（小）区改造、棚户区改造、农村危房改造等工程中优先满足符合住房救助条件的老年人的基本住房安全需求。加强对养老服务设施的安全隐患排查和监管。加强养老服务设施节能宜居改造，将各类养老机构和城乡社区养老服务设施纳入绿色建筑行动重点扶持范围。推动老年人共建共享绿色社区、传统村落、美丽宜居村庄和生态文明建设成果。支持多层老旧住宅加装电梯。引导、支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。继续推进街道、社区“老年人生活圈”配套设施建设，为老年人提供一站式便捷服务。

第三节 弘扬敬老养老助老的社会风尚

把敬老养老助老纳入社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭考评。利用春节、清明节、中秋节、重阳节等传统节日，开展创意新、影响大、形式多的宣传教育活动，推动敬老养老助老教育进学校、进家庭、进机关、进社区。继续开展“敬老月”和全国敬老爱老助老评选表彰活动。推进非本地户籍常住老年人与本地户籍老年人同等享受优待。到2020年，老年人优待制度普遍建立完善。

第八章 丰富老年人精神文化生活

第一节 发展老年教育

落实老年教育发展规划，扩大老年教育资源供给，拓展老年教育发展路径，加强老年教育支持服务，创新老年教育发展机制，促进老年教育可持续发展，优先发展城乡社区老年教育，促进各级各类学校开展老年教育，部门、行业企业、高校举办的老年大学要进一步提高面向社会办学开放度，支持鼓励各类社会力量举办或参与老年教育。实施社会主义核心价值观培育、老年教育机构基础能力提升、学习资源建设整合、远程老年教育推进等计划。到2020年，基本形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局。全国县级以上城市至少应有一所老年大学。



第二节 繁荣老年文化

完善覆盖城乡的公共文化设施网络，在基层公共文化设施内开辟适宜老年人的文化娱乐活动场所，增加适合老年人的特色文化服务项目。推动公共文化服务设施向老年人免费或优惠开放，为老年人开展文化活动提供便利。文化信息资源共享、农村电影放映、农家书屋等重大文化惠民工程增加面向老年人的服务内容和资源。广泛开展群众性老年文化活动，培育老年文化活动品牌。鼓励创作发行老年人喜闻乐见的图书、报刊以及影视剧、戏剧、广播剧等文艺作品。鼓励制作适合微博、微信、手机客户端等新媒体传播的优秀老年文化作品。加强数字图书馆建设，拓展面向老年人的数字资源服务。加强专业人才和业余爱好者相结合的老年文化队伍建设。

第三节 加强老年人精神关爱

健全老年人精神关爱、心理疏导、危机干预服务网络，督促家庭成员加强对老年人的情感关怀和心理沟通；依托专业精神卫生机构和社会工作服务机构、专业心理工作者和社会工作者开展老年心理健康服务试点，为老年人提供心理关怀和精神关爱；支持企事业单位、社会组织、志愿者等社会力量开展形式多样的老年人关爱活动。鼓励城乡社区为老年人精神关爱提供活动场地、工作条件等支持。

第九章 扩大老年人社会参与

第一节 培育积极老龄观

引导老年人树立终身发展理念，始终保持自尊自爱自信自强的精神状态，积极面对老年生活，参与社会发展，发挥正能量，作出新贡献。引导全社会正确认识、积极接纳、大力支持老年人参与社会发展。

第二节 加强老年人人力资源开发

将老年人才开发利用纳入各级人才队伍建设总体规划，鼓励各地制定老年人才开发利用专项规划。鼓励专业技术领域人才延长工作年限。鼓励各有关方面建立老年人才信息库，实现互联互通、资源共享。支持老年人才自主创业，帮助有意愿且身体状况允许的贫困老年人和其他老年人接受岗位技能培训或农业实用技术培训，通过劳动脱贫或致富。推动用人单位与受聘老年人依法签订书面协议。依法保障老年人在生产劳动过程中的合法收入、安全和健康权益。对老有所为贡献突出的老年人和在老有所为工作中贡献突出的单位、个人，可按规定给予表彰或奖励。

第三节 发展老年志愿服务

支持老年人积极参与基层民主监督、社会治安、公益慈善、移风易俗、民事调解、文教卫生、全民健身等工作。发挥老年人优良品行传帮带作用，支持老党员、老专家、老军人、老劳模、老干部开展关心教育下一代活动。深入开展“银龄行动”，组织医疗卫生、文化教育、农业科技等老专家、老知识分子参与东部援助西部、发达地区援助落后地区等志愿服务。推行志愿服务记录制度，鼓励老年人参加志愿服务，到2020年老年志愿者注册人数达到老年人口总数的12%。

第四节 引导基层老年社会组织规范发展



坚持扶持发展和规范管理并重，加强老年社会组织的培育扶持和登记管理。采取政府购买服务等措施加大对公益性、互助性、服务性、专业性基层老年社会组织的支持力度。继续推动老年社会组织加强能力建设和规范化建设，提高专业素质、服务能力和社会公信力，促进老年人通过社会组织实现自我管理、自我教育、自我服务。支持老年社会组织参加或承办政府有关人才培养、项目开发、课题研究、咨询服务等活动。

第十章 保障老年人合法权益

第一节 完善老龄事业法规政策体系

完善老年人权益保障配套法规，积极听取老年人的意见建议，研究建立老年人监护制度，加快老年人社会服务、社会优待、社会参与等制度建设。健全优待老年人的财政投入、服务评价、检查监督、奖励表彰等政策。

第二节 健全老年人权益保障机制

健全贯彻老年人权益保障法律法规的联合执法、执法检查、综合评估等制度。充分发挥基层党组织、基层群众性自治组织、老年社会组织作用，完善维护老年人合法权益社会监督、矛盾纠纷排查调解、多部门快速反应联合查处综合治理等机制。做好老年人来信来访工作。建立老年人法律维权热线，加强老年人法律服务和法律援助，针对老年群体特点开展适应老年人特殊需求的专项法律服务活动。扩大老年人法律援助范围，拓展基层服务网络，推进法律援助工作站向城市社区和农村延伸，方便老年人及时就近寻求法律帮助。重点做好农村和贫困、高龄、空巢、失能等特殊困难老年群体的法律服务、法律援助和司法救助。

第三节 加大普法宣传教育力度

落实国家“七五”普法规划要求，加强老年人权益保障法律法规普法宣传教育，深入结合“法律六进”活动，推动普法宣传教育规范化、常态化，强化全社会维护老年人合法权益的法治观念。开展更多适合老年人的法治宣传活动，帮助老年人学法、懂法、用法，提高守法意识和依法维权意识。

第十一章 强化工作基础和规划实施保障

第一节 强化工作基础保障

推进信息化建设。落实促进大数据发展行动纲要，在切实保障数据安全的前提下，着力推动各有关部门涉及老年人的人口、保障、服务、信用、财产等基础信息分类分级互联共享，消除信息孤岛。在此基础上推动搭建全国互联、上下贯通的老龄工作信息化平台，加强涉老数据、信息的汇集整合和发掘运用，建立基于大数据的可信统计分析决策机制。支持各地积极推进为老服务综合信息平台在城市社区全覆盖、在农村地区扩大覆盖，推进信息惠民服务向老年人覆盖、数据资源向社会开放，更好地服务于保障改善老年人民生和大众创业、万众创新。

完善投入机制。各级政府要根据经济社会发展状况和老年人口增长情况，建立稳定的老龄事业经费投入保障机制。民政部本级彩票公益金和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，50%以上要用于支持发展养老服务业，并随老年人口的增加



逐步提高投入比例。落实和完善鼓励政策，引导各类社会资本投入老龄事业，倡导社会各界对老龄事业进行慈善捐赠，形成财政资金、社会资本、慈善基金等多元结合的投入机制。

壮大人才队伍。推进涉老相关专业教育体系建设，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作、经营管理、康复辅具配置等人才。建立以品德、能力和业绩为导向的职称评价和技能等级评价制度，拓宽养老服务专业人员职业发展空间。推动各地保障和逐步提高养老服务从业人员薪酬待遇。

加强基层工作。进一步完善老龄工作机制，保证城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。建立基层老龄工作先进典型激励机制。继续推进离退休人员管理服务社会化，建立健全老年人原工作单位、居住社区、老年社会组织和基层党组织齐抓共管的工作机制。总结创建离退休干部基层服务型党组织的好经验好做法，积极探索老年社会组织党建工作的新途径新办法。探索建立工会、共青团、妇联、残联等群团组织参与老年人管理服务的常态化机制和制度化渠道。

加强科学研究和调查统计。按照深化中央财政科技计划（专项、基金等）管理改革的总体部署，通过优化整合后的国家科技计划（专项、基金等）、社会科学基金等支持老龄事业领域的科技创新、基础理论研究和政策应用研究。完善老龄科学学科体系，加快老龄科学人才培养。在高校、研究机构、企业和地方，设立一批老龄科学理论研究基地、老龄产业实践研究基地、老龄政策创制试点基地。组建高层次老龄问题智库，健全重大决策专家咨询制度。加强国家人口老龄化中长期应对策略研究。完善老龄事业统计指标体系，建立老龄事业统计公报定期发布制度。推动城乡老年人生活状况抽样调查制度化、常态化、规范化。

加强宣传和国际合作。坚持正确舆论导向，充分发挥各类媒体作用，加大对人口老龄化国情、老龄政策法规、老龄事业发展重大主题以及老龄工作典型人物、事迹、经验等的宣传报道力度，提升舆情研判引导能力，营造全社会关注老龄问题、关心老龄事业、支持老龄工作的良好氛围。加强对外宣传，适时向国际社会推介老龄事业发展中国模式，进一步提升我国在国际老龄领域影响力。积极参与全球及地区老龄问题治理，加强与联合国有关机构、国际涉老组织和有关国家的交流与合作。研究筹办应对人口老龄化相关国际会议。推动中国老龄事业发展与落实2030年可持续发展议程相关目标有机对接。

第二节 强化规划实施保障

加强组织领导。坚持党对老龄工作的统一领导，发挥各级党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，为规划实施提供坚强保证；强化各级政府落实规划的主体责任，将本规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入为民办实事项目，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。健全老龄工作体制机制，形成推进规划实施的合力。加强专家支持系统建设，建立由多学科、多领域专家参与的专家顾问制度，为规划实施提供技术咨询、评估和指导。



加强督促检查。全国老龄办、民政部、国家发展改革委同有关部门，加强对各地的指导、督促，及时检查并向国务院报告工作进展情况。搭建社会监督平台，健全第三方评估机制，适时对规划执行情况进行评估，向社会公布评估结果。县级以上地方政府要结合实际制定本规划实施方案，细化相关指标，确保责任到位、工作到位、投入到位、见到实效。鼓励各地积极探索，勇于创新，创造性地实施规划。





面对厌食，暴食，肥胖人群，社工能做什么？

Gitterman, A. 赵南南 (文章整理)

文章来源：社论前沿

引言

临床社会工作者长期以来一直关注诸如神经性厌食症和肥胖症等饮食问题，精神卫生工作者也越来越关注这种疾病。社会工作者在医疗机构、精神病诊所、社区中心和私人诊所经常会遇到存在这些饮食问题的服务对象，因此，应该对饮食失调有全面的认识，并能够制定适当的计划来帮助他们的服务对象。

神经性厌食症是英国医师 Gull 于 1868 年首次使用的术语，指由于“病态精神状态”而失去食欲的症状，神经性厌食症人群通过在抑制食物摄入方面投入巨大的精力来控制自己的体重，通常很消瘦，但是他们却不认为自己体重过低。DSM-IV 中神经性厌食症的诊断标准包括体重比预期的低 15%，对体重增加或变胖的强烈恐惧，闭经以及在体重或体形方面受到干扰。DSM-IV 中关于神经性厌食症的诊断包括反复发作的暴饮暴食，对饮食行为缺乏控制感，每周两次暴饮暴食事件，持续性过度关注身体形状和体重以及暴食后诱吐、使用泻药或利尿剂，严格节食或禁食，或通过剧烈运动防止体重增加等行为。

DSM-IV 没有将肥胖症列为精神病诊断，因为肥胖者没有共同的心理症状特征群。肥胖症属于医学诊断，医学上被定义为脂肪组织过多，体重至少超过正常年龄和体型的 20%。轻度肥胖被定义为超过理想体重的 5% 至 39%，中等肥胖被定义为超过理想体重的 40% 至 99%，重度肥胖被定义为超过理想体重的 100% 或更多，肥胖症状也可以通过外貌、身体和部位的周长测量以及皮褶试验来进一步定义。一种新的进食问题，被称为“暴食症”，和神经性厌食症类似。特点是饮食不受控制，但这类人群不会清除体内多余的食物，他们一直吃到不舒服，并且有体重波动的历史，出现神经性厌食症和暴食症的人通常会消耗大量的垃圾食品来减轻压力和焦虑。另一个有问题的饮食模式是“夜间进食综合症”，其通常表现为早晨厌食，中午和晚上少食或中度进食，但会在深夜或半夜强迫性进食，直至筋疲力尽或入睡为止。

一、评估与干预

全面的初步评估对于饮食失调人群至关重要，因此，需要广泛的视角。评估过程应考虑当前的症状，包括症状的持续时间和频率，心理动力学因素，个人和环境资源之间的适合程度以及服务对象的家庭关系。评估神经性厌食症人群的首要考虑因素是身体状况如何，是否需要进行治疗干预。如果人群可以控制体重的减轻并且抑郁症状不严重，则可以去寻求个体咨询。



需要注意的是，重要的是不仅仅只是评估服务对象，还要评估其家庭和周围的支持环境。对贪食症人群的评估类似于厌食症，需要考虑许多因素，包括精神病学损伤、实际症状、心理动力学因素、家庭和更广泛的环境。对于贪食症人群，除非出现严重抑郁和自杀行为，否则很少需要住院治疗。在症状方面，暴食症人群之间存在很大差异。狂暴饮食频率不同，在定义狂暴饮食方面不同，暴食后的抵消行为也表现出很大的差异，比如诱吐、使用泻药或利尿剂、过度运动或这些行为的混合。对肥胖人群的初步评估需要考虑是否存在抑郁症或酒精滥用等伴随的精神病理学因素，除非服务对象明显肥胖到需要医疗干预，否则很少需要住院治疗。

临床工作者会根据评估情况，以确定推荐哪种干预方式。主要干预方式有个体咨询，团体治疗，家庭治疗，药物治疗或住院治疗以及干预应关注的重点内容（认知，行为或动态）。

个体咨询是针对神经性厌食症和神经性贪食症人群最常见的治疗方式，有时候个体辅导是唯一选择的方式，有时候是整个干预计划的主要组成部分。精神分析方法侧重于心理动力学解释，行为主义方法集中关注症状和行为模式，生命模式强调人际关系，生命过渡和环境任务解决。暴食症人群经常需要“即时治疗”，并且对能够在短时间内停止暴饮暴食具有不切实际的期望。Fairburn（1981）提出了一种针对暴食症的认知行为方法，强调通过使用饮食日记，避免暴饮暴食的具体策略来增加自我控制，并引导服务对象对引起暴食行为的事件的理解。生态学视角对肥胖人群尤其重要，因为家庭动态和社会支持可能会对改善肥胖产生重要影响。与肥胖有关的心理动力学心理治疗则侧重于将肥胖作为人格发展问题的具体表现，比如肥胖象征着被动依赖性，缺乏力量 and 安全感，通过暴饮暴食掩盖焦虑等，然而，关注这些只能在轻度肥胖中促进体重减轻方面取得适度成功，在病态肥胖方面并不成功。

人们越来越多地建议将小组工作作为饮食失调的首选方式，单独使用或与其他方式结合使用。生态学角度认为，由于个体的自我能力和自我身份与环境期望，压力和回报之间缺乏契合，可能会对饮食行为产生干扰，因此，小组中同伴的接纳可以极大地让人放松和自我提升，而且其他小组成员和社会工作者也会提供很多有关如何改变饮食习惯的实用建议。不过神经性厌食症人群在小组工作中的表现似乎不如贪食症人群。神经性厌食症人群常常焦虑和退缩，并且难以识别和表达他们的感受，虽然他们表面上具有社交能力，但在建立和维持社会关系方面的能力却是非常有限的，而且他们的自尊心很低，对任何可能的经历或者是轻度批评和挫折的容忍度都有限。但当团体动力成功发挥作用时，就可以为厌食症人群提供有意义的社交互动和独特的社会接纳体验。小组工作可能是帮助肥胖人群的唯一最有用的方式，因为大多数肥胖的人没有表现出超过暴饮暴食这一单一症状的精神病理学现象，小组工作可以为节食试验和改变进展提供情感支持。



家庭治疗工作通常针对的是患有饮食失调、比较年轻并且仍然住在家里的人群。对于在饮食失调中讨论的三个症状：神经性厌食症，神经性贪食症和肥胖症，其根本原因在于无力的瘫痪感，对身体缺乏控制感，以及无法将饥饿与其他情况区分开来，这些自主性缺陷源于对儿童早期情感和情绪的错误标记，因此，家庭治疗工作通常可以促进问题的解决，从而使这些人群获得能力和自主权。对于神经性厌食症人群，家庭咨询通常不仅有用，而且必不可少。家庭工作也经常应用于神经性贪食症人群，特别是那些与家人住在一起的人。神经性贪食症人群通常成功地将自己与家庭分开，然而，他们的内在生活可能会受到因家庭动态而产生的完美需求的支配，此外，他们与原生家庭过度融洽，很难建立独立的成人关系，在家庭中被迫满足这些家庭要求，导致他们感到负担过重，因此，可以通过整个家庭的参与来有效地解决。对于肥胖症而言，肥胖的青少年经常遭受破坏性的家庭关系，从而延迟心理社会的成熟，家庭治疗可以促进这些青少年的心理发展。

二、案例分享

玛丽是一位40岁的离婚女性，女儿卡罗尔是独生子女，14岁的高中二年级学生。从童年起到成人阶段，玛丽的体重一直超重，而卡罗尔也是一个悲伤，寂寞，超重的孩子。卡罗尔在每周至少两次暴饮暴食的反复发作中表现出神经性贪食症症状及她对自己的饮食失去控制的感觉，然而，卡罗尔不会在暴食后使用泻药、利尿剂，或大力运动来抵消。虽然肥胖，但玛丽在DSM-IV中不会被归为患有精神疾病，因为她只是存在慢性暴饮暴食，并且没有主观意识到她的食物摄入量无法控制。在过去的四年里，她们搬了两次家，卡罗尔换了三次学校，最后一次转到压力较小的环境，卡罗尔的体重而不是学业已经成为家庭的焦点问题，在12岁时，她被一位内分泌学家接收并跟进，但治疗没有成功，父母开始寻求心理咨询。

社会工作者最初与玛丽会面时，玛丽重点描述了她与卡罗尔的饮食问题。玛丽无法帮助自己，无法帮助卡罗尔，也会因为长时间的工作和与卡罗尔的冲突而感到筋疲力尽，然后就会订购不健康的食物，吃是一种他们既讨厌又喜爱的活动。最初的治疗建议是同玛丽和卡罗尔一起进行，主要出于两个目标：观察他们的相互作用并制定一个现实和有效的持续治疗策略。当社会工作者同时评估玛丽和卡罗尔时，空气中的紧张感是显而易见的，他们尽可能远离彼此，而卡罗尔的愤怒实际上是对强烈依赖的防御。社会工作者的临床意见认为在个人治疗中补充支持性团体经验可能是最好的。

根据社会工作者的建议，卡罗尔同意与另一位社工协商治疗，而玛丽则与最初的社工保持联系。在家人的要求下，这位新社工也与内分泌学家进行了交谈，并认为其他方式可能比药物更有效。卡罗尔是一个非常善于表达、焦虑、早熟的女孩，她描述了她与母亲的可怕战斗，她说她很沮丧，讨厌自己没有朋友，在学校里不合适，以及迫不及待地想独自搬到另一个国家，她抱怨说，人们不相信她，因为她很聪明，她从未被邀请到任何地方，她是双性恋，但只有少数人知道，而且她有时会刮伤自己。



在一次会谈中，卡罗尔提供了很多信息。她说从竞争激烈的高中逃到一个较小的地方，在那里她希望“被视为一个人”。很快社工就发现卡罗尔的肥胖症是更大问题群体中的一个症状，她长期沮丧、精神错乱、社交孤立、对拒绝高度敏感、嗜睡、无法与同龄人交流，并且厌倦被她认识的每个成年人唠叨。

在治疗的早期阶段，社会工作者集中精力完成两项任务：（1）与卡罗尔建立舒适的专业关系；（2）深入探讨她对未来的梦想以及她所做的让她感到自豪的事情。关于她的体重的讨论很少，重点是她的情绪障碍以及抑制抑郁的方式，在几个月内，卡罗尔准备接受转介给精神科医生，以评估她是否想重新考虑将药物治疗作为她的辅助治疗。她被医生诊断为心境恶劣障碍，在药物治疗大约两个月后，她宣布她加入了慧俪轻体（Weight Watchers），一家全球领先的健康减重咨询机构，她说她喜欢小组工作，并且减掉了6磅，她自己完成了这项工作，并很自豪地向社工宣布了这一消息，社工也会以幽默的方式来缓解占主导地位的“肥胖问题”的紧张局势。此后卡罗尔开始专注于青春期的其他发展任务，开始参与志愿者社区服务，撰写文章，写歌，练习长笛，谈论大学，她不再谈论搬家了，开始探索男同性恋和女同性恋问题，并表达了男女之间亲密友谊的愿望，随着她的机智，音乐天赋和善良的个性，她渐渐赢得了尊重和朋友。

尽管玛丽在减肥方面取得的进展很小，但她能够始终如一地为卡罗尔提供健康的饮食，也许更重要的是，卡罗尔和玛丽开始喜欢一起做一些不涉及食物的事情，比如看电影和听音乐会，玛丽尝试停止监测卡罗尔的食物摄入量。而卡罗尔渐渐认识到自己在其他领域的成功会给她带来自信和自豪，最后她在治疗期间取得了良好的进步并继续上大学，并对自己的未来感到乐观，她不再将肥胖等同于她自己，不再觉得自己是一个边缘人，并且成功地补偿了她自己不喜欢的那些方面，努力在学术和浪漫的生活中取得成功。

结语

饮食失调对个体具有深刻的心理影响，从而导致一系列心理和情绪障碍。比如很多超重的青少年和成年人会将肥胖以及他们自己的身体看作是不受欢迎的，或是令人厌恶的，他们表现出低自尊和消极的自我概念，他们内心充斥着被动、无助、难以控制自己身体以及无法改变个人生活的信念，社会工作者不应忽略这一类人群，应该将临床理论知识与资源链接相结合，根据实际情况采取不同的干预措施。

来源：Gitterman, A. (2001). Handbook of Social Work Practice with Vulnerable and Resilient Populations:. Columbia University Press.



社会工作者老年歧视文献综述及干预介入

付双乐 南京大学社会学院

摘要：随着经济社会的发展、老龄化速度加快以及老年人口的迅速增加，老年歧视受到越来越多的关注。基于文献梳理，我们发现：包括社工专业学生在内的社会大众对老年人的态度是复杂的，并存在一定的复合性，并且由于测量工具、测量维度的不同，学者的观点和研究结果存在一定分歧；此外，无论是社工专业学生还是社会工作者，总体上对老年事业的兴趣不高，愿意从事老年工作的更是寥寥无几；普及老年知识、加强与老年人的接触是改善社会工作者（包括社工专业学生）老年歧视的有效途径。

关键词：社工专业学生；社会工作者；老年歧视；干预介入

在全球范围内，人们总是习惯把老年人与众多消极特点及庞大的开支联系在一起。早在1969年，Butler就提出了“年龄歧视（ageism）”这一概念，现在社会中依据年龄歧视而产生的歧视行为主要是针对老年人。但是这种消极态度并没有随着时代的变迁、社会的发展而改变，甚至出现日益增强的趋势。有调查显示，大多数老年人表示他们一直在承受某种老年歧视行为。社工专业学生以及社会工作者对老年人的态度也不容乐观，且对老年事业兴致不高。

老年歧视直接影响到积极老龄化的实现：一方面，老年歧视的持续存在会导致社会将老年人边缘化视为正常老龄化过程的一部分；另一方面，与种族歧视和性别歧视一样，老年歧视是资源和权利的掌握群体对其他群体实现控制的一种手段。这显然我国建设社会主义和谐社会的主题相悖，不仅影响社会公平正义，还会阻碍社会的发展和进步。那么，什么是老年歧视，不同年龄段群体、社会工作专业学生以及社会工作者对老年人的态度是怎样的，对老年事业的兴趣如何，又该如何介入老年歧视以及增强对老年事业的兴趣，这些是本文献综述重点关注的地方。

一、老年歧视的概念界定及老年歧视现象

（一）概念界定

1. 国外研究

“年龄歧视”（ageism）一词由美国国际长寿中心主席罗伯特·巴特勒（Butler）于1969年首次提出，他认为年龄歧视和因肤色、性别而受到的种族歧视和性别歧视一样。在此基础上，麦克尼克尔进一步区分了ageism和age-discrimination：ageism用于社会关系和态度，可视为将以年龄为基础的群体特征应用于个人，而不



考虑个体的实际人格特征；age-discrimination用于就业领域，指与雇佣、解雇、升职、培训和大部分明显的与强制性退休相关的未被个人意愿的问题。特拉克斯勒（Traxler）对老年歧视的界定与巴特勒的概念不同之处在于，他认为老年歧视不仅仅局限在情感认知和简单的行表现，它还表现在制度和社会关系上。他在1980年把老年歧视界定为：任何由于年龄原因而对个人或群体做出判断的态度、行为或者制度，或者纯粹以年龄为基础进行社会角色分配的现象。Iversen（2009）等基于分析和总结其他研究者的定义，把老年歧视界定为“人们由于老年人的实际年龄或者把他们知觉成年老的，而对老年人形成消极或积极的刻板印象（stereotypes）、偏见（prejudice）或者歧视（discrimination）。”他们也认为，人们对老化和老年人的态度有积极歧视和消极歧视之分；巴特勒于1995年将老年歧视列为社会的第三大歧视，仅排在种族歧视和性别歧视之后；还有学者认为老年歧视是年龄歧视中最为严重的一种。

2. 国内研究

中国大百科全书将老年歧视定义为社会中在一定程度上流行的对老年人的成见、偏见以及由此产生的思想和行为。易勇、风少杭认为，老年歧视是社会大众对老年人的一种无理的负面的塑型和差别对待，包括制度歧视、社会歧视和家庭排斥。尽管学界对老年歧视的定义不尽相同，但一般都认同老年歧视的内涵为：将年龄作为基本评判标准进行资源和机会分配，进而造成的对老年人的不公正待遇。

综合国内外学者的观点，笔者认为老年歧视是指社会大众（包括老年人在内）基于年龄而形成的对老年人的消极刻板印象和社会行为，不仅体现在情感认知和人格特征界定方面，如消极的刻板印象，将老年人的负面形象运用到每个老年人身上，而忽视其真实人格特征；同时体现在制度安排、服务提供及职业选择等方面，如强制退休、优先为年轻者提供医疗服务、求职晋升的不公平对待、不愿意从事老年工作等。

（二）不同年龄段群体的老年歧视现象

Gonzales E 等认为，老年歧视在儿童、青少年、中年甚至老年人中均普遍存在。笔者采用姜兆萍和周宗奎的方式，对不同年龄段群体的老年歧视进行梳理，将老年歧视划分为儿童的老年歧视、青年人的老年歧视、老年人的老年歧视。

1. 儿童的老年歧视

有学者的研究表明，儿童早在学龄前就已习得对老化和老年人的态度：经常与老年人接触的幼儿认为老年人的语言能力比年轻人强，将老年人视为教授新单词更好的老师；而与老年人接触较少的儿童则持消极态度。

2. 青年的老年歧视

Thomas 等的实证分析证明年轻人对老年人的歧视程度更高；其他学者的研究也表明，年轻人比老年人更可能形成老年歧视和消极的老化态度；Cottle 和 Glover 通过对大学生的老化态度的调查发现，大学生对老年人的态度比对年轻人的态度要



消极得多；吴帆的调查结果也显示，大学生群体中普遍存在老年歧视倾向。Arnold-Cathalifaud 认为，多数大学生对老年人及老龄化的态度是消极的，很少有例外。

然而，也有一些学者持不同观点。栾文敬、温馨对保定市 HD 大学 834 名本科生老年歧视的调查发现：大学生的老年态度是复合型的，在不同维度内对老年人的态度并不相同，但总体上以积极态度为主，只在老年人身体机能维度表现出消极歧视态度。国内外一些学者认为，大学生对老年人的态度比较积极，至少是中立的。林巧明、石向实有关当代大学生对老年人刻板印象的调查发现，在大学看来，老年人和善、从容、小心谋慎、懂得知足，但保守、健忘、孤独、反应不快、不会率真调皮，但老年人不应卖弄、叛逆、马虎、吵闹；此外，大学生对老年人的刻板印象不存在显著的性别差异。同时，也有研究者发现，大学生对老年人群体的态度从中立发展为比较积极；Narayan、van Dussen 和 Weaver 也认为，大学生普遍存在积极的老化态度；并且，Narayan 和 Laditka 等的调查结果表明，大学生对老年女性的评价更积极。

3. 老年人的老年歧视

老年歧视具有隐形性，在这种情况下，老年人将社会对老年人群体的消极刻板印象内化。他们不仅遭受老年歧视，甚至他们自己对老化也持有消极的刻板印象，如感到功能衰退甚至丧失、社会地位降低、认为老年人是社会负担等。

国内外已有研究表明，大学生或者说整个社会对老年人的态度是复杂的，也存在一定的复合性。总体而言，不同年龄段群体均存在一定的老年歧视倾向（包括态度和行为），但也有相当一部分人对老年人持有积极的态度。同时，与老年人的接触经历有助于改善人们对老年人的消极态度和刻板印象。

二、社工专业学生和社会工作者中存在的老年歧视

已有研究表明，大学生乃至整个社会对老年人的态度是复杂的，甚至是复合的。那么社会工作专业学生（潜在社会工作者）和社会工作从业者对老年人的态度是否也是如此呢？作为致力于为有需要群体提供帮助的他们，是否也存在老年歧视倾向呢？又会有多少人愿意从事老年工作或老年研究呢？接下来，笔者就这几个问题进行文献梳理。

（一）社工专业学生的老年歧视

1. 社工专业学生对老年人的态度

Tan 等专门观察社工专业学生对三类老年人群（65-74 岁、75-99 岁和 100 岁以上）的态度发现，随着老年人年龄的增长，学生的态度变得消极；Hatchett 等对西班牙籍本科生的调查也发现了类似的结果。Kane 对社工专业学生的一项研究表明，参与者对生理心理社会评估以及与疾病、老龄化和死亡有关的干预措施的看法受到患者年龄的影响：学生认为，老年人自愿结束生命或放弃治疗更容易被接受；他们还认为，无论治疗质量如何，老年人恢复预期要低于具有相同疾病的年轻人；此外，老年人是弱势和边缘化群体。老年人在克服精神障碍时被认为仅具有适度的弹性。在 Kane



的研究中,社会工作本科学生也表达了年龄歧视的观念。当然,也有一些学者持不同观点: Cummings 和 Galambos 对 148 个二年级的研究生的调查结果显示,虽然受访者个人对老化有适度担忧,但他们对老年人持适度积极的态度; Eleni Papadaki 等的研究表明,社会工作专业学生表示对老年人有积极的行为。

多数研究结果显示,社工专业学生的老年态度相对消极,只有少数几位学者的调查发现,社工专业学生对老年人持一定的积极态度。当然,目前有关社工专业学生的老年态度或老年歧视的文章数量有限,加之测量工具和研究方法等的不同,也在一定程度上造成研究结果的差异。

2.3. 社工专业学生的老年态度与从事老年工作

Kane (1999) 认为,虽然对老年人的消极态度并不能准确地说明在老年社会工作兴趣的缺少,但是当老年工作和态度联系在一起的时候,积极的态度更容易产生对这个工作的兴趣; Tan 等的调查结果也显示,对于社会工作专业学生而言,老年歧视和对老年相关事业的兴趣二者之间存在显著的负相关; Hatchett 等则发现,西班牙裔本科生对老年人口的积极态度和兴趣相关;同时,国外学者在对研究生进行调查时发现,对老化持积极态度的学生和老年社会工作的兴趣之间存在明显的关系。以上发现,印证了栾文敬、温馨的观点——老年歧视阻碍了青年大学生进入老年服务领域。

综合已有研究,我们不难发现以下两点。第一,在老年态度方面:多数社工专业学生持一定的消极态度,但也有一部分学生持有积极的老年态度。第二,在职业选择/工作兴趣方面:社工专业学生更愿意与年轻者一起工作,愿意从事老年工作者寥寥无几。其中重要原因之一是消极的老年态度,此外还有与老年人的接触频率、老年工作的回报率和职业发展机会。

社工专业学生与老年工作

Jill M. Chonody 调查了 1042 名来自美国、英国、澳大利亚的学生,仅 5.4% 显示对老年医学感兴趣; Gellis 等的研究发现,社工硕士一年级学生仅三分之一对老年领域感兴趣,打算毕业后从事老年相关工作的学生只有 10%。Kane 对佛罗里达州 333 名社会工作专业学生进行的研究发现,乐于和年轻客户工作的学生是愿意和年长客户工作的三倍; Heycox karen 和 Mark hughes 对社工专业学生的研究发现,一些学生认为老年工作令人振奋,是有意义的,值得去做的,但也有一部分学生认为老年工作是困难的、重复单调的,并且令人沮丧。Hooyman 和 Lubben 的调查结果显示,很多学生认为老年工作意味着低薪水,并且不具有挑战性或没有回报;学生们反映老年工作社会地位较低,导致想和其他人群一起工作,很多人相信和儿童或青少年工作更可取 (Reed et al, 1992)。Cummings 等发现对于社工专业学生对老年工作兴趣重要的预测因素:和老年人的接触频率,和老年客户有回报性的接触,老年社会工作可以提供良好的职业发展机会的强烈信念。

(二) 社会工作者的老年歧视



研究结果显示,在医疗机构以及健康照料机构的社会工作者中,老年歧视是常见的。如,Rohan等发现,与年龄较小的患者相比,社工花费在有关老年肿瘤患者身上的时间较少。1996年在美国的一项研究显示,在34480名具有硕士学历的社会工作者中,仅3%选择老年医学作为关注点;Tan等的调查结果表明,本科水平的社会工作者对于老年人持更加消极的态度,仅仅4%的人考虑从事老年人相关的职业。2005年,美国社会工作协会中,仅9%的成员将衰老作为他们的实践领域。Greene则表示,向老年人尤其是体弱的老年人直接提供服务的社会工作者,对老年群体有更积极的看法;Priscilla等的研究也表明,相比于其他社会工作者群体和本科水平以及硕士水平的社会工作专业学生,养老院中的社会服务专业人士表示更积极的老年态度。

结合已有研究,我们不难看出,即使是在社会工作者中,也存在一定的老年歧视:对老年群体持消极态度、从事老年工作意愿较低。但也有一些研究表明,部分社会工作的老年态度更加积极,可能是因为直接接触,减少了刻板印象,同时也发现老年人的正能量。

三、社会工作者老年歧视形成原因与干预介入

(一) 形成原因

Peace等认为,老年歧视信念和刻板印象被普遍视为影响社会工作者对老年人的态度和信念的因素。Sarah T. Stahl和Aaron Metzger的研究发现,那些老年知识不足、自身对疾病抵抗力差的大学生表现出更多的消极歧视行为。Jill M Chonody等的研究表明,与社会工作专业教师和学生相比,社会工作者的老年态度更为积极。原因可能是:社工专业教师可能对专业课程之外的老龄化情况没有兴趣,而社会工作机构一般会有针对老年人的工作程序,但教师的课程中不一定都会有这些内容。学生对老年人的冷漠态度可能表明其对老龄化知识缺乏兴趣,也许是因为没有将老年工作视为潜在的就业领域。对于从业者而言,积极老年态度分数较高,反映出其与老年人日常接触和老年知识较多,错误的消极刻板印象较少。Kane发现,增加与老年人的接触不仅可以改善社工的老年态度,也是促进社会工作者选择老年事业的方法之一。

这表明,除了消极刻板印象、老年歧视观念以及老年知识的缺乏,导致社工专业学生及社会工作从业者存在一定的老年歧视,与老年人的接触较少也是重要原因。这将是改变社会工作者老年歧视(态度和行为)的重点。

(二) 干预介入

1. 老年知识和老化教育的普及

有研究显示,老年知识与老年工作存在相关关系(Kane, 1999; Kane, 2004; Gorelik et al, 2000); Cummings等也发现老年化知识和老年社会工作兴趣的显著关系;Anderson和Wiscott认为,除了老年知识,艺术课程和培训以及老年技能也可以促进其选择老年事业;Cummings等的研究显示,对于社会工作专业学生来说,本科老年医学课程与老年事业呈现正相关。因此,普及老化知识,开展老化教育,在



专业课程设置中增加老年社会工作等是重要的干预措施。

目前,一般也是通过了解老化知识信息、讨论老龄化问题、鼓励学生进行老化问题研究以及与老年人直接接触等方法干预老年歧视:美国在1961年第一次白宫老化会议上就提出在公立学校、高等教育机构和图书馆开展老化教育,并把老化教育融入到各级教育的课程中;Cottle和Glover的研究发现,通过开设大学生毕生发展课程,有助于减少他们对老年人的消极态度,缩小老年人和年轻人的态度差异。但目前不容乐观的是,即使在那些非常可能为老年人提供服务的专业领域,如医疗、社会工作、护理等,也有近三分之二的大学教师授课时不讲老化内容。

2. 增加与老年人的接触

Kwong See和Nicoladis的研究结果显示,经常接触老年人的幼儿对老年人的态度更加积极,而与老年人接触少的儿童则持有消极偏见。Henkel的调查显示,在进行老龄化问题研究时,学生通过与老年人接触,可以促使学生重新认识身边的老年人,减少老年歧视;Funderburk等的调查结果则表明,了解老化知识和与老年人保持接触的大学生拥有更多积极的老化观点,并且与简单讨论老化问题以及了解老化知信息相比,与老年人直接接触效果更明显;van Dussen和Weaver也认为,经常与老年人接触的大学生对老年人呈现更多的支持态度,并且认可老化教育的切实性,而其他形式的接触对大学生老化态度的影响不显著;有学者则认为,年轻人对老年人的态度取决于双方接触的质量(Schwartz&Simmons, 2001; Bousfield&Hutchison, 2010)。

有学者认为,与老年人的接触经历是改善社工专业学生对老年人态度以及提高在老年社会工作兴趣的关键因素(Kane, 2005; Alishia Ferguson, 2012);有学者的调查结果显示,与老年人的亲近很可能影响到老年社会工作研究的兴趣;与老年人有更多接触经历的社会工作专业学生,对老年人的态度更积极,对老年工作也有更多的兴趣;Cummings等则认为,接触的频率和质量对老年工作的兴趣有正相关。

国内外研究表明,普及老化知识、开展老化教育,增加与老年人的接触经历,是减少甚至消除社会工作者(包括社工专业学生)老年歧视的有效途径。因此,在社工专业学生课程设置以及社工机构专业培训中,需要增加老化内容、老年社会工作知识。同时,在专业实习中,适当增加老年服务机构的比重。此外,邀请老年社会工作者作为外聘老师或客座教授,讲授相关知识、案例等,均可在很大程度上转变学生、教师以及其他社工的老年态度,增加对老年工作、老年研究的兴趣,甚至将老年事业作为就业选择之一。

四、老年歧视研究的不足与改进方向

笔者对国内外学者观点和研究成果进行了梳理,表明老年歧视研究已经取得了一定成果,但也存在一些不足。综合看来,老年歧视研究不足主要体现在以下四个方面,未来研究也应重点关注。



1. 老年歧视的概念、定义的完善与发展

老年歧视的概念、定义应随时代发展不断发展完善，涵盖多个方面，并具有时代特色。但目前关于老年歧视的概念、定义并未达成一致。笔者按照国内外学者的观点，并结合实际情况，对老年歧视给出了自己的定义：老年歧视是指社会大众（包括老年人在内）基于年龄而形成的对老年人的消极刻板印象和社会行为，不仅体现在情感认知和人格特征界定方面，如消极的刻板印象，将老年人的负面形象运用到每个老年人身上，而忽视其真实人格特征；同时体现在制度安排、服务提供及职业选择等方面，如强制退休、优先为年轻者提供医疗服务、求职晋升的不公平对待、不愿意从事老年工作等。

2. 完善对老年人态度的测评方式

包括大学生在内的青年人，对老年人的态度是复合型的：存在一定的老年歧视倾向（包括态度和行为），但也有相当一部分人对老年人持有积极的态度。多数社工专业学生对老年人持一定的消极态度，但也有一部分学生持积极态度；社工专业学生从事老年工作者的意愿偏低。

需要注意的是，由于测量工具与研究方法的不同，也可能造成结果的差异：使用态度量表直接测量人们对老年人的态度，被调查者可能会揣测调查者的倾向、迎合调查者，调查结果可能会更加积极；如果使用刻板印象的间接测量，被调查者则可能表现出更多的消极态度（李晓梅，2015）。因此，测量工具、测量维度以及研究方法等的差异，在一定程度上造成了研究结果的差异和观点的分歧。使用统一、科学、标准的测量工具，精准有效地测量人们的年态度和老年行为，将是我们努力的方向之一。

3. 加强老年歧视的理论研究

在已有研究成果中，国外研究较多，我国老年歧视的研究偏少，尤其是在我国老龄化速度加快以及“未富先老”的特殊国情下，老年歧视更是值得我国学者的研究。此外，在我国大力发展社会工作专业和社会工作事业的背景下，帮助社会工作专业学生树立正确的老年态度、增加对老年研究、老年工作的兴趣，并将老年工作作为就业选择之一，有效满足老年人的服务需求，缓解社会压力，需要全社会的共同努力。

4. 改善社工中的老年歧视现象

社工是社区老人服务的重要部分，但老年工作却不是他们的优先选择。目前有关社工老年歧视方面的文章寥寥无几，但随着我国老龄化社会的到来，老年歧视会更加突出，改善老年歧视现象应该成为研究的方向。对社工的研究发现，在从事老年服务相关工作的社工中，受教育水平可以在一定程度上改善社工对老年人的态度，而直接接触的经历也会促使他们的态度变得积极。而目前，现有的改善社会工作者老年歧视的有效措施主要有以下三个：①普及老化知识，开展老化教育，可将老年社会工作等课程设置为必修课；②增加与老年人的接触，可适当增加社工专业实习中老年社会工作的比例，鼓励其更加全面地了解老年人，发掘老年人的优势等；③加强老年社会工



作者与其他社工、社工专业教师、社工专业学生的交流互动,分享工作体验、实际案例,进而促进思想观念乃至实际行为的转变。这方面做更多的研究和探讨,可改善老年歧视现象。

部分参考文献:

- [1]BULTER, R. N. Ageism: Another form of bigotry[J]. *Gerontologist*, 1969(9): 234–246.
- [2]ANDERSON, K. A., & HAN, J. An exploration of ageism and sexism in obituary photographs: 1967–1997[J]. *Omega*, 2009, 58 (4) : 335–345.
- [3]PALMORE, E. B. The Ageism Survey: First findings[J]. *The Gerontologist*, 2001 (41) : 572–575.
- [4]PALMORE, E. B. Ageism in Canada and the United States[J]. *Journal of Cross–Cultural Gerontology*, 2004 (19) : 41–46.
- [5]吴帆. 代际冲突与融合: 老年歧视群体差异性分析与政策思考 [J]. *广东社会科学*, 2013 (5) : 218–226.
- [6]TRAXLER, A. J., *Let’ s get gerontologized: Developing a sensitivity to aging. the multipurpose senior center concept: A training manual for practitioners working with the aging*, Springfield, IL: Illinois Department of Aging, 1980.
- [7]姜向群. 年 歧视与老年人虐待问题研究 [M]. 中国人民大学出版社, 2010.
- [8]IVERSEN, T. N., LARSEN, L, & SOLEM, P. E. A conceptual analysis of ageism[J]. *Nordic Psychology*,2009, 61 (3) : 4–22.
- [9]BULTER, R. N. Ageism. In G. Maddox(Ed.), *The encyclopedia of aging* [M]. New York: Springer, 1995, pp. 38–39.
- [10]RUPP, D. E., VODANOVICH, S. J., CREDE, M. The Multi–dimensional Nature of Ageism: Construct Validity and Group Differences[J]. *The Journal of Social Psychology*, 2005 (3) : 335– 362.
- [11]易勇、风少杭. 老年歧视与老年社会工作 [J]. *中国老年学杂志*, 2005 (4) : 471– 473.
- [12]GONZALES E, MORROW–HOWELL N, GILBERT P. Changing medical student's attitudes toward older adults[J]. *Gerontology & geriatrics education*, 2010, 31(3) : 220–234.
- [13]姜兆萍,周宗奎. 老年歧视的特点、机制与干预 [J]. *心理科学进展*, 2012(20).



轻度女性肢残群体的职业重建服务研究 ——以南京市 HL 项目为例

龚艾琳 南京大学社会学院

摘要:

改革开放以来,随着国家的发展和社会的建设,我国残疾人事业已取得重大进展,生活状况明显改善。残疾人就业作为残疾人工作中的重要一环,对残疾人自身,家庭和社会的发展都有着重要意义,但是我国残疾群体的就业现状仍不容乐观,针对残疾人的就业歧视和性别歧视现象仍然存在,导致大量有就业需求并且具备就业能力的残疾人无法就业。而职业重建正好能够满足残疾群体的就业需求,帮助他们成功就业,融入社会,实现自己的价值。

本文以南京市 HL 女性创就业职业培训项目为例,将项目负责人、学员和残联工作人员作为研究对象,主要运用社会学、统计学等相关知识,并结合前期的文献阅读和半结构式访谈,以及需要理论和优势视角来分析女性肢残群体职业重建的相关问题。通过阅读大量文献,笔者总结了我国残疾人的三种就业模式现状、已取得的成就及不足,对我国残疾人尤其是女性肢残群体的就业现状有了较为清晰的认识。通过访谈,笔者发现职业培训项目里的学员学习成果不佳,学习积极性不高,类似项目都存在成本高、销售不畅等问题,实际效果并不好。并且南京市女性肢残群体的总体就业状况也比较差,失业在家是普遍状态,虽然她们对于职业重建的需求是存在的,希望能获得政府的扶持和具有较强针对性的岗前培训,但是相比而言,她们更希望获得更直接的经济补助,技能培训类的就业项目并不为所有残疾人接受。

关键词:残疾人就业;职业重建;女性残疾人;肢体残疾

一、问题的提出

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分,是全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的重要内容。改革开放以来,我国的残疾人事业取得了历史性进步和成就,残疾人生活状况明显改善。特别是 1990 年出台的《中华人民共和国残疾人保障法》,1994 年国务院颁布的《残疾人教育条例》,2007 年发布的《残疾人就业条例》,多项法律法规的颁布表明我国残疾人法律法规体系也已逐步建立。

我国的残疾人事业已由过去的以救济为主的社会福利工作,逐步发展为包括康复、教育、劳动就业、扶贫、社会保障、文化体育、无障碍环境建设、残疾预防工作等在内的领域广阔的综合性的社会事业。其中,劳动就业是民生之本,对残疾人来说,就业



更是安身立命之本，是一种最为综合性的福利。第二次全面残疾人抽样调查数据公报（2006）显示，全国共有8296万残疾人，男性为4277万人，占51.55%；女性为4019万人，占48.45%，性别比（以女性为100，男性对女性的比例）为106.42，男性残疾人总数略多于女性残疾人。然而其中成功实现就业的仅有2266万人（城镇463万，农村1803万），我国仍存在858万有劳动能力、达到就业年龄的残疾人没有实现就业。

对于残疾人个人和群体来讲，就业不仅可以获得生活收入，还可以实际参与社会生活，实现残疾人的劳动权益和自身价值；对残疾人家庭来讲，就业可以减轻家庭负担，减免家庭矛盾的产生，也有助于残疾人在家中地位的提升，避免处于“另类保护”的状态；对于社会来讲，帮助更多的残疾人参与到就业市场中来是一个国家文明进步的标志，并且在改善残疾人边缘化状况，促进残疾人群体与社会融合，减少残疾人的福利依赖，促进社会稳定和经济协调发展等方面具有重要的意义。然而根据第二次全国残疾人抽样调查数据，男性残疾人口占在业残疾人口的64.64%，而女性仅占35.36%。中国的现实情况是男性残疾人的就业率远远高于女性，女性残障群体比男性残障群体面临更为严重的就业歧视，即使是具备一定工作能力的轻度肢残女性也难以在就业市场上寻得一份合适的工作。

笔者认为，江苏南京作为东部经济政治文化都比较发达的城市之一，其残疾人事业的开展状况具有一定的典型性，研究南京市的女性肢体残障人士的职业重建问题，对推进东部乃至全国其他地区的残疾人事业都具有一定帮助。并且职业培训具有较强针对性和实用性，肢体残疾群体能够在了解到就业知识的同时学到必要的就业技能。再者，笔者的学校就在南京，相对比较容易获得论文所需的数据和资料，也方便进行之后的质性访谈。

因此在考虑了多方因素之后，笔者认为研究女性残障人士的职业重建问题，尤其是其中的职业培训是很重要且有意义的，笔者希望能够借此为南京市乃至江苏省甚至全国的残疾人就业福利政策的制定提供更加科学客观的参考意见。

二、文献综述

为了更全面地了解我国女性残疾人的就业现状，笔者选取了中国知网和 web of science 作为主要检索工具，采用主题检索途径，输入残疾（disability）、就业（employment）和性别（gender）进行初筛，通过初步阅读后，从中剔除重复的、不相关的或不规范的论文，最后挑选出共109篇优秀文献作为分析对象，从定性研究的角度出发，主要通过内容分析法，对各学者的观点进行归纳整理。因为专门针对女性致残群体职业重建服务的研究较少，因此笔者决定在文献回顾部分先总体分析我国残疾人的就业现状，主要包括就业模式现状，成就及不足这三点。

（一）残疾人就业模式逐步多元化



目前我国残疾人主要有三种就业模式：集中就业、按比例就业、个体灵活就业。

集中就业即政府通过法律法规的形式，安排残疾人在福利企业工作，并为社会福利企业提供各种支持和保护性政策。如我国《残疾人保障法》规定，政府和社会举办残疾人福利企业、盲人按摩机构和其他福利性单位，集中安排残疾人就业。《残疾人就业条例》第十一条也规定“集中使用残疾人的用人单位中从事全日制工作的残疾人职工，应当占本单位在职职工总数的25%以上”。来自中山大学的廖慧卿和罗观翠将此种模式的发展分为三个阶段，分别为福利企业发展的萌芽阶段（1949-1979）、集中就业模式的发展阶段（1980-1993）和最后的调整阶段（1994至今）。

集中就业曾是我国残疾人就业的主要形式，因为其能够营造平等的工作环境，便于为残疾人提供集中管理和培训，给残疾人更多发展机会。事实上，在此种模式下的男女性别比是不平衡的，残疾类别也对就业有着很大影响。来自河南的数据表明，在福利企业中工作的残疾女性明显比男性少，而轻度肢体残疾的残疾职工占比是最多的。但由于社会企业的市场化和残缺的社会政策的影响，我国的福利企业出现了数量减少，部分企业以假乱真，经营不佳的问题。企业的经济效益与社会效益相对失衡，福利企业并没有承担好安排足够残疾人就业的责任。目前我国的残疾人集中就业模式已经让位于按比例分散就业模式。

关于按比例就业，我国《残疾人保障法》同样规定了国家机关、社会团体、企事业单位、民办非企业单位应按照规定的比例安排残疾人就业，并为其选择适当的工种和岗位。因此单从用人单位的范围看，按比例就业的范围更广，几乎囊括了我国的各种单位组织形式，因此也可以最大限度地满足不同残障者的就业需求，残障者可以根据自身残障程度、工作能力以及个人喜好在国家支持下选择适合自己的工作岗位。从就业选择的角度去看，与集中就业的福利企业和盲人按摩机构以及个体就业的企业性单位相比，按比例就业对于残障者而言具有更大的选择。关于用人单位招收残疾人的比例《中华人民共和国残疾人就业条例》中有明确规定：“用人单位安排残疾人就业的比例不得低于本单位在职职工总数的1.5%”，否则需要以缴纳残疾人就业保障金的方式履行法律责任，按比例就业是残疾人事业处于平等参与阶段的较高级就业形式。《江苏南京市按比例安排残疾人就业规定》第四条“按比例安排就业的对象指处于法定就业年龄段（即男16-59岁，女16-54岁）、生活能自理、有一定劳动能力和求职意愿的本市无业残疾人；安置残疾人就业未达1.5%标准的单位需要缴纳残疾人就业保障金，并由当地残联负责督查。”但是尚珂和梁士坤发现我国残疾人按比例就业制度存在统一比例和人数计算欠妥，处罚过轻和缺乏激励措施的问题，企业吸纳残疾人就业的积极性不高。且这种计量方法过于简单，并没有考虑到所录用残疾人的残疾程度和残疾类别，现实的情况是各企事业单位更愿意雇佣轻度残疾的群体。两人在另一篇文献中通过聚类分析的方法发现我国按比例安排残疾人就业的地区差异



十分明显,第三类地区省市,如江苏、浙江、广东、四川等地区的按比例安排残疾人就业规模较大,发展趋势良好,而属于第一、二类地区省市的内蒙古、吉林、甘肃、陕西、辽宁等地的状况不容乐观。南京大学的肖萍通过与几位社区工作者的访谈得知,就业安置基本成为政府、残联和用人单位的任务,残疾人专场招聘也经常也只是形式主义,实际效果不容乐观。不止是中国,国外也有研究表明企业会在综合考量雇佣之后的成本和效益后再慎重考虑是否雇佣残疾人。如Lalive, R.和Wuellrich, J.-P.就指出虽然企业会受税收影响来控制残疾人的比例,但企业仍会首先考虑自身规模和效益再雇佣合适比例的残疾人。

第三种模式,个体灵活就业,实际上是更多残疾人的选择,但专门针对残疾人个体就业和灵活就业的研究并不是很多。《残疾人保障法》第三十四条规定:国家鼓励和扶持残疾人自主择业、自主创业。更多残疾人会选择居家灵活就业,他们根据自身条件和实际需求,从事着自己力所能及的工作,满足条件的残疾人还可以申领国家补助。盲人按摩就属于个体灵活就业。根据残联最新的数据,即2016年江苏省残疾人事业发展统计公报显示在政府的大力支持下,江苏省的盲人按摩事业稳定发展,按摩机构迅速增长。2016年度培训盲人保健按摩人员达到981名、盲人医疗按摩人员达到139名。对于从事个体经营的残疾人,国家还会依法给予税收优惠。以江苏省为例,在省政府和南京市政府合作举办了国有企业残疾人专场招聘会,大力扶持残疾人就业,并且积极引导符合条件的残疾人参加辅助性就业。

目前我国也出现了一些新型就业模式,如互联网就业和社区就业。随着信息技术的发展和政策的鼓励,残疾人群体网络创业的人数急剧增加,残疾人网络创业成为一种新趋势。阿里巴巴集团董事局主席马云曾在APEC残疾人主题活动上发表讲话,他认为残疾人应该在创业自力更生中面对更多的机会,互联网能降低残疾人就业的门槛,让原先不能纳入的就业、创业大军能够加入到互联网中去。黄震,杨兵提出“科技赋能”的思想,认为处于互联网时代的残疾人,他们的许多劣势可能会转变为优势,实现“残疾人+网络人=智能信任”的创造性整合,残疾人人力资源的开发可能实现重大创新。但由于残疾人的文化水平普遍不高,管理和网络营销技能差,身体条件和资金的限制等问题,残疾人互联网创业的规模受到制约,困难重重。

社区就业是社区残疾人工作的重要组成部分,是残疾人就近就业的一种理想方式。目前我国残疾人社区就业的途径主要有:政府购买公益性岗位,安排残疾人从事有报酬的社区服务,选聘符合条件的优秀残疾人担任社区残协的工作人员等。但是根据第二次全国残疾人抽样调查数据显示,残疾人的主要需求前三位并不包括劳动就业,可见残疾人的社区就业岗位开发不足,隐性的社区就业需求潜力存在较大发展空间。

(二) 残疾人总体就业情况改善

我国残疾人总体数量呈上升趋势,2005年的第二次全面残疾人抽样调查数据公报显示,全国共有8296万残疾人,占全国总人口的6.34%,其中城镇残疾人人数有



2071万，占总残疾人人口的24.96%，农村残疾人数为6225万，占比75.04%。（其中江苏省有479.3万残疾人，占本省总人口6.4%，列全国第十三位。）2013年度中国残疾人状况以及小康进程检测报告结果显示，2013年度残疾人生活状况得到较大改善，特别是收入水平与康复服务的覆盖率明显提高，全国残疾人家庭人均可支配收入为10541.1元，是全国居民家庭人均可支配收入的56.7%。以江苏省为例，2015年江苏省残疾人事业发展统计公报的数据显示，2015年全省实际在业人数为28.6万人，城镇新安排1.6万名残疾人就业，67.7万农村残疾人实现稳定就业，总体就业情况较为乐观。西北大学的张艳妮指出，我国残疾人就业已取得的成绩主要包括残疾人就业的相关政策体系进一步健全，残疾人就业形式日趋多元；职教与培训体系不断完善，残疾人就业能力得到提升；残疾人就业服务机构数量增多，为残疾人提供服务的水平有所提高；无障碍设施和维权机构的建设为残疾人就业创造了更优的就业环境。除此之外，石丹浙和王琦通过对比分析全国残疾人人口基础数据库的数据和2007—2012年残疾人事业发展统计公报数据之后，发现2007—2012这6年间我国残疾人就业率整体稳中有升，就业结构逐步扩散，并且残疾人家庭的年收入显著上升，由2007年的5694.16元增至2012年的13949.93元，增幅约为150%。

（三）残疾人就业形势仍然严峻

笔者在经过文献分析后发现，我国残疾人就业面临的主要问题有就业率低、就业质量不高（包括层次偏低、收入少、稳定性差）、内部就业情况差异大，以及就业需求不强这四大特点。

1. 就业率低

就国情来看，与非残疾人相比，我国残疾人的就业形式仍然相当严峻，近十年来的不少文献都比较一致地都认为我国残疾人的就业率长期处于一个比较低的水平。2006年第二次全国残疾人抽样调查结果显示，我国残疾人口的在业比率仅为31.02%，而我国尚有858万处于就业年龄段，有劳动能力的残疾人没有成功就业，其中不在业的城镇残疾人约为470万人，在总共2071万的全国城镇残疾人口中占比22.7%。即使是经济相对发达的江苏省，残疾人的就业状况也无法很好与社会经济水平适应。2015年江苏省残疾人就业情况调查显示处于就业年龄段的持证残疾人共762797人，不在业残疾人418305人，占总数的54.84%。通过分析2015年江苏省残疾人就业情况调查，高晓平发现机关事业单位按比例安排残疾人就业59702人，仅占17.33%，可以看出本省残疾人整体就业率都不高。上海交通大学的徐洁从年龄结构和性别角度出发，指出我国残疾人在各个年龄段的就业率都低于非残疾人，女性残疾人的就业比例更低。厦门大学的赵闽琴运用人口就业系数的计算公式，比较了残疾人与健全人的就业状况，得出健全人就业系数是城镇残疾人就业系数的3.3倍，由此得出我国残疾人的就业状况并不理想的结论。

2. 就业质量不高



残疾人就业质量不高表现在就业层次和收入水平低,就业稳定性不够。

残疾人的就业范围相对来讲比较狭小,且层次低。盲人大多从事按摩工作,聋人从事车工、搬运工、清洁工等工种,极少数残疾人能进入行政事业单位。上海交通大学的徐洁通过分析数据后发现,残疾人的就业层次与健全人间仍存在较大差距,大部分(77.46%)残疾人所从事的职业集中于农林牧渔水利业,其次是生产、运输设备操作及有关人员,占比9.86%,位于第三位的是商业、服务业,占比8.28%。南京大学的卢茜在抽查的江苏省在业残疾人职业状况的数据中发现,江苏省从事农、林、牧、渔、水利业的人员最多,占总在业残疾人的65.05%,位于第二位的生产、运输设备操作及有关人员,占比20.66%。绝大多数残疾人都只能从事一些基础的、收入低的工作。并且从职业类别来看,相比起男性残疾人,女性残疾人的工种更加单一,层次更低。从第二次全国残疾人抽样调查的在业残疾人口的职业构成数据中不难发现,在就业要求和就业层次相对较高的国家机关党群组织企事业单位工作的女性残疾人明显少于男性残疾人,但供职于就业质量相对较差的农、林、牧、渔、水利业的女性残疾人数量却比男性残疾人多出11%。

由于就业层次低,残疾人的收入也不高,在很多地区残疾人的薪资难以达到最低工资标准。南京大学的翟进在其《城市残疾人福利状况及其影响因素研究》一文中指出就业状况会影响残疾人个人收入,无业下岗的残疾人个人收入要远远低于退休和就业的残疾人。

即使找到工作,残疾人的失业风险也很大,即工作稳定性不够。廖娟采用中国家庭收入调查的数据研究我国城镇地区残疾人的收入变化,发现2007-2013年失去工作的残疾人数量的年平均值达到33万人,而在这期间的残疾人就业平均数为35万人,这相当于新就业的残疾人人数正好抵了失业的残疾人人数。残疾人的就业稳定性并没有很大程度地改善。

3. 内部就业情况差异大

东西区域差距大。赖德胜通过分析第二次全国残疾人抽样调查数据发现,我国残疾人内部就业情况差距大,主要表现在东中西部地区残疾人之间的就业水平相差较大,东部地区的残疾人就业情况明显优于中西部,这可能与地区经济结构与发展水平有关。

城乡差距大。全国第二次残疾人抽样调查研究数据表明我国农村残疾人就业率为35.65%,高于城镇残疾人16.93%的就业率。主要原因是城镇残疾人平均退休年龄比农村残疾人早,就业率从40岁开始下降,45岁以后下降速度加快,这导致城镇残疾人与农村残疾人就业率的差距越来越大。在比较2007-2012年全国残疾人状况监测的数据后,石丹渐发现农村地区残疾人的就业率明显高于城市地区。这可能是由于农村残疾人迫于生活压力而不得不从事生产劳动,例如农业生产。同样的,以江苏省为例,数据显示2015年通过工作获得收入的城镇残疾人人数为63350人,而农村为136328人,比城镇多出一倍。



不同残疾类型的就业率差异大。言语残疾人的就业率最高，其次是智力、肢体和精神残疾人，多重残疾人、视听残疾人的就业率最低。这在其他国家也有数据证明，Melanie k.j 等人（2006）基于英国残疾人数据，比较了不同残疾类型的工资差异和就业特征，发现残疾人的残疾类型和程度会影响到个体就业。Lillie e. 等人也试图利用加拿大残疾群体的研究数据来探索残疾类型与失业率的关系，他们发现在适龄就业的失业残疾人中有 35.4% 是双重残疾，相比起单一残疾的人所面临的就业歧视更大。

残疾类型不同，就业需求也不同。视听残疾、智力残疾的残疾人最大的需求是就业介绍，很大一部分肢体残疾人希望能够得到政策的扶持进行自我创业，绝大多数精神残疾对就业没有太大的欲望和需求。根据第二次全国残疾人抽样调查的数据，除开医疗服务与救助之外，大部分类型的残疾人都对辅助器具和康复训练有极大需求，而对于就业方面的福利需求并没有那么大。但这已经是十二年前的数据了，近几年并没有有关残疾人需求的全国性大规模调研或者数据。

性别差异。邢云通过构建 logistic 回归模型，对 CHIP(2013) 的数据进行分析发现，当残疾影响到日常生活时，女性选择就业的机会便急剧减少，并推测原因是残疾程度和性别的双重歧视。国外也有关于性别的研究，Melanie K.J. 等人（2006）在分析英国 2001 年的劳动力调查数据时发现，残疾人集团在劳动力市场上面临的性别歧视是存在的，尽管男性残疾人工作时也会面临“惩罚”（即工资歧视），但是对女性残疾群体而言，不论是在工作机会的获得或工资待遇方面都比男性残疾群体的处境艰难很多，尤其是那些有精神健康问题的女性。Jos e M.J. 和 Manuel V.（2009）发现，西班牙女性残疾群体在就业时会遭受来自性别和残疾的双重歧视，尤其在农村地区的该群体缺乏特殊就业服务，诸如社会交际不足，出行不便的问题和无法获得能帮助她们成功进入劳动力市场的有效信息等，文章中强调了外部环境是该群体能否成功获得工作的关键因素。数据证明，显然是居住环境、信息获取程度、教育程度等这些外部因素阻碍了该群体进入劳动力市场。Baldwin W.L. 和 Choe C.（2014）运用 2004 年的 SIPP 数据分析美国不同性别的残疾人的工资，发现即使忽略身体上的限制和工作要求不说，工资歧视也依旧存在，残疾男性的工资比正常男性少约 10%，然而，残疾女性的工资却要比正常女性少约 20%。运用澳大利亚 HILDA 调查数据发现残疾人个体当前的就业状态和未来的就职状况有很大关系，尤其是女性残疾人更容易受当前失业状态的影响，即如果该女性目前没有工作，那么可以预测她未来也会长期处于失业的状态，所以对女性残疾人来说，兼职（即非全职工作人员）是更为常见的状态。

4. 残疾人就业意愿不强

郭春宁通过第二次全国残疾人抽样调查数据看出，残疾人主要需求是医疗服务与救助（73.18%），贫困残疾人救助与扶持（66.82%），辅助器具（38.62%），康复训练与服务（27.82%），生活服务（19.89%），需求调查的前五位都不包括与劳动就业相关的需求。



根据南京市残疾居民福利调查,目前城市残疾居民最需要解决的困难依次是:经济补助(64.4%)、医疗康复(42.5%)、住房保障(36.3%)、生活照顾(25.0%)、就业(25.0%)、子女教育(24.7%)。无论是全国还是江苏还是南京市的数据都表明,残疾人的需求依然集中在医疗救助或生活救助这类低层次的需求上,对与就业相关的福利需求并不是很强烈。但2013年的江苏省调查数据显示,持有残疾证,处于就业年龄段,具备就业能力和条件却未实现就业的残疾人共有166974人,其中有就业意愿的残疾人共有65109人,占38.99%(城镇18908人,农村46201人)。可见,还是存在相当一部分具备就业条件但是就业意愿并不强的未就业残疾人。值得关注的是,数据显示江苏省全省有170185位残疾人根本没有享受生活保障,占不在业残疾人总数的40.68%,距实现不在业残疾人的生活保障全覆盖仍有较大差距。或许这也是造成残疾人就业形式严峻的众多原因之一。

(四) 文献述评

在这部分,笔者花了不少精力研究国内外关于残疾人就业的相关法律法规,并对国内外近十年有关残疾人就业的优秀文献进行了分析整理,还联系了两个较为典型的理论视角,对女性肢体残疾群体的就业现状有了一个比较清晰的认识。

此外笔者还总结了国内残疾人就业研究的三点不足。首先是数据更新不及时,效率低下。例如目前最新的全国性残疾人调查统计数据仍然是2006年全国第二次残疾人抽样调查,现有的研究仍然参照十多年前的数据,严重影响文章的可靠性和信服度。并且我国残疾统计资料还存在资料共享渠道不畅通的问题,残联、教育、卫生等部门各自开展调查,统计口径不一致、内容重复,严重影响了资源共享效率。

其次是关于职业重建的研究比较少,缺乏实证研究。残疾人的需要是多种多样的,轻度残疾人的就业需求是强烈的,他们希望能够通过自己的努力实现价值和发展。职业重建能够满足残疾人群体对就业的需求,笔者通过文献阅读发现国内对残疾人就业需求方面的优秀文献也不是很多,有的都是关于残疾人就业现状、理论和对策研究的资料,涉及具体化的就业福利措施和专业化操作的优秀文献比较少。即使有涉及这部分内容的文献也都写得比较笼统,带有比较大的主观色彩,缺乏相关的实证研究去科学精确地测量残疾人真正的就业福利需求。

最后是缺乏多角度的研究分析。残疾人研究作为一个综合性的研究问题,其切入点和角度很多,但大多是从社会学和人口学这两个角度出发。并且,从性别比较的角度出发的研究太少,这也成为了笔者在搜集和分析文献时的一个难点。

三、研究设计

本文选取南京市HL女性创就业帮扶项目的项目负责人A1和A2、残联工作人员C1以及参加项目的2位残疾学员共五位访谈对象进行质性访谈,从福利需要和优势视角的理论角度出发,进一步研究女性肢残群体的职业重建服务的需要及其满足过程。在最后总结研究的不足,得出研究结论,并进行一定的研究展望。



(一) 核心概念

1. 残疾

在不同的时期,不同的文化背景下,各个国家对残疾的理解是不同的。《残疾人权利宣言》规定“残疾人”一词的意义是指任何由于先天性或非先天性的身心缺陷而不能保证自己可以取得正常的个人生活和社会生活上一切或部分必需品的人。可以看出,世界卫生组织对残疾人的定义更加明确,更注重各种能力的缺失,因此本文选取的数据采用的是世界卫生组织对残疾人的定义。

2. 轻度肢体残疾

我国于2011年发布《残疾人残疾分类和分级》,该标准规定人体运动系统的结构、功能损伤造成的四肢残缺或四肢、躯干麻痹(瘫痪)、畸形等导致人体运动功能不同程度丧失以及活动受限或参与的局限。本文选取的女性残疾群体都是具备一定日常生活活动能力的轻度残障人士,因此这里只对三四级中轻度肢体残疾作简要解释。肢体残障三级指的是能部分独立实现日常生活活动,并具备下列状况之一:(a)双小腿缺失;(b)单前臂及其以上缺失;(c)单大腿及其以上缺失;(d)双手拇指或双手拇指以外其他手指全缺失;(e)二肢在手指掌指关节(含)和足跗跖关节(含)以上不同部位缺失(二级中的情况除外);(f)一肢功能重度障碍或二肢功能中度障碍。肢体残障四级指的是基本上能独立实现日常生活活动,并具备下列状况之一:(a)单小腿缺失;(b)双下肢不等长,差距大于等于50mm;(c)脊柱强(僵)直;(d)脊柱畸形,后凸大于70度或侧凸大于45度;(e)单手拇指以外其他四指全缺失;(f)单手拇指全缺失;(g)单足跗跖关节以上缺失;(h)双足趾完全缺失或失去功能;(i)侏儒症(身高小于等于1300毫米的成年人);(j)一肢功能中度障碍或两肢功能轻度障碍;(k)类似上述的其他肢体功能障碍。

3. 残疾人就业

2007年颁布的《残疾人就业条例》的第二十九条规定:残疾人就业,指的是符合法定就业年龄,并且有就业要求的残疾人从事有报酬的劳动。残疾人有就业要求其实包含两层含义,即有就业意愿和具备就业能力。根据我国法律《劳动法》第15条“禁止用人单位招用未满十六周岁的未成年”,以及《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》第一条“全民所有制企业、事业单位和党政机关、群众团体的工人,男年满六十周岁,女年满五十周岁,连续工龄满十年的,应该退休”,可知16周岁至50周岁是为女性的就业年龄段。但这并不代表女性超过50周岁就不能参加工作,只是到了这个年龄拥有申请退休的资格。

4. 职业重建

关于职业重建的内容并没有统一的规定,因此笔者在充分阅读了国内外相关的文献和书籍后,将本文所探讨的残疾人职业重建定义为各劳工主导机关自行或联合民间资源为残障人士提供职业辅导评量、职业训练、就业服务、职务再设计、创业辅导及



其他职业重建服务。

(二) 理论视角

1. 需要理论

需要理论是残疾群体社会福利研究的重要视角,其中最广为人知的马斯洛需求层次理论是人本主义科学的理论之一。美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于1943年在《动机与人格》一书中提到,人类的需求像阶梯一样,从低到高按层次分为五种,分别是:生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。

生理的需要是人类最基本的需要,比如水、食物、睡眠等,若这个最底层的需要都无法满足,那么人就会有生命危险,因此这也是我们人类生存最不可或缺的需要。其次,安全的需要包括身体的、职业的、心理上的安全需要,比如预防失业、车祸、工伤等意外事故,当最初的生理需要得到保障后就要满足这种需要。第三个是社交需要,也叫情感和归属的需要,指人渴望得到家庭、爱人和朋友的关爱,并期盼能在某个团体中找到归属感,成为其中的一员,这种感情上的需要比前两个生理上的需要更细致也更复杂,它和一个人的生理特性、经历、教育、宗教信仰都有关系。第四种是尊重的需要,可以分为自尊与他尊,就是一个人能够做到对内充满信心,独立自主地应对不同情境,对外有威严威信,受到别人的尊重和高度评价。马斯洛认为,如果这种需要得到满足,我们便能对自己充满信心,对社会满腔热情,体验到自己活着的真正价值。前四种需要可以被归为基本需要,很大程度上依赖于外界的环境,与他人的联系较为密切,而自我实现的需要可以理解为发展的需要,是最高等级的需要,只能依靠自己实现。所谓自我实现,就是你充分发挥自己的潜力,将自己的个人能力、理想和抱负等都提到最高水平,最终成为那个你想成为并且能够成为的那个人。五种需要就像台阶一样,由低到高,逐级递升,但他们的次序并不是固定的。一般来说,某一层次的需要基本被满足了就可以向更高一级发展。需要理论经常被不同学科提到,如经济学、哲学、心理学等。

在社会工作领域,助人自助的概念启示着我们社会工作者应该多从福利或服务的角度来看待服务对象的需要。就业对于残疾人来说是最困扰,也是最需要帮助的地方。尤其是女性残疾群体,面临着残疾和性别的双重歧视,比一般人更加需要就业扶持。只要有工作需求并且具备工作能力的残疾人都希望能靠自己的双手养活自己,进一步实现自我的价值,而不是仅仅依赖于政府和社会的救济。职业重建不仅能帮助他们实现最基本的生理和安全的需要,更高层次的社交、尊重和自我实现都能得到一定程度上的满足。

2. 优势视角理论

除此之外,优势视角也可以与残疾人就业福利需要联系起来,此观点由 Dennis Saleebey 在《优势视角:社会工作实践新模式》一书中提出,他认为“优势视角”是对一种社会工作知识和实践的范式转变,它将我们与专业合作的方向由社工引导的



努力转向服务对象引导的努力，也可以说，在某种程度上开发服务对象的优势和抗逆力。这是一种关注人的内在力量和优势资源的视角，它关注人和他所存在的环境中的优势以及资源。不同于传统的“劣势视角”或“问题视角”，认为残疾人是弱势群体，需要他人的救济，这过分放大了残疾人的难处，也影响残疾人福利的真正实现。“优势视角”转移了我们对这个世界的关注点，原先的关注点集中在“损害和对局限性作出判断”，而优势视角要求我们“寻求个人的和公共的资源供个人重塑他们自己的生活”。该视角强调即使是身患残疾的群体也可能具备他人没有的优点和长处，比如盲人的听觉比常人更灵敏，聋人在工作时的注意力更集中等。它超越了传统的问题视角的理论范式，把注意力集中在服务对象自身，协助服务对象能从另外一个角度去发掘自己身上的潜能，不仅能帮助残疾人自身获得自信，还能消除社会外界对残疾人群体的偏见，这对残疾人事业的发展是十分有益的。

本文所探讨得轻度肢体残障女性群体，虽然行动不十分方便，但这也可以看作是她们的一大优点，下肢残障人士普遍心灵手巧，她们正好可以从事必须长时间坐着的，需要很大耐心和细心的工作，比如手工制作工艺品。而且现在已经是信息化时代，很多工种并不需要很大强度的体力劳动，只要加以培训，肢体残障人士也完全能够胜任如开网店等工作。

（三）研究方法

HL项目是由HL社会工作服务中心于2016年12月向妇联申请的针对女性残疾人的项目，属于技能培训类的就业服务项目，为满足女性肢残群体的实际就业需求和心理需求，社区机构负责联系各方资源，为其提供手工技能培训、新产品开发的服务，来提升她们的创就业技能和产品竞争力，并通过线上商务平台、企事业窗口义卖、广场义卖等方式来促进产品销售，项目的整体目标是提升女性肢残学员的就业技能，增加收入，并希望以此增强她们的社会融入感。

本文采用访谈法搜集资料，现对实际访谈的步骤和过程作说明。

1. 访谈对象介绍

本研究总共访谈了5个人，包括南京市HL社会工作服务中心的A1、项目策划人之一的A2、南京市残联的工作人员C1和2位参与HL女性创就业帮扶项目的残疾学员B1和B2。

2. 访谈工具

采取半结构式访谈的方式，在做好基础工作后，确定访谈的主体方向，事先列好访谈大纲，实际访谈时尽量控制访谈内容围绕职业重建的需要和满足这一主题，但在条件允许的前提下也鼓励访谈对象谈谈除此之外的话题。采取这种半开放式访谈方式的好处是可以获得较为丰富的信息，并且基本可以控制访谈的质量，操作难度也不大。

3. 访谈步骤

访谈主要分四步，首先列好访谈提纲，如上所述，笔者采取的是半结构式访谈，



以残疾女性职业重建的满足和需要为主要访谈内容，同时不拒绝访谈对象谈及其他内容；然后选定访谈对象，提前商量约定好访谈时间和地点，尽量尊重访谈对象的意愿，根据他们的需要来调整安排；接着开始实际访谈，访谈开始前先表明自己的身份和论文写作的目的，文写作的目的，并承诺保密，以消除访谈对象的疑虑，若需要录音或做笔记，也提前告知访谈对象，在征得对方同意后方可进行，在访谈过程中也注意用词，尽量避免提及可能引起访谈对象不适的敏感词汇，同时遵循价值中立原则，避免出现明显的个人价值判断而影响访谈对象的表达，同时还要遵循非强制和非侵害原则；访谈结束后真诚感谢访谈对象的配合。最后一步是对访谈资料及时整理。

4. 资料整理与分析

本次调查一共获得五份访谈资料，在初步分析访谈资料的基础上，笔者一开始先确定了12个开放式编码：项目资金和服务提供者、学员残疾类型、项目流程、项目满意度、学习成果、人际交往、残疾人的惰性、教育水平低、家庭溺爱、社会标签、性别差异、无力感。后来在对开放式编码反复思考、不断梳理和辨析的基础上，笔者将开放式编码综合为5个主轴式编码，并对这些编码的内涵进行了进一步的细化和深化，分别为项目情况（包括出发点、费用、流程、优缺点、实效）、残疾人生存现状（包括残疾人就业现状、身体健康状况、家庭情况、社会交往情况、社会保障参与情况、受教育程度）、个人感受（包括正面感受和负面感受）、残疾人的心理状态/自我认识、建议或对策（个人、家庭、国家/社会）。

四、研究发现

通过分析访谈资料，笔者发现就以HL项目为例，首先，残疾人的生存状况是不容乐观的，尤其就业状况令人堪忧，残疾人的就业水平普遍比不上普通人，并且社会或者国家暂时也没有行之有效的方法来应对。其次，类似的职业培训项目并不被所有人看好，项目策划人和学员都表示社会上没有这个需要，接受程度低，他们认为通过做手工来实现就业是不可能的。最后，残疾女性在职场上的受歧视问题看似并不十分严重，无论是项目策划人还是残疾学员本身都没有遭遇过或者意识到性别上的歧视，这一点与笔者之前的文献研究发现相矛盾，笔者推测这可能与自身的访谈技巧和访谈对象的数量过少有关。并且两位残疾学员的职业重建的需求并不十分强烈，其他的福利需求也仅停留在物质救济层面，并没有考虑到可持续性的长远发展。

五、总结与讨论

残疾人就业是一个涉及很多领域的议题，本文从需要理论和优势视角出发，并结合文献和访谈，试图厘清我国女性肢残群体的就业现状及其职业重建的需要问题，以期寻得对应的办法来促进就业，满足就业需要，提升她们的福利水平。

（一）女性肢残群体就业难水平低

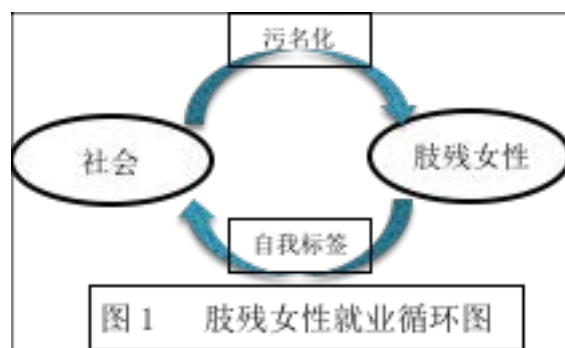
通过阅读文献，研究数据和分析访谈资料，笔者发现我国残疾人的总体就业水平仍处于一个比较低下的水平：就业率低，就业质量不高（包括层次偏低、收入少、稳



定性差)、内部就业情况差异大以及就业需求不强。这其中当然包括肢体残疾女性,她们中的大部分失业在家,即使没到退休年龄也会被用人单位以各种理由辞退,只能接受来自社会和国家的救助,家庭地位也不比一般人,社会融入感和自我效能感低下,亟需通过就业来改善这种困境。面对如此严峻的就业形势,政府也出台了不少优惠政策促进残疾人就业,如就业介绍,费用减免,技能培训等等,但我国女性肢体残疾群体的就业问题至今仍是个大难题,政府和各类社会团体对此也渐渐显得力不从心。

(二) 女性肢残群体职业重建需求不强

不仅是女性肢残群体,我国大多数残疾人其实都存在着较大就业需求,大部分残疾人士都希望能够找到一份工作,但是与成功就业相比,他们更希望能获得直接的经济补助,而没有考虑到可持续性发展。在访谈过程中,一位残疾人学员拜托笔者向政府和社会呼吁为残疾人增加生活补贴,而另外一位学员则表示自己家现在经济状况良好,钱够用,不需要再出去工作了。总的来说,女性肢残群体关于就业的福利需要仍停留在一个比较低级的层面上,笔者大胆推测这可能与社会标签的影响和她们对自我期待值比较低有关,因为女性本就常年受歧视,大家都认为女性相比起男性更加弱小,无法很好地完成所有的工作,再加上身患残疾,就更加不被用人单位所接受,而这也对残疾女性的心态造成负面影响,认为自己就是弱势群体,是不能工作的,所以只能依靠别人的救济,从而形成一个死循环,如图1。



(三) 技能培训类就业服务项目的效果不佳

通过访谈不难发现,以促进残疾人就业,提升残疾人社会融入感的就业技能培训项目的实际效果并不乐观,自然也并不被许多人看好,这与笔者最初的设想是完全相反的。因为前期的文献研究发现,技能培训类的服务项目目的明确,效果甚佳,无论是政府还是残疾学员对此类项目都抱支持态度。然而现实的情况是,残疾学员只能“打发时间”“学着玩玩”,学成之后也并没有获得实质性收益,更别提通过技能培训找到工作了,项目相关负责人也都意识到销售不畅这个问题,然而却想不到很好的应对方法,只是深感无力。笔者认为,项目之所以没能取得预期目标的原因有三,首先是项目策划人对项目效果的期待太高,残疾人就业是一个长期的问题,是无法只通过这



一个小项目就能完美解决的。其次是因为项目没把销售技能培训放入日程表里，既然是促进残疾人就业，那就要考虑到日后的售出问题，这样才能让残疾人获得起码的收益。最后是项目可能没考虑到学员的真实需求和现实因素，社会上对残疾人手工艺品的需求大不大，如何刺激需求，残疾学员是否对制作手工艺品感兴趣，是否坚持得下来，能否提高制作效率，这些问题都是在项目初期就要考虑到的。

（四）以项目带动女性残疾人就业的方式值得推广

随着公益创投这种创新的服务模式的发展与推广，以项目运转带动女性残疾人就业，满足她们的就业需要，加强其社会融入感也是未来残疾人创新服务的发展趋势。类似于HL女性创就业职业培训的项目有其一定的优势，但是项目输出效率有限，要实现其产品销售常态化、商业化仍需进一步的研究，仅仅靠项目运转是不够的。首先是要深入了解女性残疾学员的真实需求和优势，A1多次提到女性大多心灵手巧，并且下肢残疾的女性正好可以尝试需要长期坐着的工种，这就是她们的优势之一，项目策划人可以多加利用。其实是提高效率，无论是制作手工艺品还是其他培训项目，时间成本越高，学员们获益越少，任何项目的目的都不是帮助学员们“打发时间”。最后是要刺激市场需求，HL项目后期之所以效果萎靡是因为销售渠道不畅，笔者认为宣传工作要做好，可以联系当地的政府，街道或者社区，开发出更多的摊位或者门面进行贩卖，网络售卖也是个不错的方法，省钱省时省力。

（五）观念转变对于残疾人职业重建尤为重要

“或是由于对残疾人缺乏了解，或是由于对残疾人的需求麻木不仁，这些安排的结果加重了残疾人的依赖性和与外界的隔离，而不是促使他们自立、自尊和融入社会”。这些常见的做法强化了传统的、误导性的刻板印象，把残疾人看做需要怜悯、施舍和救济的对象。对残疾人的潜力和优势所持的偏见和模式还反映在政策制定，资源分配，提供服务和对他们的定位上。因此，对于残疾以及残疾人工作的理解和态度观念是非常重要的，这首先必须依靠社会对残疾人以及残疾人的障碍的概念上的发展，这其中其实隐含了政策上看待残疾人的价值理念，以及据此发展出来的服务系统与规划，与残疾人能力的开发与发展有极大的关系。相对于西方福利国家理念的发展，我国目前整体在整体福利上还没有形成一致的理念和思路，就残疾人的职业重建问题而言，更是如此，因此转变观念，积极发挥残疾女性的优势，统一理念指导下的具体原则就显得尤其重要。

（六）研究局限

从研究方法上来看，本文只采用了文献分析法和访谈法这两种定性研究方法，决定了研究结果不具有推广性；从研究范围上看，由于时间和能力有限，笔者只选取了L女性创就业项目的5位相关人员进行了访谈，访谈对象也都是经过A1介绍，同质性较强。特别是与两位学员访谈内容都仅有20分钟左右，没有建立深度坚固的访谈关系，并且访谈过程中，笔者也因自己的访谈技巧不到位而一度影响了访谈对象的回



答,笔者深知对于访谈的内容还不够深入,存在误差。若要进一步研究,希望可以将调查问卷与访谈相结合,时刻注意自己的访谈技巧,增加访谈数量,扩大调查范围,以期得到更加全面的结论。

本次访谈也存在一些不足需要改进,第一是因为现实因素的制约,笔者只能找到5位访谈对象,数量过少,材料不丰富,信息不够饱和,偏差较大,代表性不强,5位项目相关人士不能代表所有残疾人群体,5份访谈资料也说明不了所有的问题。第二是难免存在个人价值判断,例如在对B2的访谈分析中,笔者加入了自己的价值判断,在与残联C1的访谈过程中也因没注意用词而影响了访谈对象的情绪及表达,这是笔者日后需要改进的地方。

从研究内容上看,虽然需要理论体系庞大,但是国内关于肢残女性职业重建的研究太少,可借鉴的内容也少,因此本研究的科学性和说服力可能不够。再者,本文只是大致研究了女性肢残群体的就业现状,总的来说,研究主题略微显得笼统,但其实对于这个话题,还有很多可以细化的方向,比如城乡女性残疾居民的就业需要是否存在结构性特征,满足女性肢残群体职业重建需要的影响因素是哪些,等等。因此,本文的深度还有很多可以提升的空间。

从研究结果看,笔者采访的5位对象虽然都是与项目最直接相关的人员,但由于定性研究代表性较差,无法推及整个女性肢体残疾人群体,因此无法推论目前这个群体的职业重建需要及满足情况,因此此问题仍值得关注,笔者需继续努力。

由于研究主题的复杂性和深刻性,以及笔者自身能力和资源的局限,本论文实际上所涉及的范围和内容十分有限,对“女性肢残群体的职业重建服务”这一问题的理解还要待今后进一步分类细化的调查和分析,因此本研究更多地是对此问题进行初步探索和讨论的角度,目的在于仔细观察和描述这一问题的概况,没有提出太多深层的建议或对策。

总的来说,本研究仍存在不少不足之处,笔者希望日后能有机会继续深入研究这一论题,从社会工作的角度出发,联合来自家庭、机构和政府等各方面的资源,通力合作为其职业重建提供专业性服务,进一步满足其福利需要。

参考文献

- [1] 巴克尔.“残疾——挑战与回应:人人机会平等”[J],国外社会科学,2003(6):3-4.
- [2] 程凯,郑晓瑛.第二次全国残疾人抽样调查数据分析报告[M].北京:华夏出版社,2008.
- [3] 陈良瑾.社会救助与社会福利[M].北京:中国劳动社会保障出版社,2009.
- [4] 陈土新.社会福利企业与残疾人就业[J].中国残疾人,2011(9):48-49.
- [5] 郭春宁.略论我国残疾人社区工作[J].社会保障研究,2009.9:200-207.
- [6] 高晓平.江苏残疾人就业情况调查分析[J].残疾人研究,2015(3):75-80.



- [7] 黄淑敏.福利企业在残疾人就业中的作用分析[J].社会工作,2007年(1下):30-32.
- [8] 黄震、杨兵.“互联网+”时代的残疾人人力资源开发——兼论科技赋能对于残疾人人力资源开发的突破性意义[J].残疾人研究,2016(4):3-6.
- [9] 廉串德、罗秋月、徐桂花.残疾人网络创业就业现状、问题及建议[J].中国市场,2014.3.
- [10] 赖德胜.我国残疾人就业及其影响因素分析[J].中国人民大学学报,2008.1.
- [11] 廖慧卿.从国家到市场——中国大陆残疾人集中就业政策变迁(1949~2007)[J].学习与实践,2010(10):94-100.
- [12] 廖慧卿,罗观翠.从国家到市场——中国大陆残疾人集中就业政策变迁(1949-2007)[J].学习与实践,2010(10):94-100.
- [13] 廖娟.残疾人就业政策效果评估——来自CHIP数据的经验证据[J].人口与经济,2015.2:68-76.
- [14] 卢茜.社会投资视角下残疾人就业能力开发研究——以江苏省为例[D].南京:南京大学.
- [15] 马云.加大支持残疾人互联网创业[J].中国残疾人,2014.12:27.
- [16] 尚珂、梁土坤.按比例安排残疾人就业问题分析与思考[J].残疾人研究,2012(2):66-70.
- [17] 尚珂、梁土坤.我国按比例安排残疾人就业地区差异及影响因素分析[J].华东经济管理,2013(2):128-131.
- [18] 石丹浙、王琦.残疾人就业状况变动趋势分析[J].残疾人研究,2013(4):76-79.
- [19] 王怡凡.残疾人福利企业中的就业问题研究[D].河南:郑州大学,2016.
- [20] 徐洁.城镇残疾人就业的社会融合问题研究[D].上海:上海交通大学,2010.



智力残疾人生活自理能力提升的社会工作介入 ——以中南路社区阳光家园为例

朱沛铮 南京大学社会学院

(小组设计以及活动过程已省略,本篇重点引用文章的实践反思部分)

一、绪论

(一) 研究背景

随着经济社会的发展与国家福利制度的完善,随着社会的发展,残疾人群体的生存与发展问题已经成为社会性的议题。根据中国残疾人联合会发布的数据,2010年末我国残疾人总数8502万人,其中智力残疾的有568万人。相对于肢体残疾、视力残疾、听力残疾,智力残疾人的被关注度更低。社会公众由于缺乏对这一特殊群体的科学认知和与智力残疾人群体的互动,所以社会对于残疾人群体的建构大多具有负面和消极色彩。

通过在阳光家园的实习经历,笔者发现部分智力残疾人的自控能力较弱,需要监护人员一定的管控,并且大部分无法实现生活完全自理,也无法单独出门,自立程度较低,对其家人和阳光家园依赖程度较高。随着年龄增长,若无法摆脱对家人的依赖,他们将在老年时期陷入更多的困境。

同时,这部分智力残疾人已经在该阳光家园接受了多年的康复服务,仍然无法所有人完全掌握健全的生活自理能力,可见从教育方面进行介入存在着一定的困难。另外,也有部分智力残疾人智力残疾程度较低,能够很好地对自己的生活进行打理,并且互助意识和奉献意识较高。因此本研究使用抗逆力理论进行实务介入,尝试为阳光家园的智力残疾人构建社会支持网络,提升该群体的抗逆力尤其是增强其中的归属感,使得生活自理能力高的智力残疾人主动帮助生活自理能力低的残疾人,生活自理能力低的智力残疾人有意识地去寻求生活自理能力高的残疾人的帮助,并以此进行介入研究。

(二) 研究综述

在社会工作介入智力残疾人的研究中,主要研究主体为硕士研究生,目前还缺乏服务机构或者博士研究生等主体的研究。其主要的研究方式集中在利用某一种工作方法或者某一种理论对一智力残疾人服务机构的服务对象上的具体运用,主要讨论其工作方法或理论在服务对象身上是怎样运作,产生了怎样的效果,较少针对整个社区或地区进行社会工作介入模式和政策制定方面的讨论。

在介入的理论方面,其主要使用的是社会增能理论和优势视角理论,少部分使用社会支持理论和生态系统理论。总体上社会工作介入智力残疾人的理论都旨在提升其



个人及生存环境的能力，但是却少有研究运用抗逆力理论介入到智力残疾人。

在介入的内容方面，研究较多关注服务对象的人际交往、心理支持、就业援助、康复训练，为本文的研究奠定了基础，但却极少细致关注于智力残疾人的生活自理能力问题。本文尝试运用小组工作的方法，提升智力残疾人的生活自理能力。

在介入效果评估上，研究更多注重研究者对智力残疾人的观察评估，手法上主要运用访谈的方式，较少运用量表数据的方式呈现评估结果。同时这些评估大多是角度的，有来自家长、机构、智力残疾人自身和社会工作者。本文运用的是量表和社会工作者观察的方式对服务对象进行评估，用数据结合观察结果体现介入效果。

社会工作三大工作方法都有被用到智力残疾人的介入研究中，而小组工作的方法被更多地应用于残疾人机构的研究中。相比于个案工作和社区工作，小组工作能更好地在机构中组织服务对象相互合作、学习、娱乐，在互动中使得服务对象的潜力得到发展，提升他们解决问题的能力，也有助于本研究的开展。因此本研究选择小组工作的方法对中南路阳光家园的服务对象进行介入。

四、专业反思

智力残疾人的生活自理问题一直受到社会的关注，许多福利机构（如阳光家园）都在着力解决智力残疾人的生活自理、技能提升、社会融合的问题。他们常在日常安排的设置上不断尝试提升智力残疾人的能力。本研究借助阳光家园，利用抗逆力理论，通过开展小组工作的方式尝试提升智力残疾人解决生活中出现的问题能力。但是在开展小组的过程中不可避免的遇到了许多事先没有想到的问题，在小组活动结束后小组的效用性也存在值得思考的地方。笔者将从小组工作效用性、理论适用性、小组活动设置、社会工作者技巧四个方面进行专业反思。

（一）效用性反思

从前文的小组效力评估来看，小组工作的介入确实在一定程度上提升了服务对象的抗逆力。从理论上认为服务对象的抗逆力得到提升是有利于帮助服务对象提升其生活自理能力，解决生活自理中出现的问题，从量表的评估结果也是如此。但是本研究并没有去观察服务对象的解决生活自理问题的能力是否真的有提升。笔者认为，这种能力的提升并不是一蹴而就，需要长时间的社会工作介入和长时间的观察记录才来得出结论，因此本研究并没有直接去评估该项能力是否有提升，而是去评估服务对象抗逆力的提升情况和对自身自理能力评价情况。

在今后的研究中，笔者认为需要进行长时间的观察评估，这过程可以针对不同服务对象的情况，设置不一样的考验来考察服务对象遇到问题时候是如何解决的。同时也能通过家访了解服务对象的自理能力和解决问题的能力是否有提升。在阳光家园团体层面，可以记录团体内相互联系的程度来考察服务对象之间的紧密程度。

（二）理论延伸

本次小组活动能够很好地在理论的指导下进行小组活动。社会工作者正式向智力



障碍的服务对象介绍了抗逆力理论。笔者认为让服务对象学习抗逆力理论是抗逆力理论指导下的小组工作的重要组成部分。帮助服务对象学习抗逆力理论能使得服务对象在服务结束后继续从效能感、归属感、乐观感三个方面进行自我探索，遇到问题也能从这三个方面去寻求解决问题的方法，最终实现真正的“助人自助”。

但是抗逆力理论是否真的能够帮助服务对象解决其生活中的问题？在阳光家园里的工作人员是本小组服务对象的服务提供者和技能传授者。在本次社会工作者未介入之前，他们主要注重技能的传授和服务，很少关注服务对象自身的能力觉醒。服务对象长时间生活这样的环境中也可能出现不够自信的情况。阳光家园也没有根据其服务对象的情况，有针对性的发掘其自身能力的同时，鼓励他更多帮助他人。抗逆力理论正好能适用于这样的情况，乐观感的训练能加强服务对象的自信心，归属感能做服务对象坚强的后盾使其勇敢向前，而效能感能在乐观感和归属感的映衬下不断得到提高。

（三）小组活动设置的反思

1、时间与内容设置

本次小组工作的服务对象为智力残疾人，通过在需求评估阶段的观察，笔者发现智力残疾人的特点主要有两个，一是理解能力低于常人，面对新知识智力残疾人需要长时间的解释与训练才能学会。二是记忆时间短，智力残疾人很容易忘记刚学习到的知识。这对本小组的活动间隔、小组次数、小组活动时间和内容都有特别的挑战。

笔者认为，社会工作者应该根据服务对象的情况和开展活动的内容适当调整每期小组活动时间间隔和修改小组活动内容。本次小组每期活动开展的时间间隔设置比较灵活，尝试过一周一期活动和一周两期活动的形式。通常情况下，每期小组工作的时间间隔大概为一周。在本次小组前两期活动都为周一期，但是社会工作者发现，因为服务对象记忆时间短，理解能力弱等问题，服务对象大都忘记上一期活动的内容。因此社会工作者根据活动内容的复杂程度决定每期活动的时间间隔，并且将每期活动内容减少，在小组活动进行中也需不断重复前期活动的内容。

社会工作者应该针对其小组服务对象的情况，对小组活动举行的次数和每期活动持续时间做出不断地调整。本次小组一开始依旧采用的是一个半小时的小组活动时间，但服务对象的注意力集中时间并没有这么长。所以经过社会工作者观察，服务对象注意力集中时间约为一个小时，因此将小组活动时间调整为一个小时。并且根据前文描述的服务对象的特性，笔者认为每期持续时间短、长期的、重复的小组工作介入才是帮助智力残疾人提升自我能力比较适宜的方法。

2. 服务对象人数和人员配置

本研究针对的服务对象特殊，采用的是残疾程度低的服务对象带上残疾程度高的服务对象一同开展小组活动。社会工作者发现直接帮助残疾程度高的服务对象非常困难，无论是在沟通还是在行为方式都存在着不同。而残疾程度低的服务对象既能够跟



社会工作者沟通,也保留着与残疾程度高的服务对象相同的行为模式。这样的人员配置有助于小组活动进行,残疾程度低的服务对象能够将学习到的东西教于残疾程度高的服务对象,形成互助团体。

3. 社会工作者设置

本次小组工作社会工作者有两名,主带社会工作者主要负责设计和带领小组活动,副带社会工作者主要负责场外协助和担任观察者的角色。连续带领五期小组活动并且有一周两期小组活动的情况对主带社会工作者提出了巨大的挑战。在小组后期主带社会工作者出现了懈怠的心理,对小组活动的进行产生了一定的影响。因此笔者认为,带领小组工作的社会工作者因为要同时面对多个服务对象,所以不宜让同一名社会工作者带领高强度的小组工作。社会工作者自身的放松与调整也是小组工作顺利进行的重要因素。

(四) 社会工作者实务反思

1. 标准适用性

笔者认为在本次小组工作中,有些运用于正常人的标准不一定能运用在智力残疾人上。前文评估部分已经讨论过,社会工作者将“尊重”以“是否倾听他人”的方式教授给服务对象是否合适的问题。因为这样的方式可能使得部分服务对象认为他人没有尊重自己,而那些所谓“不尊重”他人的服务对象有时候是身不由己。对于正常人,在小组进行过程中,“是否倾听他人”是一种考察是否尊重他人的方式。但是当运用到智力残疾人身上时,这样的标准就不一定使用,相关的伦理要求也应该有所改变。

笔者认为造成这样的原因是社会工作者没有真正完全做到与服务对象同行。这里的同行指的是社会工作者站到与服务对象相同的位置,想其所想。社会工作者在讲解小组规则时候,没有设置与服务对象相符合的规则。因此在设计小组活动,社会工作者在传达社会工作价值和伦理的时候应该谨慎,思考这些价值和伦理是否适用于服务对象,是否是站在服务对象的角度,能被服务对象接受的。

2. 引导服务对象讨论技巧

在本小组活动的分享环节中,常常碰到两种情况,服务对象无法表达心中所想、服务对象能表达心中所想却无法组织语言、服务对象不能理解社会工作者的问题。所以社会工作者应该寻找方法解决这样的问题。

五、结语

智力残疾人的生活自理问题应该如何解决一直是个非常棘手的问题。本研究尝试利用小组工作的方式,通过提升智力残疾人的抗逆力帮助其构建互助团体,从而提升智力残疾人解决生活自理出现问题的能力。在小组实践的过程中,服务对象的抗逆力确实得到了提升,但是服务对象解决生活自理出现问题的能力是否得到了提升还需要继续商讨。

在这个过程中,无论是理论的适用性、小组的设计还是社会工作者的技巧都



对本研究目标的达成产生了一定的影响。抗逆力理论能够激发服务对象个体的能量，但群体抗逆力的提升是否能构建该群体的互助水平还值得讨论。本次小组活动的设计一定程度上影响了服务对象在活动的进一步收获和提升。但是总的来说，笔者认为，本研究是对解决智力残疾人解决生活自理中出现的问题的能力的一次重要尝试同时也取得了一定的效果，社会工作者能够通过继续观察和介入对服务对象能力提升进行更深入的研究。





“家荷流芳”——水西门社区 家风家训建设项目

马丽珠团队

一、项目目标及内容

(一) 项目目标

1. 服务目标

(1) 具体目标

①以家风家训培育为主题开展“家庭回忆录”个案工作，帮助在家风家训上有良好传统的家庭制作回忆录，在这个过程中巩固模范家庭内部对家风家训的认同感，并在一定程度上增强家庭成员践行和传承家风家训的意识，同时在社区树立模范家庭的好家风，形成良好的社区氛围；

②针对家庭中的青少年开展互助型小组工作，通过双方相互学习和融合，促进家庭和社区的共同优化和成长。通过家风家训主题故事会、朗诵会等亲子小组工作，加强父母与子女之间的沟通，了解彼此对家风家训的认识，开发出父母与子女在践行家风家训问题上的沟通渠道，以更好在日常生活中应用。开展“小小宣讲员”活动，让社区中的小朋友们参与到家风家训展览馆的讲解工作中来，在提高小朋友们对家风家训的认知水平的同时，也是在实践中让小朋友们感受家风家训的魅力；

③在社区中开展家风家训主题活动，发动整个社区参与活动，营造社区共同参与家风家训建设的氛围，打造本社区家风家训的活动品牌；

④培养社区自有志愿者团队的实施活动能力，让活动更易被社区居民接受的同时，增强社区居民的自助意识和本项目的可持续性；

⑤帮助水西门社区建立“家风家训”微信公众号，在这个平台上进行水西门社区家

风家训建设成果展示，让社会上更多的人关注社区发展和家风家训建设，起到规模效应。

(2) 总目标

通过开展家风家训系列个案工作、小组工作和社区工作活动，帮助水西门社区形成一套具有可操作性的专业家风家训培养和传承运作模式，使社区家风家训建设能够长期做下去，并且让水西门社区成为家风家训示范区，构建水西门社区家风家训品牌，深入挖掘品牌力量，加强品牌建设，使水西门社区在家风家训建设领域中，在建邺区乃至南京市都打出知名度。





①服务经验：通过项目申请书、项目开展、项目评估等整个项目的开展，促使团队成员明晰整个活动流程，并在项目的具体开展中，学习和深化社区服务经验和技能，丰富团队成员的社会服务经验，进而在以后提供更为专业和优质的服务；

②能力提升：通过项目的开展，锻炼团队成员在开展服务中必备的专业技能，深化专业理论，锻炼团队成员沟通交流、指挥管理以及处理突发问题等能力，实现自我认知和自我发展；

③专业深化：通过项目及服务的开展，使团队成员在活动中实践社会工作专业知识和理论，推进团队成员专业知识的深化和拓展；

④社会认知：在社会环境中，团队成员通过项目的组织开展，走出校园，自己去探索和尝试，将对社会的认知由家庭、校园、网络等点的认识贯穿为对社会的整体认知和感悟，并在社会的磨砺和锻炼下不断提升和发展自我。

（二）项目内容

1. 受益对象分析

水西门社区总面积约36万平方米，辖区内共有7个自然小区，66幢居民楼，总人口约为10784人，不论从地域面积亦或人口变量的角度出发，社区日常活动覆盖至每个个体居民皆存在一定的难度。因此，本项目着力于以家庭为单位作为家风家训理念灌输的切入点，首先将服务对象人数进行统整，将散乱的个体浓缩成为微型单位，其一，利用家庭的资源环境和情感环境助力未成年人的价值观成长，致力于在家家户户中营造出浓厚的家风家训氛围，在未成年人的

习惯培养与意识养成的过程中发挥外界的辅助作用；其二，利用父辈的教育力量，一方面强化其自身的家风家训意识与言行建设，另一方面将优良的家风家训与家庭教育相结合，让优良的家德、家训、家规代代相传。同时，星星之火，可以燎原，榜样性家庭力量可将良好的家风家训作风以点带面的形式在社区铺成开来，邻里间的耳濡目染以此推动优良的家风家训牢牢扎根于社区当中。

2. 项目宣传计划

（1）线下宣传：

a 首先通过和社区的走访和初步问卷调研，了解社区的基本情况，在此过程中向社区居民介绍家风家训相关概念，激发居民好奇心、发挥口耳相传效应，提高居民参与此次活动的积极性，为之后开展活动打好基石。

b 在社区居委会、活动中心、居民区楼梯走廊张贴宣传尊老爱幼、孝顺和睦、勤俭节约等家风家训的绘画、书法作品、相关活动照片等，开展家风家训主题讲座、报告会、情境表演、亲子兴趣活动、制作PPT、播放视频等活动；开展“道德讲堂”活动，通过诵读中国历代家风家训名句、分享优秀家风家训故事、小小宣讲员活动等。构建具有特色的社区“家文化”，营造氛围，渗透家风家训，让社区居民随时感受到家风家训的熏陶，起到润物细无声的效果。

c 针对志愿者团队本身，设计项目的logo，设置宣传的口号，统一的服装、志愿者服务卡等一系列具有代表性和自身特色的文化产品，既有利于宣传项目，也有利于线下招募志愿者，扩大志愿者队伍。设计展板，发放宣传单和制作海



报宣传，对优良“家风家训故事”由社区制作宣传画在社区宣传栏进行宣传。



(2) 线上宣传：

通过社区微博、微信、QQ群、社区官方网站等网络平台进行推送，同时重点帮助社区建立宣扬家风家训主题的社区微信公众号，用以记录和宣传社区家风家训的系列活动，在项目开展过程中，每次活动的预热和开展情况都会在微信平台进行推送，评选最美家庭等投票活动也会借助微信公众号这个平台，扩大活动的影响力。同时通过公众号提供社区的各类服务咨询，给社区居民传播家风理念的同时提供生活的便利。

3. 项目评估机制

(1) 评估方法

a 需求评估

在前期调研阶段，通过对相关信息的捕捉、社区负责人访谈资料的整理、团队成员小组讨论等多种形式，及时全面了解到落地社区的情况、需求和问题。主要采用基线测量方法，对社区的家风

家训建设氛围和状况建立初步了解，并设立预期目标。在项目开展过程中通过参与观察、深入访谈等形式追踪记录服务对象的行为表现。活动结束后，通过调查问卷、量表及深入访谈的形式，明确服务对象的改变及成长，与预期目标进行对比，以评估项目目标的完成情况。

b 过程评估

在项目具体实施过程中，采用对个案工作和小组工作进行记录的方法进行测量。各项活动都有单独的活动周期和时间安排，且活动多在不同层次上穿插进行，故计划每周进行一次项目进展评估。若出现未按计划实施的情况，下一步会分析其产生的原因并产出解决措施，及时调整项目实施计划，以保证项目进展顺利。

c 成效评估采取客观成效评估和主观成效评估相结合的方法。其中客观成效评估主要通过量化的后测问卷与前测问卷的比对，主观成效评估主要通过服务对象深入访谈的记录和服务满意度的调查来进行服务效果评估。同时团队成员会通过自我评估报告和交流分享的形式，对个人在活动中的表现、技巧等展开自我发展、自我发现和自我批判。

(2) 评估标准

① 成果

A. 服务项目数量

A. 服务项目数量

类别	次数 / 个数	平均服务工时	服务总工时	服务对象人次
入户探访	66 个	每次 1 小时	6 小时	66 人
个案工作	2-5 个 12-30 节 次	每次 4 小时	48-120 小时	2-5 人
小组工作	2-3 个 10-15 次	每次 3 小时	6-9 小时	24-36 人
社区工作	1-2 个	每次 4 小时	4-8 小时	25-50 人
志愿者团队建设	1 个 5-6 次	每次 3 小时	15-18 小时	20 人次左右
总计	28-53 次		73 小时 -155 小时	100 人次左右



B. 服务项目成果

a. 一套体系：项目组成员拟针对本次项目研究成果结成一套社区家风家训建设的服务体系，具有第一手资料的性质，对于其他社区具有示范性和可复制性。

b. 两支队伍：培养一支高质量的社区居民志愿者服务队；一支社区“小小宣讲员”队伍，扩大家风家训文化教育的人员覆盖面，同时将家风家训内化于社区家庭的心里，外化于社区家庭的行为上。

② 效果

A. 75% 以上的服务对象清楚认识到本家庭的家训家训。

B. 75% 以上的家庭认为有必要对孩子进行家风家训的培育。

C. 85% 以上的服务对象对家风家训建设系列活动感到满意。

4. 项目督导

(1) 学校督导

本项目以南京大学社会学院 MSW 中心的胡小武老师作为学校督导，在项目具体实施过程和项目后期进行至少两次督导。

(2) 社区督导

本项目由驻点建邺区水西门社区提供社区督导，为项目提供全程督导。

(3) 同辈督导

项目成员彼此进行同辈督导，每周一次，对服务进行及时反思，对服务活动进行适时调整，以确保服务质量。





5. 项目服务内容

序号	服务大项	服务目标	服务细项
1	前期评估（已完成）	前期评估是一个收集相关信息，并对项目可行性、科学性进行综合考量的过程。通过实地走访与理论研究相结合的工作方式，旨在与社区居民进行直接的交流与沟通，了解真实需求与现实状况，注意发现潜在服务对象，并将潜在的服务对象转化为现实的服务对象；另一方面通过和社区工作人员的交流了解社区对已有的以及亟需改进和完善的服务方案和政策支持。并与社区工作人员建立友好合作关系，寻求后续支持	<p>(1) 社区调研：</p> <p>①服务形式：实地走访、查阅资料、文献研究</p> <p>②服务内容：与水西门社区相关负责人进行对接与洽谈，掌握社区基本情况以及家风家训相关工作现状；针对水西门社区居民进行问卷调查与入户访谈；查阅社区工作研究的相关资料与文献</p> <p>(2) 需求评估</p> <p>①服务形式：整理并分析相关数据，形成调研报告</p> <p>②服务内容：</p> <p>对所收集的问卷资料采用 SPSS 软件进行频率的分析，将服务对象的需求由定性变成定量，并且将定量的服务需求作为制定服务计划、开展服务的基础；将对调研结果进行总结和筛选，进一步归纳需求，并且根据现实的可行性制定出一个有计划、有步骤、循序渐进的服务方案体系</p>
2	个案社会工作服务	运用个案模式，走进社区榜样性家庭进行一对一的个案访谈，作为连接社区居民的切入点，培养其成为社区活动开展的储备性人力	<p>(1) 服务内容：</p> <p>①根据社区提供的家庭名单，对相关家庭进行入户访谈</p> <p>②依据家庭访谈内容编辑成册制成“家风家训”访谈录</p> <p>③鼓励其成为优秀家风家训社区代言人，带动联结其他社区居民</p> <p>(2) 服务地点：居民家中，入户访谈</p> <p>(3) 服务成果：家庭访谈记录册</p>



3	小组社会工作服务	<p>运用专业知识和技巧利用家庭系统之间的相互影响,在整体上提升社区家庭</p> <p>“家风家训”基本面貌;并利用未成年人同质群体影响力,为未成年群体在根本上树立“家风家训”养成意识,培养社区本土化的青少年群体“家风家训”展览馆讲解队伍</p>	<p>(1) “花开未来,荷家相伴”亲子成长小组 服务成果:利用家庭之间的相互带动与影响,培养形成新榜样性家庭</p> <p>(2) “青翼”青少年讲解成长小组 ①服务对象:社区适龄青少年 ②服务内容:为社区青少年提供讲解课程培训,以寓教于乐的方式使其对家风家训的认识有更为深刻的认识 ③服务成效:打造一支社区本土化的青少年志愿者讲解队伍</p> <p>(3) “童孝堂”青少年互助小组 ①服务对象:社区适龄青少年 ②服务内容:以多元化的形式为社区青少年提供“家风家训”为主题的课程培训,使其对优良家风家训有更为系统的认知</p>
4	社区社会工作服务	<p>以多元化的形式加强社区居民对于“家风家训”的关注度,加强“家风家训”在社区当中的传播度与深度,打造成为社区典型的文化品牌</p>	<p>(1) 服务内容:文化汇演、讲座宣传、线上线下文化竞赛等多种文化性引导活动; (2) 服务对象:面向全体社区居民</p>
5	社区志愿者队伍建设	<p>将家风家训的理念带入到志愿者制度的建设中去将促使社区志愿者队伍的培育更具专业性和人情味,社区本土化的志愿者队伍也可以作为社区未来工作的储备人力资源,另一方面,完善的社区志愿者队伍建设制度也将同时调动更多社区居民参与志愿活动的积极性</p>	<p>(1) 服务对象:社区志愿者 (2) 服务内容:为其提供定期课程培训,同时依据社区志愿者团队的发展现状,为其完善与制定相关制度 (3) 服务成效:体系化的社区志愿者队伍培养制度</p>
6	后期跟踪与评估	<p>为服务对象提供后续支持,维持服务对象成效改变,改善与提升服务质量</p>	<p>(1) 后期跟踪 ①服务形式:入户访谈、线上跟踪 ②服务内容:通过不定期追踪调查,维持成效</p> <p>(2) 评估 ①服务形式:实地走访、线上与线下相结合 ②服务内容:问卷调查、社区居民满意度调查、一对一访谈等多种形式。</p>



二、项目进度安排

内容	目标	具体活动	进度安排 (拟定)						
			2018-2019						
			7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
前期筹备、及需求评估	1、完成项目执行计划和经费预算	撰写项目执行计划和经费预算	■						
	2、完成66份问卷和访谈工作	设计并完成问卷,了解社区需求	■						
	3、整理分析问卷,设立基线	统计分析问卷、确定服务方案	■						
	4、活动前期准备	调整活动方案、采购活动所需物资	■						
项目实施阶段	完成个案服务工作	通过走访社区中的模范家庭进行一对一的个案访谈,依据家庭访谈内容编辑成册制成“家风家训”访谈录		■	■				
	完成小组服务工作	(1)“花开未来,荷家相伴”亲子成长小组			■	■			
		(2)“童孝堂”青少年互助小组				■	■		
		(3)“青翼”青少年讲解成长小组				■	■		
	完成社区服务工作	家风家训的主题社区活动				■			
		通过评选最美家庭,家风家训的榜样人物在社区形成影响力						■	
	志愿者团队的建设	提供定期课程培训,同时依据社区志愿者团队的发展现状,为其完善与制定相关制度		■	■	■	■	■	
项目评估、成果提炼与后续跟进	完成项目各项评估工作	收取活动反馈表,总结评估项目成效,进行为期一个月的后续跟进						■	■



三、项目创新性及可持续性

(一) 创新性

1. “理论 + 实务”：

作为一支有社会工作专业背景的团队，本项目运用专业社工理论来指导实践。项目根据社会教育理论，在家风家训文化建设中，将家庭教育和社会教育两者相结合，加强社区文化建设以促进家庭及个人的家风家训文化培养；根据家庭系统理论，该项目运用专业的个案、小组、社区工作等专业方法进一步促进家庭中每个个体的社会化，使家风家训真正内化于心、外化于行，广泛融入每个家庭系统中。进而使家风家训建设成为社区文化建设的一部分，将家风家训建设与社区治理和社区服务相结合，实现社区善治，进而促进社会的和谐发展。另外，在建立专业关系和服务中，还有其他专业理论以及社会工作专业价值观和伦理守则，如同感、尊重、助人自助等。

2. 服务对象：

本项目区别于聚焦某类群体的社工服务，而是立足社区，这个人们生活的基础平台，以家庭为服务单位开展系列活动，深入社区居民家庭内部，重视家庭建设，发现家庭的可拓展之处，满足家庭的发展需求，突破以单一人群为服务对象的服务模式，使服务范围更具覆盖性，服务效果为整个社区居民共享。

3. 项目主题：

本项目主题是对水西门社区进行家风家训建设。该主题开展具有很丰富的历史和现实意义。历史意义主要在于“家风家训”是中国优秀传统文化传承的重要部分，自古以来，“家和万事兴”深深根植于中华民族的文化传统中。该主

题具有鲜明的时代意义，习近平总书记在多次重要会议上指出“家风家训”建设的重要性。国家的长治久安，社会的文明进步，很大程度上取决于全体公民的思想道德水平的高低。在社会转型，社会矛盾激化的时代背景下，优秀的家风家训引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任，营造劳动光荣、创造伟大的社会氛围，培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。





4. 项目专业性:

项目运行的专业性: 本项目主要以社会工作服务的形式开展, 不同于其他专业, 社会工作强调“助人自助”的核心理念, 旨在通过科学专业的服务方法促进服务对象充分挖掘潜能, 提升自决能力, 同时推动社区的自治。

服务团队的专业性: 该项目申报团队是南京大学社会工作专业的研究生, 兼备专业知识和丰富的社会服务经历, 能使得服务更专业有效。同时邀请了在社工实务方面很有经验的老师和前辈对我们进行培训和指导, 且后面还会在服务过程中邀请他们在服务现场进行督导, 以保证实务更加专业, 取得我们想要的成效。

5. 服务方式:

本项目致力于推动互联网+社区的服务方式, 主要体现在协助推动社区“家风家训”

微信公众号平台的建设和运营, 项目实施过程中注重利用微信平台的优势, 借以记录和宣传社区家风家训系列活动, 扩大服务活动的影响力, 逐步确立微信平台在宣扬家风家训文化建设的主力军地位。同时通过该平台的推送及时向社区居民传达家风家训的理念和相关活动, 吸引社区居民的参与。

(二) 可持续性

1. 政策导向:

习近平总书记多次在重要会议上指出家风家训的重要性, 他强调, 家风好, 就能家

道兴盛、和顺美满; 家风差, 难免殃及子孙、贻害社会。广大家庭都要弘扬优良家风, 以千千万万家庭的好家风



支撑起全社会的好风气。无论时代如何变化,无论经济社会如何发展,对一个社会来说,家庭的生活依托都不可替代,家庭的社会功能都不可替代,家庭的文明作用都不可替代。希望大家注重家庭、注重家教、注重家风。这也向社会指明了家风家训文化培养教育的重要性,为本项目的进行提供了有力指导。

2. 项目价值:

本项目秉承“助人自助”的社会工作专业理念,通过一系列的社会工作专业方法为社区提供服务,本项目致力于在有限的时间内为社区打造一套长期性的、可持续的社区“家风家训”建设体系,而不是暂时的、碎片化的服务,保证在社工项目结束后社区仍然可以进行自助,使“家风家训”在社区居民中外化于形,内化于心,提升社区人文素质并传承下去。

3. 项目能力:

建设一支社区志愿者队伍。在社区已有志愿者队伍的基础上,通过培训和团队建设提升其服务质量。要使家风家训深入人心,社区居民自身的参与至关重要,其可以带动其他居民的参与积极性。加强社区居民志愿者的知识结构,包括部分专业知识、家庭建设方法、教育知识等等,提升其个人素质水平和社区工作的专业性。

建设一支社区“小小宣讲员”队伍。这支队伍主要由儿童或者青少年组成,主要工作是熟悉传承至今的精华家风家训及其具有代表性的小故事,以及对社区“家风家训展览馆”进行讲解和介绍。项目中社区“小小宣讲员”一方面可以带动其所在家庭对于家风家训的关注和

深入认知,同时青少年也是家风家训教育的重点传承对象。这样一方面可以扩大家风家训文化教育的人员覆盖面,另一方面可以深入家庭内部,更具传承性和延续性。

4. 项目资源:

社区平台: 本项目已经取得了水西门社区的支持,在其支持下,本项目能够顺利开展的可能性大大增加,此外,该社区有一定的家风家训倡导基础,比如“家风家训展览馆”等基础设施的建立为本项目开展提供了有力帮助。

资金链接: 本项目开展的资金主要由公益创业提供,此外,项目团队也在积极与社区的文创洽谈合作,促进社区文创部树立社区家风家训的品牌意识,打造系列家风家训的周边文化产品,从而实现社区的自我造血能力。

服务链接: 本项目拟在项目结束后与水西门社区建立长期的合作关系,定期进行评估,不断完善家风家训建设的服务体系。更好的服务于社区居民。同时项目团队积极发挥资源链接功能,帮助社区联系愿意驻地社区的社会组织,为社区提供持续的社会服务。



图文编辑: 杨璐



“秉孝心，崇善行”空巢老人社会工作服务项目结项报告

李瑶

一、项目介绍

（一）项目背景与历史

崇孝是一个永久的话题，孝心体现着一个社会的人文关怀与道德素养，孝敬老人更是每个人都肩负的责任。在目前中国老龄化加剧的背景下，越来越多的老人被迫成为“空巢老人”，陪伴在身边的只有老伴或者社区的邻居，孤独、无聊成为了生活常态。

老年阶段是每个人生命历程的最重要阶段，如何使老人安详地度过晚年生活是社会普遍关注的问题，在此社会环境下我们团队依托社会工作的专业背景，希望通过专业手段尝试如何让空巢老人的老年生活更加丰富多彩，以专业的名义体现孝亲敬老。

空巢老人，一般是指子女离家后的中老年人。当子女由于工作、学习、结婚等原因而离家后，独守“空巢”的中老年夫妇因此而产生的心理失调症状，称为家庭“空巢”综合症。常常表现出的症状是心情郁闷、孤寂，食欲减低，睡眠失调，平时愁容不展，长吁短叹，甚至流泪哭泣，常常会有自责倾向，认为自己有对不起子女的地方，没有完全尽到做父母的责任。另外也会有责备子女的倾向，觉得子女对父母不孝，只顾自己的利益而让父母独守“空巢”。调查显示，“在空巢老人中存在心理问题的比例达到60%。而达到疾病

程度，需要医学关注、心理干预的空巢老人，比例占到10%—20%。”

栖霞区仙林街道老人们居多，平日里社区或者养老服务机构会定期上门拜访老人，检查身体，或者利用节假日组织活动丰富老人的生活，一定程度上改善了社区老人的生活，但是这些仍然不能满足老人的精神需求，社区服务人员反映有不少老人不愿参与社区活动，整日处于情绪低落的状态，他们需要更多更长久的陪伴与支持。

（二）项目意义与目的

为了体现崇孝观念，也为了使空巢老人的生活更加丰富多彩，本项目以栖霞区东井村社区的部分空巢老人为服务对象，秉持社会工作专业需求为本、助人自助价值理念，通过人生回顾、缅怀往事等个案工作专业技巧，对空巢老人开展一对一服务，帮助老人重新回忆人





生旅程，接纳过去与现在的不同，逐步认识自己拥有的力量；通过团体社会工作手法，扩大空巢老人社会交往圈，为空巢老人构建非正式社会支持网络，使空巢老人拥有自己长期的朋友圈，不再感到孤单落寞。另外，本项目在开展过程中会逐步培养社区中积极活跃的领袖型老人，并组建由社区居民组成的志愿者团队，使其成为活动的中坚力量，真正发挥空巢老人自身的作用，实现对空巢老人的长

（三）项目负责人与成员分工

姓名	专业	团队中的角色分工
朱国	社会学院 MSW 研二	项目负责人
薛腊	社会学院 MSW 研一	个案负责人，探访负责人，参与活动
马丽珠	社会学院 MSW 研一	小组负责人，项目资料的收集整理汇总，参与活动
李瑶	社会学院 MSW 研一	负责项目活动联系，人员配置，参与活动
王晓云	社会学院 MSW 研一	负责项目活动开展，参与活动
陈海	社会学院 MSW 研一	负责项目活动的评估工作，参与活动
储焰峰	社会学院 MSW 研一	负责项目的宣传工作，参与活动

期陪伴。

二、项目实施与完成

从 2017 年 9 月到 2017 年 12 月，崇孝公益项目组成员共进行六次个案探访，两次小组社会工作服务和一次社区活动。通过开展一系列社会工作专业活动，运用专业手段尝试如何让空巢老人的老年生活更加丰富多彩，以专业的名义体现孝亲敬老。

（一）个案探访

2017 年 9 月至 11 月中旬，小组成员共对社区内六户空巢老人进行入户访谈。了解空巢老人基本情况，建立起联系，观察服务对象的生活现状，生活环境以及沟通交流发掘服务对象的需求。

· 苏奶奶，年轻时是南京邮电大学的一名老师，退休后，还去老年大学上学，和在妇联组织的老年舞蹈班学习舞蹈，并且带领着小区老人们一起学习。

我们看到的苏奶奶，身体健康，热情开朗，十分健谈，奶奶和我们分享她的快乐，也期待有更多的机会一起分享，有更多的交流。

· 张爷爷，爷爷虽然双目失明，但他并没有与社会脱离联系，爷爷通过收听广播、听新闻、参加讲座等方式，了解很多的社会政策和动态，有些还是我们都没有关注和了解到的。张爷爷因为视力出现问题，所以他平日里喜欢听电视上的语言类、谈话类节目，还有听财经频道的新闻，并且因此对财经信息，股票市场等都有较多了解。爷爷还介绍说年轻时还会打太极拳，包括 24 式和 42 式，张爷爷还是一位很有智慧的老人，他对社会事件和周围发生的事情都非常了解且有自己独到的见解。张爷爷退休后仍然坚持学习，努力与社会融合和联系，积极养老。



·陈奶奶，今年74岁，当我们问及她的生活状况和兴趣爱好时，她乐得合不拢嘴，说自己每天的日程都安排得很紧，为我们历数了从周一到周五的活动，像老友聚会、参加养老中心的唱歌活动和瑜伽等。陈奶奶和老伴儿对自己的老年生活很满意，也觉得在社区生活养老，幸福感很高。

·王爷爷，72岁，和老伴住在一起，平日里自己在家做饭烧菜。聊天时，我们看到了家里电视下面的茶几上摆放着几个火车，动车和飞机模型。爷爷便自豪地向我们一一介绍，每个模型的含义，并且告诉我们模型的来历以及他对模型的珍视。我们了解到原来爷爷退休之前是火车长，开了几十年的火车，然后还为我们详细讲解了自己的职业发展，并且为我们演示了火车模型的开动。王爷爷平日里会和老伴儿一起到社区参加活动，并且老人也表示很愿意参加我们之后举办的活动。

·郑爷爷，爷爷也是双目失明，目前暂时与老伴儿、女儿和女婿同住。平日出行较少，但是爷爷平时喜欢听广播，听故事会，会关注南京新闻、中央新闻等社会热点，说起话来，铿锵有力。目前爷爷对住处附近的建筑已经非常了解，能够自己一个人出门在附近活动，在熟悉的环境中能够自己照顾自己。老人心态乐观，并且表示情况允许的话，也很愿意和我们一起活动。

·王爷爷是南京本地人，自称：“老南京”，事业单位退休，爷爷还会说俄语，会烧菜，还会游泳，并且现在还在坚持饭后游泳，身体很健康。爷爷是个有故事的人，给我们讲起当年红卫兵的故事，

声情并茂，说自己当年挤上火车，跟着跑到北京。后来我们邀请爷爷在后续的集体活动中为大家讲一讲当年的故事，爷爷表示很支持。

（二）小组社会工作服务

崇孝项目小组成员开展了“老人故事会”和“朝花夕拾，共织千千结”老年服务小组活动。“老人故事会”小组活动，老人们通过缅怀往事，更好的接纳现在，积极面对当下老年生活。通过开展手工制作小组丰富他们的余暇生活，也借此为老人建立社交平台，提升老人生活质量。

（1）“老人故事会”小组社会工作服务

大雪节气后，在崇孝小组及相关社区工作人员的共同策划安排下，20多位老人在大雪节气的第二天齐聚玲珑翠谷社区活动中心，崇孝项目小组成员组织发起小组活动，和老人们一起做游戏，分享生命中有趣的经历，活动室内济济一堂，热闹非凡。小组成员首先向老人们介绍了本次活动的具体流程，大家都反响热烈。随着精心挑选的运动音乐的响起，大家跟着节奏开始了活动的第一环节，老人们围成一圈，在活动室内一个接一个，相互捶捶背，捏捏肩，每个人脸上都洋溢着温暖的笑容，大雪过后的寒冷也被冲散在一片片欢声笑语中。

“一颗糖，一段温情故事”。崇孝小组成员准备了几种口味的糖，随机发到在场的每位老人手中：老人若吃到酸的话梅糖，就分享自己过往生活中比较艰难的经历；老人若吃到甜的草莓味糖，则畅聊自己过去十分开心的事情；而吃到焦糖味的老人则诉说自己人生经历中苦



涩的那部分。老人们或者分享在社区中做志愿者为社区居民服务给自己带来的甜味儿，或者分享自己年轻时候的苦涩经历

(2) “朝花夕拾，共织千千结”老年服务小组活动

小组成员将社区事先准备好的中国结半成品分发到各位老人手中，然后进行了细致耐心的讲解，老人们相互合作，共同学习，在回味中国传统习俗的同时也增进了彼此间的默契，中国结让简单的线条结成美丽的轮廓，也将老人们的心联结在一起，让他们心心相惜共享美好晚年。

(三) 社区活动

崇孝项目小组成员利用冬至这个特殊的节日在社区内开展了“冬至包饺子，浓浓情谊深”社区社会工作活动，让老人们感觉到节日的温暖，弘扬我国的传统饮食文化——包饺子，同时丰富老人的日常

生活，促进老人之间的沟通交流，帮助老人们放松心情，增强老人对社区的归属感。

老人们分成四个组，围坐在四张饭桌，分别为一、二、三、四组，每组8人；每个组分配相应数量的包饺子材料（面，擀面杖，饺子馅），进行了擀饺子皮速度赛（五分钟）每个组派出一位老人作为代表，参加擀饺子皮速度赛。在规定的五分钟时间内，擀出的饺子皮数量多者为胜。包饺子速度赛（半个小时）四个组开始包饺子，在规定时间内，包出的饺子皮数量多者为胜。饺子包好以后，各桌安排人自行煮饺子，自由时间（半个小时）擀出的饺子皮数量少的组和包饺子数量少的组，需要组内的一位老人在吃饺子环节时各表演一个节目。

三、资金管理

资金来源	资金种类	金额（元）	
	申报资金	3000	
	自筹资金	0	
资金支出	资金项目	金额（元）	金额（元）
	打印资料费（横幅）	横幅：1条 *40	40
	交通费	/	200
	活动经费	小组活动：6次 *100元/次 社区活动：1次 *500元/次 督导费用：2次 *200/次	1500
	志愿者补贴	个案：6次 *3人 *30元/天 小组：6次 *3人 *30元/天 社区：1次 *6人 *30元/天	1260
总计			3000



四、社会综合效应

通过社会工作个案、小组和社区服务，项目小组成员与服务对象建立了良好的专业关系。例如，在前期个案探访的基础上，后开展行社区社会工作服务时，个案探访的老人仍然记得之前和他进行交流的小组成员。

通过探访和开展个案工作，提高老人的健康意识以及丰富晚年生活，让老年人拥有良好的心态和社会适应能力、保持与他人或事物的联系、保持智力功能和社会功能。通过开展老年人小组工作及社区活动扩大老年人的人际关系网，搭建互助平台。满足老年人的精神需求，使他们结成团队，相互交流，相互倾听，情感得到表达，心灵得到抚慰。建立初步关系，提供机会让老人互相交往和沟通。

参加项目的老年人体验老有所学，老有所乐，丰富其晚年生活，让老年人更能展现出自己的潜能，满足自我实现需求。

同时通过项目的持续推进，利用“共济社会工作协会”微信公众平台，结合开展的每一次项目活动，撰写文章并进行线上推广宣传，产生了良好的社会影响，扩大宣传影响力，强化全社会尊老敬老、养老助老的意识，营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。

五、个人能力提升

“秉孝心，崇善行”空巢老人社会工作服务项目的小组成员，通过专业的社会工作个案、小组和社区服务，将社会工作理论与社会工作实务相结合。在深入社区，为居民提供服务的过程中，深化对社会工作理论知识的认识。秉承助人自助的服务理念与利他精神，提升社会工作服务的专业素养和能力。下面附上项目成员的个人总结与感想。

附：项目成员感想：

1、成员储焰峰——陪伴是对老人最温暖的关怀





转眼间我们的“秉孝心，崇善行”项目已经接近尾声，和小伙伴一起为社区老人做活动的场景却还历历在目。由于本科非社工专业，此前我没有参与过与社会工作相关的项目，怀揣着对社工项目的好奇、对老年群体的强大同理心，我加入了崇孝项目。

我们对接的小区是玲珑翠谷，小区里有一支由那些公益心极强的阿姨、叔叔组成的服务队伍——万家欢，他们经常为社区里的老人提供诸如免费体检之类的活动，这让我们与老人对接变得更加的简单，真的特别感谢他们的付出！

整个项目下来，我印象最深的有两件事：第一就是我们在冬至那天，和老人们、万家欢小队一起包饺子，看到老人们开心的笑容，那一刻我知道了我们的崇孝项目的价值所在，也明白了社工的意义所属。第二件事就是有一位盲人爷爷，我们有位

小组成员第一次活动一直在陪他聊天，然后第二次活动那位同学因故没有参加，到第三次活动的时候，那位盲人爷爷竟然还记得他的名字，这说明老年人是多么需要陪伴、多么需要沟通与交流啊！希望我们的崇孝项目能一直延续下去，让更多老年人远离孤单，幸福地度过晚年生活。

2、成员陈海——专业与爱，不曾中断

当我看到一个“孝”字我就想起来了，一句著名的古训“百善孝为先”，因此有一种发自内心的赞同之感。可能来自家庭教育的原因，自小在家里的几位老人对我的照顾、对我的爱不亚于父母，渐渐的看到老人变老油然而产生一种悲秋之感，尽孝之心在于生活的点点滴滴多小事。当然也可能是来自于古代传统文化的影响，“忠、孝”两字我从不觉得不能两全，只要有就会去实践，虽然自己可能做得不太



好，但绝不流于形式，绝不是有所其他的动机。

因此“崇孝敬老”项目给了我一个很好的实践机会，也正是作为一名社会工作者的本职所在，将专业知识回馈于社会，付诸于实践是作为一名社会工作硕士研究生基本的素质。因此毫不犹豫的选择了为爱践行，崇孝敬老。

我是自愿参加的，因此在服务过程中，我觉得是非常快乐和开心的。一些简单的事情，也能够让他带来更大的意义，例如带着失明的叔叔散步、聊天、听着他们讲过去的历史，人生的几次重要的事件等，这些历史故事不是源于书本的，不是来自于别人的传说，而是像发生在剧本里主角的自我独白，带着历史的沧桑之感，与历史的对话之感，从中看到一些相似的经历、一些值得反思的内容。还在一起进行茶话会、吃东西、分享社区发展的历程，当然这可能是一些简单专业知识的应用，但也是进行专业反思的一种很好的方式。

回顾整个项目的历程，觉得很有价值，有所收获，不过也带着遗憾离开，我们只能短时间相聚，而不能长时间的陪伴，我们的离开让老人又回归到了原有生活的宁静之中。唯有一心愿，让敬老崇孝文化传播到每一个角落，让这一份爱不曾中断。

3、成员李瑶——双向互动传递孝心

作为一名社会工作专业学生，除了课堂学习，还需要参与到实践活动中去，本身对空巢老人群体也很感兴趣，希望从事相关的服务，而正好有大家一起组队，因此，参与到这次项目中来。

在这次项目活动中，收获颇多，也

有很多有趣的事情，参与了仙林街道这边的几个点的活动，老人们所处情况不一，但大多都有着表达自己情绪想法故事等的渴望。在玲珑翠谷小区，遇到的老人们都很积极向上，精神文化生活都很丰富，而且他们的身上都有历史，都有故事，而且是跨时代的，通过我们的倾听，通过搭建平台给机会他们展示，来表达我们对老人们的孝心和敬意。

记忆最深刻的是，在做探访老人活动中，有一位老人是原来上海铁路局工退休的，家中还保留着铁路火车发展的不同时期的各个模型，且保存得很好，老人跟我们讲述当年开火车的经历，让我们肃然起敬，并且也感受到了，老一辈们吃苦耐劳，不断钻研的精神。我觉得这样的时代精神需要一代代传承发扬下去。

这一次崇孝项目活动，既可以向老人们传达我们的孝心，也能让我们学习收获更多，很有意义。

4、成员马丽珠——不忘初心，我们在路上

“孝”被视为中华民族的传统美德，对国人来说，崇孝不是是个人品德的外在表现，更是一种文化精神的传承。秉持着崇孝心，秉孝行的服务态度，用社会工作的专业知识服务老人，是我们的初衷。为期六个月的服务就这样结束了，回顾项目的全过程，与老人们的点点滴滴浮现在眼前，感慨与老人们一起开展的每一次活动，让我们更加坚信陪伴是最好的为老服务。

首先很感谢我们整个社工小分队，作为社会工作者，我们发挥着专业的优势，不仅对老人们的需求进行了前期的



评估，同时充分展现了我们的团队协作能力，每次活动结束后都会对小组活动的成效进行评估，对小组活动进行专业的反思，保证了每次活动的质量。

其次很感恩老人们对我们的支持，还记得重阳节的那次活动，“九九重阳节”为了丰富社区老年人的文化生活，弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德，丰富广大老年人的文化娱乐生活，我们前往社区与老人们欢聚一堂，活动中，我们致辞对老人们表达重阳节的祝福，祝愿老年朋友健康长寿。重阳节是老年人的节日，我们为老年人们精心准备了各种水果、糕点，在属于他们的节日为他们送上甜蜜的祝福。老人们一边聊天，



畅谈老年幸福生活，一边观看着精彩的节目，现场欢声笑语，其乐融融。其中令我印象最深刻的是这样一位特殊的老人，他因为双目失明没有办法很好的融入整个活动，一个人默默的坐在一角，我们的社工看在眼里，亲切的坐在老人身边，出乎意料的是老人非常健谈，侃侃而谈的故事让我们的社工听得津津有味，最令人感动的是之后的每次活动，老人听闻我们的声音都可以准确地叫出我们的名字。

项目虽然结束了，但是我们与社区老人们的感情并不会因此中止，崇孝行动永远在路上。

5、成员王晓云——点滴小爱成就大爱

孝为百善先，孝亲文化一直是社会宣扬的主题，此次崇孝项目正是这种文化的弘扬和发展。项目开展过程中成员们身体力行、亲身实践，既锻炼了作为社会工作专业学生的技能素养，又为空巢老人们送去了关怀和陪伴，意义深远。

记得在冬至系列活动时，我们组织大家编制中国结，由于工序复杂，作为一个年轻人我都感觉难以下手，但是那些老人手都很巧，一教就会，并且还虚心请教，学习欲很强，感觉他们比一些年轻人都更具活力。这小小的一件事让我体会到老人的能量是无穷的，只要加以引导，他们仍能在老年时代发挥更大价值，有尊严有乐趣的度过老年时光。我们都应该尊重老年人，并在尊重的同时平等的看待他们。

项目所策划的一系列活动在所有成员的齐心协力下顺利完成，同时还意外的得到了“万家欢”志愿服务队的支持和帮助。这支服务队由社区退休老人组成，平时负责日常巡逻和社区环境保护、安全维护等



任务，为社区建设做出了很大的贡献，这也让我思考“老有所为”的重要意义。我们的崇孝项目也正是基于此，希望在陪伴老人的同时，让他们在项目结束后依然可以保持原状，继续参与社区活动，项目的效果需要后期的观察和评估才能定断，但是真心希望我们微弱的力量可以成为改善这些老人生活的一点点动力。

6、成员薛腊——带着理性、温暖、与感恩前行

社会工作专业是一个非常强调价值观的专业，其秉承助人自助的服务精神，一服务对象需求为中心，通过运用专业方法和技巧帮助社会上的弱势群体或者更多社会群体解决问题，走出困境。同时社会工作也是非常注重实务操作的学科，将理论与实践相结合，在实践中，更好得消化理解理论，深化认识。因此我参加了崇孝公益项目。

在项目进行过程中，也发生了一些令我感动的事情，在进行个案探访的过程中，有一位张爷爷，他双目失明，但他并没有因此封闭自己，或者与社会脱离联系。爷爷通过收听广播、听新闻、参加讲座等方式，了解很多的社会政策和动态，有些甚至是我们都没有关注和了解到的。张爷爷笑着说，因为视力出现问题，所以他平日

里就喜欢听电视上的语言类、谈话类节目，还有听财经频道的新闻，并且因此对财经信息，股票市场等都有较多了解。爷爷还介绍说年轻时还会打太极拳，包括24式和42式都会，但是后来由于视力问题，就没有再坚持练习。张爷爷曾在SX省工作过60年，他得知我的家乡是来自SX后，他激动的握住我的手，说了很多的话。张爷爷是一位很有智慧的老人，他对社会事件和周围发生的事情都非常了解且有自己独到的见解。他退休后仍然坚持学习，努力与社会融合和联系，积极养老。尽管视力不佳会有些遗憾，但是张爷爷的脸上总是露出笑容，带着温暖和阳光。这一点特别令我感动。老人还留了他的手机号给我，说欢迎以后我经常到社区来去他家做客。

老人是燃烧的图书馆，其生命因为过往的经历而丰富厚重。当他们颤颤巍巍拉着我们的手，娓娓道来当年故事的时候；当他们在褪去生命的多重角色，却依旧与社会同呼吸共命运的时候；当他们选择积极养老，用自己的影响力为社会带来进步的时候；他们的生命就在熠熠发光！

图文编辑：朱沛铮





“无声世界”共享空间 关爱聋人公益倡导行动介绍

李瑶团队



一、见面会

无声世界，共享空间项目自立项以来，一直在联系资源，做相关的准备工作，终于在5月份如期见面。

项目在见面会之前就已经开始招募南京特殊教育师范学院的聋生们和南京大学的志愿者们了，已经以线上的方式先互相了解，建立好初步的关系，并且根据大家的穿衣尺寸准备了我们团队的队服，也了解他们的时间和生活安排等，确定好见面会时间和活动时间。

5月12日当日下午两点，南特的几位小伙伴先提前安排好教室，然后我们和南特的学生陆陆续续到场，大家一起布置好教室的横幅、旗子，准备好活动材料等。先让已到同学们签到，然后开始我们的其他环节。





二、自我介绍——名片设计DIY。

准备好了几种颜色的彩笔，由同学们自己设计自己的名片，做成席卡一样，一面写上自己的名字，一面写上自己的关键词，还可以在自己的名片上设计作画。小伙伴们认真地设计好自己的名片后，然后主持人将名片收回，将关键词的一面留出来，藏住有名字的那一面，然后打乱顺序，一一向大家展示，让大家来猜这个关键词可能是谁，最后这个人站起来，向大家介绍一下自己。这样便能让大家基本记住活动中的小伙伴们，认识完第一轮之后，再来第二轮，加深印象。最后主持人将名片再还给每位同学，然后将名片摆成席卡的样子，便于活动中大家互相叫名字。最后活动结束后，主持人将名片收回，便于之后活动继续用。小伙伴们都为自己设计了自己的名片，有的可爱，有的高冷，有的很酷…都是想传递给别人或者小伙伴们对自己的认识吧。



三、结成团队——互相选择，结成团队。

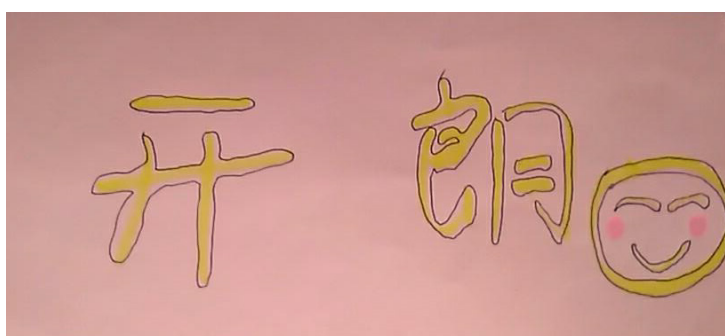
来传递乐趣，也让小伙伴们更加轻松，更加融入团体。在游戏的每一轮最后都有一个胜者，这样玩了好几轮，同学们都觉得很开心，也不断加快节奏，升级自己的技巧，最后甚至是两个玩家同步进行，不相上下，全场都盯着等待他们的结果，仿佛时间静止，已经忘记了是多少轮，终于有人胜出。不得不说都是高手，还让游戏升级了。大家也都玩得不亦乐乎，详情可见下图。





四、DIY 作画——想画什么，就画什么

小伙伴们分成两队，并且各自都取了队名，游戏开始前，互相“diss”了一下。然后开始了激烈的争夺，每个队根据主持人设置的题目，在限定时间内作画，然后在限定时间内让对方猜，猜对就加一分。小伙伴们各自连赢四局，都太厉害了，不相上下，而且猜的都是四字词语，很快的时间大家就猜出来，直呼太厉害，于是主持人觉得可能要无限循环下去了。最后，只能让每个小组精心画一幅画来结束，但是，画的都很棒哦，参照下图哦。感觉他们身上真是有无限激发地潜能呢！



五、手语课堂——怎么来表达这个词汇呢？

活动在欢声笑语中结束，我们还在活动前对大家做了一个小讨论，大家都认真回答。有什么爱好？有什么生活问题呢？未来想做什么？他们也希望未来成为设计师、成为摄影师、成为厨师等等。也许现在有很多困难，但是会努力去解决，也希望社会给予更多的宽容和帮助





六、工艺品制作课堂

经过上次见面会，小伙伴们已经互相认识，后期在项目群里开始了活跃的发言。并有新的小伙伴加入，项目的队伍越来越壮大啦。刚过完儿童节，我们就又一次相约，共同开启第二次的倡导活动——义卖活动前期作品准备。

通过线上询问大家的时间，这次活动定在6月2号下午三点开始。先到的小伙伴们跟我们一起布置好教室的横幅，准备好签到表和活动的材料，迎接大家的到来。

第一个环节——活动前小讨论。第一次见面时问了大家爱好是什么？有什么生活问题？未来想做什么？大家都很认真的思考和回答，衔接上次，这次我们又让大家写出关于自己与众不同的特点有哪些？遇到困难会怎么解决？为以后的工作做出什么准备？等问题，既帮助大家在回答问题的过程中了解自己，也让我们彼此之间更了解。

第二个环节——互相认识，加深印象。这次又有几位新盆友加入哦，来来来，让我们用热烈的掌声欢迎新童鞋的加入。为了加深大家的印象，我们首先让参加过活动的小伙伴们再次简单介绍一下自己，并让新盆友做好习签，跟大家认识一下，其中有一位学霸小仙女考过手语翻译员证书了哦。

第三个环节——认真准备工艺品。经过前期的简单交流，得知大家大都来自服装设计班，平时开设有美术课，对服装图案设计、成衣制作很擅长。

因此这次活动想让大家发挥绘画的才能，在我们提前准备好的材料上画自己想要设计的图案作为底稿，经过后期的制

作，作为义卖的重要物件。大家都积极构思，认真作画，超厉害。

未来的大师们开始创作了，期待的搓搓手。

第四个环节——介绍自己的作品。经过大家半个小时认真的绘画，十几副绘画作品终于出炉。因为每个人的画风各有千秋，我们就邀请大家一一介绍自己作品的大致意义和想要表达的内容，可以看出大家都很有想法哦，有画自己喜欢的动漫、明星人物的，也有画自己喜欢的动物的，还有表达一个唯美场景的。总之，大家都超 nice。

在活动快结束时，大家耐心的教了我们项目成员一些简单手语，并约定下次拜师学习。嗯，我们一定会努力学习手语，走进你们的多彩世界的。

活动在大家交流完以后暂时结束了，小伙伴们心想：终于可以去吃晚饭了。

通过这次的活动，我们进一步了解到小伙伴们的绘画能力，感受到了大家的热情、细心（主动帮助我们收拾会场），下一步我们计划继续进行义卖产品的准备活动，相信大家会带来新的惊喜和新的想法，期待下次的相遇。





上次让大家见识到了小伙伴们画画的厉害，这次再来看看咱们的手工水平吧。另外，咱们这次还有一个特殊的任务，需要大家一起去完成。6月9日，我们又相约在南京特殊教育师范学校。

今天的教室依然是美术教室因为美术教室可以方便同学们大动手脚，“施展拳脚”，并且桌椅也是可以灵活移动的，方便大家面对面地讨论。那么这次活动，我们准备了各式各样的卡纸，以及一些小工具，比如剪刀，胶水，双面胶等等。

等待着同学们陆陆续续来到教室，有熟悉的面孔，也有新的小伙伴，大家都穿上我们团队定制的服装，然后签到，互相打招呼，我们已经可以用简单的手语交流了。在每次活动正式开始前，我们依然会让同学们先回答几个小问题，帮助我们进一步了解我们的同学们。然后再给每个人发放之前的席卡，活动就正式开始啦。

签订小组契约。因为几次的活动接触下来，小组成员也基本稳定，而根据之前的小组活动情况，我们需要一起来进行约定，包括组内的约定，也包括服务者对小组同学们的约定，并且这样的约定是必须要签字和执行的。

在告知同学们约定的规则后，让小组成员每个人先单独自己想想，我们在活动期间，需要遵守哪些约定。然后同学们就开始很认真地边思考边写下来。

每个人都写了六七条，包括互相尊重、礼貌用语、活动中不能老是低头玩手机、不乱丢垃圾等等。每个人写完之后，大家再一起进行讨论，对于大家都认同的就可以直接列出来，不认同的就再商量考虑决

定。

于是大家写完以后，就开始了激烈的讨论，有时候大家一起笑，有时候一起默认同点头，有时候还很用力地挥手表示不同意。到最后，让一位同学来总结汇报大家的结果，最后有一点大家有不同意见。

小组开始讨论，一位同学提出来说，“不能借口不来参加活动”，有一部分同学则认为，“有时候确实是有事情可能参加不了，这个是可以的”。

服务者们就开始帮助小组成员们分析，这位同学想要表达什么意思，再讨论看是否大家认同，或者有什么大家都认同的点，最后统一的是，“如果答应来参加活动，就不要随便找借口就不来了”。

另外，我们还和小组成员们一起商量制定了其他规则，比如时间的问题，因为在前几次的活动中，总是有同学会迟到10分钟30分钟，并且没有提前请假或者在群里面告诉大家。

于是我们提出来这个问题，小伙伴们开始觉得迟到的问题可以理解，因为确实临时有事耽误，是可以理解的，我们没有想到小伙伴是很理解这一点的，具有包容心，但是同时也希望小伙伴们能有时间观念，不要每次都迟到。

我们提问，如果这个同学每次都迟到呢？这时候，小伙伴们就觉得不可以，觉得很生气。于是，我们制定出规则，“每次都尽量准时到场，迟到需要在群里告诉大家”。

用心地投入

最后，我们将所有的约定都写好，大家再确认一遍，再签上自己的名字，这样



项目主要实施情况

活动名称	日期	活动次数	受益人数	活动名称	日期	活动次数	受益人数
见面会	2018.5	2	30	手语课堂	2018.6	2	23
你画我猜	2018.5	2	25	口语课堂	2018.6	3	20
图画	2018.6	2	18				
手工艺品	2018.7	3	22				

就当作完成签订小组协议了，并且约定了都要按照上面写的去履行。

完成签订协议后，就是我们的动手环节了，小伙伴们已经跃跃欲试了，铺开桌子，放好五颜六色的纸和工具，堆了两张桌子，小伙伴们先构思，考虑了一会儿，就开始挑选彩纸，工具等等，开始动手了。

男孩子们会慢一些，会看看旁边女生的，还互相讨论一下，然后再网上看视频现学，不过不得不佩服还是很迅速地就学会了，男孩子们是几个人一起做的，虽然慢了些，但是也是很用心了。

女孩子们则是在精心设计着，十分地专注。不一会时间，已经初见雏形了，实

在是佩服她们，做得又快又好看。等到做成之后，每位同学都在上面写上了自己的名字，并写上寄语，就算是大功告成了。作品可详见图片。

就这样，大家给自己的照片拍照，也相互交流在欢乐的氛围中结束本次活动。然后，小伙伴们也按照约定收拾好桌子和杂物，带走了垃圾，很好地履行了约定呢！

活动中，除了聋生，还有几位健听人，他们也会手语，交流起来也很方便，他们对于聋生们的手工技艺也是赞不绝口，表示很佩服。在这样的互相了解中，便是在互相的融合，也是能更好地服务和帮助。





七、项目效果:

(一) 服务对象满意度

由于我们服务对象人数不算很多,所以我们对每一位参与过活动的服务对象都进行了反馈调查,从活动开始到现在,他们的变化,他们对于活动的意见和建议等。他们纷纷对我们的活动表示感谢,并有如下反馈:

1. 与聋生们线上交流,他们表达了自己的需求和意愿。

2. 有同学说现在很少有人这样是为他们好的活动,因为他们在外面的兼职活动中,总是会被人歧视,欺负之类的;

3. 也有同学反映说,其实他需要的更多的不是钱财,而是技能的学习,沟通能力,工作技巧,与社会接触的技巧等,因此觉得我们的活动对他帮助很大,不像一般捐助活动,他觉得要养成自己求生的能力,不要总是依赖别人;

4. 有位同学说自己现在要抓紧时间学习东西,正在努力考计算机二级,看到其他的人那么优秀,还在网易课堂上在线学习考试,想自己能够掌握更多技能,以后可以找一份好的工作,弥补语言障碍的影响。

也有我们的健全志愿者们反映,觉得这次来这里参加活动的收获很大,堆龙生的日常生活有所体会,感受到他们的艰难,觉得很有必要帮助他们,并且被其中一些聋生们感动了,她们很善良单纯,也很努力上进有自控力,觉得也要向他们学

习,虽然身体有障碍,但是却依然很努力学习,还要兼职等等。

(二) 团队成长

1. 成员专业能力。对于团队来说,这是我们团队第一次负责聋人项目,虽然团队有成员之前和聋人们有过接触,但是没有这么频繁地接触,所以对于团队来说,是经验的积累。

2. 资源整合能力。本次活动受到了南京市聋协、南京特殊教育师范学校等关注以及支持,提供了很多信息和建议;来自南京市高校手语社团的同学们的支持和配合;这对于我们团队来讲,提升了我们的资源整合能力,将这些资源能运用到服务对象身上。

八、存在问题

1. 项目服务时间有限,不能有更多的时间开展更多服务。

2. 团队资源有限,获取资源也有限,应该争取更多资源更好服务。

3. 项目在管理上还有些欠缺,希望未来能不断提高。

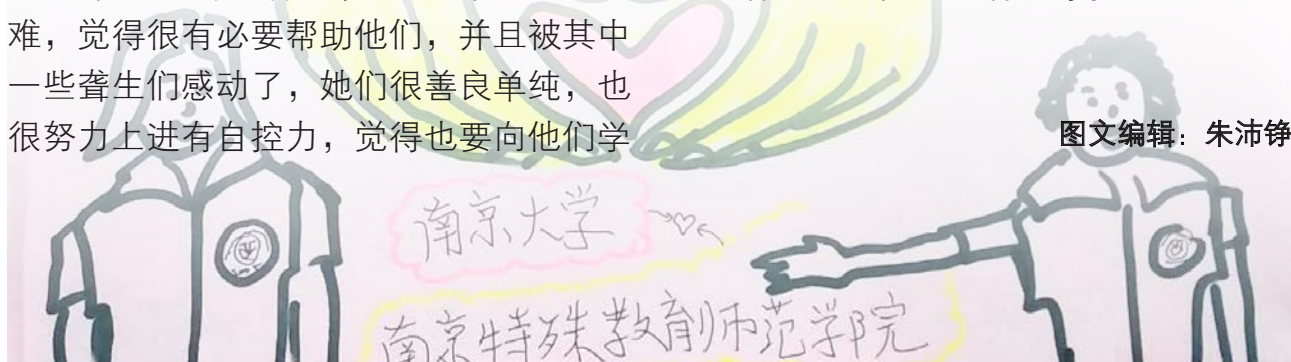
九、项目改进

1. 可以之后在线上沟通联系;

2. 可拓展资源,拓展宣传渠道,未来服务更多的人;

3. 向成熟的项目组织学习,建立项目管理制度、财务管理制度等。

图文编辑:朱沛铨





助“巢”与“雏”——栖霞区和园社区“乐龄社”类亲子关系营造项目

冯倩团队

一、项目目标及内容

(一) 项目目标

1、服务目标

(1) 总目标

通过在和园社区内开展系列专业小组社区工作活动，以社区空巢老人为主要服务对象，少年儿童为支撑，基于“老人+儿童”的组织形式，开展老年人与儿童的类亲子系列小组活动，通过各种类亲子游戏，建构社区老人和儿童稳定且可持续的类亲子关系，帮助形成双向助益的反哺关系。通过一系列活动的开展，排除空巢老人的孤独感，感受到其乐融融的生活氛围，提高老人社会参与的积极性，满足儿童对长辈关爱的需求，促进儿童成长。同时，打破亲缘关系，帮助老人与儿童建构类亲子关系，激发社区老幼形成互为反哺被反哺的关系，强化老人与儿童的社会支持力。本项目帮助营造尊老爱幼社区氛围，推动形成社区“助‘巢’与‘雏’”的文化品牌。

(2) 具体目标

①开展类亲子小组活动6-8次，帮助老年人尤其是空巢老人在与儿童的互动交流中，增加快乐，减轻孤独，通过分享自己的人生经历，丰富儿童的认知，促进儿童的成长，从而使老人重拾自我效能感。

②针对社区中的空巢老人和儿童开展类亲子系列小组活动，每次组织至少

10对空巢老人与儿童，为双方创造相互交流的平台，建构稳定的类亲子关系，在丰富社区生活上实现两大群体的双赢，为社区服务注入新的活力。

③在小组活动中形成的类亲子结对关系或将在活动后继续保持联系，形成可持续性的类亲子关系，助力老年人的心理健康和幸福感，同时助力儿童的成长，形成跨代跨血缘的社会支持力。

④在社区公众号进行社区活动的线上宣传及成果展示，鼓励社区居民们关注社区公共事务，激发他们的参与热情与监督意识，推动活动持续开展。

⑤推进“乐龄社”为老服务组织的建立与专业化提升，形成一支兼具专业知识与专业服务的大学生公益团队，将和园社区的服务经验推广至其他社区中。

2、团队发展目标

①能力提升：通过项目的开展，锻炼团队成员在开展服务中必备的专业技能，深化专业理论，锻炼团队成员沟通交流、指挥管理以及处理突发问题等能力，实现自我认知和自我发展；

②专业深化：通过项目及服务的开展，使团队成员在活动中实践社会工作专业知识和理论，推进团队成员专业知识的深化和拓展；推进“乐龄社”为老服务组织的建立与专业化提升，形成一支兼具专业知识与专业服务的大学生



公益团队。

③ 服务经验：通过项目申请书、项目开展、项目评估等整个项目的开展，促使团队成员明晰整个活动流程，并在项目的具体开展中，学习和深化社区服务经验和技能，丰富团队成员的社会服务经验，进而在以后提供更为专业和优质的服务；

④ 社会认知：在社会环境中，团队成员通过项目的组织开展，走出校园，自己去探索和尝试，将对社会的认知由家庭、校园、网络等点的认识贯穿为对社会的整体认知和感悟，并在社会的磨砺和锻炼下不断提升和发展自我。

（二）项目内容

1. 项目概述

本项目以栖霞区和园社区为服务平台，和园社区内老年人尤其是空巢老人为主要服务对象，社区儿童为支持力量，社会工作研究生开办的“乐龄社”组织为服务团队，具体开展“老人+儿童”的类亲子系列小组活动，进而改善老年人社区生活的孤独感，促进社区老幼之间形成互相反哺的具有稳定性与可持续性的类亲子关系。

本项目以“助‘巢’与‘雏’”为主题，“助”即是帮助、协助；“巢”指的是空巢老人；“与”有两层意思，（1）和，一起。开展类亲子小组活动能同时帮助社区老和幼两大群体，（2）参与。呼应项目总目标，社区老年人尤其是空巢老人为主要服务对象，而社区儿童的参与是重要的支持力量；“雏”指的是少年儿童。整体含义是帮助空巢老人和少年儿童两大群体，儿童的加入成为支持力量和创新点，通过空巢老人与儿童一起

参与小组活动，成功构建类亲子关系。

本项目创新之处在于在社区老年人服务中提出“类亲子”小组活动，打破传统的亲关系，将毫无血缘的老年人与儿童集合起来开展活动，丰富老年人尤其是空巢老人的社区生活，慰藉孤独感、满足其关爱孙辈的愿望，使其感受到其乐融融的氛围。与此同时，“类亲子”小组活动的开展也有助于儿童的成长发展，拓展学习，丰富见识，在活动中形成的“暂时性”关系有望成为“长久性”的关系，从而成为儿童社会支持层面的一股新的支持力。

项目将采用社会工作中小组工作的方法，组织开展包括“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”、“我们的甜蜜时刻”、“大手拉小手文化传承”、“老龄故事会（如党员故事分享）”、“和园才艺展示会”、“我们和春天的约会”等系列类亲子活动。营造尊老爱幼社区氛围，推动形成社区“助‘巢’与‘雏’”的文化品牌。此次“乐龄社”组织在和园社区的实践经验，具有可复制性，可在市域范围内多个社区联系推广实践，为社区居民创造福利。

2. 服务对象分析

我国老龄人口占总人口数的12%，据全国老龄办统计数据显示，空巢老人占比达到47.53%（独居老人占9.63%，老年夫妻户占37.90%），有近一半的老人属于城乡空巢家庭或类空巢家庭。据江苏老龄办目前公布的统计数据，江苏省现有空巢老人872.8万人，占全省老年人口50.77%。目前我国老龄化正呈现“低龄老龄化”特征，同时，1/3以上老年人具有初中及以上受教育程度；老



年人整体认知能力和社会适应能力较好,约 1/4 老年人有不同程度的孤独感,独居老年人的孤独感较为严重。

本项目试点社区南大和园是南大置业开发的小区,位于南京栖霞区仙林大道 168 号,紧邻南京大学仙林校区及南京地铁 2 号线南大仙林校区站。小区总户数 3200 户,邻近南外附属幼儿园与金陵中学仙林分校(又名南京大学仙林实验中学),南外附属幼儿园位于南大和园 86 幢,金陵中学仙林分校小学部选址在南大和园东北侧。退休教职工及空巢老人、少年儿童数量较多,但针对空巢老人的活动形式单一、力度不够,尤其是在心理与情感层面的关爱不足。本项目将空巢老人作为主要服务对象,以少年儿童为支撑,致力于排除空巢老人的孤独感,在心理以及情感层面给予空巢老人精神慰藉,同时满足少年儿童的需求,促进少年儿童的发展。

社区作为城市的基本单位,容纳了大量的空巢老人,利用社区平台开展老年服务具有必然性。空巢老人在社会生活中容易形成标签化、封闭化的孤独心理和边缘群体的心态,而年轻人充满活力,朝气蓬勃,儿童更是充满童趣童真,富有生气与感染力。项目创造性的提出建构空巢老人和儿童共同参与的类亲子关系,通过类亲子活动空间的打造以及多元的类亲子活动形式,关爱空巢老人,助益少年儿童,营造尊老爱幼社区氛围,助力老人尤其是空巢老人的幸福生活,助力儿童的健康快乐成长,推动形成社区“助‘巢’与‘雏’”的文化品牌。

3、需求评估

本项目采用 BRADSHAW 需求评估

四分法对和园社区居民的需求进行事先了解,前期通过“差补外推”和“资源盘点”的方法对和园社区居民进行规范性需求评估,初步了解社区现有资源及社区已有服务是否满足社区居民的需求;中期通过调查问卷和深入社区访谈的形式,了解和园社区居民的感受性需求;后期通过召开社区居民议事会及焦点小组让更多的社区居民表达自己的需求。

完成一系列的需求评估后,团队成员采用 SPSS 软件进行问卷数据分析、整理社区居民的访谈资料进而得出一份完整的需求评估报告,该报告对本项目团队后期开展有针对性的、居民感兴趣的具有重要作用。

4、项目宣传

① 线上宣传:通过各种网络平台进行推送宣传,如微信、QQ、微博、社区官方网站等,建立“乐龄社”微信公众号,进行活动前期预热和后期成果展示,既是报名与咨询平台,也是活动记录平台。

② 线下宣传:首先,通过和社区的走访和初步问卷调研,了解社区的基本情况,在此过程中向社区居民介绍“老幼亲子类”活动,激发居民好奇心、发挥口耳相传效应,提高居民参与度。其次,经社区同意后,在社区居委会、活动中心、文化广场、居民区楼梯走道等醒目位置张贴海报、宣传单,在社区服务中心发放宣传册等。邀请社区内有声望的老年人帮忙宣传。

③ 影像宣传:在和园社区 LED 屏幕上播放主题影片及往期活动精彩瞬间。

5、项目评估

① 过程评估



在具体实践过程中，组员对开展类亲子系列小组工作进行严格的观察、分析和记录，通过检查活动报告、深入接触和访谈等方式，了解活动实施过程中服务对象的感受、认识及想法以及活动出现的变动和新出现的问题，记录项目实施过程中各个重要环节的实际情况并对比实际情况与方案设计的吻合度，根据需求制定或调整具体的行动方案的目标，保证项目的顺利实施并取得预期效果。

②效果评估

通过采取主客观成效评估相结合的方法，在活动结束后进行效率评估分析。在主观方面通过深度访谈了解空巢老人和儿童的满意度进行效果评估，并评估项目的影响、可持续性和可推广性；客观成效评估主要通过估算各类活动服务投入及实务活动成效，以及空巢老人和儿童的联结程度，比较服务前后的变化，估算服务成本。同时团队成员通过以自我评估报告和交流分享的形式，对个人在活动中的表现、技巧等进行自我总结和评估。

6、项目督导

① 学校督导

本项目以南京大学社会学院 MSW 中心的胡小武老师为学校督导，在项目具体实施过程和项目后期至少进行两次督导。

② 社区督导

本项目由驻社区社工提供社区督导，为项目提供全程督导。

③ 同辈督导

项目成员间彼此进行同辈督导，每周一次，随服务开展进程进行汇报及讨

论，对服务活动进行及时的调整，确保服务质量，保证项目顺利进行。

7、项目服务内容

(1) 在社区开展“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”主题活动，发动整个社区老人与儿童参与，针对老年人群体与儿童群体进行“幼吾幼以及人之老”“老吾老以及人之老”宣讲，让老年人与儿童了解活动主题，提供相互交流机会，使老年人与儿童有进一步认识了解，同时面对所有社区居民开展宣讲活动，让居民们了解与支持活动，鼓励他们共同参与活动。

(2) 在小组工作中开展“我们的甜蜜时刻”主题活动，将两大群体结合起来，给予他们分享交流的机会，如结合家庭照片进行自我介绍，家庭介绍，讲述有趣的故事和生活现状，促进相互认识，为类亲子活动的开展奠定基础。社区老幼以契约树的模式共同拟定活动规范，结合传统美德形成良好的相处模式。

(3) 在社区开展“大手拉小手”系列主题活动，进行一系列富有教育意义与趣味性的活动，帮助儿童习得新的技能、提高沟通能力，提升老年人的满足感和精神慰藉感。将老年人与儿童聚在一起，在专业社会工作者的组织下，引导双方开展“我喂长辈吃饺子”、“猜灯谜”、“传达动作”、“你画我猜”、“击鼓传花”等类亲子游戏，相互认识了解，增进双方感情，协助老年人与儿童之间建立起稳定的类亲子关系。

(4) 举办“老龄故事会”主题活动，如党员故事分享，让老一辈党员们向儿童分享他们的革命事迹及难忘经历，传达革命精神，增强文化自信，弘扬爱国



社工实务

精神。

(5) 开展“和园才艺展示会”，组织儿童与老人们表演自己擅长的节目，发动社区居民参与，让老年人与儿童欢聚一堂友好互动，提高参与活动积极性，活跃社区文化氛围。

(6) 以“我们和春天的约会”为名开展外出活动，在附近景点出游，邀请老年人和儿童作为模特，指导大家为对方拍出好看的照片，后期打印出来可以用作纪念册的制作。同时工作人员拍摄彼此祝福小视频，用于后期展示与纪念。

(7) 提供每次活动的素材，邀请儿童与老人一起制作活动纪念册（手绘纪念照、写祝福语、播放祝福小视频）并鼓励双方交换礼物，对于每次活动出色的部分在社区宣传栏进行展示。

二、项目执行团队情况（实际运作本项目的人员）

姓名	籍贯	学校	专业	年级	在团队中的角色
冯倩	江西景德镇	南京大学	社会工作	研一	项目负责人、组织协调
杨璐	江苏宜兴	南京大学	社会工作	研一	项目负责人、组织协调
刘丹圆	河南周口	南京大学	社会工作	研一	调研分析
朱沛铮	广东揭阳	南京大学	社会工作	研一	活动策划
王慧	贵州遵义	南京大学	社会工作	研一	文案写作

三、项目进度安排

内容	目标 / 类别	具体活动	时间进度安排 (2018年10月~2019年3月)				
调查评估与项目策划	1. 了解和园社区人口结构、空巢老人和儿童基本情况及其相关活动的类型、规模和形式等； 2. 了解社区居民的文化需求，汇总整理； 3. 拟定文化活动的具体方案	实地调研及需求评估 1. 针对社区工作人员了解社区概况（人口结构、现有资源、现有空巢老人及儿童活动、以往经验等）； 2. 针对社区老年人及儿童，运用调查问卷及深入社区访谈方式，了解其对于参与类亲子活动的意愿和兴趣倾向。 3. 召开社区居民议事会及焦点小组让更多的社区居民表达自己的需求。					
		项目策划： 1. 整理实地调研数据资料，梳理空巢老人及儿童对于“乐龄社”的参与意愿及建议； 2. 结合乐龄社的建设经验（文献研究及其他地区经验）拟写试点社区建设“乐龄社”的项目策划； 3. 按照项目策划需要招募志愿者并开展相关培训。					



宣传阶段	宣传项目内容及意义,引导老年人和儿童积极参与;	1. 前期宣传:在社区推行宣传“乐龄社”内涵及活动开展形式。							
		2. 线上宣传:通过各种网络平台进行推送宣传,进行活动前期预热和后期成果展示。							
		3. 线下宣传:包括前期“乐龄社”宣传及每次活动前的宣传(如海报、宣传单、宣传册等)							
		4. 影像宣传:在社区LED屏幕上播放主题影片及往期活动精彩瞬间。							
项目执行阶段	“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”主题活动	1. 活动主题宣讲 发动整个社区空巢老人与儿童参与,针对老年人群体与儿童群体进行“幼吾幼以及人之幼”“老吾老以及人之老”宣讲,让老年人与儿童了解活动主题							
		2. 相互认识 老年人与儿童相互认识,进一步了解。							
	“我们的甜蜜时刻”主题活动	1、自我介绍,家庭介绍,可拿着家庭照片,讲述、有趣的事和生活现状							
		2、相处契约的共同拟定,画小树							
	“大手拉小手”系列主题活动	开展手工互动活动,如折纸、剪纸、手工艺品DIY等,以及节日庆祝活动(如“我喂长辈吃饺子”、猜灯谜等)、闲置物品分享活动等,富有教育意义							
		在活动中开展“传达动作”、“你画我猜”、“击鼓传花”等趣味游戏,寓教于乐,拉近儿童与空巢老人的距离,构建稳定的类亲子关系。							
	“老龄故事会”主题活动	如:党员故事分享 老一辈党员们向儿童分享他们的革命事迹及难忘经历,传达革命精神,增强文化自信,弘扬爱国精神。							
	“和园才艺展示会”	组织儿童与老人们表演自己擅长的节目,发动社区居民参与,让老年人与儿童欢聚一堂友好互动,提高参与活动积极性,活跃社区文化氛围。							
“我们和春天的约会”外出活动	1、外出活动,在附近景点出游,邀请空巢老人和儿童作为模特,指导大家为对方拍出好看的照片,后期打印出来可以用作纪念册的制作。 2、拍摄祝福小视频								
纪念册制作活动	邀请儿童与老人一起制作活动纪念册并鼓励双方交换礼物,对于每次活动出色的部分在社区宣传栏进行展示。(手绘纪念照、写祝福语、播放祝福小视频)								



结 项 与 评 估	1. 记录和评 估空巢老人和儿 童参与度; 2. 评估“乐 龄社”老年人和 儿童联结程度	通过问卷调查、入户访谈等形式获取社区工 作人员、老年人和儿童对开展“乐龄社”后的活 动参与积极性及意见反馈, 总结评估项目的运行 成效, 进行一个月的后续跟进。						
-----------------------	---	---	--	--	--	--	--	--

四、项目创新性及可持续性

(一) 创新性

1、服务方式的核心为类亲子关系构建

本项目以社区老年人尤其是空巢老人为主要服务对象, 以少年儿童为主要支撑, 核心为运用社会工作小组的方法开展各种形式的类亲子活动, 跨代跨血缘地构建双方的类亲子关系, 让邻居儿童与空巢老人形成一种类似于“干爷爷”、“干奶奶”的联系, 为空巢老人带来“儿孙”, 满足他们的被需要感, 排除他们的孤独感, 提供一种真实的情感联结。这种类亲子关系的构建同时具有教育双向反哺和被反哺的功能, 爷爷奶奶不在身边的儿童在此过程中能够享受到长辈的关爱, 文化程度高的空巢老人能够辅导儿童练习, 回答儿童疑惑, 拥有特长的空巢老人能够教导儿童手工艺制作、书法、象棋等技能, 儿童拓展知识的过程, 老人也能获得自我效能感, 所以, 类亲子关系的建构是一个双向收益的过程。

2、“空巢老人+儿童”组合

本项目不同于单一的儿童或者老龄活动, 不局限于单一对象, 将儿童与空巢老人进行组合, 营造一个其乐融融的类亲子活动开放式空间, 致力于在社区内形成一个以空巢老人为主要对象, 少年儿童(幼儿大班到小学阶段)为支撑

力量, 排除空巢老人的孤单, 满足空巢老人的被需求感, 让老人们能够享受到“天伦之乐”的幸福, 增强儿童与老人们相处的意愿, 老年人可以通过关爱儿童获取心理上的满足与精神慰藉, 儿童可通过与老人接触获取更多的关爱与成长, 构建双方的社会支持网络, 有益双方心理健康。同时与不同年龄阶段的人接触能够增强双方参与的积极性以及成就感, 增强沟通能力、自我认知能力以及推动自我发展。

3、活动方式为小组活动

本项目采取的主要活动方式为小组活动, 通过开展一系列的类亲子游戏, 以社区老幼结对子的形式参与到小组中, 能够增加彼此之间的接触机会, 增强游戏的趣味性与双方参与的积极性。每一次的小组活动都致力于双方类亲子关系的构建, 通过多次小组活动能够达到空巢老人与儿童之间形成稳定关系的目标。

4、项目具有可复制性、可推广性

本项目通过开展一系列可复制性的小组活动, 建构空巢老人与儿童之间的类亲子关系, 活动形式与活动理念均具有可推广性, 致力于以栖霞区和园社区作为示范区, 打造“助‘巢’与‘雏’”品牌特色并通过经验复制在多个社区进行推广, 号召社区关爱空巢老人, 提高社会关注度。



5、以传承中华优秀传统文化与老一辈革命精神为主题思想，增强文化自信

儒家学派代表者之一孟子提出的“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”是符合社会主义核心价值观并值得我们推广的优良思想，文化自信是一个民族、一个国家以及一个政党对自身文化价值的充分肯定和积极践行，在强调文化自信的当代，中华优秀传统文化需要需要弘扬与传承，通过在栖霞区和园社区开展“吾老吾幼”主题活动，培养居民们不仅仅要孝敬自己的长辈也要孝敬他人的长辈，不仅要爱护自己的儿孙也要爱护他人的儿孙思想，能够拉近社区居民间的距离，弘扬儒家经典文化，营造尊老爱幼、关爱空巢老人的社区氛围，打造具有文化特色的社区为老服务品牌。同时通过老党员对自身经历与思想的传达，开展系列革命分享会，传承老一辈革命家思想，有利于引导儿童树立正确的价值观。

6、服务团队的专业性

本项目由南京大学社会工作专业研究生开展，兼具丰富的社会实践经验与扎实的理论基础，并在实践中总结出专业的技巧，以专业的理论指导开展工作，秉承“助人自助”的工作理念，致力于项目开展的同时挖掘服务对象的潜能，提升自决能力。同时邀请有相关项目经验的老师给予指导与培训、督导、评估等，保证项目开展的成效。

社会工作专业的大学生形成公益服务团队，以开展小组工作方式打造“类亲子”系列活动，探索和园社区为老服务方式的创新，积累服务经验形成属于正式正规的“乐龄社”为老服务组织。

7、服务方式的创新性

本项目致力于打造“类亲子”系列小组工作的创新服务方式，丰富小组工作的参与主体，建立以社区及团队公众号，进行社区活动的线上宣传及成果展示，借助网络平台的优势，让社区居民们关注社区事务，提升主人翁意识，也激发他们的参与热情与监督意识，推动活动的长久持续。

(二) 可持续性

1. 社会趋势

目前，我国已有老龄人口占总人口数的12%，据全国老龄办统计数据显示，空巢老人占比达到47.53%（独居老人占9.63%，老年夫妻户占37.90%），有近一半的老人属于城乡空巢家庭或类空巢家庭。据江苏老龄办目前公布的统计数据，江苏省现有空巢老人872.8万人，占全省老年人口50.77%。空巢老人中80%左右愿意在家里养老，愿意白天在社区晚上回家养老的占1.9%，愿意在养老机构养老的占4.6%，视情况而定的占13.4%。社区作为城市的基本单位，容纳了大量的空巢老人，利用社区平台开展老年服务具有必然性。同时，随着核心家庭的增加，儿童与老年人相处的次数逐渐减少，“乐龄社”为老服务大学生组织打造类亲子活动项目，在关爱空巢老人身心健康的同时也有益儿童与儿童身心发展与价值观的培养，减少代际间的隔阂。养老需求的增加与对养老活动要求的提高也急需社会出现一种新型的养老方式，“乐龄社”组织关注空巢老人养老生活的同时重视他们的幸福感与自我成就感的满足，以及对儿童们中华优秀传统文化传承的培养，符合当前社



会趋势。习近平在党的十八大、十九大报告中均指出要高度重视中华优秀传统文化，“乐龄社”提倡的“尊老爱幼”“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”符合时代主题，具有鲜明的时代意义。

2、项目价值

本项目秉承“助人自助”的社会工作专业理念，通过专业的社会工作方法为社区提供服务，本项目致力于在有限的时间里在社区开展类亲子小组活动，给空巢老人与儿童提供一个开放式的活动交流场所，增加双方互动机会，排除空巢老人孤独感，满足空巢老人身心需要，将尊老爱幼的中华传统文化以及将老年人与儿童群体相结合，营造和谐融洽的社区氛围，推动“助‘巢’与‘雏’”思想的传播。

3、项目能力

建设一支可持续的、有热情、有工作能力的志愿者队伍并在试点社区培养与挖掘社区领导者。在社区已有志愿者

队伍的基础上，通过培训和团队建设提升其服务质量。加强社区居民志愿者的知识结构，包括教育知识、老年人社会工作与儿童社会工作相关知识等等，提升其个人素质水平和社区工作的专业性。在培养与挖掘社区领导之后并对他们进行相应的领导力培训，增强他们在“乐龄社”中的组织能力与影响力。

4、项目资源

平台资源支撑：本项目成员与栖霞区和园社区有长期合作，已经取得社区支持，可以保证项目开展的有效性。

服务团队资源：本项目拥有南京大学专业社会工作教师组的指导与支持，共济社团提供人员与经验支持，本项目成员均为南京大学社会学院研究生，拥有丰富的理论与实践知识，有利于项目的有效开展。

图文编辑：杨璐



新生大讲堂 | 珍惜当下展望未来

刘柳

初入研究生学习阶段，很多同学会为新环境感到兴奋，定下了诸多在校期间的种种规划，也会因未知的明天感到困惑。对此，刘柳老师以“珍惜当下展望未来”为主题，从生涯规划、学习与科研以及人际交往三个维度上给大家分享了自己的经验与见解。

1、生涯规划

针对生涯规划的问题，刘柳老师首先阐述了何为生涯规划。所谓生涯规划，即有意识地计划个人全部生活的过程。它包括各种主要的生活领域、工作、学习、闲暇及各种关系，同时也要求我们积极采取行动步骤，在自己所处的社会环境中实践这些计划。生涯规划的重点体现于三个层面：其一，拥有充分的自我认知和职业认知；其二，依据自身情况选择最优目标和路径；其三，以最优策略和行动实现目标。

在了解了何为生涯规划后，便需要进行职业规划。刘柳老师认为，开始规划可谓越早越好。在规划过程中，需要对以下内容进行仔细思考。

其一，未来想做什么？例如，是否做科研？是报考公务员、进入企业还是选择其他道路？希望在国内还是国外等。

其二，自己能做什么？从理论上讲，什么都能做，但实际上，面对这一问题的答案需要建立在对自我全面、深刻认识的基础之上，并结合自身发展的特点进行思考。

其三，还有许多需要思考的问题。例如，我希望以怎样的状态生活？我最不能忍受怎样的生活？我的核心竞争力是什么？我最不擅长什么？我能够动用的外部资源有什么？我所欠缺的社会支持是什么？为了实现我所希望的生活，我能够付出什么等。

2、学习与科研

比本科阶段，研究生期间的学习需要通过“研究”来完成，属于研究性学习。在课程方面，与本科课程相比，研究生课程包含较少的“知识型”学习，而更多的是“思考型”学习。在此基础上，需要同学们从被动学习变为主动学习。

在学习过程中，我们要致力于学习能力的培养，即关注专业的前沿性知识、研究热点、新动向、以及尚存争议的问题。同时，重视研究方法的训练，尤其应关注学科内最先进的研究策略。最后，还需要培养问题意识。

面临更多的自主学习时间，学习应该有更多的规划。就此，刘柳老师提出如果有需要花费长时间准备的考试，或者需要花费长时间学习的知识，则需要



提早规划和安排自己的学习时间。谈及时间，刘柳老师就时间管理与自我管理分享了自己的经验。首先，我们需要确定目标。在此基础上，应当按照目标制定可以完成的工作计划。最后，按照工作计划执行。在执行计划的过程中，还需养成良好的学习和工作习惯。例如运用积极思维、找到自己工作效率最高的时间段并安排最重要的工作以高效工作、快速行动等……

针对科研，如果打算走学术道路，研究生阶段是成长为青年研究者的重要阶段。在此阶段应完成如下任务：其一，思考自己希望从事的专业及方向——应多听取导师/其他“过来人”的意见；其二，学习/精进必要的科研技能——如掌握相关软件的使用、学习科学的研究方法、学习论文写作等；其三，为博士阶段的学习做好准备。就申请博士项目，刘柳老师给出了自己的建议。第一，提前做好“硬件”——英文标准化考试（托福、雅思、GRE等）、成绩单、科研经历/成果等；第二，尽早研究学校/专业——选择一所适合自己的学校/专业非常重要；第三，认真准备“软件”——研究计划、简历、PS、推荐信。

3、人际交往

这一领域开篇，刘柳老师便向同学们解释了人际关系的含义以及人际关系的影响。人际关系即人与人在物质交往和精神交往中所形成的人与人之间的心理关系。就其影响而言，良好的人际关系是提高学习效率的保证，也是完善自我意识、保持心理健康的需要。此外，研究生生活是集体生活，需要处理好人际关系。

此外，在如何处理与导师的关系以及如何处理与同学/同门的关系的问题上，刘柳老师分享了不同的建议。面对第一种关系时，同学们需要了解：第一，遇到任何问题，多向导师请教——大多数时候，导师都会为学生着想并帮忙出谋划策；第二，每个导师都有不同的风格，应在最短的时间内熟悉你的导师；第三，与导师交流时应注意细节——如准时赴约、遵守邮件礼节等；第四，尽量不要“擅自行动”。在面对同学/同门关系时，尽量做到积极、自信、真诚待人；换位思考；注意自我保护和了解拒绝的艺术；应至少保证不起冲突。

最后，刘柳老师谈到，学习/科研不是生活的全部，鼓励大家做到 work life balance，锻炼身体，发展有益的兴趣爱好！

稿件来源：李宇航
版面编辑：张苏仪



新生大讲堂 | 准备自己的使命

胡明

我的新朋友们，欢迎你们！你或者经过了持续四年的努力保持优秀记录而被推荐到这里，或者经过一场艰苦卓绝的考试来到这里。你赢了上一场竞争。祝贺你们！希望你们在暑假已经得到一个良好的休息。因为，进入2018届社会工作硕士班不是一个奋斗生活的结束，而是新一轮奋斗的开始。你们将面临挑战。我们年轻的时候，生活就是一场又一场的战斗。“每天当太阳升起的时候，狮子和羚羊都开始奔跑。”你该享受这样的生活。但即使你不享受它，也该平静地接受它。

作为一名青年教师，我用这个机会跟大家分享一点关于社会工作、关于研究生和关于生活的经验与思考。

社会工作是一个职业。它的伦理基础或者说根本原理就是对人的尊重，对个体生命的权利、尊严和价值的尊重。当然，这也包括对我们自己的尊重。在我们中国人几千年的历史中，人们一直没有个人权利，隶属于君主或者宗族父母，就是“忠”与“孝”。直到现在，在正式的制度里面，我们国家关于个人权利的制度在很多方面仍然“犹抱琵琶半遮面”。但是，没有对个体权利的尊重，就没有对人的尊严的理解。现在年轻一代的人好多了，开始懂得维护自己的个人权利，但常常朝着对自己有利的方向去争取，拒绝对自己不利的那部分，就是所谓“精致的利己主义者”。我们社会工作的信念是从根本上的对人的尊重：不是因为他/她勤奋或懒惰，属于精英或底层，为人优雅或粗俗等等，而是因为他/她是与你我一样的人类，本有可能与我们一样好或者不好。当然，这里的尊重不是要显示恭顺、服从的意思，而是努力共情和支持她/他获得权利并承担责任。比如说，我在做乐施会的项目干事的时候，曾经在云南和贵州非常贫困的苗族社区做社区扶贫项目。我们出资金和技术，村民出人力出管理团队，这是尊重他们有能力改变自己的社区。我们也有一些项目是支持少数民族的传统文化比如保留和复兴他们的传统节日、信仰和习俗，尊重他们关于何种需求是重要的判断。

对人的尊重，其另一面就是对自己的尊重：相信自己与他人是一样有尊严的、有权利的，只是个人的资源禀赋、兴趣追求、人生阶段各不相同而已。西方的圣人说，充分运用了自己的才干来完成上帝使命的人，才是上帝最忠诚的仆人。人们各有各的才干，也各有各的使命。你们是硕士生，是成年人，是有了自己的独立判断能力、独立负责能力的人。你们只是在学业上和事业上需要老师的指导，但不是任何意义上的依附。尊重自己，就是珍视自己的理想，重视自己的能力，坚持自己的原则。作为老师，我们也会对你们表达充分的尊重。比如，如果没有认真修课却来找老师“高抬贵手”，这不是尊重自己，也不是尊重老师。



唯有真正懂得尊重，我们才能更清楚地知道，我们需要为别人做什么和需要为自己做什么。这或许是一辈子的修行，我们要“一日三省吾身”。当然，在一个自由独立精神受限、犬儒主义盛行的社会里，尊重他人和尊重自己并不容易，但我们应该为此努力。“你是怎样的人，你的世界就是怎样的”。社会工作不仅是一套工作方法，更是一种公众教育过程，一种实践着的价值体系。我们可以从改变自己开始促进环境的改变而不是接受现状。

关于研究生生活，不知道大家是怎样想的。你可以好好读书、做研究，以后接着读博士；你可以通过硕士课程提升自己，为走入职场做准备。或者，你想在两者中都做一点尝试来确认，但你不能没有想法，做“巨婴”是最悲催的。不管哪一种，我都建议你认真读几本重要的书，认真做一个硕士论文，因为你是研究生，这是你应该对自己建立的底线要求。特别是那些计划毕业后走向职场的同学，这可能是你一生中最后一次、也是最近距离的一次触摸学术的时光。学术是荣耀的职业，虽然当下的很多人为了权势、利益而亵渎了它。学术是对理性、对真实和自由的无限追求。基本的学术能力帮助我们更好地保持独立思考能力、探寻生活意义，就像那些生活在海洋中的哺乳动物时不时探出海面透口气一样。他们不像鱼类一样一辈子埋在水中，但他们比鱼聪明多了。

最后，我想说的是，作为一个成年生活刚刚展开的人，我们应该更深入地考虑自己的人生中想要什么，并且有决心和勇气去追求自己的梦想。我们生活在一个最狂躁、最缺乏信心的社会。我们判断人似乎只有一个核心指标：你有多少钱？你有多高的社会地位都没你有多少钱来的重要，甚至你究竟在造福社会还是祸害社会都没人愿意深究了。在这样的社会里，追求理想的人将付出沉重代价，除非你的理想就是成为有钱人；没有理想、随波逐流将使你免于为人论断，但成为有钱人的理想将使你付出沉重且危险的代价。所以，有点除了钱之外的理想相对还是好的。说说我自己的故事。大家看我多大年纪了？37岁。我30岁的时候去美国念书，六年拿到博士学位，去年回国并加入南大社会学院。我上一次毕业是23岁的时候，从人民大学拿到经济管理硕士学位，加入了一个国际援助机构乐施会，就一头扎进了农村扶贫领域。到我再去读书，中间间隔了七年。我硕士毕业的时候就想着有朝一日重回学术界了，因为我梦想着成为一名理解真实世界的学者，特别是理解贫困和不平等问题的学者。因为我出身在河南一个贫困的农民家庭。我小时候没见过奶粉，过生日的时候才能吃上一个鸡蛋；我眼见一群村干部到我们家收缴农业税时我父母的怯怯乞求宽限几日，眼见过一个亲戚为了生一个男孩东藏西躲、被政府罚没到家徒四壁。我就在想：为什么我们是穷人？为什么作为穷人我们就得受到这样的羞辱？我希望知道答案，我更希望改变。这成了藏在我心底的梦想。我毕业后就去了发展援助机构，在云南和贵州等地做农村综合发展。在那里待了四年，我认识了中国最深度的贫困。住着黄土墙茅草房，家里唯一的财产是一头猪，唯一的电器可

能是一个收音机或者手电筒。孩子去上学要走一个小时的山路，出门的时候带着两个烤土豆一包拌着盐的辣椒粉，那是他们的午餐。我很困惑：除了他们地处偏僻之外，是什么原因造成那样的贫困？作为民间组织，我们又能做什么？政府为什么又尽力限制民间组织？我们的机构一直无法在国内注册，要常常去政府汇报动态；我所认识的一些民间组织的领导人被开除公职或限制对外交流等等。困惑很多，我想重回学术界了：我想知道为什么会这样？在国际上、在历史的维度里有更好的经验吗？

重回学术界的道路也是艰难的。我想去美国，去这个世界学术研究的高地。我做了很多准备：我重拾了学术，加入中山大学的一个研究所，其实是一半研究一半做社区发展工作；后来是辞了职，花了大半年专门准备英语考试；然后是留学申请。但是意外还是发生了：我的四个博士申请全部落选，包括一个我们有良好合作关系的美国的学院。经过反复沟通，他们同意录取我到硕士项目里面，也提供一些奖学金。然而这部分奖学金只及学费的一半，生活费也需自筹。我敬重的一位长辈告诉我，先别去，等一年我们想办法看看能不能找到多一点的奖学金你再去。去了那个鸟不拉屎的美国西部，你都活不下去。但我不想把希望寄托在“也许”上。最终在家人和友人的支持下我决心迎接挑战。我拿出多年工作的微薄积蓄，并向朋友借了一些钱，最终筹集到了完成第一年学业所需的费用，就这样去了美国。到达美国后，我立即着手找各种兼职工作，多次尝试之后终于成功。从第二学期开始，我一直在学校内外从事兼职工作，凭借这些收入和奖学金按时完成了我的硕士项目并偿清了借款。在这期间，经济压力一直悬于心头，我常常为筹集下个学期的学费和生活费而忧虑，几乎从来不敢跟同学去餐馆吃饭，一顿饭可能够我一个星期的伙食费了。和别人合租住房的时候我也一直住客厅，因为可以省钱。幸运的是，先后有好几位老师帮我介绍工作，我得以度过难关。在硕士项目结束的时候，我成功申请到威斯康辛大学的博士项目并得到全额资助。回顾这段经历，我常心怀感恩。我不是一个聪明的人；所幸我还有一点梦想，愿意坚持不懈地努力，以及适时的一点运气。我完成学业回国了，但关于减少贫困和不公正的梦想还遥遥无期，虽然这几年中国在减少贫困方面有了很大进步，但社会不平等却严重加剧了。减少贫困和不平等是无数人的梦想，我会以我的方式在新的领域作出努力。

我的故事可能并不激动人心，我今天的生活状态你可能也并不觉得值得羡慕，因为我为了自己的梦想也失去很多，事业也在重新开启。但讲我自己的故事，我想说的是，如果我能有一点梦想，你也能。你也完全可能比我做的更好。你不一定要去留学，但你应该出去看看，深度理解不同的国家里人们是怎么生活的，不要做一个肤浅了解的观光客。不要接受说教，不要接受说了一千遍的、如今被人当成真理的无耻谎言，更不要接受孱弱的心灵所告诉你的，说“我们无法改变”，尽管我们理解这种孱弱的由来。如果你觉得进入南京大学社工系是幸运的，你可以继续前进；如果你觉得进入南京大学社工系是不幸的，你更应该证实你值得更好的人生机会。所以，你应该有梦



想，并无畏地追求。还有，你要做个有原则的人，否则很容易忘记来时的路。我如此告诫你们，也如此告诫自己。努力！祝我们好运！



双社论坛实录：新时代社会工作人才队伍发展的若干议题

徐永祥

9月24日上午，第27期双社论坛在南京大学仙林校区合美堂顺利举行。华东理工大学社会工作系教授、中国社会工作教育协会会长徐永祥教授以“新时代社会工作人才队伍发展的若干议题”为题作了一场精彩的学术讲座。本次讲座由南京大学社会学院彭华民教授和肖萍教授联合主持、点评。

徐永祥教授多年来致力于研究中国转型过程中的重大理论与现实问题，在社会体制改革、社会治理创新、社会工作制度化等领域提出了一系列具有深刻影响力的学术观点。

他首先介绍了我国社会工作发展及人才队伍建设的深刻背景。

九十年代以来，市场经济与单位制的解体使得我国体制内人口仅剩下5-6%，



徐永祥教授

绝大多数国民属于体制外的人群。党的建设及社会建设、社会治理都必须高度重视“体制外”人群的社会服务与社会支持问题。



市场经济与社会结构的快速分化及问题，构建新社会服务与社会支持体系的重大意义。我国人口教育水平的快速提升，对传统治理方式的挑战，呼唤服务型政府和新社会服务体系。互联网的快速发展对传统社会治理的挑战，呼唤服务型政府和新社会服务体系。

社区建设从经济取向到社会取向的转变，传统社区建设体制面临的巨大挑战，社区建设和治理体制创新的必然性。新时期党的群团组织工作面临的严峻挑战，厚植党的执政基础、提升党的执政能力及创新社会治理、发展社会工作的必然性和必要性。

其次，徐永祥教授对我国社会工作发展历史做了简要回顾。

1917年沪江大学社会学系首开社会工作课程及社会服务机构。但总体来看，1949年前，我国并不具备发展社会工作的充分必要条件。

改革开放前计划经济和单位化的社会管理体制，客观上消解了社区、社会组织、社会工作生存发展的土壤。而改革开放和市场经济的发展，则为社区、社会组织、社会工作的恢复重建提供了客观的土壤；



彭华民教授赠予徐永祥教授书籍

从社工教育先行到教育与实务的双向互动——2006年之前我国社会工作的初步探索；2007年中央组织部社会工作人才队伍建设研究班及关于社会工作的定义；

2008年汶川地震及灾后社会工作服务，我国社会工作发展的重要机遇。2008年以来广东省社会工作的后来居上及在全国的标杆性意义，制度建设、人才队伍建设的特点；

目前我国社会工作及人才队伍发展、社会工作服务领域的基本情况。

再次，徐永祥教授为我们介绍了新时代社会工作人才队伍发展及制度建设的
路径选择。

在社会主要矛盾转换的背景下，要充分认识社会工作对于党的建设、社会治
理创新、基层组织建设和社会服务体系建设的意义。要致力社会治理能力的现代
化，建设一个富有温情的、富有温度的社会。

关键要立足“政社分开与合作”新社会体制与治理机制的构建，建立政府社
会职能转变和政府向社会组织购买服务的两张“硬约束清单”。建立富有张力和
活力的社会工作人才的组织归属机制。

根据分工原则，真正建立社会工作人才、社会工作服务的第三方评价和评估
机制，切实解决目前既当运动员又做裁判员的弊端。

完善政府对社会工作机构的登记、服务与监管制度。完善政府财税的相关体
制和政策。鼓励发展面向中高收入阶层的、营利性的社会工作服务机构。加强
对社会组织党建引领，积极建构吸纳社工领袖人物加入“两代表、一委员”行
列的政策机制，注重发挥社工人才参政议政的作用，切实提升社工人才的政治地
位、社会地位及经济待遇。

最后，在提问环节，徐永祥教授也对同学们提出的相关问题一一进行了回应。



讲座现场

稿件来源：程雪晴
版面编辑：张苏仪



2020 社会工作教育对口扶贫计划启动

为落实党的十九大精神，完成脱贫攻坚战略，进一步贯彻民政部、财政部、国务院扶贫办《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》（民发〔2017〕119号）中提出的“实施社会工作教育对口扶贫计划”要求，南京大学社会学院积极参与全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会、中国社会工作教育协会联合启动的“中国社会工作教育高校对口扶贫计划”，于2018年4月入选第二批实施单位。

在南京大学校办支持、党委领导、MSW中心统筹、河仁慈善学院参与的多方合作下，南京大学社会学院确定南京大学定点扶贫单位——云南省双柏县，作为对口实施地点。经过前期各方的充分沟通和精心协调，2018年8月1日至8日，社会学院党委书记徐慷老师和社会工作与社会政策系主任肖萍老师带领4名社会工作专业硕士研究生和1名社会工作本科生，组成“2020社会工作教育对口扶贫团队”（以下简称2020团队），赴双柏县开展需求调研和初步服务对接。

2018年8月2日上午9时，南京大学社会学院2020团队的师生们与双柏县政府领导及相关部门负责人开展了“南京大学社会工作与双柏县精准扶贫”座谈会，出席人员有：双柏县委副书记唐建平；双柏县副县长闫文；我校挂职干部范存健副县长；县扶贫办、政府办、发改局、教育局、民政局、工青妇、妥甸镇负责人；我校挂职干部和平村第一书记王。座谈会由副县长范存健同志主持，首先邀请唐建平书记介绍双柏县的脱贫攻坚工作。唐建平同志从地域、历史文化、基础设施等方面介绍双柏的基本县情，并简要讲述全县经济社会发展情况以及从八个方面介绍双柏决胜脱贫攻坚的主要做法。

随后，南京大学社会学院徐书记感谢双柏县提供的支持，介绍南京大学社会学院基本情况，并指出社会工作教育扶贫是党中央国务院、民政部、财政部高度重视并密切关注的扶贫内容，是脱贫攻坚不可或缺的一部分。此次调研的目的在于实地考察教育扶贫的情况，梳理现有政策及成果，对接相关机构，联结双方资源，促进和平村以及双柏县的社会工作事业发展。



双柏县委副书记唐建平介绍双柏县的脱贫攻坚工作



社会学院党委书记徐慷介绍学院与团队情况

在交流环节，双柏县民政局、妇联、团委以及教育局等相关部门积极发言，指出目前双柏县社会工作人才匮乏、社会组织无从挖掘的困境，而困境儿童、特困人员、残疾人士尤其是精神障碍人士呈现出人数多、问题多、社会工作服务需求大的现状，迫切需要社会工作专业人才通过实际了解情况，制定适合双柏的社会工作人才与社会组织培育计划。南京大学社会工作与社会政策系主任肖萍，针对各个部门提出的问题，逐一进行回应，提出社会工作发展需要过程，社工教育扶贫团队可以在实际了解情况后，为民政、妇联等政府部门提供南京社会工作的发展经验，辅助建立当地社会工作的发展体系。



会后，民政与妇联代表与2020团队的师生进行深入交流，并确定了后期的实地调研日程与相关内容大纲，相信在之后的调研过程中，团队能了解更多双柏县的社会工作发展的实际内容，为之后的对口工作打下坚实的基础。

下午，2020团队师生来到我校挂职干部王 老师担任第一村支书的双柏县妥甸镇和平村实地调研。和平村党总支杨书记对南京大学社会学院的到来表示欢迎，并向师生介绍本地的基本概况以及目前开展工作的总体情况。社会学院党委书记徐慷老师表示我院社会工作教育扶贫发挥了专业优势，是社会工作在社会治理经验研究和人才培养中的一次契机。同时，徐书记与和平村杨书记共同签署“南京大学社会学院社会治理与社会工作研究基地”共建协议，进行揭牌。徐书记代表社会学院表示，此次研究基地共建既能助力和平村脱贫攻坚工作，也为南大提供了一个实践基地，期待双方合作可以取得优秀的成果。



接下来的几天，2020团队和双柏县民政局、双柏县妇联、双柏县和平村共同调研，并继续深入探讨社会工作教育扶贫服务的合作。本次调研活动受到了双柏县委书记李长平同志及其县委县政府的高度重视与支持，南京大学社会学院2020团队将积极助力双柏县脱贫攻坚，并为南京大学定点扶贫贡献力量。



南京大学社会学院 2015 级本科社会工作专业实习报告会成功举行

2018年9月19日下午2:00,我院2015级社会工作专业本科生实习报告会在合美堂成功举行。南京大学社会学院15级社会工作专业实习是在6月底到8月初进行的,为期5周。学生们通过制作实习海报的方式来展示自己的实习成果,并从周二(9月18日)开始在学院一楼进行展示。



南京大学社会学院社会工作专业实习报告会现场

本次实习报告会特别邀请了部分来自实习机构的实习督导参加,分别是:南京市妇联女性未来城公益创新空间的芦莉鸿女士、江苏省社会工作协会的李振鑫女士、南京华衣助学助教基金会杨永先生、南京新悦老龄事业发展基金会吴立先生、南京基督教青年会刘夕语女士、恩派非营利组织发展中心张涛先生和韩丽萍女士、南京建邺励行社会工作事务所华锦园女士。我院党委书记徐慷副教授、党委副书记沈晖副教授、副院长吴愈晓教授、副院长陈友华教授、社会工作与社会政策系主任肖萍副教授、副主任刘柳副教授也参加了此次实习报告会。



南京大学社会学院社会工作专业实习报告

不同机构的实习小组成员分别以 PPT 展示的形式向大家介绍了为期五周的实习成果，每个小组主要从机构简介、实习内容、实习评价和专业反思这四大部分来做详细的汇报，体现了他们实习期间丰富多彩独具特色的收获。在为期五周的实习中，所有实习学生们都有较明显的成长和进步，对自己有了更为深刻的认识和反思。他们说到，从校园走进社会，从面对同学到面对一系列弱势群体，这一身份角色的转变让他们有过迷茫，但是在实习督导和老师的支持和指导下，他们学会了如何与弱势群体沟通交流、如何走进他们的生活、如何为他们提供专业的服务。同学们在专业实习过程中进一步提升了责任心、团队协作能力以及对社会工作专业的认同感。但是大部分同学也都在实习过程中意识到了自己的专业能力水平还有待进一步提高，希望在以后的学习和实践过程中去进一步的充实自己。



会后合影

在学生实习汇报结束后，吴愈晓副院长和陈友华副院长为实习机构的实习督导颁发了聘书，吴愈晓副院长与11家实习机构签订了社会工作实习基地协议，他们分别是：爱德基金会、恩派非盈利组织发展中心、江苏省社会工作协会、南京基督教青年会、南京市妇联女性未来城公益创新空间、南京华衣助学助教基金会、南京新悦老龄事业发展基金会、南京家庭驿站社会工作服务中心、南京建邺励行社会工作事务所和南京众享社会工作服务中心，由衷感谢实习机构对我院社会工作专业学生实习提供专业的督导和社会工作实习平台，以及对我院社会工作本科生实习工作的大力支持和帮助。



稿件来源：王金水
版面编辑：张苏仪



MSW 团队获第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖

以“青春志愿行·奉献新时代”为主题的第四届中国青年志愿服务项目大赛暨2018年志愿服务交流会（志交会）于2018年12月1日—2日在四川省德阳市盛大开幕。

大赛由共青团中央、中央文明办、民政部、水利部、国家卫健委、中国残联、中志联和中共四川省委、四川省人民政府、中共德阳市委、德阳市人民政府共同举办，全国37个省级赛会单位的590个优秀志愿服务项目入围全国总决赛，约4000人参加盛会。



南京大学“家荷流芳”项目组成员

经过前期申报、省赛选拔、全国复赛层层筛选，我院学生团队开展的“家荷流芳”水西门社区家风家训建设项目代表南京大学入围终审决赛。团队通过项目答辩和现场路演，与来自全国各地的各类志愿服务团队进行激烈角逐，最终获得第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖。

11月30日下午，马丽珠、申屠群飞代表团队进行了项目展示和答辩，项目选题的时代性与项目开展过程中所体现的专业性得到了五位评委的一致好评，同时也给在场的志愿者们留下了深刻印象。



答辩代表



答辩代表

12月1日—12月2日团队成员在大赛现场进行项目的推介宣传。精美的文创产品和写有家风家训的书法字画吸引了来自各地的志愿者驻足，团队成员给前来参观的志愿者们认真介绍服务项目，并进行答疑解惑。在分享交流过程中。大家纷纷对项目的活动设计和服务的可持续性表示肯定与赞赏。

在两天的交流中，团队成员们也收获满满。项目成员任玉娇说：“很开心有这次机会与来自各地的志愿团体进行分享和交流，在这个过程中我们互相分享、共同学习，认识了很多有趣又优秀的公益人，发现了志愿服务的更多意义和乐趣，更加感受到公益活动的丰富和魅力。希望大家能够不忘初心，继续前行，将公益服务进行得越来越精彩！”



宣传现场

稿件来源：赵洁
版面编辑：张苏仪



致谢

中国社会工作教育协会

江苏省社会工作者协会

南京市公益创投协会

南京大学社会学院

《社工中国》编辑部

2018年第2期 总第17期



社工中国

Social Work China

MERRY
CHRISTMAS



2018年第2期

总第17期