

社工中国

SOCIAL WORK CHINA

中国社会工作教育协会苏皖片区中心主办
南京大学社会学院MSW中心承办

总第21期
2022年05月

政策解析

关于推进儿童友好城市建设的指导意见
发挥社会政策和社会工作在促进共同富裕中的作用

研究前沿

Child population, economic development and
regional inequality of education resources in China
多维视角下的养老护理员需要满足问题研究

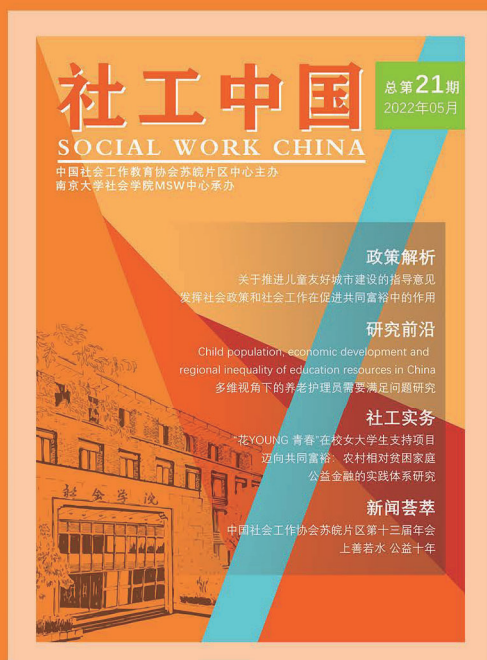
社工实务

“花YOUNG 青春”在校女大学生支持项目
迈向共同富裕：农村相对贫困家庭
公益金融的实践体系研究

新闻荟萃

中国社会工作协会苏皖片区第十三届年会
上善若水 公益十年





社工中国

Social Work China

主办单位：中国社会工作教育协会苏皖片区中心
承办单位：南京大学社会学院MSW中心

主 编：彭华民
副 主 编：刘昱君
执行主编：薛雅文
监 制：陈杰杰 李力扬
编 委：韩香柠 胡瑶瑶 黄光励 连余隆 刘芯蕊
乔思羽 王 君 余媛媛 袁 星 郑子仪（按姓氏首字母排序）
美术编辑：王丽娜 薛雅文（按姓氏首字母排序）

地 址：南京市栖霞区仙林大道163号何仁楼224号
南京大学社会学院MSW教育中心
邮 编：210023
电 话：89680956
邮 箱：socialworkchina@163.com

声 明：
本刊部分图片来源于网络，本刊承诺不用于商业目的，
特此向图片原登载网站及作者表示感谢！

卷首寄语

南京大学是教育部首批社会工作专业硕士（MSW）设点单位。MSW教育中心已走入自成立以来的第12个年头。当年中国社会工作教育专业化条件不太成熟，MSW教育发展有不少困难。费孝通先生在中国社会学重建之初提出“先有后好”的指导原则，引导中国社会学重建和专业化建设。南京大学社会学院MSW教育中心师生们遵循“先有后好”原则，团结一心，推出了电子版期刊《社工中国》。2020年，以19级社会工作硕士生为主的编辑团队，在南京大学社会学院的大力支持和MSW中心诸位老师的悉心指导下，隆重推出具有纪念意义的《社工中国：MSW十周年特刊》（总第20期）。而今，21级社会工作硕士生接过了这一棒，以饱满的热情和认真的态度投入到编辑工作中——这一期《社工中国》（总第21期）即是他们心血的呈现、协作的成果。

本期《社工中国》遵循往期杂志的基本架构，包含四大版块。在“政策分析”版块，呈现了《中国妇女发展纲要》《中国儿童发展纲要》《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》等重要政策文件，同时引述了北京大学王思斌教授有关《发挥社会政策和社会工作在促进共同富裕中的作用》的学术文章。在“研究前沿”版块，陈列了我中心师生在过去一年内发表的部分中、英文文章，包括但不限于儿童发展、教育不平等、生育意愿、人口流动、精神健康、公益慈善、职业健康、养老及乡村振兴等重要学术议题。在“社工实务”版块，总结了我中心师生主持及参与的若干实务项目，如在校女大学生支持项目、面向农村相对贫困家庭的公益金融项目及助力

全职妈妈重返职场项目等，项目主题多样，工作方法多元。在“新闻荟萃”版块，摘录了我中心师生参与的部分大型学术会议、比赛及交流活动等相关新闻报道。

本期《社工中国》架构明确，内容翔实，充分总结了南京大学 MSW 教育中心在过去一年内，在科研、教学、育人及对外交流等方面取得的丰硕成果。这些成果离不开我中心师生共同的潜心耕耘，也离不开社会学院的有力支持。以 21 级社会工作硕士生为主的编辑团队，自 21 年秋季学期就组建完成，并迅速地投入到编辑工作中。他们积极学习编辑软件的使用方法，收集不同来源的资料，查阅学术文献及新闻报道，工作认真，团结协作，充分表现出我中心 MSW 学生的精神面貌和整体素养。《社工中国》电子杂志的编辑一直是我中心育人工作的核心组成部分，目前已推出含本期在内的 21 期，并将持续下去。我们由衷地希望，《社工中国》能成为外界了解南京大学 MSW 教育中心、南京大学社会学院乃至中国社会工作教育协会苏皖片区相关工作的一个重要窗口，也希望我们的硕士同学的文字编辑、团队合作及沟通交流等方面的能力，通过深度参与编辑工作得到有效提升。我们同时期待广大读者朋友们与我们进行更多的交流，帮助我们持续提升、完善这项工作。

《社工中国》编辑部由 MSW 中心老师和 MSW 同学们联合组成，社会工作能力建设为本，为南京大学社会工作教育发展、苏皖片区社会工作教育发展、中外社会工作教育交流建立了制度化平台。彭华民教授担任《社工中国》主编多年，培养了一代又一代 MSW 研究生执行主编和编辑团队，为推动社会工作能力建设和社会工作倡导工作倾尽全力。本期编辑部邀请刘昱君老师出任副主编，助力《社工中国》新生代编辑的成长。

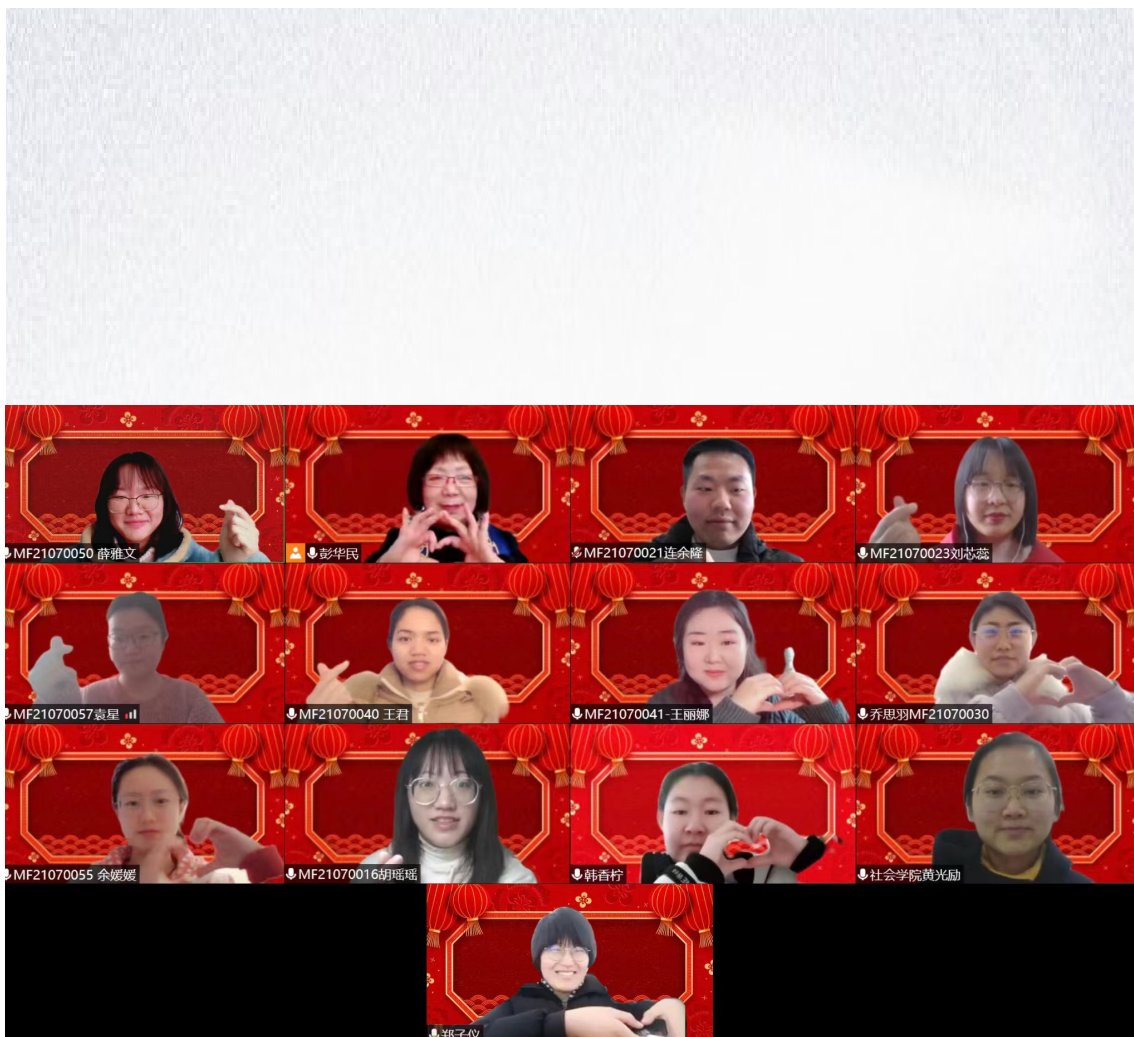
国际社会工作教育联盟（IASSW）、国际社会福利理事会（ICSW）与国际社会工作者联合会（IFSW）共同制定第二个十年（2020-2030）

工作议程。中国社会工作教育在未来社会工作全球议题中将重视全球治理与全球团结；社区团结和国家、社会组织角色；数字技术和知识的团结；不同文化（包括民族和种族）的包容和团结；尊重社区内的所有人，建设有韧性的社区，提升人类福祉。中国工作者在国际舞台上的角色愈来愈重要，研究发展空间愈来愈大，后浪们的责任也愈来愈重。行是知之始，知是行之成。祝《社工中国》编辑部的老师同学们积跬步以至千里，知行合一，团结包容，继续前行！

彭华民 刘昱君
2022年4月25日



编辑部合影



《社工中国》编辑部合影

政策解析

01

- 中国妇女发展纲要（2021—2030年）..... 国务院 01
 中国儿童发展纲要（2021—2030年）..... 国务院 04
 关于推进儿童友好城市建设的指导意见 发改委等 06
 发挥社会政策和社会工作在促进共同富裕中的作用 王思斌 11

研究前沿

13

- Examining Family Living Arrangements, Economic Development, Education Expenditure and Children's Weight from the Welfare Mix in China..... Lin Qi, Huamin Peng & Ruiwen Sun 13**
- Child population, economic development and regional inequality of education resources in China..... Huamin Peng, Lin Qi, Guowei Wan, Bingqin Li & Bo Hu 14**
- Comparison of second-child fertility intentions between local and migrant women in urban China: a Blinder-Oaxaca decomposition..... Min Zhou & Wei Guo 15**
- Childhood migration and work motivation in Adulthood: Evidence..... Lijuan Chen, Wei Guo & Miaomiao Liu 16**
- Dealing with Resistance: Working with Involuntary Clients in Community-Based Drug Treatment Programs in China..... Liu Liu, Wing Hong Chui, Yali Deng & Hongxuan Li 17**
- Driving after alcohol consumption: A qualitative analysis among Chinese male drunk..... drivers..... Liu Liu , Wing Hong Chui & Yali Deng 18**
- Effect of poverty on mental health of children in rural China:the mediating role of social capital..... Chunkai Li, Qiaobing Wu & Zurong Liang 19**
- Intergenerational relationship,family social support,and depression among Chinese elderly: A structural equation..... Chunkai Li, Shan Jiang & Xinwen Zhang 20**
- Examining Chinese Charitable Giving Under State Intervention: A Political Participation Perspective..... Min Hu & Dejie Kong 21**
- Fostering Civil Society Through Community Empowerment: An Extended Case of the Sichuan Earthquake in China..... Min Hu & Jiangang Zhu 22**
- Occupational Characteristics in the Outbreak of the COVID-19 Delta Variant in Nanjing,China: Rethinking the Occupational Health and Safety..... Yujun Liu, Bowen Yang, Linping Liu, Maitixirepu Jilili & Anuo Yang 23**

多维视角下的养老护理员需要满足问题研究	陈歆泰	24
协议保护：社会组织助力乡村振兴的新模式——以四川省 G 村为例	蒋思毅	34
社会情感能力视角下小组工作介入农村留守儿童同伴交往的实践研究——以重庆 L 乡为例	方瀚艺、汪径	45
哈尔滨市智慧社区养老服务研究	黄光励	47
农村空巢老人情感需求问题及社工介入研究——以安徽省合肥市 L 村	牛慧	56

社工实务

69

“花 YOUNG 青春”在校女大学生支持项目	沈晖、赵冬梅、陈垚林、颜雅杰、孙志华	69
只因你而存在的我——世界社会工作日·专业实习主题分享	2017 级 & 2018 级社会工作系本科生	73
海员服务组织社会企业化的可能性——以大连海员服务组织为例	王君	87
迈向共同富裕：农村相对贫困家庭公益金融的实践体系研究	“敦和·菡萏行动”公益慈善青年研究项目 刘泽伟	92
当代城市中产阶层的全职妈妈重返职场的路径研讨——基于南京市 Q 街道的实地考察 ..	“敦和·菡萏行动”公益慈善青年研究项目 薛瑞玲	94

新闻荟萃

97

中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届年会圆满闭幕	97
第十三届中国社会学会社会福利研究专业委员会年会胜利闭幕	102
两支 MSW 团队获首届全国 MSW 研究生案例赛大奖	106
"上善若水 公益十年"——南大慈善圈校友分享会顺利召开	108
南京大学与泰康仙林鼓楼医院举办“医学人文关怀实践基地”晤谈会	112
敦和基金会代表访问南京大学社会学院	115
社工优秀学子获奖名单	117

Policy Analysis 01

The Outline of Women's Development in China (2021–2030)..... the State Council 01

The Outline of Children's Development in China (2021–2030)..... the State Council 04

The Guideline on Advancing the Construction of Child–friendly Cities..... 06
National Development and Reform Commission, etc

Promote Common Prosperity with Political Strategy and Social Work..... Sibin Wang 11

Research Frontiers 13

Examining Family Living Arrangements, Economic Development, Education Expenditure and Children's Weight from the Welfare Mix in China..... 13
 Lin Qi, Huamin Peng & Ruiwen Sun

Child population, economic development and regional inequality of education resources in China..... Huamin Peng, Lin Qi, Guowei Wan, Bingqin Li & Bo Hu 14

Comparison of second–child fertility intentions between local and migrant women in urban China: a Blinder–Oaxaca decomposition..... Min Zhou & Wei Guo 15

Childhood migration and work motivation in Adulthood: Evidence..... 16
 Lijuan Chen, Wei Guo & Miaomiao Liu

Dealing with Resistance: Working with Involuntary Clients in Community–Based Drug Treatment Programs in China..... Liu Liu, Wing Hong Chui, Yali Deng & Hongxuan Li 17

Driving after alcohol consumption: A qualitative analysis among Chinese male drunk..... drivers..... Liu Liu , Wing Hong Chui & Yali Deng 18

Effect of poverty on mental health of children in rural China:the mediating role of social capital..... Chunkai Li, Qiaobing Wu & Zurong Liang 19

Intergenerational relationship,family social support,and depression among Chinese elderly: A structural equation..... Chunkai Li, Shan Jiang & Xinwen Zhang 20

Examining Chinese Charitable Giving Under State Intervention: A Political Participation Perspective..... Min Hu & Dejie Kong 21

Fostering Civil Society Through Community Empowerment: An Extended Case of the Sichuan Earthquake in China..... Min Hu & Jiangang Zhu 22

Occupational Characteristics in the Outbreak of the COVID–19 Delta Variant in Nanjing,China: Rethinking the Occupational Health and Safety..... 23
 Yujun Liu, Bowen Yang, Linping Liu, Maitixirepu Jilili & Anuo Yang

The Needs of Nursing Staffs for the Elderly: A Multi-Dimensional Perspective.....	Xintai Chen 24
Community Conservation Concession Agreement: A New Model of Supporting Rural Vitalization by Social Organizations	Siyi Jiang 34
A Practical Study on the Intervention of Group Work in Peer Interaction of Rural Left-Behind Children from the Perspective of Social-Emotional Competence – A Case Study of L Township in Chongqing.....	Hanyi Fang & Jing Wang 45
A Case Study on Old-Age Service in Harbin Smart Community.....	Guangli Huang 47
Research on the Emotional Needs of Rural Empty-nesters and the Intervention of Social Work: A Case Study of L Village, Hefei City, Anhui Province.....	Hui Niu 56

Social Work Practice **69**

Support Project for Female College Students.....	Hui Shen, Donemei Zhao, Yaolin Chen, Yajie Yan & Zhihua Sun 69
I AM BECAUSE WE ARE: WORLD SOCIAL WORK DAY · Professional Internship Sharing Session.....	Undergraduate Social Work Students, Class of 2017 & 2018 73
Possibility of the trend of social enterprise of seafarer service organization: Taking Dalian seafarer service organization as an example.....	Jun Wang 87
Towards Common Prosperity: Research on the Practice System of Financial Public Welfare for Rural Relative Poverty-Stricken Households.....	Zewei Liu 92
The Study of the Path for the Contemporary Urban Middle Class Stay-at-home Mothers to Return to Work Which Based on a Field Investigation in Q Street, Nanjing.....	Ruiling Xue 94

News **97**

The 13th Annual Meeting of China Association for Social Work Education in Jiangsu and Anhui Region was Successfully Concluded.....	97
The 13th Annual Meeting of the Professional Committee for Social Welfare Research of the Chinese Sociological Society ended successfully.....	102
Two MSW Teams Won the Grand Prize at the First National Case Competition.....	106
NTU Charity Circle Alumni Sharing Meeting Held Smoothly.....	108
Nanjing University and Taikang Xianlin Gulou Hospital Held a Meeting on Establishing 'Medical Humanities Practice Base'	112
Representatives of the Dunhe Foundation visited the School of Social and Behavioral Sciences Nanjing University.....	115
List of the Awarded Students in Social Work.....	117

中国妇女发展纲要 (2021—2030年)

国务院
国发〔2021〕16号

前言

追求男女平等的事业是伟大的。妇女是人类文明的开创者、社会进步的推动者，是全面建设社会主义现代化国家的重要力量。男女平等和妇女全面发展程度，是衡量社会文明进步的重要标志。党和国家高度重视妇女事业发展，先后制定实施了三个周期的中国妇女发展纲要，为优化妇女发展环境、保障妇女合法权益提供了重要保障。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央将“坚持男女平等基本国策，保障妇女儿童合法权益”写入党的施政纲领，作为治国理政的重要内容，不断完善党委领导、政府主责、妇女儿童工作委员会(以下简称妇儿工委)协调、多部门合作、全社会参与的妇女工作机制，在出台法律、制定政策、编制规划、部署工作时充分考虑两性的现实差异和妇女的特殊利益，支持妇女充分发挥“半边天”作用，为促进妇女全面发展加速行动。妇女参与经济社会发展的能力和贡献率明显提升，社会地位显著提高，合法权益得到有效保障，健康状况得到极大改善，受教育程度不断提高，参与决策和管理的途径更加多元，社会保障水平稳步提升，在家庭生活中的重要作用进一步彰显，发展环境日益优化。妇女事业和男女平等发展取得了历史性新

成就。

进入新时代，我国社会主要矛盾发生历史性变化，妇女群众对美好生活的需要日益广泛，妇女发展的不平衡不充分问题仍然突出。城乡、区域和群体之间妇女发展存在差距，农村特别是欠发达地区妇女民生保障力度还需加大。妇女在就业、人身财产、婚姻家庭等方面平等权利的保障仍面临现实困难。妇女参与国家和经济文化社会事务管理的水平有待全面提升。针对妇女各种形式的歧视不同程度存在，性别平等观念有待进一步普及，妇女发展的社会环境需要进一步优化。让性别平等落到实处、推动妇女走在时代前列，使命艰巨、任重道远。

当前，我国正处于实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，推进国家治理体系和治理能力现代化，为更高水平促进男女平等和妇女全面发展提供了重大机遇。贯彻以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，坚持系统观念，对充分发挥妇女在社会生活和家庭生活中的独特作用，显著增强妇女的获得感、幸福感、安全感提出了更高要求。世界百年未有之大变局加速演进，推动构建人类命运共同体，建设一个妇女免于歧

视的世界，打造一个包容发展的社会，对推动全球性别平等事业发展提出了新的要求。必须在把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局中，科学规划妇女全面发展的新目标新任务，健全完善制度机制，团结引领妇女建功新时代、奋进新征程。

依照宪法和民法典、妇女权益保障法等有关法律法规，按照国家经济社会发展的总体目标要求以及男女平等和妇女发展实际，参照联合国《消除对妇女一切形式歧视公约》和2030年可持续发展议程等国际公约和文件宗旨，制定本纲要。

一、指导思想、基本原则和总体目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移贯彻新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，坚持走中国特色社会主义妇女发展道路，贯彻落实男女平等基本国策，不断完善促进男女平等和妇女全面发展的制度机制，推动性别平等成为全社会共同遵循的行为规范和价值标准，充分发挥妇女在全面建设社会主义现代化国家中的“半边天”作用，保障妇女平等依法行使民主权利、平等参与经济社会发展、平等享有改革发展成果，推动妇女走在时代前列。

（二）基本原则

1. 坚持党的全面领导。坚持妇女事业

发展的正确政治方向，贯彻落实党中央关于妇女事业发展的决策部署，切实把党的领导贯穿到妇女事业发展的全过程和各方面。

2. 坚持妇女事业与经济社会同步协调发展。将促进妇女全面发展目标任务纳入国家和地方经济社会发展总体规划，纳入专项规划，纳入民生实项目，同部署、同落实，让经济社会发展成果更多更公平惠及广大妇女。

3. 坚持男女两性平等发展。贯彻落实男女平等基本国策，在出台法律、制定政策、编制规划、部署工作时充分考虑两性的现实差异和妇女的特殊利益，营造更加平等、包容、可持续的发展环境，缩小男女两性发展差距。

4. 坚持促进妇女全面发展。统筹兼顾妇女在政治、经济、文化、社会和家庭各方面的发展利益，有效解决制约妇女发展的重点难点问题，统筹推进城乡、区域、群体之间妇女的均衡发展，协调推进妇女在各领域的全面发展。

5. 坚持共建共治共享。在统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局中充分发挥妇女的重要作用，促进妇女积极投身高质量发展，踊跃参与国家治理体系和治理能力现代化进程，共享经济社会发展成果。

（三）总体目标

男女平等基本国策得到深入贯彻落实，促进男女平等和妇女全面发展的制度机制创新完善。妇女平等享有全方位全生命周期健康服务，健康水平持续提升。妇女平等享有受教育权利，素质能力持续提高。妇女平等享有经济权益，经济地位稳



步提升。妇女平等享有政治权利，参与国家和经济文化社会事务管理的水平逐步提高。妇女平等享有多层次可持续的社会保障，待遇水平稳步提高。支持家庭发展的法规政策体系更加完善，社会主义家庭文明新风尚广泛弘扬。

男女平等理念更加深入人心，妇女发展环境更为优化。法治体系更加健全，妇女合法权益得到切实保障。妇女的获得感、幸福感、安全感显著提升。展望 2035 年，与国家基本实现社会主义现代化相适应，男女平等和妇女全面发展取得更为明显的实质性进展，妇女更好地担负起新时代赋予的光荣使命，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

.....

扫描二维码阅读政策全文：



版面编辑：王君

中国儿童发展纲要 (2021—2030年)

国务院
国发〔2021〕16号

前言

儿童是国家的未来、民族的希望。当代中国少年儿童既是实现第一个百年奋斗目标的经历者、见证者，更是实现第二个百年奋斗目标、建设社会主义现代化强国的生力军。促进儿童健康成长，能够为国家可持续发展提供宝贵资源和不竭动力，是建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的必然要求。党和国家始终高度重视儿童事业发展，先后制定实施三个周期的中国儿童发展纲要，为儿童生存、发展、受保护和参与权利的实现提供了重要保障。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把培养好少年儿童作为一项战略性、基础性工作，坚持儿童优先原则，大力发展儿童事业，保障儿童权利的法律法规政策体系进一步完善，党委领导、政府主责、妇女儿童工作委员会（以下简称妇儿工委）协调、多部门合作、全社会参与的儿童工作机制进一步巩固，儿童发展环境进一步优化。截至2020年底，婴儿、5岁以下儿童死亡率分别从2010年的13.1‰、16.4‰下降到5.4‰、7.5‰；学前教育毛入园率从2010年的56.6%上升到85.2%，九年义务教育巩固率从2010年的91.1%上升到95.2%，高中阶段毛入学率从2010年的82.5%上升到91.2%；

农村留守儿童、困境儿童等弱势群体得到更多关爱和保护。儿童发展和儿童事业取得了历史性新成就。

受经济社会发展水平制约，我国儿童事业发展仍然存在不平衡不充分问题。贯彻儿童优先原则的力度需要进一步加大，儿童思想引领需要进一步增强，保障儿童权利的法治建设需要持续推进，儿童发展的城乡、区域和群体之间差距需要进一步缩小，基层儿童保护和服务机制需要进一步健全，科技进步和生活方式变革给做好儿童工作带来新挑战，儿童事业发展使命艰巨、任重道远。

当前，我国正处于实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。坚持党的全面领导，坚持以人民为中心，坚持新发展理念，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，推进国家治理体系和治理能力现代化，构建人类命运共同体，为儿童事业发展提供了重大机遇、擘画了美好前景。站在新的历史起点上，需要进一步落实儿童优先原则，全面提高儿童综合素质，培养造就德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，引领亿万儿童勇担新使命、建功新时代。

依据宪法和未成年人保护法等有关法律法规，按照国家经济社会发展的总体目标和要求，结合我国儿童发展的实际情况，

参照联合国《儿童权利公约》和2030年可持续发展议程等国际公约和文件宗旨，制定本纲要。

一、指导思想、基本原则和总体目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移贯彻新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，坚持走中国特色社会主义儿童发展道路，坚持和完善最有利于儿童、促进儿童全面发展的制度机制，落实立德树人根本任务，优化儿童发展环境，保障儿童生存、发展、受保护和参与权利，全面提升儿童综合素质，为实现第二个百年奋斗目标、建设社会主义现代化强国奠定坚实的人才基础。

（二）基本原则

1. 坚持党的全面领导。把握儿童事业发展的政治方向，贯彻落实党中央关于儿童事业发展的决策部署，切实把党的领导贯彻到儿童事业发展的全过程和各方面。

2. 坚持对儿童发展的优先保障。在出台法律、制定政策、编制规划、部署工作时优先考虑儿童的利益和发展需求。

3. 坚持促进儿童全面发展。尊重儿童的人格尊严，遵循儿童身心发展特点和规律，保障儿童身心健康，促进儿童在德智体美劳各方面全面发展。

4. 坚持保障儿童平等发展。创造公平社会环境，消除对儿童一切形式的歧视，保障所有儿童平等享有发展权利和机会。

5. 坚持鼓励儿童参与。尊重儿童主

体地位，鼓励和支持儿童参与家庭、社会和文化生活，创造有利于儿童参与的社会环境。

（三）总体目标

保障儿童权利的法律法规政策体系更加健全，促进儿童发展的工作机制更加完善，儿童优先的社会风尚普遍形成，城乡、区域、群体之间的儿童发展差距明显缩小。儿童享有更加均等和可及的基本公共服务，享有更加普惠和优越的福利保障，享有更加和谐友好的家庭和社会环境。儿童在健康、安全、教育、福利、家庭、环境、法律保护等领域的权利进一步实现，思想道德素养和全面发展水平显著提升，获得感、幸福感、安全感明显增强。展望2035年，与国家基本实现社会主义现代化相适应，儿童优先原则全面贯彻，儿童全面发展取得更为明显的实质性进展，广大儿童成长为建设社会主义现代化强国、担当民族复兴大任的时代新人。

.....

扫描二维码阅读政策全文：



版面编辑：王君

关于推进儿童友好城市建设的指导意见

国家发展和改革委员会等14部门
发改社会〔2021〕1380号

各省、自治区、直辖市人民政府，新疆生产建设兵团：

儿童友好是指为儿童成长发展提供适宜的条件、环境和服务，切实保障儿童的生存权、发展权、受保护权和参与权。建设儿童友好城市，寄托着人民对美好生活的向往，事关广大儿童成长发展和美好未来。为落实党中央、国务院决策部署，推进儿童友好城市建设，让儿童成长得更好，经国务院同意，提出以下意见。

一、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持以立德树人为根本，坚持儿童优先发展，从儿童视角出发，以儿童需求为导向，以儿童更好成长为目标，完善儿童政策体系，优化儿童公共服务，加强儿童权利保障，拓展儿童成长空间，改善儿童发展环境，全面保障儿童生存、发展、受保护和参与的权利，让儿童友好成为全社会的共同理念、行动、责任和事业，让广大儿童成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，不断为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

（二）基本原则

儿童优先，普惠共享。坚持公共事业优先规划、公共资源优先配置、公共服务优先保障，推动儿童优先原则融入社会政策。坚持公益普惠导向，扩大面向儿童的公共服务供给，让广大适龄儿童享有公平、便利、安全的服务。

中国特色，开放包容。立足国情和发展实际，促进儿童参与，探索中国特色儿童友好城市建设路径模式。结合推进“一带一路”建设，坚持世界眼光，借鉴有益经验，强化交流互鉴，以儿童友好促进民心相通。

因地制宜，探索创新。适应城市经济社会发展水平，结合资源禀赋特点，因城施策推进儿童友好城市建设。鼓励有条件的城市改革创新，先行先试，探索建设模式经验，积极发挥示范引领作用。

多元参与，凝聚合力。坚持系统观念，强化儿童工作“一盘棋”理念，发挥党委领导、政府主导作用，健全完善多领域、多部门工作协作机制，积极引入社会力量，充分激发市场活力，形成全社会共同推进儿童友好城市建设的合力。

（三）建设目标

到2025年，通过在全国范围内开展100个儿童友好城市建设试点，推动儿童友好理念深入人心，儿童友好要求在社



会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境等方面充分体现。展望到2035年，预计全国百万以上人口城市开展儿童友好城市建设的超过50%，100个左右城市被命名为国家儿童友好城市，儿童友好成为城市高质量发展的重要标识，儿童友好理念成为全社会共识和全民自觉，广大儿童享有更加美好的生活。

二、推进社会政策友好，推动全社会践行儿童友好理念

(四) 推动儿童优先发展。制定城市经济社会发展规划优先考虑儿童需求，推进公共资源配置优先满足儿童需要。健全推进儿童优先发展工作协调机制，重点在政策协调、资金投入、项目实施等方面形成合力。在城市发展重大规划、政策、项目决策中引入儿童影响评价。探索应用数字化手段创新儿童工作方式方法。

(五) 城市规划建设体现儿童视角。引入“1米高度看城市”儿童视角，推进儿童友好理念融入城市规划建设。制定城市各类儿童友好空间与设施规划建设标准，完善城市功能布局，优化公共空间设计，推进城市建设适应儿童身心发展，满足儿童服务和活动需求。

(六) 推动儿童全方位参与融入城市社会生活。建立健全儿童参与公共活动和公共事务机制，畅通儿童参与渠道，涉及儿童的重大事项事先听取儿童及监护人意见。在制定社会政策、发展公共服务中尊重儿童的独立人格，全面保障儿童在社会生活、社区发展、家庭事务中的知情权、表达权和参与权。

(七) 发动全社会力量共同致力儿

童发展。坚持以普惠为导向，鼓励政府、企事业单位、家庭和个人参与，整合全社会资源增进儿童福祉。积极培育为儿童服务的社会组织、专业社会工作者、少先队校外辅导员和志愿者队伍，发展儿童公益慈善事业。

三、推进公共服务友好，充分满足儿童成长发展需要

(八) 支持发展普惠托育服务。鼓励支持企事业单位和社会组织、社区等提供普惠托育和婴幼儿照护服务。探索实施父母育儿假制度，加强家庭科学育儿指导服务。

(九) 促进基础教育均衡发展。完善普惠性学前教育保障机制，进一步提高普及普惠水平，严格落实城镇小区配套幼儿园政策，补齐资源短板，提高保教质量。完善义务教育免试就近入学制度，精准做好控辍保学，保障流动儿童平等接受教育权利。加强特殊教育资源建设，“一人一案”做好适龄残疾儿童入学安置。落实政府举办义务教育的主体责任，强化学校教育主阵地作用，提高学校课堂教学质量，全面压减作业总量和时长，提升学校课后服务水平，全面规范校外培训行为，进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担。开展儿童友好学校建设。

(十) 加强儿童健康保障。关注生命早期1000天健康保障，加强婚前、孕前、孕产期保健和儿童早期发展服务。推进实施出生缺陷综合防治、母乳喂养促进行动，提高优生优育服务水平，建设母婴友好医院。建设儿童保健服务网络，

做好儿童健康管理，规范预防接种和防治龋齿，降低近视及肥胖发生率。关注儿童心理健康，开展儿童生命教育、性教育，培养珍爱生命意识，提升自我情绪调适能力。

(十一) 服务儿童看病就医和医疗保障。以儿童医院、妇幼保健机构、综合医院儿科、乡镇卫生院、社区卫生服务中心为重点，以儿科和儿童保健科为支撑，加强儿童医疗服务网络建设，提供优质诊疗服务。加强新生儿科等儿科医师培训，完善相关人才发展激励机制。强化基本医保、大病保险与医疗救助三重制度综合保障功能，做好儿童基本医疗保障工作。开展儿童友好医院建设。

(十二) 丰富儿童文体服务供给。合理规划文体设施布局和功能，推进图书馆、文化馆、美术馆等向儿童免费开放，推动有条件的公共体育设施向儿童低收费或免费开放，组织面向儿童的阅读推广、文艺演出、展览游览等活动。制修订面向儿童的体育设施器材等标准，加强儿童体质监测，丰富儿童体育赛事活动，加强从业人员队伍建设。

四、推进权利保障友好，完善公益普惠儿童福利体系

(十三) 关爱孤儿和事实无人抚养儿童。深化孤儿助医助学项目，探索推进事实无人抚养儿童助医助学，优化完善社会散居孤儿、事实无人抚养儿童家庭走访、监护评估、家庭培训和监护保护制度。完善儿童收养登记管理，推进实施收养评估制度。推进儿童福利机构优化提质，支持建造家庭式居所，推广家庭式养育模式。

(十四) 推进残疾儿童康复服务。协

同推进儿童残疾预防、早期筛查、诊疗康复，鼓励有条件的地方扩大残疾儿童康复救助项目及年龄范围，提高救助标准，鼓励公办机构开展康复业务，支持社会力量举办康复机构，加强康复救助定点服务机构管理。

(十五) 加强困境儿童分类保障。建立健全困境儿童信息台账，落实定期上门查访，加大对困难家庭的重病、残疾儿童基本生活保障和专项救助力度。落实孤儿、留守儿童、困境儿童基本医疗保障政策，实施分类救助。加强流浪未成年人救助保护。

五、推进成长空间友好，提升城市空间品质和服务效能

(十六) 推进城市公共空间适儿化改造。加强城市街区、社区、道路以及学校、医院、公园、公共图书馆、体育场所、绿地、公共交通等各类服务设施和场地适儿化改造。建设适合儿童的服务设施和标识标牌系统，推动公共场所建设母婴室、儿童厕位及洗手池、儿童休息活动区等。加强儿童友好街区建设。

(十七) 改善儿童安全出行体验。完善慢行交通体系，加强人行道、自行车道规划建设，优化校园周边步行线路规划和人行设施，保障儿童出行安全。加快完善城市公共交通场站、过街无障碍设施。加强交通安全教育，增强儿童安全出行能力。

(十八) 拓展儿童人文参与空间。拓展儿童阅读空间，在公共图书馆设置儿童阅览区，鼓励设置少儿图书馆，提供适宜残疾儿童的阅读资源，开展儿童友好图书馆建设。扩充儿童美育资源，



鼓励学校与美术馆、博物馆、音乐厅等共建校外教育基地。增加儿童校外活动空间，加强儿童劳动教育、课外实践、科技体验、素质拓展等校外活动场所设施建设。

(十九) 开展儿童友好社区建设。建设社区儿童之家等公共空间，为儿童提供文体活动和阅读娱乐场所。增加社区儿童“微空间”，鼓励社区打造儿童“游戏角落”，提供适龄儿童步行路径和探索空间，合理增设室内外安全游戏活动设施。

(二十) 开展儿童友好自然生态建设。建设健康生态环境，推动开展城市儿童活动空间生态环境风险识别与评估评价。推动建设具备科普、体验等多功能的自然教育基地。开展儿童友好公园建设，推进城市和郊野公园设置游戏区域和游憩设施，合理改造利用绿地，增加儿童户外活动空间。

(二十一) 提升灾害事故防范应对能力。推动落实儿童密集场所安全主体责任和行业监管责任，有效防范应对各类灾害事故风险。强化防灾减灾安全教育，增强儿童防灾减灾意识和自救互救能力。储备面向儿童需求的重要应急物资。

六、推进发展环境友好，优化儿童健康成长社会环境

(二十二) 推进家庭家教家风建设。深入实施家家幸福安康工程，建设文明家庭、实施科学家教、传承优良家风。构建学校家庭社会协同育人体系，加强家庭教育指导服务，增强家庭监护责任意识 and 能力，建立良好亲子关系，培养儿童良好思想品德和生活习惯。

(二十三) 培养健康向上的精神文

化。鼓励创作符合儿童特点的优秀文化产品，加强社会主义核心价值观教育。组织开展优秀传统文化进校园、进课堂活动，深入开展共青团、少先队实践活动。普及发展青少年健身运动，让更多儿童经常性参与体育锻炼。

(二十四) 持续净化网络环境。加强网络环境保护，聚焦网络直播、网络游戏等儿童上网重点环节和应用，及时发现处置危害儿童身心健康的不良信息，严厉查处违法违规行为。加大儿童用户量集中的网络平台日常监管，规范涉儿童相关网站管理，压实互联网企业维护网络环境责任。

(二十五) 筑牢安全发展屏障。开展中小学生安全教育日活动，深化少年警校建设，推进“护校安园”专项行动，加强校园、校舍和校车安全管理。落实食品安全校（园）长负责制，保障在校学生安全营养用餐。强化儿童用品安全监管，加强监督检查，及时向社会公示。

(二十六) 防止儿童意外和人身伤害。健全儿童交通、溺水、跌落、烧烫伤、中毒等重点易发意外事故预防和处置机制。做好学生欺凌防治工作，有效防范性侵、家暴事件，严格落实侵害未成年人案件强制报告制度，保障儿童合法权益。及时受理、依法查处儿童失踪案事件，严厉打击拐卖儿童等犯罪行为。

(二十七) 积极预防未成年人犯罪。推进实施未成年人违法犯罪分级干预机制，及时发现、制止未成年人不良行为和严重不良行为。对涉罪未成年人坚持依法惩戒与精准帮教相结合，增强教育

矫治效果，预防重新犯罪。

七、组织实施

(二十八) 加强组织领导。国家发展改革委、国务院妇儿工委办公室、住房城乡建设部等统筹协调儿童友好城市建设工作。建立健全儿童友好城市建设、认定、评估、监测等机制，研究儿童友好城市认定办法。行业主管部门按职能开展相关领域儿童友好行动，制定标准体系或建设指南。省级政府有关部门制定本地区儿童友好城市建设实施方案。城市政府履行建设主体责任，整体制定落实建设方案。

(二十九) 完善政策支持。中央财政统筹利用现有资金渠道，发挥中央预算内投资的引导和撬动作用，对儿童友好城市建设予以积极支持。对价格普惠且具有一定收益的儿童服务设施项目，符合条件的可纳入地方政府专项债券支持范围。地方要统筹中央相关转移支付资金和自有财力，强化政策支持。强化公益普惠类儿童服务项目规划用地保障。鼓励地方政府以购买服务、租金减免等方式发展普惠性儿童服务。

(三十) 分批推进建设。制定实施国家儿童友好城市建设行动方案，支持有建设意愿、基础较好的城市先行探索，

分批分期滚动推进实施。对于不具备整体建设条件的城市，鼓励从儿童友好社区建设起步，以点带面夯实基础。对建设成效突出的城市命名为国家儿童友好城市。支持有条件的城市发起“一带一路”儿童友好城市联盟。

(三十一) 加强监测评估。组织制定儿童友好城市建设评估指标体系，适时调整完善政策措施。开展儿童友好建设的城市及时收集、整理、分析儿童数据信息，对本地方儿童发展整体情况实施动态监测，探索制定符合地方特点的儿童友好城市建设标准和分领域建设指南，开展建设情况评估。

(三十二) 强化宣传交流。开展儿童友好城市公益宣传，提高公众知晓度和参与度，把儿童友好的理念向全社会推广。总结国内城市建设经验，推广具有重大示范效应的建设模式。借鉴国际有益做法，加强对外交流合作，全面提升中国儿童友好城市国际影响力。

版面编辑：王君



发挥社会政策和社会工作在促进共同富裕中的作用

◎ 王思斌

长期以来，党和政府一直把改善人民群众的物质文化生活作为自己的目标。改革开放初期，邓小平同志提出“让一部分人先富起来，先富带后富”的改革思路。后来，党中央一直把解决贫困问题，实现共同富裕作为施政纲领。随着2020年我国绝对贫困问题的解决和全面建设社会主义现代化国家的起步，共同富裕问题就更加直接和现实地摆在党和政府以及全国人民面前。在经济发展进入新常态、经济下行的大背景下，共同富裕问题显得更加迫切。社会政策和社会工作在促进共同富裕中应该发挥自己的作用。

促进共同富裕首先要全面理解其内涵。

富裕并不只是经济方面的，它还带有社会与文化的含义。在谈到生活状态时，我们一般会使用贫困、殷实、富裕的概念。这些概念中不但有经济的因素，还有生活方式、精神状态和社会关系方面的内容。经济因素包括收入，也包括财富；生活方式有家庭资源使用和持家理财的内容；生活的精神状态是贫困或富裕的重要影响因素和组成部分；人们的社会支持网络之多寡也是生活富裕与否的衡量指标。按照这种理解，走向共同富裕就不只是经济收入的问题，它还是在经济基础之上的全部生活问题，因此促进共同富裕要从多方面着手。

社会政策和社会工作在促进共同富裕中可发挥积极作用。虽然富裕并不完全是经济

问题，但它是首要要素。对于低收入群体来说，走向富裕首先要增加收入。在市场竞争更加激烈、资本力量不断加强的情况下，低收入群体生活状态的改善，既要靠自己的拼搏，又要靠经济-社会政策的支持。经济-社会政策是兼顾了社会效益的经济政策，它既关注生产活动的经济效益，又考虑生产活动的社会意义和财富分配的社会公平性，并力图使二者相互促进。要使经济发展更具共享性——增加低收入群体的劳动参与机会、提高劳动在财富分配中的份额，在这方面，发展性社会政策、实施低收入者较多受益的公共建设项目、开发公益性就业岗位等都是有效的。另外，切实落实好公共政策，提高社会救助和社会保障水平，也可以缓解低收入群体的经济压力，提高他们的生活品质。公共服务具有再分配性质，在全体居民受益的总格局下，良好的公共服务会使低收入群体更多受益。这一方面减少了他们的直接生活费用支出，客观上起到增加收入的效果，另一方面也会提高他们的生活水平。良好的经济-社会政策、公共政策及其实施，可以增加低收入群体的收入，增加其获得和获得感、参与和融入感、尊严和能力感。

社会工作服务可以提高困弱群体的生活质量。在适宜水平的社会保障和社会福利制度下，良好的社会工作服务可以有效地向困弱群体提供较高质量的服务，不但减少了他

们的必要生活性支出（也是增加了他们的替代性收入），而且还能获得个别化、人性化、高质量服务。还有，社会工作的专业价值观和专业方法，有利于社会财富的精准、合理分配。这种包括了社会财富再分配内涵的社会服务，可以缩小人们生活上的过大差距，在一定程度上促进各群体生活财富的共同增长。

社会工作通过倡导公益慈善和用好公益资源，可以帮扶弱势群体，减少贫富差距。社会工作作为帮助困弱人群的专业，不但通过直接服务向服务对象输送他们所需要的资源，而且具有倡导和资源链接功能，其中重

要的是政策倡导和社会倡导。一个好的社会不但是经济富足的社会，也是财富得以相对公平分配和有强烈社会关怀感的社会。市场的自由主义激发了人们的积极性，它的过度发展则带来不公平感和社会分裂，所以现代社会需要倡导人道主义和生活共同体精神，需要发展社会公益。社会工作以自己的专业性、责任感、专业方法，通过良好地运营慈善资源，可以激发和保持包括企业和先富群体在内的社会慈善精神，促进社会和谐，并促进各群体在经济社会精神生活上的共同富裕。

作者：王思斌，北京大学社会学系教授、博士生导师；中国社会工作教育协会名誉会长，中国社会工作学会会长

文章来源：《中国社会工作》10月上刊

版面编辑：胡瑶瑶



Examining Family Living Arrangements, Economic Development, Education Expenditure and Children's Weight from the Welfare Mix in China

© Lin Qi , Huamin Peng , Ruiwen Sun

Applied Research in Quality of Life
<https://doi.org/10.1007/s11482-021-09992-w>

Examining Family Living Arrangements, Economic Development, Education Expenditure and Children's Weight from the Welfare Mix in China

Lin Qi¹ · Huamin Peng² · Ruiwen Sun³

Accepted: 9 September 2021
© The Author(s) 2021

Abstract

There is increased social concern regarding children's weight in China, but there is a relative lack of research concerning its social determinants. Based on 1,656 school-age children's samples in mainland China from the Chinese Nutrition and Health Database (CHNS 2011), we analyzed the impact of multiple factors on children's weight using a welfare mix framework that integrated factors including family living arrangements, economic development, and educational spending. School-age children's weight was measured using body mass index (BMI). The independent variables were factors developed based on the social determinants of health perspective in conjunction with a welfare mix framework. These variables included family living arrangements to reflect the family welfare factor, average government educational expenditure per student to reflect the state welfare factor, and GDP per capita to reflect the market welfare factor. Multiple regression models were used to analyze the influences of each factor on children's weight. The results showed that the factors were significant, with different directions of influence on weight. The results also showed that the factors considered in the welfare mix framework sometimes serve as risk factors rather than solely protective factors within the Chinese context. According to this study, a reasonable geographical distribution of health service resources and child-oriented health policies are needed to promote children's well-being.

Keywords Health and weight · Welfare mix · Family living · Economic development · Education expenditure · Chinese children

 Huamin Peng
penghm@qzu.edu.cn

¹ Crawford School of Public Policy, Australian National University, Canberra, Australia

² Department of Social Work and Social Policy, Nanjing University, Nanjing, China

³ Institute of Social Development, Nanjing University, Nanjing, China

Published online: 14 October 2021


 Springer

Abstract: There is increased social concern regarding children's weight in China, but there is a relative lack of research concerning its social determinants. Based on 1,656 school-age children's samples in mainland China from the Chinese Nutrition and Health Database (CHNS 2011), we analyzed the impact of multiple factors on children's weight using a welfare mix framework that integrated factors including family living arrangements, economic development, and educational spending. School-age children's weight was measured using body mass index (BMI). The independent variables were factors developed based on the social determinants of health perspective in conjunction with a welfare mix framework. These variables included family living arrangements to reflect the family welfare factor, average government educational expenditure per student to reflect the state welfare factor, and GDP per capita to reflect the market welfare factor. Multiple regression models were used to analyze the influences of each factor on children's weight. The results showed that the factors were significant, with different directions of influence on weight. The results also showed that the factors considered in the welfare mix framework sometimes serve as risk factors rather than solely protective factors within the Chinese context. According to this study, a reasonable geographical distribution of health service resources and child-oriented health policies are needed to promote children's well-being.

Applied Research

showed that the factors were significant, with different directions of influence on weight. The results also showed that the factors considered in the welfare mix framework sometimes serve as risk factors rather than solely protective factors within the Chinese context. According to this study, a reasonable geographical distribution of health service resources and child-oriented health policies are needed to promote children's well-being.

Key Words: Health and weight; Welfare mix; Family living; Economic development; Education expenditure; Chinese children;

版面编辑: 胡瑶瑶 

Child population, economic development and regional inequality of education resources in China

© Huamin Peng, Lin Qi, Guowei Wan, Bingqin Li, Bo Hu

Abstract: There is great inequality of educational resources between different provinces in China due to unbalanced economic development. Despite continued redistribution of financial resources by the central government in favor of poorer provinces, educational inequality remains. In this paper, we argue that focusing on educational resources is far from sufficient. Poorer provinces do not only suffer from a lower level of educational resources, but they also have more children to educate, i.e. a greater need for education. Combining and analyzing the data in the Sixth National Population Census of China and the official statistics on education spending and resources, we found that provincial-level variations in the child population and the child dependency ratio have made access to educational resources even more unequal given the unequal financial capacity at the provincial level. Poorer provinces face a higher child dependency ratio and have lower economic development, and these two factors jointly lead to limited educational resources. Apart from a much higher level of redistribution in favor of less developed provinces, encouraging more balanced distribution of teachers and more broadly promoting economic equality are essential to reduce inequality in educational resources in China.

Key Words: Chinese child population; Child dependency ratio; Educational resources; Inequality; Economic development; Social policy

Children and Youth Services Review 110 (2020) 104819

Contents lists available at ScienceDirect
Children and Youth Services Review
Journal homepage: www.elsevier.com/locate/childyouth

Child population, economic development and regional inequality of education resources in China

Huamin Peng^{a,1}, Lin Qi^{a,1}, Guowei Wan^b, Bingqin Li^{a,1}, Bo Hu^{a,*}

^aDepartment of Social Work and Social Policy, School of Sociology, ANU College, Australian National University, Canberra, Australia
^bChina Child School of Government, Australian National University, Canberra, Australia
^cSocial Policy Research Center, University of New South Wales, Sydney, Australia
^dCenter for Health Policy, London School of Economics and Political Science, London, United Kingdom
^eSocial Policy Research Centre, University of Johannesburg, Johannesburg, South Africa

ARTICLE INFO

Keywords: Chinese child population; Child dependency ratio; Educational resources; Inequality; Economic development; Social policy

ABSTRACT

There is great inequality of educational resources between different provinces in China due to unbalanced economic development. Despite continued redistribution of financial resources by the central government in favor of poorer provinces, educational inequality remains. In this paper, we argue that focusing on educational resources is far from sufficient. Poorer provinces do not only suffer from a lower level of educational resources, but they also have more children to educate, i.e. a greater need for education. Combining and analyzing the data in the Sixth National Population Census of China and the official statistics on education spending and resources, we found that provincial-level variations in the child population and the child dependency ratio have made access to educational resources even more unequal given the unequal financial capacity at the provincial level. Poorer provinces face a higher child dependency ratio and have lower economic development, and these two factors jointly lead to limited educational resources. Apart from a much higher level of redistribution in favor of less developed provinces, encouraging more balanced distribution of teachers and more broadly promoting economic equality are essential to reduce inequality in educational resources in China.

1. Introduction

Equal access to education is a basic human right championed by the United Nations (2000). For a country's economy, education is an important social investment that prepares the people to become the needed labor supply for economic development (Hanushek & Wilhelmsson, 2007; Nelson & Phelps, 1966). Education is for individuals to improve their own opportunities and wellbeing. Socially, education enables people to participate in society and empower them to become active citizens or service users. These functions become particularly important when the world economy increasingly depends on knowledge and technological innovations (Piper & MacLaughlin, 2018). Therefore, countries in the world seek to improve education to make sure that the labor force can be well prepared for future social and economic development.

In the context of China, it has been well-established that education inequality within a province is negatively associated with the level of economic growth through its impact on the local government's ability to invest in education (Dong & Liu, 2014) and there is great inequality between rural and urban education (Guo & Wu, 2019; Qi & Wu, 2016; Qiu & Smith, 2008). To address these issues, the central government has spent disproportionately more money on education in poorer regions in the country. In 2016, about 94% of the central government education transfer payment funds were used to support the central and western regions (Qiu, 2017). The idea is that redistribution of education funding according to the financial capacity of provinces would solve the problem. However, studies have shown that the problems of unequal access to education persist (Qiu, Smith et al., 2018).

This paper tries to answer the question of why the spending in poorer provinces did not have as much impact as it is expected to be. In this paper, the authors argue that poorer regions also have more children to educate. As a result, there should be a much higher level of redistribution in favor of less developed provinces in China by the central government in order to achieve a higher level of educational equality.

* Corresponding author at: 8.01G, Clements Inn, London School of Economics and Political Science, London WC2A 2AZ, UK.
E-mail address: b.hu@lse.ac.uk (B. Hu).
¹ These authors contributed to the work equally and should be regarded as co-first authors.
<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.104819>
Received 3 October 2019; Received in revised form 28 January 2020; Accepted 29 January 2020
Available online 03 February 2020
0190-7401/© 2020 Elsevier Ltd. All rights reserved.

Children and Youth Services Review

版面编辑：胡瑶瑶

Comparison of second-child fertility intentions between local and migrant women in urban China: a Blinder-Oaxaca decomposition



© Min Zhou, Wei Guo

JOURNAL OF ETHNIC AND MIGRATION STUDIES
2021, VOL. 47, NO. 11, 2417-2438
<https://doi.org/10.1080/13601369.2020.1778456>

 Routledge
Taylor & Francis Group

 Check for updates

Comparison of second-child fertility intentions between local and migrant women in urban China: a Blinder-Oaxaca decomposition

Min Zhou ^a and Wei Guo ^{b,c}

^aDepartment of Sociology, Faculty of Social Sciences, The University of Victoria, Victoria, Canada; ^bDepartment of Social Work and Social Policy, School of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing, People's Republic of China; ^cThe Centre for Asia-Pacific Development Studies, Nanjing University, Nanjing, People's Republic of China

ABSTRACT

With China's termination of the longstanding one-child policy and its implementation of a universal two-child policy since 2016, it remains an open empirical question whether the Chinese, including more than 200 million rural-to-urban migrants, are willing to have a second child. Using the 2017 China Migrants Dynamic Survey data, this study compares the intention of having a second child between urban local women and rural-to-urban migrant women in Chinese cities. We find significantly lower second-child fertility intentions among migrant women, despite their younger average age than local women. Employing the Blinder-Oaxaca decomposition technique borrowed from labour economics, we reveal that education and son preference both play particularly prominent roles in explaining the lower second-child fertility intentions among rural migrants. First, more education is found to promote second-child fertility intentions in urban China. Rural migrants' fertility intentions are depressed by their lower educational levels. Second, in urban China, when the first child is a boy, a couple tends to have a lower intention to have a second child. This fertility-depressing effect of already having a son is particularly pronounced among rural migrants, and moreover, compared with urban locals, a higher percentage of rural migrants' first child is a son.

ARTICLE HISTORY

Received 6 April 2020
Accepted 27 May 2020

KEYWORDS

Rural-to-urban migration;
fertility intentions; second
child; China; housing;
Blinder-Oaxaca
decomposition

Introduction

Since the 1990s China's total fertility rate has been well below replacement (Peng 2011; Zhou and Guo 2020). The iconic one-child policy since 1979 contributed to a dramatic decline in the total fertility rate but it was not the sole driving force. Social, economic, and cultural transformations brought about this decline even before the implementation of the one-child policy and continue to keep China's fertility rate low (Whyte, Wang, and Cai 2015; Zhang 2017; Zhou and Guo 2020). Low fertility inevitably accelerates the aging of the population (Peng 2011). In response to a rapidly aging population, in 2013 China launched a conditional two-child policy, permitting a married couple to have

CONTACT Wei Guo  weiguo@njnu.edu.cn
© 2020 Informa UK Limited, trading as Taylor & Francis Group

Journal of Ethnic and Migration Studies

intentions in urban China. Rural migrants' fertility intentions are depressed by their lower educational levels. Second, in urban China, when the first child is a boy, a couple tends to have a lower intention to have a second child. This fertility-depressing effect of already having a son is particularly pronounced among rural migrants, and moreover, compared with urban locals, a higher percentage of rural migrants' first child is a son.

Key Words: Rural-to-urban migration; fertility intentions; second child; China; housing; Blinder-Oaxaca decomposition

版面编辑: 胡瑶瑶



Childhood migration and work motivation in Adulthood: Evidence

© Lijuan Chen, Wei Guo, Miaomiao Liu

Abstract: Childhood characteristics other than social background may affect work motivation in adulthood. In this research we assess the influence of childhood migration experience on adult work motivation from the perspective of work motivation theory, based on data from the 2016 China Labor-force Dynamic Survey. We use propensity score matching and weighted multiple linear regressions while controlling for the city effect. The results suggest that the effects of childhood migration experience on work motivation are causal: those with such experience are more likely than those without to be driven by social factors and less likely to be driven by economic factors. The results also highlight the significant moderating role of social integration as a mechanism through which the experience of migration in childhood affects adults' levels of work motivation, both economic and social. The moderate effect is more pronounced among male and rural adults. Our findings indicate that entrepreneurs should consider employees' experiences and formulate more targeted incentive programs to improve employees' organizational commitment and performance.

Key Words: Childhood migration; Work motivation; Adulthood; Social integration; China



Journal of Business Research

版面编辑：胡瑶瑶

Dealing with Resistance: Working with Involuntary Clients in Community-Based Drug Treatment Programs in China

© Liu Liu, Wing Hong Chui, Yali Deng, Hongxuan Li

Abstract: This study explores strategies for dealing with client resistance that are commonly used by a group of selected counsellors who work closely with illicit drug users in the community-based compulsory treatment programs in China. Through semistructured in-depth interviews with 16 counsellors, this study finds that different forms of client resistance were experienced in their day-to-day practice, encompassing passive and active behaviours. Five typical strategies are used by Chinese counsellors in this study to deal with client resistance: showing respect and caring and expressing empathy; attending to the needs of the clients; making effective use of peer influence; altering clients' unwillingness to change; and strategically enhancing clients' self-determination. Considering these strategies can also be seen as general principles for dealing with involuntary clients in other fields of social work services, the findings of this study may have broader impact.

Keywords: Strategies; Involuntary Clients; Resistance; Community-based Drug Treatment; China

AUSTRALIAN SOCIAL WORK
2020, VOL. 73, NO. 2, 17-30
<https://doi.org/10.1080/0312407X.2019.1688367>

 Routledge
Taylor & Francis Group

 Check for updates

Dealing with Resistance: Working with Involuntary Clients in Community-Based Drug Treatment Programs in China

Liu Liu , Wing Hong Chui , Yali Deng^a, and Hongxuan Li^b

^aSchool of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing, People's Republic of China; ^bDepartment of Social and Behavioural Sciences, City University of Hong Kong, Hong Kong SAR, People's Republic of China

ABSTRACT

This study explores strategies for dealing with client resistance that are commonly used by a group of selected counsellors who work closely with illicit drug users in the community-based compulsory treatment programs in China. Through semistructured in-depth interviews with 16 counsellors, this study finds that different forms of client resistance were experienced in their day-to-day practice, encompassing passive and active behaviours. Five typical strategies are used by Chinese counsellors in this study to deal with client resistance: showing respect and caring and expressing empathy; attending to the needs of the clients; making effective use of peer influence; altering clients' unwillingness to change; and strategically enhancing clients' self-determination. Considering these strategies can also be seen as general principles for dealing with involuntary clients in other fields of social work services, the findings of this study may have broader impact.

ARTICLE HISTORY

Received 3 April 2019
Accepted 19 October 2019

KEYWORDS

Strategies; Involuntary Clients; Resistance; Community-based Drug Treatment; China

IMPLICATIONS

- Effective ways that can be used by counsellors for reducing illicit drug users' resistance during treatment include: showing respect and caring, and expressing empathy; attending to the needs of the clients; making effective use of peer influence; altering clients' unwillingness to change; and strategically enhancing clients' self-determination.
- Professional social work training is urgently needed among community-based drug treatment social work practitioners in China, to achieve efficient practices and better outcomes.

The use of illicit drugs is a chronic problem that may exist throughout one's lifespan (Aklin et al., 2014). Drug dependence can cause serious negative physical, social, psychological, and mental health outcomes on illicit drug users (Grella & Lovinger, 2012; Han, Gfroerer, & Collier, 2010). For those in the maintenance stage of their "drug career" (Coombs, 1981), illicit drug using behaviour is overwhelmingly perceived as being an important and indispensable daily activity (Liu & Duan, 2015). Therefore, appropriate

CONTACT Liu Liu  liulu@njnu.edu.cn
© 2019 Australian Association of Social Workers

Australian Social Work

版面编辑: 乔思羽



Driving after alcohol consumption: A qualitative analysis among Chinese male drunk drivers

© Liu Liu, Wing Hong Chui, Yali Deng

Abstract: In China, alcohol-related impaired driving has been perceived as a crucial contributor to traffic accidents. However, the topic of driving after alcohol consumption is still understudied in the country. To fill this void, the aim of this study was to find out male drivers' unique experiences of drunk driving in China. A qualitative analysis was adopted based on semi-structured interviews with 38 Chinese male drunk drivers who were serving community corrections. The findings of this study revealed that, being regular alcohol consumers, Chinese male drunk drivers had very little knowledge of the impairment caused by alcohol intake on driving. They mostly underestimated alcohol's negative influence on their driving ability and were overconfident that they would have a safe drive and would not be involved in any traffic accidents after consuming alcohol. In addition, most participants of this study reported that there was very little possibility that they would be arrested after fully assessing the situation and implementing strategies to avoid detection by traffic police. All these reasons affected these men's decision to drive drunk. Several criminological theories are applied to explain the findings and implications are finally recommended to reduce the possibility of drunk driving among Chinese men.



International Journal of Drug Policy

Keywords: Drunk driving; Alcohol consumption; Chinese male drunk drivers; Qualitative study

版面编辑: 乔思羽

Effect of poverty on mental health of children in rural China: the mediating role of social capital

©Chunkai Li, Qiaobing Wu, Zurong Liang

Abstract: Underprivileged children are a relatively special vulnerable group in rural China, but the relationship between poverty and children's mental health has been rarely examined. This study aimed to investigate the effect of poverty on children's mental health and the mediating role of social capital in their family, peer, school, and community level. Data used in this study were collected in 2015 from a school-based survey of 1314 children in grades 4-9 through a multi-stage cluster random sampling method in Xiushui, a poverty-stricken city in Mainland China. The result of structural equation modeling indicated that poverty elicited a significant predictive effect on children's negative and positive mental health. Family social capital and peer social capital played intermediary effects between poverty and children's mental health. However, the mediating effects of school and community social capital are not significant. The implications of these findings on theory, social policy, and social work services were also discussed.

Keywords: Children ; Poverty ; Mental health ; Social capital

Applied Research Quality Life (2019) 14:131–153
<https://doi.org/10.1007/s11482-017-9584-x>



Effect of Poverty on Mental Health of Children in Rural China: The Mediating Role of Social Capital

Chunkai Li¹ · Qiaobing Wu² · Zurong Liang¹

Received: 26 June 2017 / Accepted: 18 December 2017 / Published online: 27 December 2017
 © Springer Science+Business Media B.V., part of Springer Nature and The International Society for Quality-of-Life Studies (ISQOLS) 2017

Abstract Underprivileged children are a relatively special vulnerable group in rural China, but the relationship between poverty and children's mental health has been rarely examined. This study aimed to investigate the effect of poverty on children's mental health and the mediating role of social capital in their family, peer, school, and community level. Data used in this study were collected in 2015 from a school-based survey of 1314 children in grades 4–9 through a multi-stage cluster random sampling method in Xiushui, a poverty-stricken city in Mainland China. The result of structural equation modeling indicated that poverty elicited a significant predictive effect on children's negative and positive mental health. Family social capital and peer social capital played intermediary effects between poverty and children's mental health. However, the mediating effects of school and community social capital are not significant. The implications of these findings on theory, social policy, and social work services were also discussed.

Keywords Children · Poverty · Mental health · Social capital

Introduction

Child poverty is a worldwide social problem with lasting effects on children's development and well-being (Huston 2011). According to a report released by the United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF) (2016), nearly 900

✉ Chunkai Li
 njuckli@nju.edu.cn

¹ School of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing, Jiangsu Province 210023, China

² Department of Applied Social Sciences, The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong, China



Applied Research Quality Life

版面编辑：乔思羽



Intergenerational relationship, family social support, and depression among Chinese elderly: A structural equation

© Chunkai Li, Shan Jiang, Xinwen Zhang

Abstract:

Objective: This study aimed to investigate the association among intergenerational relationship, family social support, and elderly's depression symptoms.

Method: Data were obtained from China Longitudinal Aging Social Survey (CLASS) 2014, which is a continuous large-scale national social survey project conducted by the National Survey Research Center at Renmin University of China. Stratified multi-stage probability sampling method was used to collect the sample (N = 11,511). Structural equation modeling was adopted to analyze the association among intergenerational relationship, family social support, and elderly's depression.

Results: Intergenerational relationship and family social support were negatively correlated with an elderly's depression level. Elderly who enjoyed positive intergenerational relationships with their children would experience adequate family social support and likely have few depression symptoms.

Conclusion: Intergenerational relationship directly affected the elderly's depression level. Family social support played a mediating role between intergenerational relationship and depression. Our findings could contribute to current theories and knowledge and provide



Research paper

Intergenerational relationship, family social support, and depression among Chinese elderly: A structural equation modeling analysis

Li Chunkai^{*}, Jiang Shan, Zhang Xinwen

School of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing, China

ARTICLE INFO

Keywords:
Elderly
Intergenerational relationship
Family social support
Depression

ABSTRACT

Objective: This study aimed to investigate the association among intergenerational relationship, family social support, and elderly's depression symptoms.
Method: Data were obtained from China Longitudinal Aging Social Survey (CLASS) 2014, which is a continuous large-scale national social survey project conducted by the National Survey Research Center at Renmin University of China. Stratified multi-stage probability sampling method was used to collect the sample (N = 11,511). Structural equation modeling was adopted to analyze the association among intergenerational relationship, family social support, and elderly's depression.
Results: Intergenerational relationship and family social support were negatively correlated with an elderly's depression level. Elderly who enjoyed positive intergenerational relationships with their children would experience adequate family social support and likely have few depression symptoms.
Conclusion: Intergenerational relationship directly affected the elderly's depression level. Family social support played a mediating role between intergenerational relationship and depression. Our findings could contribute to current theories and knowledge and provide implications in social policy, pension service, and social work intervention for the elderly in China.

1. Introduction

Worldwide population is aging rapidly. The older population is predicted to reach 2.02 billion by 2050, and this number will account for 22% of the world's population (United Nations, 2015). China has become the world's most populous country and one of the fastest aging countries. The elderly population aged 65 years and above reached 144.34 million in 2015 and increased by 6.79 million in the previous year (China's Ministry of Civil Affairs, 2016). The aging of population is accompanied with a series of problems, including depression, which is a remarkable public health problem that affects the mental health of the elderly (Lajedijk et al., 2008). The number of patients with depression increased by 18.4% between 2005 and 2015, and elderly patients suffer from one of the highest incidences of depression (World Health Organization, 2017). Approximately 31.2% of elderly people in China manifest depression symptoms (Li and Ma, 2017). Maintaining a high level of mental health status is an important aspect of successful aging, which is directly related to the quality of life and well-being of the elderly (Freund and Baltes, 1998).

Filial piety is an important manifestation of Confucianism that obliges children to respect, care for, and reverse their parents (Chen, 2010;

Croll, 2006), and this virtue is shown by the financial support, life care, and spiritual comfort provided by children to the elderly (Zhang and Li, 2005). Family members, especially descendants, offer important social support for the elderly (Ho et al., 2009; Sereny, 2011). Intergenerational relationship plays an important role in assuring the mental health and well-being of individuals throughout their lives (Guo et al., 2015; Gautam et al., 2011). Mainstay families and nuclear families have always been China's traditional and major family types. When children reach adulthood, they form their own nuclear family, but they still live with their parents to form a stem family. Under such circumstances, a sustained and stable intergenerational relationship exists between adult children and elderly parents. Nevertheless, China's enormous social changes have reduced the family scale and reconstructed the family structure, thereby creating challenges to the original Chinese intergenerational relationships (Ma et al., 2011; Xiong and Shi, 2016). This study aimed to investigate the effect of intergenerational relationship and family social support on the elderly's depression in the current Chinese context.

^{*} Corresponding author.
E-mail address: njckli@nju.edu.cn (C. Li).

<https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.01.032>
Received 5 April 2018; Received in revised form 13 August 2018; Accepted 26 January 2019
Available online 28 January 2019
0165-0327/ © 2019 Elsevier B.V. All rights reserved.

Journal of Affective Disorders

implications in social policy, pension service, and social work intervention for the elderly in China.

Keywords:

Elderly
Intergenerational relationship
Family social support
Depression

Examining Chinese Charitable Giving Under State Intervention: A Political Participation Perspective

© Ming Hu , Dejie Kong

Abstract: While it is prominent for governments across the globe to promote charitable giving, few governments directly intervene in charitable fundraising due to ethical and political risks. An exception is the Chinese government that has actively sought private donations. Using a national dataset of Chinese giving, this study explores from a general political participation perspective how individuals responded to different levels of state intervention in private charity. It finds that people made (a) voluntary donations (little state intervention) in relation to their social involvement and civic engagement, (b) suggested donations (e.g., the state called for donations) in relation to their civic participation and formal political participation, and (c) coerced donations (e.g., the state demanded donations) in relation to their personal bonds with the state. Thus, while appropriate state intervention seems productive, undue intervention may damage both charity and state legitimacy. Implications and suggestions for future research are included.



Nonprofit and Voluntary
Sector Quarterly

Key words: Charitable giving; Civic engagement; Government intervention; Involuntary donation; Political participation


版面编辑: 胡瑶瑶

Fostering Civil Society Through Community Empowerment: An Extended Case of the Sichuan Earthquake in China

© Ming Hu, Jiangang Zhu


Abstract: How nongovernmental organizations (NGOs) enhance civil society development in China is underresearched while the extant literature reuses centers on the government-NGO relationship. Applying the extended case method, this study explores how an NGO-facilitated community reconstruction program followed the community empowerment approach to foster local civil society in the wake of the 2008 Sichuan Earthquake. We argue that community reconstruction opened space for NGOs to nurture public spheres and residents' civic engagement, foster community organizing, and support community participation in local governance. The dynamics reveals the functioning and limitations of the community empowerment approach for civil society development in contemporary China.

Key Words: Civil society; Community empowerment; Community reconstruction; Nongovernmental organization; Sichuan Earthquake

 Check for updates

Original Article

Fostering Civil Society Through Community Empowerment: An Extended Case of the Sichuan Earthquake in China

Administration & Society
1-23
© The Author(s) 2020
Article reuse guidelines:
sagepub.com/journals-permissions
DOI: 10.1177/09519720910508
journals.sagepub.com/home/ass


Ming Hu¹ and Jjiangang Zhu²

Abstract
How nongovernmental organizations (NGOs) enhance civil society development in China is underresearched while the extant literature centers on the government-NGO relationship. Applying the extended case method, this study explores how an NGO-facilitated community reconstruction program followed the community empowerment approach to foster local civil society in the wake of the 2008 Sichuan Earthquake. We argue that community reconstruction opened space for NGOs to nurture public spheres and residents' civic engagement, foster community organizing, and support community participation in local governance. The dynamics reveals the functioning and limitations of the community empowerment approach for civil society development in contemporary China.

Keywords
civil society, community empowerment, community reconstruction, nongovernmental organization, Sichuan Earthquake

¹Nanjing University, China
²Nankai University, Tianjin, China

Corresponding Author:
Jiangang Zhu, Zhou Enlai School of Government, Nankai University, 38 Tongyan Road, Haihe Education Park, Tianjin, China, 300350.
Email: zhujiangang@nankai.edu.cn

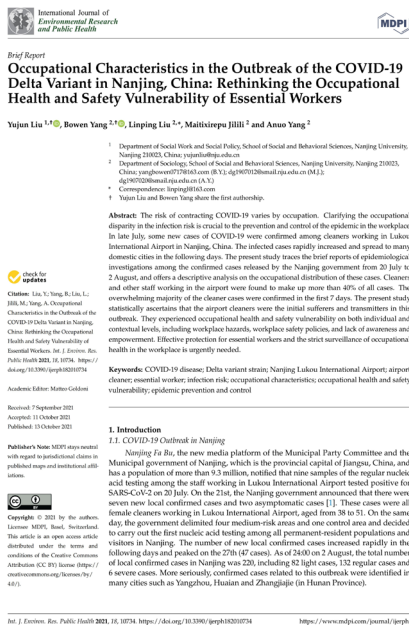
Administration & Society

版面编辑：胡瑶瑶



Occupational Characteristics in the Outbreak of the COVID-19 Delta Variant in Nanjing, China: Rethinking the Occupational Health and Safety

© Yujun Liu, Bowen Yang, Linping Liu, Maitixirepu Jilili, Anuo Yang



International Journal of Environmental Research and Public Health

MDPI

Brief Report

Occupational Characteristics in the Outbreak of the COVID-19 Delta Variant in Nanjing, China: Rethinking the Occupational Health and Safety Vulnerability of Essential Workers

Yujun Liu ^{1,†}, Bowen Yang ^{2,†}, Linping Liu ^{2,*}, Maitixirepu Jilili ³ and Anuo Yang ²

¹ Department of Social Work and Social Policy, School of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing 210023, China; yujunliu@sohu.com (Y.L.); ² Department of Sociology, School of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing 210023, China; yangbowen0723@163.com (B.Y.); ³ ⁴ ⁵

Abstract: The risk of contracting COVID-19 varies by occupation. Clarifying the occupational disparity in the infection risk is crucial to the prevention and control of the epidemic in the workplace. In late July, some new cases of COVID-19 were confirmed among cleaners working in Lukou International Airport in Nanjing, China. The infected cases rapidly increased and spread to many domestic cities in the following days. The present study traces the brief reports of epidemiological investigations among the confirmed cases released by the Nanjing government from 20 July to 2 August, and offers a descriptive analysis on the occupational distribution of these cases. Cleaners and other staff working in the airport were found to make up more than 40% of all cases. The overwhelming majority of the cleaner cases were confirmed in the first 7 days. The present study statistically ascertains that the airport cleaners were the initial sufferers and transmitters in this outbreak. They experienced occupational health and safety vulnerability on both individual and contextual levels, including workplace hazards, workplace safety policies, and lack of awareness and empowerment. Effective protection for essential workers and the strict surveillance of occupational health in the workplace is suggested.

Keywords: COVID-19 disease; Delta variant strain; Nanjing Lukou International Airport; airport cleaner; essential worker; infection risk; occupational characteristics; occupational health and safety vulnerability; epidemic prevention and control

1. Introduction

1.1. COVID-19 Outbreak in Nanjing

Nanjing *Fa Bu*, the new media platform of the Municipal Party Committee and the Municipal government of Nanjing, which is the provincial capital of Jiangsu, China, and has a population of more than 9.5 million, notified that nine samples of the regular nucleic acid testing among the staff working in Lukou International Airport tested positive for SARS-CoV-2 on 20 July. On the 21st, the Nanjing government announced that there were seven new local confirmed cases and two asymptomatic cases [1]. These cases were all female cleaners working in Lukou International Airport, aged from 38 to 51. On the same day, the government delimited four medium-risk areas and one control area and decided to carry out the first nucleic acid testing among all permanent-resident populations and visitors in Nanjing. The number of new local confirmed cases increased rapidly in the following days and peaked on the 27th (47 cases). As of 24:00 on 2 August, the total number of local confirmed cases in Nanjing was 220, including 82 light cases, 132 regular cases and 6 severe cases. More seriously confirmed cases related to this outbreak were identified in many cities such as Yangzhou, Huanan and Zhongjiajie (in Hunan Province).

Abstract: The risk of contracting COVID-19 varies by occupation. Clarifying the occupational disparity in the infection risk is crucial to the prevention and control of the epidemic in the workplace. In late July, some new cases of COVID-19 were confirmed among cleaners working in Lukou International Airport in Nanjing, China. The infected cases rapidly increased and spread to many domestic cities in the following days. The present study traces the brief reports of epidemiological investigations among the confirmed cases released by the Nanjing government from 20 July to 2 August, and offers a descriptive analysis on the occupational distribution of these cases. Cleaners and other staff working in the airport were found to make up more than 40% of all cases. The overwhelming majority of the cleaner cases were confirmed in the first 7 days. The present study statistically ascertains that the airport cleaners were the initial sufferers and transmitters in this outbreak. They experienced occupational health and safety vulnerability on both individual and contextual levels, including workplace hazards, workplace safety policies, and lack of awareness and empowerment. Effective protection for essential workers and the strict surveillance of occupational health in the workplace is suggested.

Key Words: COVID-19 disease; Delta variant strain; Nanjing Lukou International Airport; Airport cleaner; Essential worker; Infection risk; Occupational characteristics; Occupational health and safety vulnerability; Epidemic prevention and control

版面编辑：胡瑶瑶

多维视角下的养老护理员需要满足问题研究

◎ 陈歆泰

摘要：在我国人口老龄化的背景下，养老服务从业人员中的养老护理员需要以及需要满足问题已被关注。本研究以养老护理员需要和养老政策为两个主要分析视角，研究问题为：养老机构护理员在工作过程中有什么需要？他们需要满足的问题是什么？现行政策回应了他们的需要吗？本研究通过政策文献法回溯了 2011 年以来与养老护理员有关的国家政策，讨论了政策核心内容和与养老护理员需要满足相关的内容。研究发现，目前已出台的政策已逐渐构建初步的养老护理员职业体系，但是在现有体系中少见养老护理员的心理支持需要、合理工作量需要等需要的明确以及机构在其中需承担的责任。因此，本文从需要视角、政策视角和实务视角三个层面提出了护理员需要满足的政策和实务建议，同时尝试构建了机构所需承担责任的制度架构。

关键词：养老护理员；政策分析；需要视角

一、养老护理员问题的提出

根据国家统计局公开数据显示，2020 年我国 65 周岁及以上老年人口已达到 19064 万人，老年抚养比同时也逐年提升。随着中国老年人口的不断增加，有学者认为人口老龄化是我国在 21 世纪的基本国情，而提升居家养老服务以及放开养老服务市场是应对老龄化、提升老年群体的社会福利的渠道之一（马馱等，2017）。从需要层面看，城市老年人也有很大的养老服务需要（王琼，2016）。养老机构作为提供养老服务的一大主体，其在我国也发展迅速：根据《中华人民共和国 2020 年国民经济和社会发展统计公报》，到 2020 年末全国注册登记的养老机构 3.8 万个，而该数字在 2019 年末统计时为 3.4 万个（国家统计局，2020；国家统计局，2021）。

与服务机构上升相伴而来的是对服务机构的服务质量的考虑，护理员作为直接服务的提供者在服务质量上也备受关注。国内学者通过文献研究发现，虽然在这方面我国大样本的数据暂时缺失，虐待行为在我国并不是个案，这些虐待行为的发生和护理员本身的能力、机构培训不足以及社会的刻板印象有关（黄蓉蓉，孙慧敏，2017）。

服务质量的讨论不免会涉及护理员的管理和发展。根据调研（马馱等，2017）的结果来看，在居家养老服务中由于资金的缺乏以及人员的不足，导致社区养老服务站点现有服务供给能力不高；此外，无论是管理人才，还是一线服务人才，人才的建设相对而言比较匮乏；这样的问题同样也出现在民办养老机构中，素质不高且流失率大不但影响到了养老服务的市

场化进程，更是直接影响到了服务。在这样的背景下，从护理专业毕业的人才储备在从事老年护理上的意愿却并不是很高，而面对现有的机构中的护理员而言，因为培训等的不规范，也使得先进的照护理念和理论也很难在实务中进一步展开（余舟，2020）。可见，一方面专业背景的护理员不愿意从事自己的行业，另一方面，在职护理员又存在着服务水平一般、流失率高、甚至出现伤害服务对象等现象。优秀人才不愿进入质量不高的人才市场，这会阻碍养老事业的健康发展。

面对这样一组矛盾存在，护理员在工作过程中的现状是需要关注的。在早期就有针对养老护理员队伍建设展开研究（陈卓颐，陈伟然，2009），并发现待遇、工作时长、工作强度、编制与否待遇不一、发展前途不明朗等是当时护理员所面临的问题。这就意味着在讨论护理员管理和发展时，不得不关注护理员在实际服务过程中的福利以及他们的支持体系。其中国家为其构建的福利制度是支持体系中的重要内容。因此，本文将聚焦于在职的不同类型的养老机构护理员的职业现状，探索养老服务中直接服务提供者的福利并做出评论，同时讨论国家已经构建的制度对现有研究发现的福利状态的回应。

基于上述背景，本文提出以下研究问题：养老机构护理员在工作过程中有什么需要？他们需要满足的问题是什么？现行政策回应了他们的需要吗？

二、文献综述

（一）需要为本的政策分析和养老护理员需要实证研究

社会政策是社会福利制度的核心内容，

推动社会政策的发展的则是社会需要（彭华民，2009）。基于需要为本的理论视角，本文将通过文献综述回溯养老机构护理员需要。在检索到的文献范围内，发现需要在提高工资待遇、规范的工资保障、合理的工作量和工作安排、规范的专业技能、提升技能的渠道、正常的工作地位，适当的心理调式以减少职业倦怠等维度呈现。

养老护理员需要实证研究有多个内容：

1、工作保障上的需要

近来的研究发现护理员工作保障上的需要需要特别关注。从研究中可见对于一线养老护理员而言，他们比较需要专业知识及其获取的渠道，工作量的拆分及工资待遇的增加，更规范的工作保障。在工资待遇方面，随着国家对护理行业的管理，工作上证率及工资待遇有所提高，但仍处于一个较低水平（伍宗云，2019）。此外，有研究还发现，工作者的年龄普遍较高，而这些年龄较高工作者是否有不同的需要，受限于该研究为量性研究就没有在结果中进行讨论（侯玉清等，2019）。

2、职业技能和专业认同的需要

大多数养老护理员并非来自护理专业，在服务中比较缺乏专业技能，与标准化服务的有一定的脱节；有70%的人对该职业有积极期待而进行的求职，但在实际工作中有20%的人认为自己的工作低人一等；此外，他们需要展开不同类型的工作多，按照不同职称的工作者会有工作上的不同，但无论什么级别的工作者，所要展开的工作都是多元的，不仅仅是照护，同时还有对服务对象心理上的支持等其他方面的工作，但是在心理支持上相应的技能却比较缺乏；研究还发现，持有相关资格证书的

工作者较少，并且有关专业培训也少，但是工作者是愿意参加各种培训的（伍宗云等，2017）；另一项研究虽然提到了社会认知对一线工作者离职的影响，但是对社会对该职业的认知是否和他们自己对自己职业的认知一样并没有展开讨论，但是可以佐证护理员对职业的自我认同比较低（袁群等，2015）。此外，就专业出身的人才的参与到一线服务中的现状而言，他们也因薪资、发展前景、工作强度、社会地位等原因不愿意进入到专业养老机构工作（麻新灵等，2017）。

3、心理健康需要及职业倦怠

以上研究多从工作本身的角度展开，护理员生理、心理状态上的需要同样受到关注。一项同样通过问卷和访谈结合在江苏省 16 家医养结合机构展开的研究还发现，养老护理人员需要一个更好的工作环境和适当的心理调适（蒋丽娟等，2019）。除了工作环境之外，护理员还面临着极大的压力，这些压力来源于护理员的专业、排班方式、照顾老人的数量、收入及社会支持这些因素等因素（谭玉婷等，2017）。

总体来看，国内对养老机构护理员的工作现状的研究主要聚焦于机构对工作设置以及自己对职业认知产生的需要，但现实中对他们生理及心理层面的需要关注较少。根据文献回顾综述可以发现，养老机构的护理员的需要满足以及需要满足条件问题主要聚焦于以下几个维度：缺少职业规范、工作的职业认同感低、基本社会保险缺失、收入与工作量不匹配、合理的培训较少、需要有更好的工作环境、需要对倦怠进行干预、工作前景不明朗。有研究表明这些需要未能满足不仅仅会导致护理员的高流

失率，更为重要的是会影响到对服务对象的服务质量（Donoghue, 2010; Costello, Walsh, Cooper, & Livingston, 2019）。

（二）养老护理员相关的政策措施和需要满足条件改善建议

基于以上需要，学者也提出了自己对建设护理员队伍建设的意见，主要体现在通过对提高服务队伍专业水平，职业认定，提升社会地位，学校人才培养等方面（马馭等，2017）。有学者也整理了英、德、日三国德养老护理员体系，从分层次教育、完善晋升机制以及提供分级培训内容这几个维度给出了建议（崔恒梅等，2019）。现有建议主要还是关注于职业本身框架的建构，而忽视了框架之下护理员心理等方面的需要。

但是这些需要满足条件改善建议中并不是都被政策采纳。因此，回顾 2011 年以来的国家层面的相关政策，寻找政策和实际需要之间的张力，细化服务者需要满足的政策建议，是具有政策意义和实务意义的研究工作。

三、研究方法

（一）数据收集方法

本文采用文献法进行资料收集。具体资料收集方式是从中国政府网上对公开政策进行收集。有学者（董克用等，2020）认为，十二五规划以来对于养老服务的发展已经从中央到地方政府及社会各界都已经达成了基本共识。从中国政府网现有资料显示，我国在 2011 年也已初步构建社会养老服务体系（国务院办公厅，2011）。可见，探索 2011 年之后的政策文本更能系统的了解政策对养老护理员需要的回应。因此本次政策回顾从 2011 年开始。在中国

政府网的政策资料库中，根据如下标准尽可能全面的进行相关政策资料整理：1. 政策出台时间为2011年之后至2021年6月；2. 在政策中明确提出针对养老服务机构中从业人员的措施，共检索出12条符合的政策条目。

（二）资料分析方法

本研究将采用陈向明（2000）提出的具体步骤来进行资料分析，主要包括阅读原始资料，登录，寻找“本土概念”以及建立编码。最后将政策回应“需要”与文献中所展现出的需要进行比较。

表1 中国政府网中与护理员有关的社会政策汇总和分析表

时间	政策名称	相关政策文本	可以回应的需要
2011	国务院办公厅关于印发社会养老服务体系建设的规划（2011-2015年）的通知（已失效）	加强养老服务职业教育培训，有计划地在高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，开辟养老服务培训基地； 老年养护机构还应利用自身的资源优势，培训和指导社区养老服务组织和人员，提供居家养老服务，实现示范、辐射、带动作用。 扩大人才培养规模； 制定优惠政策，鼓励大专院校对口专业毕业生从事养老服务工作； 开展继续教育和远程学历教育； 建立养老服务实训基地；	质量较好的培训
2013	国务院关于加快发展养老服务业的若干意见	按规定给予相关补贴； 吸纳农村转移劳动力、城镇就业困难人员等从事养老服务； 养老机构应当积极改善养老护理员工作条件； 加强劳动保护和职业防护，依法缴纳养老保险费等社会保险费； 提高职工工资福利待遇。	完善社会保险、 提高收入待遇； 质量较好的培训； 需要有更好的工作环境。
2014	国务院办公厅转发卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知	做好职称评定、专业技术培训和继续医学教育等方面的制度衔接； 完善薪酬、职称评定等激励机制； 加强专业技能培训，大力推进养老护理员等职业技能鉴定工作； 支持高等院校和中等职业学校增设相关专业课程。	职业规范； 质量较好的培训。
2016	国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见	建立养老服务行业从业人员奖惩机制； 提供教学资源及服务； 对参加养老服务技能培训或创业培训且培训合格的劳动者，按规定给予培训补贴。	职业规范； 质量较好的培训。
2017	国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知	在养老服务、医养结合、科技助老等重点领域，每年培养造就一批高层次人才，符合条件的享受人才引进政策； “十三五”时期力争使全国养老机构护理人员都得到至少一次专业培训； 定期开展老龄政策和相关知识培训。	明朗就业前景； 质量较好的培训

续表 1

2019	国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见	<p>建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度；</p> <p>制定实施养老护理员职业技能标准；</p> <p>建立养老服务褒扬机制；</p> <p>开展国家养老护理员技能大赛；</p> <p>开展养老护理员关爱活动；</p> <p>加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传。</p>	<p>职业规范；</p> <p>质量较好的培训；</p> <p>需要有更好的工作环境；</p> <p>提升职业认同感</p>
2019	人力资源社会保障部办公厅 民政部办公厅关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知	养老护理员国家职业技能标准	职业规范
2019	关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告	<p>(一) 提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，免征增值税。</p> <p>(二) 提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，在计算应纳税所得额时，减按 90% 计入收入总额。</p>	提高收入待遇
2019	民政部 国家卫生健康委 应急管理部 市场监管总局关于做好 2019 年养老院服务质量建设专项行动工作的通知	<p>重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容；</p> <p>继续推进完善从业人员奖补激励政策，稳定养老服务队伍，吸引更多高素质人才加入养老服务。</p>	<p>职业规范；</p> <p>质量较好的培训；</p> <p>明朗就业前景</p>
2019	民政部关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见	<p>组织编制养老护理员职业技能等级标准及大纲，开发职业培训教材和职业培训包，开展养老护理员培养培训示范点建设；</p> <p>建设全国养老护理员信息和信用管理系统。</p>	职业规范
2020	民政部 住房城乡建设部 国家卫生健康委 应急管理部 市场监管总局关于做好 2020 年养老院服务质量建设专项行动工作的通知	研究制定养老护理员职业技能提升行动落实措施	质量较好的培训
2020	国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见	<p>加强从业人员监管；</p> <p>自觉养成良好品行、掌握专业技能，提升服务质量和水平。养老服务机构应当制定员工守则，定期组织从业人员进行职业道德教育培训，提升从业人员职业道德水平。养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相关资格。加强养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训，积极开展养老护理员职业技能等级认定工作。</p> <p>加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价。</p>	职业规范

四、研究发现

通过现有政策整理后可以发现政策对现有的护理员需要能够有一定的回应，但仍对部分需要无法满足，甚至部分政策加深了该群体内部编制与非编制之间的鸿沟。

表2 政策回应需要与文献展现需要比较表

政策回应需要	文献展现需要
职业规范	职业规范
完善社会保险	社会保险缺失
提高收入待遇	收入与工作量不匹配
质量较好的培训	合理的培训较少

从政策文本中可以发现护理员一方面是老年服务中的一环，同时也是解决农村就业问题的一环，它本身有着双重作用，因此在招收护理员中本身就出现专业和非专业的两类群体。总而言之，职业规范、社会保险缺失、收入、合理的培训较少、需要有更好的工作环境以及工作前景不明朗这些需要是在一定程度上被回应到的。但是，从政策制定的文本上看，部分需要并没有被回应，同时在满足既有需要时也有新的潜在问题出现。从文本中可以看出，现有政策更关注于职业队伍的建构，包括职业规范、专业技能、薪资、人才的引导，还没有对现有护理员由于工作压力带来的心理上的倦怠等进行关注，这些内容恰恰也会影响护理员流失率，更为重要的是会影响到服务质量（Gaudenz, Geest, Schwendimann, & Zú niga, 2019; Costello, Walsh, Cooper, & Livingston, 2019）。

从政策文献分析中可以发现现有政策在养老护理员职业基本架构已基本完成，且基本满足了政策在早期需要回应的问题，但在工资待遇和合理工作量方面的政策需要在此基础上进一步的完善；对于护理员工作条件的定义，以及机构在其中的责任需要进一步的明确，此外，在逐渐构建初步的职业体系之后，对于更深层次的心理需要等已经展现出来却没有被很好回应的需要有更进一步的政策引导。

五、养老护理员需要满足的政策建议和实务应对

（一）对养老护理员需要满足的直接政策建议



基于以上分析，本文将从基本工资福利待遇、工作条件以及关注护理员的心理状态为现有政策的进一步发展提供意见。

首先，在基本工资福利待遇上，会涉及到工资和休假两方面的内容。就目前的工资水平而言，国家需要出台更多的政策措施来提升一线护理员的工资水平，在给机构足够优惠的同时，也需要对护理员的相关薪资做一定的引导。此外，需要切实保障一线护理员的合法节假日，且需要注意这两者在编制与非编制一线护理员之间的差异，要注意保护非编制人员的基本权利。

其次，与上述节假日保障息息相关的是提升从业者的工作条件。政策需要在该“条件”上做出充分的解释。本研究尝试从物理环境及人文环境两条口径进行解释。前者包含了机构本身的硬件设置，以及工作安排的设定。需要对早期特别是农村地区的养老机构做一定的修缮；此外，随着从业者的增加，需要出台针对机构在护理员和老人比上的奖励和惩罚措施，合理的安排护理员与老人的配比，以提升护理员的服务质量，减轻其工作压力。在软件环境上，需要构建护理员友好机构，提升护理员对工作的积极性，以减少因为职业倦怠而发生伤害老人的行为。

最后，政策需要关注护理员的心理健康。护理员需要去处理机构中老年人的情绪，如果护理员自身的心理状态不佳，势必会影响其服务效果。就现有政策来看，很少对机构和培训中有提到对护理员自身心理调适的安排，多注重于职业技能的培养。所以在制定相关政策时，需要在建构护理员服务体系中加入机构对护理员心理

状态的关注。

(二) 对养老机构与养老护理员需要满足的政策建议

职业认同感低、需要对倦怠进行干预、提升社会支持这些需要仅从政策进行回应是不足够的，需要在机构层面进行一定的实务干预。这三者中，工作倦怠往往牵涉多个因素，有研究(Costello, et al., 2019)发现与护理员职业倦怠和压力相关的因素包括：工作满意度降低，人员配备水平感知不足，养老院环境差，感到无人支持，将机构领导力评为差级，甚至会就此对照顾者表现出烦躁；此外，也有研究发现，相较于社会支持和机构的支持，工作量本身引发护理员倦怠的相关性更强(Woodhead, Northrop, & Edelstein, 2016)。可见，处理护理员的倦怠情绪不仅对护理员本身、同时对机构特别是避免对服务对象造成伤害非常重要(Bamonti, et al., 2019)。倦怠是对工作中长期情绪和人际压力源的长期反应。它由过度疲惫，去人格化和缺乏获得感三个维度构成。这是一种在工作压力中持续累积产生的压力反应，它不是一个人的问题而是人们工作环境的问题(Maslach & Leiter, 2016)，所以如何减少护理员的职业倦怠是机构领导者必须面对的问题，本研究试图构建了从预防到介入的干预模型，为养老机构在干预一线护理员时提供参考。

(三) 构建养老护理员需要满足问题从预防到介入的干预模型

1、预防

(1) 合理的工作规划。这一部分主要从工作规则和培训两个方面展开。在工作规则上，Maslach (2016) 认为工作过程

中没有对自己工作的控制感是产生情绪倦怠的一大原因,所以在机构需要注意提升护理员自己的安排,对一些服务对象的选择标准、工作时间等强化护理员自身的能力。此外,在护理员有限不能满足最佳护理员与服务对象的配比时,也需要保障护理员的休息,有研究发现睡眠时间是应对倦怠有效的方法(Woodhead, Northrop, & Edelstein, 2016)。

(2) 倦怠过程评估。倦怠不是一种应激的情绪反应,它是一种长期反应(Maslach, 2016),所以在这个过程中需要注意对工作者进行评估,要让工作者自身能够意识到自己处于倦怠的情绪之中,这样一来就可以尽早地进行干预以减少因为倦怠出现离职甚至伤害服务对象的行为发生。机构可以通过内部督导的观察、访谈以及量表进行评估,量表可以参考Maslach等人(2008)设计的倦怠的评估量表。

2、介入

(1) 自我调整。机构应该设立合理的休假制度,制定简化的工作者自我评估的量表,以及触发予护理员强制休息的制度。护理员自身可以根据自测量表来评估现在的状态,通过学习相关技巧来尝试调节倦怠情况。

(2) 社会支持。机构需要对评估出有倦怠的护理员进行干预,可以借鉴社工的督导模式,对护理员进行一定的心理上的干预。此外,也可以设立一些相互支持的工作设定,如见面需要相互打气,到员工生日等特殊节日时,能够通过仪式化的方

式建构护理员之间的支持,在出现倦怠情绪时,能够通过同辈的力量去效解。

六、结论与讨论

本研究从需要视角、政策视角和职业者视角出发,反思在养老服务中一线护理员的工作现状与需要。第一、通过文献回顾发现,一线护理员的需要是多样的,包括缺少职业规范、工作的职业认同感低、基本社会保险缺失、收入与工作量不匹配、合理的培训较少、需要有更好的工作环境、需要对倦怠进行干预、工作前景不明朗,社会支持低等。第二、关于职业架构本身的需要部分已经得到国家层面的政策支持,但是在收入与工作量,心理状态等方面的需要还没有被重视。第三、本研究就从这两个角度进行了政策建议和实务建构。希望养老政策细化,帮助机构能够相对而言在管理护理员时有一些思路上的参考;希望通过对现有政策与养老护理员需要对照后,能够将政策中缺漏的部分进行政策补充,能够对正在制定的对护理员培训标准的政策和护理员后续的相关福利政策的制定提供改革思路。

本项研究也为未来研究提供了新的议题。本研究主要是通过文献及政策文本进行的分析,对于现在护理员的需要是否发生改变,以及即使有政策文本的支持,这些需要在实际中是否得到真正的满足需要进行深度评估。此外,随着养老模式的分化,居家养老、社区养老、机构养老中涉及到的一线护理员他们的需要将会分化,他们之间是否会存在不同的需要需要被关注和满足是后续研究中需要进一步开展的。



参考文献

- 陈向明,2000,《质的研究方法与社会科学研究》,北京,教育科学出版社。
- 陈卓颐、陈伟然,2009,《我国养老护理员队伍建设现状与对策》,《长沙民政职业技术学院学报》第4期。
- 崔恒梅、孙锐、朵冉、吴燕铭、李惠玲、郭桂芳、王倩,2019,《国外养老护理员体系研究进展》,《中国老年学杂志》,第23期。
- 董克用、王振振、张栋,2020,《中国人口老龄化与养老体系建设》,《经济社会体制比较》第1期。
- 冯元、彭华民,2015,《需要为本的流浪儿童福利政策导向与框架——基于流浪儿童救助实践和政策变迁的分析》,《长白学刊》,第2期。
- 国家统计局,2020,《中华人民共和国2019年国民经济和社会发展统计公报》,(http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/202002/t20200228_1728913.html),2月28日。
- 国家统计局,2021,《中华人民共和国2020年国民经济和社会发展统计公报》(http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/202102/t20210227_1814154.html),2月28日。
- 国务院办公厅,2021,《国务院办公厅关于印发社会养老服务体系规划建设(2011-2015年)的通知》,(http://www.gov.cn/zwggk/2011-12/27/content_2030503.htm),12月27日。
- 侯玉清、何江、何开莲、田红梅、刚海菊,2019,《川东北地区部分养老机构护理员现状调查》,《中国卫生产业》第2期。
- 黄蓉蓉、孙慧敏,2017,《养老机构虐待老人现状及影响因素研究进展》,《护理学报》第2期,第23期。
- 蒋丽娟、刘世晴、杨民、咏阳、林振平、许家仁,2019,《江苏省医养结合机构养老护理员职业现状研究》,《实用老年医学》,第12期。
- 麻新灵、黄芳艳、尤藹、吕辉,2017,《护理专业应届毕业生开展养老护理员培训及其就业情况调查分析》,《中国当代医药》第9期。
- 马馼、秦光荣、何晔晖、王乃坤、李路、郑功成、杜榕,2017,《关于应对人口老龄化与发展养老服务的调研报告》,《社会保障评论》第1期。
- 彭华民,2009,《西方社会福利理论前沿:论国家、社会、体制与政策》,中国社会科学出版社。人力资源和社会保障部,2019,《权威解读〈养老护理员国家职业技能标准(2019年版)〉》(<https://mp.weixin.qq.com/s/B-rk8FAp2K9pGOISlOKLfQ>),10月16日。人力资源社会保障部办公厅、民政部办公厅,2019,《人力资源社会保障部办公厅民政部办公厅关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知》,(http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-12/03/content_5457990.htm),9月25日。
- 谭玉婷、徐依、谭雅琼、张银华、易霞、袁群,2017,《养老护理员工作压力及其影响因素分析》,《中国护理管理》第7期。
- 王琼,2016,《城市社区居家养老服务需要及其影响因素——基于全国性的城市老年人口调查数据》,《人口研究》第1期。
- 吴文辉、饶艳、陈联、郭晶、余兰仙,2018,《杭州市养老护理员离职意愿与心理资本及职业倦怠的关系研究》,《中国卫生事业管理》第9期。

- 伍宗云、张福顺、李同归,2017,《养老机构护理员现状调查》,《社会福利(理论版)》第7期。
- 伍宗云,2019,《职业资格证取消背景下养老护理员职业发展的困境与建议》,《社会福利(理论版)》第6期。
- 余舟,2020,《日本介护服务为何在中国遭遇“水土不服”——基于日本介护服务理念的分析》,《现代日本经济》第1期。
- 袁群、易霞、张银华、陈燕、秦莉花、刘红华,2015,《养老护理员工作压力研究现状与进展》,《中国护理管理》第1期。
- Bamonti, P., Conti, E., Cavanagh, C., Gerolimos, L., Gregg, J., Goulet, C., ... Edelstein, B. (2017). Coping, Cognitive Emotion Regulation, and Burnout in Long-Term Care Nursing Staff: A Preliminary Study. *Journal of Applied Gerontology*, 073346481771697. [25]
- Costello, H., Walsh, S., Cooper, C., & Livingston, G. (2018). A systematic review and meta-analysis of the prevalence and associations of stress and burnout among staff in long-term care facilities for people with dementia. *International Psychogeriatrics*, 1 - 14.
- Donoghue, C. (2009). Nursing Home Staff Turnover and Retention. *Journal of Applied Gerontology*, 29(1), 89 - 106.
- Gaudenz, C., De Geest, S., Schwendimann, R., & Zúñiga, F. (2017). Factors Associated With Care Workers' Intention to Leave Employment in Nursing Homes: A Secondary Data Analysis of the Swiss Nursing Homes Human Resources Project. *Journal of Applied Gerontology*, 38(11), 1537-1563.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Burnout. In *Stress: Concepts, cognition, emotion, and behavior* (pp. 351-357). Academic Press.
- Maslach, C., Leiter, M. P., & Schaufeli, W. (2008). Measuring burnout. In *The Oxford handbook of organizational well being*.
- Woodhead, E. L., Northrop, L., & Edelstein, B. (2016). Stress, social support, and burnout among long-term care nursing staff. *Journal of applied gerontology*, 35(1), 84-105.

版面编辑：乔思羽



协议保护：社会组织助力乡村振兴的新模式

——以四川省G村为例

◎ 蒋思毅

摘要：拥有独特专业特点的社会工作在乡村振兴中发挥了重要作用，然而其在介入实践中仍旧存在服务专业性不足、力度不够、范围较窄和无法充分发挥第三方角色的问题，因此引入了“协议保护机制”这一新模式。本研究以四川省G村为例，探究该机制如何助力G村实现乡村振兴。研究发现，该机制在G村的主要实践内容是以经济发展为核心，带动环境保护与文化推广；以环境保护为基础，推动经济可持续发展和文化复苏；以文化传承为精神动力，丰富经济发展内涵，挖掘生态保护资源。经过实践检验，总结出该机制具有缓解环境保护与经济矛盾的矛盾，促进社区生态、经济、文化和社会良性互动循环；以村民为主体，激发了社区居民参与环境保护的积极性；充分发挥了社会组织的第三方角色，缓解了政府的压力等优势。但在实践中仍旧存在合作社覆盖性不足，阻碍机制运行；就业岗位创造和基础设施完善不足，青年劳动力流失仍成问题；机制的推广性有待商榷等问题需要解决。

关键词：协议保护机制；乡村振兴；社会组织

一、问题的提出

改革开放以来，我国城市工业迅速发展、基础设施得到完善、就业岗位需求激增，导致大量农村青壮年劳动力流向城市。青年人口作为乡村经济发展、文化传承和生态保护的主力军，其流失促使乡村衰落，进一步拉大城乡二元差距。为了保障我国的粮食安全，缩小城乡差距，促进区域协调发展，实现共同富裕的总目标，党的十九大报告（2017）提出了“乡村振兴”战略，明确了乡村“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求。

目前，我国乡村振兴面临许多问题：产业发展滞后和经济相对滞后问题、生态环境整治问题、乡风建设和培育问题、基层治理问题、贫困问题、农民主体性和社

会知觉问题（萧子扬等，2019）。这些问题相互关联、互相影响，如农村产业资源的不足导致经济发展落后，经济的落后一方面将青壮年人口“推”向城市，阻碍经济的发展和文化的传承，乡风建设无从谈起；另一方面可能致使素质较低、社会知觉意识较弱的乡村留守人口（老年人及儿童）以牺牲环境为代价发展经济、维持生活，不可持续的生活生产方式导致农民陷入“贫困陷阱”，加剧乡村基层的治理难度。因此，乡村振兴是全方面综合的发展，需要多元主体共同参与，且不是简单的、暂时的经济补贴和物质援助，更重要的是培育村民的主体意识和“自我造血”的资产建设能力。

社会工作作为政府和市场之外的多元主体之一，其专业特质决定其与乡村振兴

的目标之间存在高度的契合：社会工作强调“助人自助”，有利于调动农民的主动性，促进社会管理创新；社会工作具有专业的知识和方法，可以采取针对性的方案策略助推乡村振兴发展；社会工作善于联系资源，有利于新农村建设可持续进行；社会工作具有助人、救难、解困和发展的社会功能，可以有效服务于乡村振兴发展（萧子扬等，2019；李迎生等，2013）。《乡村振兴战略规划（2018—2022年）》（中共中央、国务院，2018）中也提出要“大力培育服务性、公益性、互助性农村社会组织，积极发展农村社会工作和志愿服务”。

对于社会工作助力乡村振兴的路径和模式，不同学者提出了不同的观点。萧子扬等人（2019）认为社会工作可以从五个方面介入乡村振兴：尊重农民话语；加强社会工作的承认和嵌入；培育乡村振兴自组织；发展农村原住社工；回顾乡村建设历史，发展“反思性的乡村振兴”新方法。林移刚、姚明月（2020）通过对宁夏Y县W村乡村振兴的实地调研，发现社会工作参与乡村振兴的路径是：发挥倡导功能，保护生态环境；利用优势视角，完善农村社会组织；实施教育扶贫，振兴文化；运用发展思维，培育乡村振兴人才。郭燕（2018）提出了发展性社会工作助力乡村振兴的四条途径：强调物质福利、强调人的社会性发展和全面性发展、强调社会权利、强调建设村庄共同体。陈涛等人（2018）通过对北京市Z村的乡村振兴实践进行研究，总结了“社工驻村引领、两委班子决定、村民积极参与”的模式。

然而，总结过往的经验，社会工作在介入乡村振兴的实践中还存在许多不足。

除了服务过程中存在的社工专业素质不够、服务力度缺乏以及服务介入面过窄等问题（李迎生等，2013），更重要的是社工与政府之间“依附性嵌入”和“冲突与选择性合作”模式导致社工的第三方角色被磨灭，服务倾向于迎合政府的评价指标而忽略服务对象的真实需求，继而影响社工专业角色的发挥（郭燕，2018）。因此，发展一种既能充分发挥社会组织第三方专业角色，又能促进乡村社会整体发展的模式显得尤为重要。

二、协议保护机制及案例点简介

（一）协议保护机制

协议保护机制起初源于环境保护领域，是基于政府对自然保护区的传统保护机制单一，缺乏社会参与；政府负担重，保护资金投入不足；社区的传统权益和保护愿望没得到充分体现，保护效率不高以及保护区域未实现全面覆盖等背景下产生的新机制（薛樵等，2009）。

协议保护机制是指以政府或者土地所有权人让渡部分权力或权利为基础，以政府和土地所有权人之外的法律主体积极参与环境保护为目的，以约束各方权利、义务的环境保护协议为表现形式，并以该协议的履行为实施机制的环境保护机制（尤明青，2009）。协议保护机制涉及有三个核心利益相关方：保护区或政府相关保护部门、社区、企业或NGO等第三方机构。利益相关方之间要达成协议，明确各自的权、责和利，形成社区保护和发展计划。协议要素包括：特许保护权（某特定区域的自然资源所有方拥有）、付费（保护方向资源所有方购买特许保护权的费用）、保护资金（可用于协议保护的资金来源）、

保护期限（协议规定的保护时间范围）、监测（对保护效果和项目资金使用管理的监测）（杜珂等，2005）。在签订协议之前需要经过识别危险并进行可行性分析；明确社区保护地权属；社区动员，评估社区参与意愿三个步骤。

协议保护机制在全球秘鲁、圭亚那、危地马拉、墨西哥和中国等地区都有实践。该机制在我国的实践始于2005年全球环境基金与四川宝兴蜂桶寨自然保护区签订的保护协议，随后在青海三江源国家级自然保护区措池村（通天河流域）、四川省甘孜州丹巴县顶果山、四川省平武县火漆河流域、四川省平武县木座乡新驿村木瓜溪和游子坪林场等地区都建立了该机制。

（二）G村简介

G村位于四川省甘孜自治州丹巴县境内，海拔约2200米，傍依大渡河，背靠墨尔多神山，小金川在其脚下蜿蜒流过，是一个有5000多年历史的地方，2007年被国家命名为“中国最美的景观村”。该村总人口为554人，18岁以下的人口占比13.2%，18-60岁的人口占比55.4%，60岁以前的人口占比为31.4%。地处四川省西部的高原地区，G村生态环境优美，花椒、苹果、各类中草药材、牛、野猪、熊、云母、铜矿和铅锌矿等动植物和矿产资源丰富。此外，丹巴县是嘉绒藏族的聚居区，藏寨碉楼、锅庄歌舞以及山神崇拜等民俗文化历史悠久、保存较完整，具有极高的美学、社会学、历史学、民族文化价值。近年来，G村的发展出现了一些问题，具体表现如下：

1. 生态保护与乡村传统生活方式的博弈

党的“十八大”以来，我国坚持经济、政治、文化、社会和生态文明“五位一体”总体布局，生态文明建设步入快车道，习近平总书记也强调“绿水青山就是金山银山”的发展理念。基于此政策背景，G村所在的Z乡被划为“川滇森林及生物多样性生态功能区”，是川滇生态屏障的重要组成部分。但对于已经习惯了“靠山吃山”的当地居民，自然保护区的设立禁止了树木的砍伐，限制了居民对于自然资源的使用，打乱了当地居民原有的生活节奏，也进而促使大量年轻人外出务工。

2. 经济发展与环境保护的冲突

G村作为“中国最美的景观村”，拥有嘉绒藏族特色的建筑、歌舞和饮食文化，吸引了众多游客前来参观和体验。为了增加游客的体验项目，延长逗留时间，获取更多旅游收益，当地居民逐渐在自家开起了民宿。民宿的开办一方面给当地居民增加了收入，另一方面也给当地的生态环境造成了极大压力——外来工业品的过度使用造成水资源污染、被污染地表水的蔓延和渗透造成土壤污染、生活垃圾的焚烧造成了空气污染、人类活动对动植物造成破坏等等。当地居民时常陷入发展经济和保护经济的矛盾中。

3. 乡村青年的去留与当地文化传承的矛盾

青年一代富有朝气，是国家的希望与未来，是实现乡村振兴战略的主力军。然而，面对乡村就业机会少、医疗教育和交通等基础设施薄弱等现实问题，许多青年选择去城市发展。G村的青年流出率极高，不仅无法推动旅游业等需要现代化服务技术的第三产业发展，而且也阻碍了农

业等尤其需要劳动力的第一产业维持。青年人才的流出同时也影响了G村嘉绒藏族传统文化的继承。目前，G村能够掌握锅庄歌舞、修葺藏寨和古碉等技艺，熟知成人礼和转经等传统习俗的大多是村里的老年人。年轻一代多在外地发展，留在村里的年轻人由于受到现代社会文化的影响大多不了解或对这些传统文化不感兴趣。源远流长的文化习俗蕴含着古人的生活智慧。对于G村优秀传统文化的继承不仅意味着智慧的延续，也关系到当地经济的可持续发展——如果没有保存完好的G村文化做支撑，当地旅游业的发展也会因此受到限制。

4. 旅游发展对传统文化的磨灭

G村嘉绒藏族传统文化的继承危机除了跟当地年轻人的外流和不感兴趣有关之外，还跟旅游业的发展有关。当地村民利用本土丰富的自然和文化资源发展旅游业，旅游业的发展一方面推动了嘉绒藏族文化的宣传与保护，另一方面也侵蚀了传统文化。为了迎合游客，达到旅游业发展的标准，当地村民逐渐放弃本土建筑方式，按照汉族房屋的标准改造自己的住所；改变饮食习惯，模仿传统川菜；淡化传统歌舞和文化节日，提供麻将扑克等外来娱乐……逐渐地，当地传统文化被外来文化所取代。

（三）G村的协议保护机制

通过前期的立项调研，识别当地可持续发展存在的威胁并进行可行性分析，2018年，在北京市朝阳区永续全球环境研究所（Global Environmental Institute，简称GEI）师法自然专项基金的支持和推动下，丹巴县G村率先成立了农旅专业合作社。以“社会组织+政府+合作社+农户”

的社区协议保护机制模式，推动社区的可持续发展。在2018年专项基金引入的农业专家资源与当地合作社签订的合作协议中，有社会组织引进资源为合作社提供生态旅游、生态农业和生态教育方面的培训，合作社承诺用更好的方式保护土地，不偷猎野生动物，开展不乱扔垃圾等环境保护行动。G村协议保护机制中各主体的关系如图1所示。（见下页）

北京市朝阳区永续全球环境研究所（Global Environmental Institute，简称GEI）是一家致力于将传统的环境保护、生计改善和资源节约的方法与政策推动和创新商业模式相结合的中国本土的社会组织。在协议保护机制中主要起到了技术支持的作用。登龙云合是一家以自然教育、自然保护区规划和研学旅行为主要经营业务的社会企业，该企业出资与GEI合作成立了“师法自然社区可持续发展专项基金”。该基金旨在通过支持在社区开展生态保护、社区发展、文化传承等工作，提高社区的综合可持续发展能力。为了搭建一个协议各方合作交流的平台，登龙云合专门在G村建造了一所“森林学校”。区别于传统意义上学校的边界，森林学校没有种族限制，没有单一的学科学习。森林学校代表着保护区内社区可持续发展的全新模式，推动生态教育与生态经济的发展，最终达到保护与发展的平衡，实现生态系统的保护。森林学校具有环境教育中心、社区发展中心以及综合研究与实践平台等功能。为了凝聚G村的发展资源，形成协议保护的基础，森林学校在丹巴县政府的支持下帮助G村成立了一个农旅合作社。该合作社利用社会企业+合作社的经营模式，共



同创新、调研和进行农业升级改造。如今，合作社是以一个旅游为主，开展研学旅游、农业观光体验、特色产品销售的乡村旅游专业合作社，在推动 G 村经济发展方面起到了核心作用。

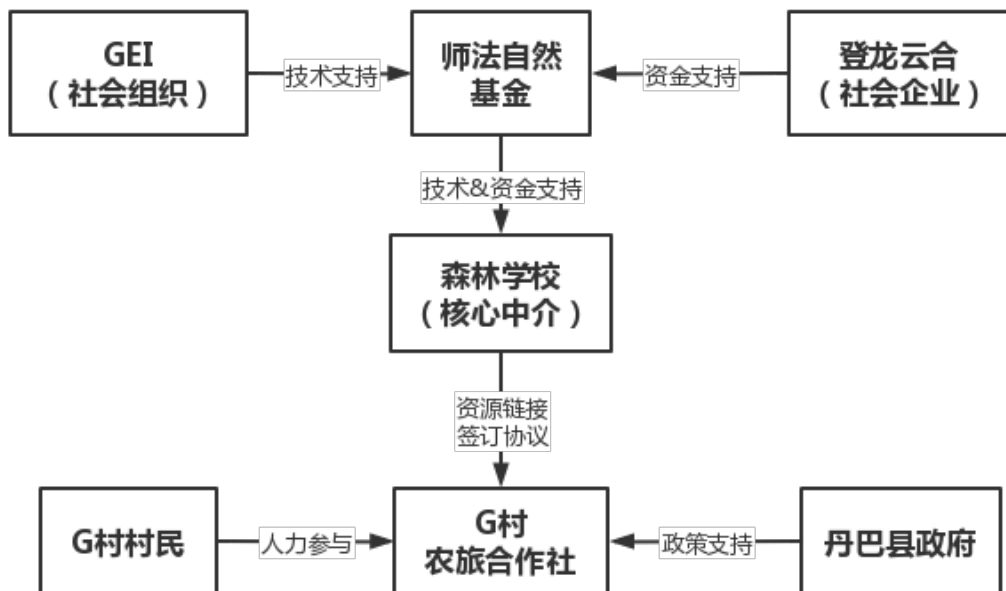


图 1 G 村协议保护机制主体关系图

三、协议保护内容

（一）以经济发展为核心，带动环境保护与文化推广

发展经济是乡村振兴的核心要义，也是 G 村村民最关心的问题。为了推动社区经济的发展，G 村在森林学校的推动下成立了乡村农旅专业合作社，合作社围绕旅游业和农业发展乡村经济。在发展经济的同时也推动了生态环境的保护与当地文化的推广。

1. 旅游服务的规范与丰富

旅游服务的规范与丰富不仅可以增加当地居民的经济收益，而且能够缓解水污染和本土文化失传的问题。

经过改造后，G 村旅游业的主要服务项目包括自然景观观光、民宿、研学旅游和农业旅游观光。在自然景观观光方面，中路乡政府出钱打造乡村的观景台和水泥路，方便游客游览。在民宿改造上，森林学校给予了合作社大量技术和资源支持。例如，森林学校与合作社共同商讨出一套民宿内部设施规范，包括房间大小、设备和装饰等等各个方面，只有达标后才能投入使用。尤其是民宿卫生间的改造，最初许多藏家效仿民宿卫生间的做法，用“水冲式”卫生间，排污系统用三格式化粪池。但化粪池并没有做到严格的防漏处理，导致污水渗漏进土壤，影响村子的地下饮水卫生和安全。在政府的支持和森林学校的推动下，民宿开始使用生物物质污水处理系统，解决了以上问题。此外，森林学校专门邀请艺术设计师给每间民宿的装修提供意见。装修风格融合了现代艺术和嘉绒

藏族传统文化，既提高了民宿的美观度又发挥了民宿对传统文化的推广作用。

研学/义工旅游作为森林学校对外宣传的主要形式吸引了来自全球各地的游客，参与者在G村通过接受自然教育、体验传统文化或开展志愿服务等方式达到自身目的。这些形式的旅游不仅增加了当地居民的经济收益，还推动了当地传统文化和自然环境的保护。一方面，研学者可以通过入驻民宿、联系合作社司机进行交通接送以及付费邀请当地的技艺传承人传授知识来增加村民收入；另一方面，志愿者通过帮社区修葺房屋、古道、生态旱厕以及整理民俗文化资料等方式保护当地自然环境和历史文化。

农业旅游观光主要建立在合作社薰衣草的种植基础上。森林学校帮助合作社引进薰衣草种植技术，居民在社区大规模种植薰衣草形成薰衣草花田景观。这一景观丰富了G村旅游参观项目，延长了游客的逗留时间，提高了民宿的入住率。同时，薰衣草种植对合作社农民收入的提高和当地环境的保护都有促进作用。

2. 农业的突破与创新

合作社成立以前，G村的村民主要从事粮食种植的传统农业，但收入甚微。为了改善现状，提升农产品的附加值，森林学校帮助G村引进海外薰衣草进行种植。

农业上的突破不仅带动了旅游业的发展，增加了居民收入，也对当地生态环境更加友好。薰衣草的种植地是位于G村中心位置的80亩田地，由合作社牵头进行流转、整体种植和管理。种植的薰衣草可以直接以鲜花的形式售卖，也可以初步加工成薰衣草枕头或香囊等一系列手工艺品。

并形成了薰衣草观光区，丰富了旅游景点，增加了居民的旅游收入。跟传统农作物相比，耕种薰衣草有几点优势：第一，相较于其他传统作物，薰衣草耕作时长不一样，种植更为轻松。第二，种植薰衣草较为生态环保。薰衣草根系发达，耐寒耐旱，种植有利于提高空气质量，避免水土流失、防止土壤结构被破坏；同时，森林学校引荐了农业专家，通过环境友好的方式种植——不使用除草剂，并引导大家通过人工除草、自然堆肥等手段，确保土地的可持续和活力。第三，薰衣草的种植增加了村民的农业收入。在种植薰衣草之前，村民耕作的玉米和小麦等传统农作物只能自给自足。但种植薰衣草以后，农户增加了8000-10000元不等的劳务收入。

(二) 以环境保护为基础，推动经济可持续发展和文化复苏

保护生态环境是实现经济可持续发展的基础，中路乡嘉绒藏族的古老文化中也蕴含着生态保护的智慧。因此，保护当地的生态环境不仅可以推动经济的发展，还能加强当地居民对传统文化的保护。G村面临的主要环境问题是水源破坏、空气与土壤污染、植被破坏。

1. 保护水源

当地水污染主要源自生活污水的排放、农业面源污染以及水源地保护林砍伐等方面。森林学校专门成立水源保护调查项目组，对G村水源源头进行社区基础调查和走访。最后通过建立民宿生态旱厕和湿地的示范系统、进行生态农业的示范与推广、恢复水源文化的传统仪式、描绘水源地图、邀请当地孩子参与“水源保护”自然教育体验课程等方式推动水资源的保护。



(1) 生态旱厕的改造与推广

G村在20世纪80-90年代使用水冲式厕所之前一直都在使用传统的藏家吊厕，传统藏家吊厕虽然有利于生态环保但却易产生较大气味且不利于人们行动。2017年，森林学校为了改造藏地的公共厕所系统，引进了芬兰的“旱厕”，在森林学校建立一个独立的生态旱厕示范区。2019年，5户民宿在政府的支持下，使用生物质污水处理系统。民宿主将房间改造成拥有独立卫生间的标准间，以满足游客的需求。森林学校计划将来在G村部分民宿中建立生态旱厕与湿地示范系统，改善传统藏家旱厕，避免水冲式现代厕所带来的水污染问题。生态旱厕的改造与推广不仅能够在很大程度上解决水源污染问题，而且还有利于挖掘传统旱厕文化的智慧，继承优秀传统文化。

(2) 恢复水源传统文化仪式

关于洪涝灾害，中路乡社区本身有“求雨”和“消洪”等祈祷仪式，这是居民们解决自然灾害问题、增强社区凝聚力的古老智慧，但这些智慧随着外来文化的入侵和继承者的流失逐渐散失。调查小组通过走访搜集各种关于G村水源的故事和传统祭祀仪式资料，整理古老的在地智慧。森林学校也邀请专业的戏剧表演老师对G村进行实地考察，并组织村民开展了一场G村“求雨”话剧表演，旨在唤醒当地村民对水源的敬重，提高保护意识。

(3) 组织自然教育课程

森林学校开设了自然教育研学项目，安排研学成员与当地年轻人一起走访村寨并采访村民，绘制当地的水源地图。水源地图让村民了解在水源保护中人与人之间

的联系，从而加强居民保护水源的意识。此外，森林学校还邀请生态学专家带领当地年轻人与志愿者一起做水源地的样方设计。通过样方监测，对水源地周边区域的植物和生物多样性做系统地记录，通过记录了解水源地植被保护的重要意义。同时还邀请了自然艺术老师，为水源保护设计了“大地艺术”作品和在地可参与的自然课程。让学习者了解水源旁磊石和水滴的意义，学习在水源地与自然链接与冥想的艺术表达形式，从而加深参与者对水源保护意义的理解。

2. 净化空气与土壤

当地空气与土壤污染主要源自焚烧和填埋旅游开发带来的生活垃圾。为此，森林学校倡导当地居民实行垃圾分类处理，将焚烧之后不产生有害气体且容易降解的垃圾进行焚烧，并安排车辆将难以处理的垃圾运送至成都进行处理。此外，森林学校不仅严格要求所有到访者尽可能地减少垃圾的产生，还开放了全国少有的“零废弃生活方式实践”志愿者岗位，欢迎全球各地有志于零废弃生活的人到G村实践严格的零废弃生活。

3. 恢复植被

植被破坏是当地村民为了维持生计采取原始手段的结果。为了保护当地植被，一方面政府推动沼气和家电的普及，减少居民对木材的依赖；另一方面森林学校让合作社的村民承诺不再随意砍伐林木，并在每年植树节积极组织当地村民在周边的荒坡和田边进行植树活动，提高植被的覆盖率。森林学校还邀请专家对当地学生开展自然教育活动，教他们认识当地的植被，理解植被对生态环境保护的重要意义。此

外，森林学校还通过口述史的形式组织当地年轻人走访村里的老人，收集长辈教育晚辈保护植被的在地智慧，整理成文或录成视频向社会大众推广，起到了保护环境和文化的双重作用。

(三) 以文化传承为精神动力，丰富经济发展内涵，挖掘生态保护资源

G村本身具有历史悠久且富有特色的文化，包括其建筑、社交和宗教仪式等各个方面。加强对这些文化的保护不仅可以增强社区的凝聚力，还能促进生态环境的保护和旅游业的发展。如锅庄歌舞是藏族居民们加强社区凝聚力的一种社交方式，嘉绒藏房融合了实用、环保和宗教信仰为一体的智慧，“转山”和“祈雨”等一些宗教仪式也是当地居民保护社区、成就自我的重要途径……为保护当地文化，森林学校在师法自然基金的支持下发动了收集在地智慧口述历史、修葺藏族建筑和古道等志愿项目，借助内外力量共同保护当地传统文化。

1. 收集在地智慧，传播历史文化

森林学校在全国范围内招募口述历史志愿者，让他们走访村庄，与当地的传统技艺人士进行交流，收集整理村中流传下来的农牧历史、丧葬习俗、寺院发展、千户制度、锅庄文化、成人礼、水磨、古遗址、建房仪式等重要的历史记忆和文化遗存资料。最终在专家的指导下，志愿者将收集到的资料进行系统地整理。用音频、文字、图片结合的方式记录下来并上传至网络媒体，让更多当地年轻人和外界人士了解G村的传统文化，以达到文化传承和旅游宣传的效果。

2. 修葺传统建筑，修复自然生态和社

区凝聚力

建筑，是凝固的历史。历史上因民族纷争和特殊风俗，嘉绒建筑逐渐融合多种风格，在适应自然地理环境过程中，形成了现在独特的样式。例如具有家庭物资储藏和防卫功能的古碉；融实用、环保、体现社会层级和宗教信仰为一体，被建筑研究学者称为“最具生态绿色建筑特质的传统民居”的嘉绒藏房。但近年来，传统民居为了便利、适应旅游发展进行了改造，这也带来了一些弊端，如使用新材料导致原本建筑风貌被改变、水冲式厕所带来水污染等。此外，藏寨年轻人外出求学、工作，导致嘉绒建筑文化与古老石砌技艺都面临着无人传承的危机。

为此，森林学校采取一系列行动保护藏寨。例如：邀请人类学博士对嘉绒藏族建筑文化进行专项研究；发起“嘉绒藏房生态屋顶改造”项目，让当地传统房屋建筑师和志愿者一起用自然生态的方式改善屋顶漏水问题；发起“丹巴中路传统文化和在地智慧收集整理”项目，发动在地年轻人记录建房礼仪和换工制度等传统文化过程；研发“学习非遗——碉楼搭建”体验性课程，并作为乡土拓展课程进入了当地学校课堂，让传统技艺师傅现场教学，发扬碉楼技艺；在中路乡部分民宿中建立生态旱厕与湿地示范系统，改善传统悬挑厕所的使用不方便，避免水冲式现代厕所带来的水污染。

3. 恢复成人礼，继承与传播优秀传统文化

成年礼，又称“成丁礼”，它在人类社会中扮演着极其重要的角色。它是一条成人与非成人之间的分界线，意味着个体



作为独立主体被其他社会成员接纳，是一种对生命价值的认可和推崇，并有助于规范人类的行为和建立社会秩序。丹巴的成人仪式专为女子举办，且出生一般不举行诞生礼，但成人仪式却十分隆重。然而，近些年由于年轻人的外流，中路乡当地的成人礼仪式逐渐销声匿迹。不少年轻人表示只从父母口中听说过，但从未亲身经历过。

因此，恢复成人礼显得尤为重要。一方面能够传承和保护这一古老习俗，助力当地传统文化的复苏，使其在新时代的背景下被赋予新的生命力；另一方面，这一传统习俗也能够给予现代教育深度的思考，成人仪式能够帮助未成年人树立正确自我形象、自尊自爱意识，学会感恩家庭、学校。此外，成人礼的恢复对带动当地旅游经济的发展也具有重要意义。

在师法自然专项基金的支持下，登龙云合森林学校邀请行业专家研发“雪山下的成人礼”课程，基于当地居民叙述的传统成人仪式，融入现代课程设计、体验。帮助当地与外地的参与者完成对自我、生活、生命和生存的思考，并有效地继承、传播这一优秀传统文化。

四、讨论与结论

“社区协议保护机制”目前在G村已经实施了3年，该机制在助力G村实现乡村振兴目标的过程中发挥了重要作用——在森林学校的帮助下，G村的旅游产业逐渐实现规范化和丰富化，每年到访的游客数量比原来增加了一倍，青年人返乡就业趋势明显；农业耕作技术更加现代化和精细化，村民人均农作物年收入比原来增加8000-10000元；水污染问题被缓解，空气

质量和土壤质量明显改善，村庄的植被覆盖率提高，每年山体滑坡等自然灾害数量减少；建筑智慧、锅庄歌舞和成人礼等嘉绒藏族传统文化也被以视频或文字等方式记录下来，一些宗教文化仪式逐渐在村内得到复苏，社区凝聚力增强。

于此，协议保护机制在助力乡村振兴过程中的优势也体现了出来：第一，缓解了环境保护与经济矛盾的矛盾，促进社区生态、经济、文化和社会的良性互动循环——在协议保护机制中，G村以经济发展为核心，带动环境保护与文化推广；以环境保护为基础，推动经济可持续发展和文化复苏；以文化传承为精神动力，丰富经济发展内涵，挖掘生态保护资源。第二，以村民为主体，激发了社区居民参与环境保护的积极性。相比较对村民进行简单物质援助的一般模式，该模式激励和约束并存，注重培养村民的自我发展意识和能力，推动村民积极参与，促进社区实现可持续发展。第三，充分发挥了社会组织的第三方角色，缓解了政府的压力。社会组织不再依附于购买政府的服务项目，而是平等的第三方合作者，充分发挥了专业助人者的角色；政府的角色也由主导者转变为支持者，缓解了其在生态保护和乡村治理方面的经济与管理压力（谭静、冯杰、王尚武，2011）。

然而，协议保护机制在G村的实践仍旧存在以下问题需要解决：

第一，合作社覆盖性不足，阻碍机制运行。由于该机制在G村的运行时间较短，经验积累不足，农旅合作社在全村的覆盖面较窄，导致村内居民获益不均。因此，部分居民对合作社的参与意愿和积极性不

高,从而阻碍了合作社的推广以及机制的运行效果。未来,森林学校一方面需要努力完善机制试点范围内的项目工作,提高机制的成熟度;另一方面应在社区内加强对机制的宣传工作,鼓励更多居民参与。

第二,就业岗位创造和基础设施完善不足,青年劳动力流失仍成问题。无论是发展社区经济、保护社区生态环境还是继承传统文化,青年人都是主力军。基于城乡人口流动的“推拉理论”,能否提供更多优质的就业岗位、完善农村基础设施是农村留住青年人口的关键。目前,G村虽然在经济发展方面有较大提升,青壮年劳动力有回流的趋势,但G村的发展状况对青年人的吸引力仍旧不足。在未来的发展规划中,政府需要帮助G村继续完善交通、

医疗和教育等基础设施,增强青年人口留在农村的意愿。同时,森林学校在机制运营时需要更加着重考虑青年人的角色担当,链接更多资源为当地青年人创造本土发展的机会。

第三,机制的推广性有待商榷。一种模式的好坏取决于其本身的合理性及其外部的可推广性,合理性高且可推广性强的机制可帮助更多社区解决类似的问题。协议保护机制在G村是以“社会组织+政府+合作社+农户”的形式运行,且需要各个部门有效配合。由于该机制在G村的运行时间较短,有效性和成熟性有待检验。且被推广地区的实际情况仍需经过专业评估,与机制之间形成双向选择。

参考文献

- 陈涛、徐其龙,2018,《社会工作介入乡村振兴模式研究——以北京市Z村为例》,《国家行政学院学报》第4期。
- 杜珂、付华辉、陈鸣洁,2005,《我国引进“协议保护机制”的意义》,《中国林业》第18期。
- 郭燕,2018,《助力乡村振兴:发展性社会工作路向的介入空间与创新》,《社会建设》第5期。
- 李迎生,李文静,吴咏梅,等,2013,《社会工作服务新农村建设:需要、模式与介入路径》,《学习与实践》第1期。
- 林移刚、姚明月,2020,《反贫困政策背景下社会工作参与乡村振兴的理论机制和实践路径》,《西部学刊》第19期。[zhuanti/2017-10/27/content_5234876.htm](http://www.zhuanti/2017-10/27/content_5234876.htm),2021年10月29日。
- 谭静、冯杰、王尚武,2011,《协议保护机制对自然保护区过渡带社区的综合影响》,《四川农业大学学报》第3期。
- 习近平,2017年10月18日,《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》,http://www.gov.cn/zhuanti/2017-10/27/content_5234876.htm,2021年10月29日。



萧子扬、刘清斌、桑萌, 2019, 《社会工作参与乡村振兴: 何以可能和何以可为? 》, 《农林经济管理学报》第 2 期。

薛樵、樊华、何飞、汪明, 2009, 《试论协议保护与理县林业生态及其环境保护的关系》, 《四川林业科技》第 3 期。

尤明青, 2009, 《关于协议保护机制的比较法研究》, 《中国地质大学学报(社会科学版)》第 4 期。

中共中央、国务院, 2018 年 11 月 9 日, 《乡村振兴战略(2018-2022 年)》, http://www.farmer.com.cn/zt2018/zxgh/tt/201811/t20181109_1415642.html, 2018 年 9 月 26 日。

版面编辑: 乔思羽



社会情感能力视角下小组工作介入农村留守儿童 同伴交往的实践研究——以重庆L乡为例

◎方瀚艺 汪径

摘要：党的十九大报告提出实施乡村振兴战略，农村留守儿童作为乡村振兴的后备力量，其成长与发展应得到更多的关注。本研究聚焦于农村留守儿童的同伴交往，从社会情感能力视角出发，通过半结构访谈和参与式观察的方法，探究社会情感能力在促进农村留守儿童同伴交往中的作用。研究发现，以社会情感能力视角为指导的小组服务促进了农村留守儿童的同伴交往，提高了留守儿童对自我和他人情绪的识别和管理，引导留守儿童学会换位思考，提升了留守儿童合作沟通、解决冲突等技能。

关键词：农村留守儿童；社会情感能力；小组工作；同伴交往

一、研究背景

党的十九大报告提出实施乡村振兴战略，把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重。作为乡村振兴的参与者和见证者，农村留守儿童的健康成长对于促进乡村的建设和发展至关重要。同伴交往是儿童人际交往中十分重要的内容，不少农村留守儿童在与同伴交往中存在着不同程度的困难，如交往认知障碍、情绪障碍和行为障碍等（张亚婷，2017），这严重阻碍着农村留守儿童的健康成长。研究表明，培养儿童的社会情感能力在增加儿童的亲社会行为、提高冲突解决能力、减少人际暴力等方面成效显著（Zins et al., 2003）。基于此，本研究从社会情感能力视角出发，对农村留守儿童的同伴交往问题进行小组干预，探究社会情感能力在改善农村留守儿童同伴交往中的具体作用。

二、研究设计

本研究采用前后测设计，研究总体思路包括准备阶段、实施阶段和评估阶段三部分。

第一，准备阶段。通过访谈、观察等方法掌握服务对象的基本信息及同伴交往情

况。根据所收集的质性材料，结合实际情况，制定L乡留守儿童同伴交往能力提升方案。

第二，实施阶段。准备工作就绪后开始小组服务，按照事先制定的服务计划，开展为期1个月，共8次的同伴交往能力提升训练，活动每周开展两次，每次时间为60-90分钟。

第三，评估阶段。分为过程评估和结果评估。在过程评估中，通过记录每次服务的活动进程、服务对象表现，对每次服务做出总结与反思，评估服务成效，及时修正服务方案；在结果评估中，通过访谈、观察的形式了解儿童社会情感能力的变化情况，以此评估小组服务的总体成效。

三、服务过程

服务对象为重庆L乡12名留守儿童，本次小组历时四周，小组进程可分为以下三个阶段。

第一阶段为关系建立阶段，旨在使组员与社工互相熟悉，明确小组目标、确立小组规范，增强组员的归属感。本阶段目标基本

研究前沿

达成，组员和工作者初步建立了信任关系，讨论形成小组名称和口号，共同制定小组契约，为以后服务的开展奠定了基础。

第二阶段为社会情感能力提升阶段。以社会情感能力视角为指导，全方面提升留守儿童的社会情感能力，促进农村留守儿童的同伴交往。

第三阶段为离别阶段。该阶段旨在通过小组回顾、感受分享等环节处理离别情绪、巩固服务成效，结束本次小组服务。在“礼物大派送”后，全体组员与工作者合影留念，小组服务正式结束。

四、服务成效

1. 促进自我情绪识别管理

小组结束后，农村留守儿童在自我情绪识别与管理、冲动控制方面有所进步。组员对自己的情绪有了更多的关注和管理。随着活动的深入，同学间争吵、打架的次数也逐渐减少，冲动控制能力得到提升。

“之前太冲动，不知道怎么了就和他们打起来了，上次讲愤怒像鞭炮，我可不想点燃它，上次讲的方法有时候我会试一下”——组员小L

2. 增进他人情绪识别管理

活动中将他人情绪识别和换位思考贯穿始终，随时随地提醒组员观察同伴的情绪，并试着换位思考。在小组后期，当个别组员出现消极情绪时，其他组员会小声提醒工作者注意该组员的情绪。

3. 引导沟通合作与冲突化解

工作者在小组开展过程中，感觉到组员的合作意识更强了、小组更加团结了。

“我之前觉得和他们做事很麻烦，他们太慢了。但是玩那个齐眉棍，方老师让一个人试一下，根本抬不起来，有时候必须要合作，团结力量大嘛”——组员小Y

在“一封道歉信”活动中，工作者与组员一起讨论了道歉信的作用和写作方法，活动结束后，曾与小Y发生矛盾的小Q主动找小Y道歉，并把手写的道歉信交给她。

五、研究结论

研究发现，社会情感能力视角指导下的小组服务在改善农村留守儿童同伴交往方面具有成效。服务增强了留守儿童对自我和他人情绪的识别和管理，提高了留守儿童合作沟通、解决冲突等技能，促进了留守儿童的同伴交往。

参考文献

- 包俊林，2019，《小组工作介入农村留守儿童社会交往困境的实践研究》，《青少年研究与实践》第3期。
- 崔楠楠，2016，《社会情感学习的应用意义及对我国基础教育的启示》，《长春教育学院学报》第12期。
- 李利、莫雷、王瑞明，2005，《探析儿童的同伴交往》，《当代教育论坛》第16期。
- 梁夏阳，2016，《农村留守儿童人际交往问题的个案工作介入探索》，贵州大学。
- 刘伯阳，2020，《乡村振兴战略下欠发达县深化农村留守儿童关爱保护工作研究》，山东大学。
- 杨传利、毛亚庆、林丽珍，2020，《西部民族地区小学生社会情感能力的发展困境与对策》，《基础教育》第4期。
- 张亚婷，2017，《小组工作介入留守儿童人际交往障碍研究》，苏州大学。
- Elias, Maurice J. (1997). "Promoting Social and Emotional Learning Guidelines for Educators". Virginia: ASCD.
- OECD. (2015). "Skills for social progress the power of social and emotional skills". Paris: OECD.
- Zins J., Elias M., Greenberg M. (2003). "Facilitating success in school and in life through social and emotional learning: research paper". Perspectives in Education, 21(4):55-67.

哈尔滨市智慧社区养老服务研究

◎ 黄光励

摘要：随着我国社会主要矛盾改变，人们期待更加智能化的养老服务，怎样发挥政府引导作用？引入怎样的硬件软件应用？怎样给老年人营造一个舒适惬意的智慧养老环境都是政府目前急需解决的难题，而这对于较早就进入老龄化阶段、老龄化指数远超过全国平均水平的哈尔滨市来说更是一个巨大的挑战。当前，哈尔滨市老年人大多采用传统的居家、社区、机构养老方式，这类传统养老方式存在成本高、质量欠佳、资源分散的弊端，而新型的智慧社区养老方式以互联网、大数据、物联网、云计算等信息技术为基础，在老年人原先居住的社区进行养老服务，链接各类社会资源满足老年人的不同需求，让老年人足不出户就可以享受到高质量的养老服务。但研究者通过问卷调查和深度访谈法发现哈尔滨市推进智慧社区养老服务中存在诸多问题。随后研究者对问题造成的原因进行分析，提出相应的建议，以期通过以上措施可以给哈尔滨市智慧社区养老事业提供新的思路和方法。

关键词：哈尔滨市；智慧社区；养老服务

一、前言

（一）研究背景及其意义

我国的老龄化问题日趋严峻，家庭养老压力巨大。截至2017年底，中国60岁以上的老龄人口为2.41亿，占总人口比例的17.3%，65岁以上的老龄人口为1.58亿，占总人口比例的11.4%，中国已成为世界上老年人口最多的国家（程志强等，2018）。此外，由于计划生育政策的实施，出现了一大批独生子女家庭，时间流转，这一批独生子女们陆续组建家庭，“421”家庭也慢慢成为社会中的主体家庭结构，一对夫妇承受着巨大的生活压力（安力彬等，2012）。而哈尔滨市在全国老龄化严重的城市里排名靠前，其在1995年就进入了老龄化社会，人口老龄

化程度远远超过全省和全国平均水平，与年轻活力的东南沿海一线城市相比发展动力则显得十分不足（王曙光等，2018）。

社会经济飞速发展，养老需求多种多样。如今的美好生活标准不单是看物质生活的满足程度，最重要的是看精神生活是否丰富。老年人不再满足于传统的养老模式，更希望通过全方位多方面的养老方式来满足自己的养老需求。这和实行智慧社区养老的目的不谋而合，日新月异的信息科技能够针对不同情况的老年人提供不同的养老服务，让老年人居住在社区里和老朋友们一起自由选择自己真实需要的养老服务（B.Meredith, 1993）。可以说，智慧社区养老服务方式不仅让老年人更易接受，还可以实现24小时

全天守候，预防意外发生，同时，也让老人的精神需求得到满足，保证养老服务质量。

如何优化养老服务品质，增进老年人生活的幸福感已经成为社会发展面临的重要问题，也是人们关注的焦点。人们越来越重视养老服务的发展，政府及其相关部门可以充分发挥信息技术在社区养老领域中的作用，整合各类养老服务资源，弥补传统养老服务的不足，提升社会资源的配置效率，促进养老服务的高质量发展，从而探索出一条适合哈尔滨市智慧社区养老服务新路径。

（二）研究方法

1. 文献研究法

通过查阅与研究主题相关的论文书籍，了解现时的研究成果，并进行整理总结，在撰写论文时可作为参考；通过浏览哈尔滨市人民政府官网等网站，了解哈尔滨市智慧社区建设及智慧社区在养老服务中应用的政策动态；通过阅读哈尔滨日报、新晚报等报刊，了解哈尔滨市老龄化状况及智慧社区养老服务最新资讯。

2. 问卷调查法

本研究通过问卷调查的方式，深入体验在社区中智慧养老服务中的应用，对智慧社区养老服务的发展有切身感受的老年人进行问卷调查，以保证收集数据的客观真实性。

3. 深度访谈法

与智慧社区中的老年人及其家人进行面对面的访谈来了解其在生活和情感方面的需求、对享受养老服务情况的心理感受和回应态度，同时访谈社区中的工作人员来了解他们在提供智慧养老服务时遇到的困境和原因，收集访谈记录，掌握一手资料。

二、哈尔滨市智慧社区养老服务的主要

问题

（一）老年人接受速度慢 使用频率不高

从问卷调查得到的数据中来看，老年人文化程度有限，小学及以下和初中文化水平的老年人分别占总人数的34.23%和26.37%，即接受调查的150名老年人只有不到一半的人文化程度是高中（包括中专和技校）。在使用频率的调查中，仅有13.46%的老年人会每天都使用智能设备，25.60%的老年人会偶尔记得使用，更多的是60.94%的老年人是几乎不使用。从使用智能设备养老的意愿来看，76.32%的老年人不太愿意尝试使用智能设备来进行养老，老年人表示对现在的生活状态挺满意的，不想再去尝试自己不太了解的电子产品和信息技术。的确，使用智能养老产品对于头脑反应迟钝和手脚笨拙不敏捷的老年人而言是一大挑战，学习新事物的速度慢、时间长，再加上对智慧养老设备有着“不会装、不懂用、用不久”的观点，于是，多数老年人对智慧产品的使用不感兴趣。此外，东北劳动力人口外流严重，社区老年人多为空巢老人，很少有年轻人耐心教其使用或帮助老人及时解决使用过程中出现的故障，老年人没有获得很好的产品体验。再者，老年人的个人数据信息安全保护意识差，个人信息和财产存在被窃取的潜在危险。更为重要的是，受传统养老观念的影响，老年人更希望的是温暖的陪伴，而不是面对冷冷的高科技机器设备度过一天。久而久之，老年人对智慧产品失去信心，产生抵触心理，甚至故意回避不想使用。

（二）智慧社区智能化程度较低

智能化养老设备不仅是智慧社区养老服务的基石，还是促进智慧社区养老服务发展

的重要因素。哈尔滨市的智慧养老产业发展规模较低，研发养老产品的技术水平有待进一步提升，哈尔滨市智慧社区的服务智慧养老产品存在“智能性”不足、分发和使用的智能化养老服务设备的数量不多和难以满足老年人多样化的服务需求的问题，很大部分社区中主要是提供诸如健康手环和健康腕表等用于监测心率、血压、脉搏、体温等简单初级的可穿戴设备以及为独居、空巢老人提供信息手环、定位手机、紧急呼叫器、红外线报警器等智能服务工具，很少涉及到提供家政服务帮助的扫地做菜智能设备和AI机器人。

（三）智慧社区养老服务内容有限

虽然智慧社区所提供的养老服务项目类型和覆盖范围日渐丰富，但总的来说更偏向于老年人生活需求上的满足，养老服务人员将老年人的个人清洁卫生、饮食睡眠、行为活动等日常生活照料得很好，但在医疗健康管理、康复护理和心灵精神慰藉方面，智慧社区养老服务人员提供的服务内容有限。在医疗健康管理上，智慧社区养老服务人员只能提供基础的助医服务：帮助老人取药、买药、服药，在老人吃药时提醒服药剂量和药品的副作用，并定期清理过期的药品；在康复护理上，由于哈尔滨市老年人口的失能比例不断上升，生活不能自理的老年人大大增加，老年人身上或多或少会有三高、糖尿病、冠心病、脑梗塞等慢性疾病，对康复护理服务的需求量大，但社区提供的康复护理服务的供给量却与之相反，养老服务人员并不能有针对性的设置一套专业的治疗方案，促进身体机能的康复。因此除了满足日常生活需求，养老服务人员更应该关注的是老年

人更高层次的情感需求。俗话说“少年夫妻老来伴”，对于没有伴侣的老年人来讲，老年人渴望能有一个知冷知热的人来呵护安慰自己。另外，老年人期望孩子经常回家看看自己，平日与自己谈谈心说说话，空闲时候还能够跟知心好友一起参加文体娱乐活动，丰富生活。再者来说，退休后的老年人还希望能发挥余热来服务社会，获得旁人的敬爱与尊重，实现社会价值，然而养老服务人员对老年人的情感需求却考虑得不够全面，缺乏专业的心理咨询和疏导，虽然社区养老服务人员会通过电话与老年人沟通交流，问候老人生活近况，但每次内容都是大同小异，交流反馈并不好，而且隔着电话聊天，双方很难建立起互相相信的亲密关系，亦不利于社区集体活动或是其他服务活动的开

（四）智慧社区人员专业性强，专业服务队伍建设薄弱

稳定专业养老服务人才的缺乏，严重制约了智慧社区养老服务建设。首先，智慧社区养老服务人员流失率高，数量短缺。智慧社区养老服务工作内容繁杂艰辛，但是薪资待遇却和付出的时间精力成反比，专业的养老服务人才和其他领域人才相比获得的社会存在感较低，同时，社会不仅对养老服务职业的认可度不高，还对养老护理员抱有偏见，觉得这份职业社会地位并不高，做的只是简单没有技术含量的活，可替代性很强，自然养老服务人员没有强烈地想留下来工作的欲望，纷纷转行跳槽，最终长期从事智慧养老服务工作一般都是年纪偏大、没有接受过系统的康复的训练也没有相关方面的知识储备的非专业人员。其次，社区内十分缺乏经过专业训练的护理人员。服务人员不仅需要精

通老年人的生理特点、疾病护理、营养需求、康复治疗等基础知识，还应该能够掌握社会工作、老年人心理学、社会学等相关知识，并且得熟悉使用智慧社区养老服务应用到的各种智能养老产品。目前来说，同时符合这三个要求的人主要是在学校中修读了相关专业的学生，然而事实却是本来修读相关专业的学生数量就不多，毕业后从事社区养老服务这一岗位的人更是少之又少，同时，针对养老服务人才培养体系的审核标准政府也没有明文的规定，高校也很少有开设养老服务专业和课程，从种种情况来看，这不利于一支专业服务队伍的建设。

（五）缺乏统一的服务标准及有效的监督

我国现阶段现有的养老服务法律保障不足，智慧化养老服务系统软件建设不够。通过分析老年人权益保护的情况以及当前各级政府印发的有关养老的文件来看，《老年人权益保障法》是当前能够找到的唯一具有法律效力的文件，各级政府发布的行政法规性文件亦是很少的。设计健全、完善的服务建设是智慧养老体系中极其重要的环节，智慧化养老服务系统除了包含服务中心平台、智能产品、硬件设施等方方面面的建设之外还有心理、医疗、护理等各种情况方面的建设。以上情况都说明要想发挥智慧化养老服务在养老方面的特殊优势，则需要中心平台、硬件和软件条件均能相互适配发展才行。但是当前国内不同区域实施的智慧化养老服务建设大都偏重于硬件设施，而忽视了软件建设。而国家制定的标准大都是针对硬件建设的，但与之相对的软件标准却很少，因此政府亟待针对软件建设进行重新规划和设计。

智慧化养老服务本应当是遵从政府统

筹、社会投资以及市场化管理运行等科学模式。但在当前养老服务体系运作过程中，大多数服务都是依赖处于主导地位的政府机构推动实现自身的功能性，而主体与政府之间也没有建立有效的协同配合体系，与此带来不能发挥产业的功能性及优越性的问题。此外，由于我国还处于并将长期处于社会主义初级阶段以及黑龙江省政府的发展重心偏向于以经济建设为中心大力发展生产力的背景，智慧化社区养老服务得到的关注自然有限，智慧社区养老服务在我国、在哈尔滨市都还处于起步阶段，许多的理论和研究都还是方兴未艾，哈尔滨市的智慧养老服务也没有得到大范围的推广，更多的是个别的新小社区在进行试点工作，因此目前现有标准中没有就服务人员的资质、服务内容、加盟商等级等方面的要求作出明确的具体规定，社区居家养老服务还存在供给制度不健全、保障功能不完善的问题，再加上社区养老服务的特殊性质，其服务质量很难去以具体数字评定，难以有效监管。（Ocelyn M et al, 1999）在与社区老年人访谈时发现，老人们白天一般去活动中心，在那儿可以得到社区养老服务人员的照顾，或通过一键式手机让工作人员提供上门服务。但是这两种服务都是要进行审批报备的，过程麻烦，而且服务申请和流程也存在问题，同时由于服务回访和考评监管机制的不完善，服务质量和效果也很难得到正确评估。老人对社区的管理规范不了解，对养老服务质量评价体系也不明白，服务人员的考评淘汰机制亦无从说起，老人最终的需求也没有得到保障与满足。

三、哈尔滨市智慧社区养老服务的原因分析



（一）老年人与智能产品之间存在“数字鸿沟”

虽然互联网让人们的生活学习和工作都得到了极大的改善，但是将互联网加入到社区养老服务中却有许多问题暴露出来。技术的发展、智能化、数字化让养老服务智慧化运转的同时也给众多老年人带来一道难以逾越的“数字鸿沟”（陆杰华等，2020）。究其原因是老年人接受新事物大都缺乏循序渐进，虽然有部分老年人对智慧化社区养老服务一知半解，但从整体研究来看，大多数老年人对智能化养老服务机制的认知水平比较低，老年人的高年龄和低文化水平制约了社区养老服务智慧化，推广应用智能化养老服务系统是困难的。相比于国外的老年人，中国的老年人因受社会、传统习惯的固化影响，对信息技术和科技设备缺乏信心，他们觉得新的东西给他们来的是不确定性风险评估，同时害怕自己不能很好地使用智能设备，不能解决掉遇到的“数字难题”，最后成为互联网“难民”（刘向阳，2021）。

（二）企业参与能力较弱 信息化建设缓慢

中国老龄化速度世界第一，银发经济潜力巨大。一方面，东亚国家进入老龄化阶段花费的时间相对于欧美国家来说压缩了不少，世界上最早进入老龄化社会的法国用了140年，西方发达国家总体用了50年以上，日本则是25年，而中国只需2年（马力等，2011）。另一方面，老年人口消费潜力不断提高，《中国老龄产业发展报告》数据显示，从2014年到2050年，中国老年人口的消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右，占GDP的比例将从8%增长到

33%（曾红颖、范宪伟，2019）。但面对如此庞大的消费市场，参与的企业却是数量寥寥，据估算，每个养老科技企业需要服务10万人。而参与的企业在养老市场知名度和美誉度均不高，品牌竞争力有待提高，还没有成长为消费者的第一联想品牌；生产规模小，制造智慧养老产品总量不足，供需结构失衡。虽然养老产业市场发展蓬勃，前景一片大好，但银发经济的消费主体主要是老年人，老年人对智慧养老服务一知半解，没有太大的购买和使用积极性，产品销量不高，科技养老企业效益相对较低。科技养老产业有着前期科研成本付出大，且短期很难获得收益的行业特点，这要求维持科技养老企业的运营必须要有充足的资金链支持，然而对于企业而言这是很大的现实难题。

（三）政府财政投入不足

智慧养老服务建设最重要的就是资金保障。不论是硬件的投入或是软件的投入，都需要资金支持。为了更多的老年人能充分享受养老服务的便利，亦是需要一笔不小的运营经费设置某些公共服务项目。而这些运营经费对民政或街道来说是很大的问题，上级部门拨付给街道用于智慧养老服务专项建设的经费有限，可以说杯水车薪。根据最新公布的第七次全国人口普查数据可以看出，中国人口老龄化程度进一步加深，65岁以上人口占全国总人口的百分之十三点五，中国65岁以上的达到了1.9亿，这使得国家的智慧社区养老服务资源变得更为紧缺。从2021年的十四五规划中可以看到的是政府决心加大了对智慧养老社区服务行业的财政支持，预计2021-2025年的智慧养老产业总资产将从13.5万亿逐步上升到38.6万亿左右，但



是仍然要注意的是我国在60岁的人口也有2.6亿人，所以未来对于整个智慧社区养老服务体系投入就现在来看仍然是不足的，政府在为智慧社区养老服务的财政支持仍然是任重道远。

（四）缺乏专业服务人才培养及引进体系

随着种类繁多的智能养老服务产品投入市场，这就要求社区养老服务人才不但要掌握医疗护理的专业知识又得学会标准使用养老产品的方法和技巧，从而让老人享受到更高质量更多样化的社区养老服务。但现在社区中却很缺乏这类人才，养老服务的标准化水平急需提升。一是当地政府的人才引进优惠政策不够有吸引力，护理员的职业发展路径不够完善，职业晋升空间狭窄。二是人才培养体系不够系统科学，多是社区内部人员进行组织培训，培训方式不灵活，培训流程不规范，培训内容不全面。三是社会对社区养老服务人员抱有偏见，认为只有学历水平低的专科生或者实在没办法找到工作的人才才会从事这个职业，还有的人认为这份工作肯吃苦就行，不需要太大的技术含量。

（五）相关智慧社区养老服务体制机制不成熟

通过实地调查采访发现，社区老人对于社区中的养老服务考核评价体系了解程度低，不知道社区中的养老服务由哪个部门具体监管，认为社区归属街道管理，要是有什么不满意的地方直接找街道就行。其次，老人对社区养老服务的监督考核印象不深刻，说明老人虽然作为服务评价的主体，但却很少参加正规的纸质版或访谈考核，虽然服务平台设立了服务结束后跟进回访调查，但也

就是随便聊一下，时间不长。还有的老人表示在智慧平台上申请的上门家政、网上看病的服务项目，服务质量还有很大提升空间；社区分发的智能产品质量也不过硬，不耐摔、不防水，老年人毛手毛脚的很容易就会让智能产品失效，使用不了；在接受智慧养老服务时要填各种各样的个人信息表，老人担忧自己的信息被泄露，填写的表格通常是相同的问题，但却在不同的系统上要操作好几遍，太麻烦耗费时间精力了。

四、完善哈尔滨市智慧社区养老服务的具体措施

（一）扎实做好社区宣传工作，鼓励家庭与社会组织共同参与

正是因为老年人这一特殊的群体，他们因为自身的原因，比如接受新事物慢，对智慧社区服务机制的不够了解以及传统思想固化等许多因素。这就要求社区工作者要扎实的深入到老人家里落实宣传工作，深入浅出地给老年人做宣传与讲解。同时社区工作者可以与家庭、社会共同组成三方帮扶机制，以社区工作者为主体、家庭及社会为辅的方式，让老年人慢慢的适应各种智能产品的功能，使老年人在三方共同的关照之下能够充分利用智慧社区服务于自身的需求。其次，社区组织不仅可以通过开展培训或是开展多样化的教育工作的方式来提高老年群体的数字化应用水平提高，使老年群体中的应用得到提高。亦可以通过开通适老专门绿色通道的方式，如加大对“数字化失能”老年群体的志愿帮扶，做到切实的关注和满足老年人需求。

（二）政府加大扶持力度 强化信息化建设



政府在养老服务行业中充当统筹者的角色，这就要求政府必须充分发挥主导作用。信息化建设是高新技术养老企业发展的核心，可以提高企业的科技创新能力与核心竞争力。政府可以以信息化建设为突破口，全面提升当地的信息化建设，加大对哈尔滨市信息技术建设的经济扶持力度、统筹各类资源来促进养老服务行业的发展，提高企业对养老服务行业的发展兴趣，尝试发展养老智能设备，从而扩大高新技术养老企业队伍，促进养老企业的可持续发展。企业可以通过网络推广来增加曝光度，增加企业养老智能设备的销量，让企业保持资金流通，可以有资金再次投入到技术研发中来开发出功能更完善、类型更多的智能养老设备供消费者选择，满足其多样化的需求，让人们关注到养老智能设备，从而提高购买养老智能设备来使用的欲望。

政府还可以通过以下方式帮助养老企业提高知名度、提升产品销量：一是可以帮养老企业链接本地的大型商场超市，并对其实施产品补贴的政策，让其产品可以以较低的价格大规模入驻商场超市的柜台；二是让当地电视台进行免费宣传，邀请流量网红直播带货。

（三）提升服务品质 拓宽服务内容

养老服务人员现阶段只是将老年人的个人清洁卫生、饮食睡眠、行为活动等日常生活照料得很好，但这是远远不够的，智慧社区养老服务人员提供的服务内容不能仅仅只是日常生活，更要把注意力放在老年人的医疗管理、康复护理、精神慰藉、心灵支持的方面上来，并且能够提供基础的助医服务，随时关注老年人的身体健康情况，按时定期

政府在养老服务行业中充当统筹者的角色，这就要求政府必须充分发挥主导作用。信息化建设是高新技术养老企业发展的核心，可以提高企业的科技创新能力与核心竞争力。政府可以以信息化建设为突破口，全面提升当地的信息化建设，加大对哈尔滨市信息技术建设的经济扶持力度、统筹各类资源来促进养老服务行业的发展，提高企业对养老服务行业的发展兴趣，尝试发展养老智能设备，从而扩大高新技术养老企业队伍，促进养老企业的可持续发展。企业可以通过网络推广来增加曝光度，增加企业养老智能设备的销量，让企业保持资金流通，可以有资金再次投入到技术研发中来开发出功能更完善、类型更多的智能养老设备供消费者选择，满足其多样化的需求，让人们关注到养老智能设备，从而提高购买养老智能设备来使用的欲望。

政府还可以通过以下方式帮助养老企业提高知名度、提升产品销量：一是可以帮养老企业链接本地的大型商场超市，并对其实施产品补贴的政策，让其产品可以以较低的价格大规模入驻商场超市的柜台；二是让当地电视台进行免费宣传，邀请流量网红直播带货。

（三）提升服务品质 拓宽服务内容

养老服务人员现阶段只是将老年人的个人清洁卫生、饮食睡眠、行为活动等日常生活照料得很好，但这是远远不够的，智慧社区养老服务人员提供的服务内容不能仅仅只是日常生活，更要把注意力放在老年人的医疗管理、康复护理、精神慰藉、心灵支持的方面上来，并且能够提供基础的助医服务，随时关注老年人的身体健康情况，按时定期

政府在养老服务行业中充当统筹者的角色，这就要求政府必须充分发挥主导作用。信息化建设是高新技术养老企业发展的核心，可以提高企业的科技创新能力与核心竞争力。政府可以以信息化建设为突破口，全面提升当地的信息化建设，加大对哈尔滨市信息技术建设的经济扶持力度、统筹各类资源来促进养老服务行业的发展，提高企业对养老服务行业的发展兴趣，尝试发展养老智能设备，从而扩大高新技术养老企业队伍，促进养老企业的可持续发展。企业可以通过网络推广来增加曝光度，增加企业养老智能设备的销量，让企业保持资金流通，可以有资金再次投入到技术研发中来开发出功能更完善、类型更多的智能养老设备供消费者选择，满足其多样化的需求，让人们关注到养老智能设备，从而提高购买养老智能设备来使用的欲望。

政府还可以通过以下方式帮助养老企业提高知名度、提升产品销量：一是可以帮养老企业链接本地的大型商场超市，并对其实施产品补贴的政策，让其产品可以以较低的价格大规模入驻商场超市的柜台；二是让当地电视台进行免费宣传，邀请流量网红直播带货。

（三）提升服务品质 拓宽服务内容

养老服务人员现阶段只是将老年人的个人清洁卫生、饮食睡眠、行为活动等日常生活照料得很好，但这是远远不够的，智慧社区养老服务人员提供的服务内容不能仅仅是日常生活，更要把注意力放在老年人的医疗管理、康复护理、精神慰藉、心灵支持的方面上来，并且能够提供基础的助医服务，随时关注老年人的身体健康情况，按时定期

政府在养老服务行业中充当统筹者的角色，这就要求政府必须充分发挥主导作用。信息化建设是高新技术养老企业发展的核心，可以提高企业的科技创新能力与核心竞争力。政府可以以信息化建设为突破口，全面提升当地的信息化建设，加大对哈尔滨市信息技术建设的经济扶持力度、统筹各类资源来促进养老服务行业的发展，提高企业对养老服务行业的发展兴趣，尝试发展养老智能设备，从而扩大高新技术养老企业队伍，促进养老企业的可持续发展。企业可以通过网络推广来增加曝光度，增加企业养老智能设备的销量，让企业保持资金流通，可以有资金再次投入到技术研发中来开发出功能更完善、类型更多的智能养老设备供消费者选择，满足其多样化的需求，让人们关注到养老智能设备，从而提高购买养老智能设备来使用的欲望。

政府还可以通过以下方式帮助养老企业提高知名度、提升产品销量：一是可以帮养老企业链接本地的大型商场超市，并对其实施产品补贴的政策，让其产品可以以较低的价格大规模入驻商场超市的柜台；二是让当地电视台进行免费宣传，邀请流量网红直播带货。

（三）提升服务品质 拓宽服务内容

养老服务人员现阶段只是将老年人的个人清洁卫生、饮食睡眠、行为活动等日常生活照料得很好，但这是远远不够的，智慧社区养老服务人员提供的服务内容不能仅仅是日常生活，更要把注意力放在老年人的医疗管理、康复护理、精神慰藉、心灵支持的方面上来，并且能够提供基础的助医服务，随时关注老年人的身体健康情况，按时定期



参考文献

- 安力彬、李文涛、谢书红、周晓华，2012，《中国人口老龄化背景下养老护理的可持续发展》，《中国老年学杂志》第二十二期。
- 程志强、马金秋，2018，《中国人口老龄化的演变与应对之策》，《学术交流》第十二期。
- 陆杰华、曹桂祥，2020，《“互联网+健康养老”的运营模式及发展路径》，《中国国情国力》第七期。
- 刘向阳，2021，《“银发群体”的“数字化生存”——老年群体新媒体接触研究》，《新闻爱好者》第七期。
- 王曙光、章力丹、王鑫，2018，《社会养老服务发展约束性分析及路径选择——以哈尔滨市为例》《地方财政研究》第十一期。
- 中国人口与发展研究中心课题组、马力、桂江丰，2011，《中国人口老龄化战略研究》，《经济研究参考》第三十四期。
- 曾红颖、范宪伟，2019，《进一步激发银发消费市场》，《宏观经济管理》第十期。
- Ocelyn M.,Jonhston,Barbara S. Romzek,1999,"Contracting and Accountability in State Medicaid Reform: Rhetoric Theories and Realit".In Public Administration Review.
- B. Meredith,1993,"The community care handbook: the new system explained".London: Age Concern England.

版面编辑：胡瑶瑶

农村空巢老人情感需求问题及社工介入研究

——以安徽省合肥市 L 村为例

◎ 牛慧

摘要：随着中国经济的快速发展，人口老龄化逐渐加剧，中国农村的空巢老人数量也在不断增加，在农村空巢老人物质需求逐渐被满足的同时，解决情感需求的问题也十分重要。社会工作本着“助人自助”的专业理念，在介入解决情感需求问题上起着重要的作用。本文以安徽省合肥市 L 村空巢老人的情感需求问题为例，在笔者前期的资料查阅以及实地调研基础上，发现农村空巢老人在情感需求上存在着一些问题。笔者通过开展小组活动，评估发现小组工作的介入对农村空巢老人提高运用社会资源的能力等方面起到一定的积极效果，并从三个方面提出了解决情感需求问题的对策。

关键词：农村空巢老人；情感需求；社工介入

一、前言

（一）研究背景

根据国家统计局 2021 年 5 月 11 日最新公布的第七次全国人口普查统计数据显示，2020 年我国人口总数为 14.4 亿人，其中 65 周岁及以上人口约达 1.9 亿人，占总人口的比重为 13.5%。

根据现有的标准来看，我国早在 2000 年左右开始迈入老龄化社会，之后我国每年老龄化的程度不断加深，人口老龄化这一社会问题的出现对我国的持续健康发展而言是一个巨大的挑战，所以需要更深入的研究以应对这一社会问题。

与此同时，随着我国城市化进程不断加快、社会分层急剧加深以及全球化的快速发展，大量农村年轻劳动力人口流入城市，农村空巢老人群体的数量快速上升。世界卫生组织曾提出“健康老龄化”和“积极老龄化”的概念，使人们对农村空巢老

人的关注不再仅仅是生理健康和物质满足，同时更加关注老人的情感需求。社会工作作为一个专业助人的工作，能够满足农村空巢老人的情感慰藉。因此，研究社会工作介入解决农村空巢老人情感需求问题十分必要。

（二）研究意义

1. 理论意义

对于社会工作介入农村空巢老人情感需求问题的研究，有以下几点理论意义：

首先在研究内容方面，从国内现有研究资料来看，大多数学者关注的内容主要集中在养老问题、赡养的主体等方面，集中研究农村空巢老人情感需求满足问题的则较少。本研究从农村空巢老人的情感需求这一视角出发，基于社会支持理论、增权理论以及需要层次理论，以安徽省 L 村空巢老人的情感需求状况为例，对我国完善解决农村空巢老人情感需求问题的相关研究具有一定的理论意义。

从理论发展角度来看,由于社会工作在我国发展的时间较晚,普及程度较低,加之农村空巢化的原因复杂,农村空巢老人的研究大多停留在理论方面且研究领域较狭窄,对于社会工作介入农村空巢老人情感需求问题的实践研究更少。本论文的研究在社会工作实践的基础上,更好的解决、探索出社会工作解决农村空巢老人情感需求的适宜路径,丰富了农村社会工作、老年社会工作领域的研究成果,为后续的社会工作的介入提供思路和经验借鉴。

2. 现实意义

通过社会工作的专业方法对农村空巢老人这一主体的介入研究,主要有以下两个方面的现实意义:一是在需要层次理论、社会支持理论、增权理论等社会工作理论的支持下,运用访谈法、小组工作的方法介入农村空巢老人情感需求方面的问题,满足农村空巢老人情感需求,提供情感支持,提高老年人的自我效能感,拓展老年人的社会支持网络,从而达到丰富老年生活,提高精神生活质量的目。

二是在小组工作的过程中帮助老人培养兴趣,提高生活乐趣;协助农村空巢老人处理好与家庭成员的关系,提高解决家庭问题有效性并促进理解,推动家庭可持续发展,以促进农村家庭代际和谐,推进美好乡村生活建设。

(三) 国内外研究现状分析

1. 国内研究现状分析

(1) 关于空巢老人的研究

国外学者将空巢老人定义为社会现象而非社会问题,认为空巢化是社会发展的必然产物。国外在应对解决空巢老人在情感需求方面出现的问题研究中,更加倾向

于借助政府组织、社会团体以及空巢老人自身的力量来满足情感需求。

Morgan (1974) 在对一百位左右的美国老年人调查后发现,老人的幸福感指数、身体状况等与其子女的亲密程度呈正相关。Knodel (1999) 在对泰国实地调研基础上,得出距离是影响代际关系的重要因素,这与满足空巢老人物质需求即达到赡养目的普遍观点是出入的。通过对老年住院者的调查发现:“老人在精神方面的需求是丰富的,包括道德、死亡、爱、家庭、信仰等多个方面”。

(2) 空巢老人情感需求的解决途径

根据现有的国外研究文献,国外学者对于农村空巢老人情感需求的解决途径研究主要集中在老人的家庭照料和社会支持这两方面。

首先,在家庭照料方面,国外学者并不否认家庭在解决空巢老人情感需求的积极作用,Cobb.s (1976) 指出了信任、关爱、关怀关注等是情感支持极其重要的组成部分。Peter Townsend (1995) 在自己的研究论文中指出家庭在满足老人情感需求上的重要作用。其次,从社会支持方面来看,即国外更希望通过运用专业的社区照顾模式来更加高效的满足空巢老人的情感需求。Borkman (1994) 在其调查结果中表示社交影响老人健康,因此社工需要帮助老人提高运用社会资源的能力,建立起与社区、同辈的联系。Makay (1974) 认为社会支持有利于保护人们积极社交,减少压力的负面影响。

2. 国内研究现状分析

(1) 农村空巢老人出现的原因

早在1980年左右,国内已有关于农村

空巢老人的研究。随着研究的不断深入，关注的重点从原因分析到解决农村空巢老人的微、宏观途径，再到关注农村空巢老人的精神需求。

对于导致农村空巢老人原因的分析，大部分学者将其分为三个原因——家庭、经济和政策方面。在家庭因素方面，学者认为子女因工作等多个原因定居城市以及老人主观不愿前往城市是促成空巢的一个重要原因；在经济方面，学者陈兰兰认为农村空巢老人出现的经济原因是经济政策的实施和现代化发展，城乡发展不断加快，大量的农村青年人进城打工，这导致了空巢出现。在政策方面，户籍制度变革、计划生育政策导致独生子女数量增加、部分城市的人才引进战略等政策的实行都是导致大量年轻人流入城市，农村空巢老人增加的又一原因。

(2) 解决农村空巢老人情感需求问题的措施

中国在传统儒家传承数千年的“家文化”以及守礼尽孝的“孝文化”的影响下，提供老人经济支持以及日常生活照料的主体主要为家庭成员，而政府及社会对于老人的支持服务责任则容易被忽视。许多学者提出由子女、社区以及老人自身承担解决农村空巢老人情感需求的责任。

赵蔚，沈岸（2010）指出，农村空巢老人情感需求的满足需要家庭与社会的共同努力，子女对老人的赡养不要仅停留在物质层面，同时更要关注老人的精神赡养状况，满足老人的自我实现、被尊重的需求。在社会方面，要发挥村委会、社区组织的组织功能，空巢老人也要多多参与到活动中，在活动中实现自我价值。

(3) 空巢老人情感需求的社会工作介入研究

社会工作秉承“助人自助”的服务理念，在解决社会问题上发挥重要作用，许多学者已开始关注社会工作介入解决农村空巢老人情感需求问题的相关研究。

陈敏（2012）在《农村空巢家庭的精神慰藉与社会工作介入》中阐述了社会工作三大方法的优势，如个案工作能够提高老人自我价值感，满足被尊重的需求等，小组工作可以增强老人运用社会资源的能力等，社区工作在帮助老人自行设计活动过程中，提高老人的自我实现感。目前关于社会工作介入解决农村空巢老人情感需求问题的研究成果并不是很多，但是对于三个方法的运用都有涉及，且有一定的实践基础，对后期介入有借鉴价值。

总的来说，国内外对于农村空巢老人情感需求问题方面的研究较为全面，有利于后期研究的开展。但国内外文献综述缺少从社会工作介入角度分析与解决农村空巢老人情感需求问题的实践研究成果，本文将小组工作为主的方法，以安徽省L村的空巢老人情感需求为例，通过分析社会工作介入过程，以寻求解决问题的方法和途径，丰富实践经验。

(四) 研究思路及方法

1. 研究思路

本文在社会支持理论、需要层次理论、增权理论等专业理论知识的指导下，通过运用访谈法、文献法和观察法，从社会工作视角出发，根据前期收集的文献以及入户访谈的内容，运用小组工作的方法介入，以安徽省L村中的空巢老人呈现的情感需求问题为例，提出小组工作的社会工作介

入过程的评估分析，并对实践过程进行反思与总结，丰富后期社会工作介入此类问题的经验及理论。

2. 研究方法

(1) 文献法

文献法的使用贯穿整个研究过程，即前期的资料收集与活动计划准备、中期的小组介入过程与后期的评估。运用网络搜集现有资料以及查阅图书著作等方式，有倾向性的查阅与农村空巢老人情感需求、小组工作、老年社会工作等方面相关的专业书籍与论著，对所获资料进行研读与总结，从而获取有利于此次研究的文献资料，为研究过程的专业性提供了一定的保障。

(2) 访谈法

访谈法是指访谈员与受访者通过面对面的方式，在访谈过程中直观的观察了解受访者的心理变化和为行为表现的一种专业的研究方法。根据访谈对象的特性、研究问题和研究目标的不同其可以有多种不同的访谈形式。访谈法具有容易操作、收集资料全面、形式简单的特点，是一个常用的研究方法。

本次研究介入过程中的访谈法主要采取半结构式访谈，在访谈前拟好具有一定结构的访谈提纲，根据访谈提纲与访谈对象交流。在本次对于L村空巢老人开展的访谈过程中，会通过录音的方式记录访谈内容，从而方便对访谈内容的记录与整理。出于对农村空巢老人的文化水平以及身体状况的考虑，在对其进行的访谈一般是当面访谈，在访谈过程中，以录音的形式记录访谈内容，以便后期的资料整理，并以此作为一手资料进行分析。同时对从农村空巢老人所在村的村民委员会、老人的家庭成员、同辈群体及邻里中选取对象进行

访谈，以达到更加深入了解空巢老人真实的生活情况、情感需求情况、社会支持情况等。

(3) 观察法

观察法即为观察调查对象的言行举止，观察法一直运用于整个研究过程，在前期入户访谈、小组工作过程中，观察老人的动作、表情以及语气的变化，进一步了解调查对象的心理变化，达到更好的介入效果。

二、概念界定与理论基础

(一) 概念界定

1. 空巢老人

根据对现有资料的总结归纳，可以将空巢老人分为三种类型：没有配偶没有抚育儿女的孤寡老人，育有子女但是与子女分居的独居或双居老人；育有子女但子女由于工作、学习、结婚等原因而离家，使得独居或双居老人被迫孤守空巢的。

本文将农村空巢老人界定为：年龄在60岁以上且子女生活居住在外地的农村老人。但有三点需要注意：一是没有抚育子女或者独生子女早逝的空巢老人不在此次研究范围内；二是与子女分居，但是子女与其距离较近、来往频繁，可以尽到抚养老人的义务的空巢老人不在此次研究范围内；三是虽与子女分居，但是需要承担隔代抚养的责任，即与孙辈一起居住的空巢老人不在此次研究范围内。

2. 情感需求

情感需求是一种非常普遍且强烈的精神需求，它是一种多层次情感需要的综合体现，指的是对于感情上的满足，心理上渴望外界给与自己的认同，人类所表现出的各种感情都是情感需求的内容。农村空

巢老人在表达自己的情感需求方面相比较而言可能比较含蓄内敛，但并不代表他们没有情感需求。一方面，他们需要他人的爱；另一方面，他们也希望自己成为他人的支持，希望有自己所爱的人。

情感需求的满足对空巢老人的心理健康十分重要。空巢老人能否得到令其满意、恰当的情感慰藉和社会支持，这将直接关系到空巢老人的身体健康、幸福感以及晚年生活的生活质量，情感需求的满足在这些方面都占据着极为重要的位置。

在前期文献研究和访谈调查基础上，农村空巢老人的情感需求主要可以分为情感归属的需求、追求精神文化生活的需求、情感上自我实现的需求三个方面。

（二）理论基础

1. 社会支持理论

社会支持理论于20世纪60年代由罗斯·V·斯拜科特开始用于临床治疗，20世纪70年代至80年代在美国迅速发展，进而成为世界范围内被广泛运用的一种社会学理论。社会支持理论指出，社会支持网络是影响个体应对处理外部困难能力的重要因素，且两者为正相关。该理论将个体的社会支持资源分为个人和社会两个层面，其中个人资源包括个人的自我功能和应对能力。

在社会工作介入农村空巢老人情感需求问题时，通过借助社会支持理论，帮助老人争正确梳理自身所拥有的社会支持网络资源，并且学习如何正确利用已有的社会支持网络来满足情感需求；同时，帮助空巢老人补足和扩展其社会支持网络，提高建立和利用社会支持网络的能力。

2. 增权理论

增权理论的实践开始于20世纪70年代，并在1976年出版的《黑人增权：受压迫社区的社会工作》一书中正式形成。该理论指出：每个独立的个体都是有能力、有价值的，即使处于艰难困境中也有能力去改变，个体需求的不足和问题的出现是由于环境对人的排挤和压迫造成的，社会工作者应该注重挖掘激发其潜能，让其能“自助”应对环境中的压力。

因此，当社工介入农村空巢老人的情感需求问题时，要带着“每个老人都有其自身的能力”的观点，通过小组工作过程中小组成员之间的互动，让小组成员之间形成巨大的凝聚力，让组员们在小组互动过程重拾或者发现自身新的能力。社工介入的根本目的不是为了解决老人眼前的问题，而是帮助老人认识到自身有解决问题的能力，从而达到社会工作“助人自助”的目的。

3. 需要层次理论

美国的社会心理学家亚伯拉罕·马斯洛认为，人的需要主要可以分为生理、安全、社交、尊重、认知、审美以及自我实现这七个等级，这些需求是按照阶梯状、由低到高分布的。大多数时候，我们在书上看到的是将人的需求分为五个层次，与前面七类层次相比，减少了认知和审美的需求。个体在某个阶段只有一种需求占主导地位，一个需求的满足才能满足更高层次的需求。

对农村空巢老人而言，其需求大致可以分为物质需求和精神需求。随着精准扶贫工作的逐步开展落实，农村地区在经济上已经逐步摆脱贫困，农村空巢老人在生理即衣食住行方面的需求基本被满足，而

更高层次的需求则被关注较少。社会工作者应该聚焦于空巢老人的情感需求,帮助老人正确认识并满足自身的情感需求,在社会工作介入过程中满足其情感需求。马斯洛的需求层次理论不仅为本文的情感需求划分提供了参考依据,也在满足农村空巢老人的情感需求的对策建议方面提供了一定的理论支持。

三、L村空巢老人情感需求状况分析

(一) L村背景介绍及空巢老人基本情况

1.L村背景介绍

L村地处安徽省合肥市的东南部,濒临中国五大淡水湖之一的巢湖,长期以来居民农业种植为生,自古即为“农业镇”。随着可种植的面积减少,从事农业的人口减少,许多年轻人开始外出谋生,这就意味着L村的劳动力人口外流情况愈加严重,空巢率逐年增加,L村空巢老人的情感需求问题严峻。

2.L村空巢老人基本情况

笔者通过社区工作人员了解到,L村现共有7569人,60岁及以上人口共1836人,占总人口的24.26%;其中,男性老年人口共914人,女性老年人口共922人。在这些老人中,空巢老人有257人,约占老年人口的14%。根据现行老龄化标准,L村的老龄化水平较高,空巢老人数量较多,其情感需求问题需要被关注。

(二) L村空巢老人情感需求及问题分析

1.L村空巢老人情感需求状况

在社工介入前期需要对L村空巢老人的情感需求情况进行评估,了解空巢老人的基本情况,根据在访谈过程中老人们所

提出的情感需求方面的问题,以此针对性的提出社工介入的解决方案。在已有的研究和文献资料中,老年人的情感需求主要体现在情感归属需求、追求精神文化生活的需求、情感上自我实现的需求等方面,本文主要从三个方面对L村空巢老人的情况进行考察。

(1) 情感归属需求的满足状况

在访谈过程以及社区工作人员的介绍中了解到,L村空巢老人在情感需求方面表现最突出的就是对子女陪伴的需求,这是绝大多数空巢老人所共有的。在访谈过程中,问及“子女多久回来一次,你希望他们多久回来一次”时,20位访谈者中有16位老人希望孩子可以一周回来一次或是能和自己住在一起;有3位老人表示一个月左右一次就行;只有一位老人表示了孩子一年回来一次也是可以的。

他们不仅希望可以得到子女的情感支持,还希望可以从亲戚、朋友、邻居等那儿得到情感支持。一位受访者张爷爷(70岁)说,“我的老战友们身体都不是很好,年轻时候大家还经常走动,现在都很少联系了,只有过年的时候才会打电话问问近况。至于其他朋友,大家也很少走动了”。根据访谈情况可以看出,老人们的家庭归属感以及社会归属感还是很缺乏的。

(2) 追求精神文化生活的需求满足状况

L村是安徽省的一个村,相比于市中心而言,娱乐场地有限且娱乐设施较少。根据当地社区的工作人员介绍,社区一个月左右会举办一次文化活动,组织老人们看看电影、做做活动等,但每次参加的老人只有几个人。在笔者访谈的20位访谈者中,



大多数老人在闲暇时间会去邻里聊聊天，一些老人会去打牌、下象棋，晚上的时候散散步，看会儿电视，六七点就睡觉了。由于文化程度比较低，农村空巢老人不会使用智能手机，对新事物的接受程度也比较低。

(3) 情感上自我实现的需求满足状况

老人自我实现的需求主要通过两个方面实现，一是子女取得一定成绩后，老人“望子成龙”的愿望得以实现，子女的成功也是老人自己能力的体现；另一个就是老人对自己成就的实现期待。个体随着老龄化程度不断加深，一些社会角色的转换要求老人要继续社会化，有一些老人虽赋闲在家，但仍想发挥余热实现自己的价值。在受访过程中，仅有一位空巢老人是社区老年大学的校长，能够发挥自己的价值，而绝大多数老人则没有机会实现自我价值。

2.L村空巢老人情感需求问题分析

(1) 归属感落空，孤独感强烈

随着经济发展，老人的经济供养基本能够保证，但精神生活相当单调孤独。由于L村的经济比较落后，该地的大多数年轻人前往城市中打工或者定居，回家的频率较低；而且，农村子女大多关注父母的物质生活，而容易忽视父母的精神需求是否被满足，尽管有的子女会经常打电话，但是访谈时老人表示：打电话只是问问钱够不够花，最近身体怎么样等。因此，缺乏来自子女的情感支持，导致L村的老人们的家庭归属感不足。

在访谈过程中，在问及老人们和朋友、社区等群体的交流时，与邻居交往是最频繁的，在访谈的20位老人中，有18位经常和邻居交往，经常和亲友交往的仅有5

人，而觉得能从社区获得情感支持的老人只有1位，可见，邻居是老人们获得社会支持的一个重要方面，朋友、社区在满足空巢老人的情感需求方面是不足的。在访谈时，老人们表示平时感到很无聊，很孤独，没有什么事情可以做。

(2) 精神文化生活贫乏，空虚感极强

经过前期调查访谈，L村的空巢老人的精神生活单调，日程娱乐活动较少，一年一度的“文化三下乡”活动对于他们而言是每年中最期待的活动。农村的空巢老人由于文化程度较低，很少会参加广场舞、书法、太极等这些活动，他们的精神文化生活种类单一，即使他们有参加精神生活的需求，但是精神活动的供给较少，精神生活单调。

在访谈过程中，L村大多数老人表示很愿意参加社区或者社工举办的活动。老人们存在强烈的情感需求，但是为空巢老人提供参加日常活动的机会不多，老人们表示平时挺愿意参加比如健康讲座、老年疾病防治、戏曲表演等活动。

(3) 自我实现需求难以被满足

访谈的20位老人中，只有一位社区老年大学的校长认为自己还可以发挥余热，会经常参与社区事务。其他老人则说：感觉自己老了就没用了，有的老人甚至觉得成为子女的负担。一些生病的老人失去了对生活的信心，甚至产生轻生的想法。这些老人缺少实现自我价值的途径，自我实现的需求难以被满足。

四、L村空巢老人的社会工作介入过程

(一) 社会工作的介入准备

1. 前期访谈

在开展小组活动前期，笔者在L村社区工作人员的帮助下，访谈了20位空巢老人，通过设计一些半结构式访谈问题，了解他们的基本情况，明确小组工作的目标，制作小组工作的方案。

2. 组员招募

在前期访谈的20位空巢老人中宣传并招募组员，共招募了8位空巢老人，以下是他们的基本情况：

小组成员一：罗爷爷，67岁，是L村社区老年大学校长，曾在政府任职。他现和妻子两人居住在L村，三个儿子都在外地打工。由于他还在社区中发挥着余热，所以比较积极。

小组成员二：刘爷爷，68岁，育有四女一子。妻子早年去世，一人住在L村。子女提出将他接到自己身边，但是他不愿意。平时下下象棋，没什么其他活动。

小组成员三：吴爷爷，68岁，由于老家拆迁，前几年和老伴搬至L村，两子一女都在邻市生活，一家在L村的融入情况较好，平时和邻居聊聊天。

小组成员四：万爷爷，73岁，以耕地为生，育有一儿一女，老伴前往城市照顾孙辈，所以近几年万爷爷一人住在L村，平时做点农活，其他娱乐活动较少。

小组成员五：刘奶奶，68岁，育有三女，和老伴一直居住在L村，三个女儿在外地定居，不时回家看望老人。平时和村里的其他老人聊聊天，看看戏曲，晚上和老伴看看电视，基本上五六点就休息了。

小组成员六：王奶奶，63岁，两个儿子和一个女儿在外地打工，和老伴两个人居住在L村，自从家里耕地被征收后，就在家里看看电视，平时晚上散散步。

小组成员七：李奶奶，69岁，两个儿子在外地工作，老伴去世多年，两个儿子平时会给她定期打生活费。李奶奶很勤奋，身体原因没办法种地之后，喜欢参加社区的各种活动，没事就去社区跑，或者和邻居聊天。

小组成员八：吴奶奶，71岁，老伴有心脏病、高血压，需要有人长期照顾，两儿两女在上海、北京打工。由于老伴生病，吴奶奶需要在家中照顾老伴起居，平时不敢出远门，除了看电视也没什么娱乐活动。

3. 成立小组与小组目标

小组名称：“春风十里不如你，老有所乐在一起”

小组对象：L村60岁以上的空巢老人

小组规模：8人

小组目标：

一方面，对空巢老人而言，在小组工作的过程中有针对性地解决他们的情感需求。通过小组成员之间以及与社会工作者的互动，多角度探究其情感需求；帮助农村空巢老人正确梳理自身的情感需求，提高运用各种社会资源的能力，增强情感支持，丰富社会资源，降低孤独感，让空巢老人在小组活动中实现自我价值。

另一方面，对于社会工作的发展而言，通过对小组活动开展情况的总结与反思，增强人们对农村空巢老人情感需求问题的关注，积极探索老年社会工作的介入策略，搭建社会工作有效介入解决农村空巢老人情感需求问题的实务结构框架，为农村老年社会工作的进一步开展提供经验与参考。

（二）社会工作的介入过程及评估

1. 小组初期

第一次小组活动的目标是通过进行“破



冰活动”，使小组成员可以互相了解并建立起初步的关系，并在一些活动过程中使得小组成员建立起对小组的期望和小组规范。

此次小组初期的主要内容包括：“破冰小游戏——让我认识你”、“击鼓传花”、“大风吹”以及社工的小节目表演。破冰游戏的开展让老人可以相互认识并初步了解，小组成员明确了小组活动过程中的规范，比如参加小组要准时，不能迟到或者提前离开。游戏中的“惩罚方式”是老人的才艺展示，目的是让老人有机会展现自己，从而活跃小组氛围、提升老人自信心，为之后几次小组活动打下基础。

2. 小组中期

小组中期需要对小组进行重新整合与总结归纳。在小组中期，组员之间的互动频率会上升，组员们的关系拉近，由此可能会产生次团体。与此同时，关系的拉近可能会导致组员之间出现摩擦。因此小组中期的活动目标是：在解决小组成员之间矛盾冲突的过程中推动整个小组目标的实现。

小组活动的开展正值盛夏来临，出于对空巢老人身体健康的考虑，为其宣传普及夏季防中暑、防蚊虫、健康饮食等保健知识是十分必要的，所以在本期小组活动中安排有小组游戏环节的“你划我猜”以及交流分享环节的“保健知识齐分享”。笔者将小组成员两人分为一组，在游戏过程中增进彼此的互动，促进小组成员之间的有效互动。在“保健知识齐分享”中了解夏季如何健康保健的小知识，在“你划我猜”的游戏互动中体会沟通的重要性，感受合作带来的满足感。

3. 小组后期

在小组的后期，小组成员之间已经深入了解，达到了对彼此更加深入的理解和自我披露，小组后期中小组成员间的合力与凝聚力达到了顶峰。此次小组活动的目标是在维持现有的小组意识基础上，进一步提高老人的自我认同感，帮助引领老人回忆年轻有价值的往事，从而转变“人老无用”的非理性信念。本次小组活动一共有“小小剪纸传递你我情”剪纸游戏和“回首似水年华”的故事分享会。

活动结束后，进行总结并请大家谈谈活动收获。平时不怎么说话的刘爷爷说：“这活动一次比一次办的有经验了，大家都积极，活动很有意思，这个活动成了我们每周最期待的活动”。

4. 小组结束期

随着小组的目标逐渐达成，小组也到了结束期。在这次小组活动中：一方面，要帮助小组成员梳理在小组活动中的收获，对小组进行升华；另一方面，认识到小组成员在面临小组结束时会出现的离别焦虑、愤怒等情绪。本次小组活动设有剪纸的复习以及小组成员总结和分享小组经验，老人在笔者的带领下一同回顾及总结整个小组的历程，发现并对老人在小组过程中进步与改变表示肯定，从而更好的与老人们交流感情，建立起深厚的感情。

在此次小组活动开始之前，笔者就告诉老人们这是最后一次活动，给老人有一个心理准备，使老人在活动结束后不会感觉太突然。在对上期活动进行回顾和复习后开始小组成员总结和分享小组经验，首先由笔者抛砖引玉地分享了本次小组活动中自己的所想所学，以及所观察到的大家

的变化及进步。接着是每位成员的分享，每位成员都积极发言，互相分享了在四次小组活动中的收获，大家纷纷表示以后如果有这类活动，一定还会参加。大家最后开心合影，由于大家都住在一个村里，所以分别等负面情绪较轻，对小组成员影响较小。

5. 社会工作介入农村空巢老人情感需求的效果评估

(1) 小组成员的满意程度

小组工作结束后期，采用访谈法对小组活动进行评估。在问及“你是否喜欢这个小组活动？你觉得小组活动好吗？你满意自己的表现吗？”的问题时，8位小组成员表示很喜欢这种活动。吴奶奶说，“平时我不怎么出门，也很少参加这类活动，不是很喜欢热闹，但第一次参加活动后，我感觉还不错，以后会多参加”。万爷爷说，“我后来还把学到的剪纸教给了我的孙子孙女，真的收获不少，至于自己在活动中的表现，我还是非常满意的”。对于“你对社会工作者满意吗？有什么意见或看法吗？你觉得她专业吗？”的问题，刘爷爷回答到，“工作挺认真的，每次活动都早早到了，准备的也很充分，大家不懂的，有时候比较乱，她都很耐心解释，鼓励大家，还真是个不错的年轻人”。李奶奶也说到，“她们工作起来很专业，她说是社会工作者，我觉得这种职业是我们社会需要的”。

总的来说，小组成员对于本次小组活动的安排以及社会工作者的工作表现基本满意，小组成员们乐在其中，并都有所收获。

(2) 小组目标的完成程度

小组目标基本完成。对于解决空巢老人情感需求方面出现的问题，提高自我实

现的能力的目标基本达成，老人们开始意识到自身存在的情感需求，也在小组工作中提高了自己的沟通能力；老人们在活动中增进了彼此的关系，丰富了社会支持网络。老人们在小组结束时也表示会自发组织或主动参与一些活动，提高了老人的活动参与积极性，增加了他们的社会资源。小组活动中设计的一些环节针对了老人们在前期访谈时表现的娱乐需求、自我实现的需要、情感支持不足的需要、被尊重的需要等，老人们通过小组活动产生的改变是可见的。

对于增强人们对农村空巢老人情感需求困境的关注，探究社会工作介入农村空巢老人情感需求问题的小组目标，笔者通过在L村的访谈、小组工作等活动，在与当地社区的合作中，增加了社区对于本社区空巢老人情感需求问题的关注，为其开展社区老年服务工作提供了一些思路，对于社会工作介入农村空巢老人情感需求问题有了一定的结论和实务反思。

五、结论与反思

(一) 研究结论

在笔者于安徽省L村开展的前期访谈以及后期小组活动中，发现农村空巢老人在情感需求方面是有着存在归属感落空，孤独感强烈；精神文化生活贫乏，空虚感极强；自我实现需求难以被满足的问题，而社会工作在介入解决这些问题是有一定作用的，老人们在小组活动中，提高了运用社会资源的能力，增强了自我实现的能力。

在数月后笔者前往L村开展了回访，小组活动中的八位老人依然有一定的联系，只不过住的相近的老人联系更紧密，这也

体现了地缘因素是影响农村社会关系的重要因素之一。所以，在后期开展关于老人的小组活动时，可以按照居住地的远近划分小组，比如邻里互助小组、“一公里”老人互助圈等，这样老人们更了解彼此，聊天也就没有顾虑，而且在活动结束后老人们也更容易保持联系。

（二）反思与建议

1. 反思

（1）小组工作在解决空巢老人情感需求问题上存在局限

小组工作在解决空巢老人情感问题时是存在局限性的。第一，农村空巢老人的情感需求问题是多样性的、产生原因是复杂的，小组工作中的活动并不可以满足空巢老人的情感需求，本次小组活动的设计是针对性的解决农村空巢老人出现的几个突出的情感需求问题，但对于一些老人对情感生活的需求等特殊需求问题是没有考虑的。

第二，小组活动本身对于小组成员的同质性要求较高。小组活动的开展要求开展地区需要有一定的活动场所，有些农村地区没有合适的活动场地，很难建立起活动开展长效机制。第三，小组活动开展的时间相对而言是比较短的，是否可以达到“助人自助”的目的是不确定的。

（2）社工服务的短暂性与情感需求问题的长期性

社工服务在中国农村地区普及率不高，现存的社工服务水平有限，在解决农村空巢老人情感需求问题引入社工服务时存在缺少资金、专业人员不足等问题。受到时间、社工的专业性等因素的影响，社工的服务无法长期跟进，在解决空巢老人产生的长

期性的情感需求问题时存在矛盾。

同时，老人们的情感需求问题的解决是一个持续性、社会性、普遍性的问题，需要社工、子女、邻居等长期的努力，社工服务需要为空巢老人引入外部社会资源，将外部资源引入活动中，为空巢老人形成长久的可持续的服务机制。

（3）情感需求问题的多样性需要社工三大方法联合运用

由于农村空巢老人的情感需求问题出现的原因是多样化的，同时每个专业方法在介入解决该问题时都存在局限，所以笔者认为，不要仅采用单一的方法，而是应该在社会工作三大方法的联合运用下解决该问题。

有些老人因为身体原因无法参加小组活动，或在笔者前期访谈时，有的老人认为自己家庭幸福，子女孝顺是他们情感需求满足的唯一办法，他们认为参加小组活动并不能解决自己的情感需求问题。针对这些老人，他们会出现孤独空虚、无助感，采用个案工作介入的方法更适合解决此类空巢老人的情感需求问题。

而社区工作的方法有受众面广，社区资源丰富等特点。近年来，社会以及政府给予了农村老人更多的关注，L村社区中就设有老年活动室、老年大学等可供老人活动的场地。通过社区工作，链接社区中的服务资源，可以增加社会工作介入的效果，提高社工服务的质量和持续性。

2. 建议

（1）社工：提高服务水平

社会工作致力于开展专业化的，是解决农村空巢老人情感需求问题的主力军，因此社会工作者的服务水平决定了服务效

果。社会工作服务在介入前要做好充足的计划与准备,这是服务目标能否有效达成的一个重要的影响因素。活动计划实施的过程中要根据实地情况适时调整计划的活动内容,增强活动的适时性。在社会工作介入解决农村空巢老人情感需求问题时,首先做好前期调查及访谈记录,了解当地空巢老人的情感需求以及存在的问题,针对出现的问题制定小组活动的目标,在小组活动结束后评估小组完成效果。

(2) 社区:营造爱老氛围

笔者在调研过程中发现L村社区虽有社区老年大学、农村书屋等文化设施,但是老人们参加的积极性并不高,社区对老人的情感需求缺少关注。虽然争取农村社区的资源支持较难,但是发挥社区在解决农村空巢老人情感需求的作用越来越重要。笔者认为,社区、社工以及社会组织可以达成“三社联动”,比如社区为社工提供活动场地,空巢老人可以定期在活动室中参加由社工举办的各种活动,而社会组织

为活动提供资金、人力等支持。同时,社区可以将一些政策性的福利活动,如志愿者日常活动、重阳节助老活动等与社工服务相结合,在社区中营造尊老、敬老、爱老的良好氛围。

(3) 政策:给予更多关注

农村空巢老人的情感需求问题是一个社会问题,需要全社会的努力。首先,农村空巢老人情感需求问题的解决需要被国家乃至整个社会给与更多关注,通过公益广告、宣传画等多种宣传方式,促进社会形成爱老敬老的社会氛围;其次,完善相关法律法规,让空巢老人情感需求问题的解决有法可循;最后,发展农村经济,加大对农村地区的资金、人力的投资,扩大社工服务队伍,增设老年活动室等文化基础设施,提高文化基础设施的使用率以及覆盖率,丰富农村地区文化服务活动的形式,从而提高农村空巢老人的精神文化水平。

参考文献

- 陈兰兰,2017,《贫困地区农村空巢老人社区养老探讨——以枣阳市空巢老人生活状况调查为例》,《中国水运》第12期。
- 陈敏,2012,《农村空巢家庭的精神慰藉与社会工作介入》,华中农业大学硕士论文。
- 陈树强,2003,《增权:社会工作理论与实践的新视角》,《社会学研究》第5期。
- 胡晓霞,2020,《社会工作介入农村空巢老人精神慰藉的研究》,湖南师范大学硕士论文。刘梦、张和清,2013,《小组工作》,北京:高等教育出版社。
- 齐燕,2015,《农村空巢老人精神赡养的小组工作介入研究》,华中科技大学硕士论文。
- 苏珊·特斯特,2002,《老年人社区照顾的跨国比较》,周向红、张小明译,北京:中国社会出版社。



吴华、张韧韧,2011,《老年社会工作》,北京:北京大学出版社。

闫晓东,2014,《农村空巢老人精神慰藉的社会工作介入》,华中科技大学硕士论文。

方秀云,2006,《社区应对老龄化问题的对策研究——社区居家养老的理论分析与实践探讨》,《中共杭州市委党校学报》第5期。

周湘莲、周勇,2014,《农村空巢老人精神养老问题研究》,《湖南科技大学学报(社会科学版)》第4期。

邹若一,2018,《小组工作介入村改居空巢老人精神慰藉研究》,江西师范大学硕士论文。

周湘斌、常英,2005,《社会支持网络理论在社会工作实践中的应用性探讨》,《中国农业大学学报(社会科学版)》第2期。

Cobb, S. (1976). Social Support as a Moderator of Life Stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300 - 314.

Gauthier, A. H. (1996). H. Moors and R. Palomba (eds.). *Population, Family and Welfare. A Comparative Survey of European Attitudes*, Clarendon Press, Oxford. *Journal of Social Policy*, 25(02), 288.

Hugo, G. (2002). Effects of International Migration on the Family in Indonesia. *Asian and Pacific Migration Journal*, 11(1), 13 - 46.

Ross, L. A. (1997). Elderly patients' perceptions of their spiritual needs and care: a pilot study. *Journal of Advanced Nursing*, 26(4), 710 - 715.

版面编辑: 乔思羽

“花 YOUNG 青春”在校女大学生支持项目

◎ 沈晖、赵冬梅、陈垚林、颜雅杰、孙志华

一、项目背景与意义

(一) 项目背景

1. 项目需求分析

随着社会竞争的加剧,大学生的学习、人际、就业等也受到巨大挑战。他们在面对各种压力时,常常感到沮丧和力不从心。在南京大学社会学院学生的调查结果中,我们发现,有80.5%的被调查学生表示感到压力和焦虑,压力来源主要是学业压力和就业压力。

另一方面,当前高校针对大学生学业就业方面的困惑,还未能提供有效支持。加上大学生处于青春期,他们的个性和情绪还不稳定,自我调节能力还不够强大,在面临学业就业困境时,容易陷入沮丧和痛苦。近年来有关大学生的负面新闻越来越多,从一定程度上反映了大学生在学习、就业、人际等诸多方面的压力,反映了他们在这个方面的强烈需求,亟需社会工作服务的介入。

2. 受益群体分析

从高校近年来发生的危机事件来看,女学生的比例要远高于男学生。考虑到女性在情绪和情感上更加细腻、敏感,可能导致其对压力的感受性更加容易对其自身造成影响。因此本项目把服务群体定位于

高校的女大学生群体。

第一,受益群体的范围。考虑到项目负责人是南京大学在读本科生,对南京大学学生情况比较了解,因此本项目的受益群体的范围就定位于南京大学在读本科女生(仙林校区)。据统计,南京大学在读本科女生共计6600左右,分布在南京大学各个院系中,其中仙林校区占了90%以上。

第二,受益群体的需求。通过前期的访谈,我们发现大学女生在不同年级表现出不同的需求,低年级是校园融入需求,二年级开始会涉及到情感需求、人际需求、学业需求、就业需求等等。

第三,受益群体的规模。调查发现,女大学生都存在不同程度的压力问题,作为项目的公共性,我们希望服务尽量覆盖更多的人群。通过安排培训、讲座、沙龙等活动,可以吸纳更多的女生参加,服务覆盖仙林校区的绝大多数女生。

(二) 项目意义

第一,在校女大学生的学业支持和就业支持,可以帮助她们树立自信,缓减压力,以更好的状态完成本科学习,成为国家和社会建设有用人才。

第二,通过项目在南京大学的试点,

探索一条有益于女大学生成长成才的支持渠道，在全市乃至全省推广。第三，通过本项目，为今后开展女大学生价值观塑造等方面的社会工作介入服务积累经验。

二、项目目标及内容

(一) 项目目标

1. 总目标

通过为在校大学生提供学业、就业等方面的支持，提高在校大学生的心理健康水平，帮助服务对象在大学生活中积极地面对各种困惑和压力，妥善处理负面情绪，运用社会工作专业能力链接相关资源为在校大学生提供全方位的支持体系。受益对象为南京大学在校女大学生，拟开展6次小组活动，6次主题沙龙，6次主题讲座，6次就业实训坊，以及设置1个树洞信箱和次宣传动员活动。

2. 分目标

(1) 通过宣传活动，吸引在校大学生对女大学生身心健康成长议题的重视，辐射更多人群。

(2) 通过团体工作的专业方法，以及主题沙龙的形式帮助在校女大学生积极应对学业和就业问题。

(3) 链接相关的资源，建立学校、家庭、社区的联系，建立全方位的支持体系。

(二) 项目内容

1. 前期准备阶段：

(1) 在南京大学仙林校区进行问卷调查开展需求评估，了解在校女大学生在不同阶段的大学生活适应上的需求。

(2) 与校方进行对接，由学院牵头开展宣传工作，同时在学校门口设立咨询点，宣传项目的服务理念和活动内容，吸引有需要的在校大学生参与，促使全体学生在面对学业和就业问题时拥有更加积极的态度。

(3) 与项目相关专家、老师进行对接，设计调整适合在校大学生活动内容。

2. 正式执行阶段：

(1) 项目启动宣传活动：通过微信公众平台、在校区内张贴海报等方式宣传项目，吸引在校学生关注女大学生就业创业问题的重视。

(2) 社工训练营：通过专家培训、案例分享，提高社工志愿者们对在校女大学生学业困境和就业困难问题的重视，提升社工志愿者们认知和技能，培养出一支以社会工作专业师生为主的学业就业辅导队伍。

(3) 小组活动：经过培训的社会工作及心理学专业同学根据不同的服务主题向在校学生招募成员，并根据其需求开展小组活动。人员招募可链接各院系的学工办和学校的心理咨询中心等。

(4) 树洞信箱：匿名实体信箱回应女生“心事”倾诉的需求，社工志愿者定期收集并匿名回复。

(5) 主题沙龙活动：主题沙龙活动针对女大学生感觉困扰的问题，包括学业提升、择业困扰、生涯规划等，展开形式活泼的沙龙活动，增加她们的参与积极性。

(6) 就业实训坊：帮助在校女大学生



解决从投递简历到实习、面试到就业过程中的各种疑惑，并进行“手把手”的培训。

3. 后期结项阶段

(1) 通过对服务对象进行项目满意度调查问卷，获悉项目的实际成效以及存在的不足之处，为项目更好地复制推广打下坚实的基础。

(2) 整理材料，邀请专家评估。

4. 项目活动照片



(图 主题沙龙活动)



(图 瑜伽活动)

三、项目实施方案

(表1 项目实施方案)

项目分目标	项目活动内容	实施时间	实施地点	经费人数	资助笔数
需求调研	1.需求调研	2021.9	实践基地	500	1
	2.需求调研	2021.9	实践基地	—	1
需求调研	1.需求调研, 邀请专家进行	2021.10	实践基地	500	1
	2.需求调研, 邀请专家进行	2021.10	实践基地	500	1
需求调研	1.需求调研	2021.10-2021.11	实践基地	600	4
需求调研	1.需求调研	2021.11-2022.1	实践基地	600	6
	2.需求调研	2021.11-2022.1	实践基地	600	长期计划
	3.需求调研	2021.11-2022.1	实践基地	600	6
	4.需求调研	2021.11-2022.1	实践基地	600	6
需求调研	1.需求调研	2021.12-2022.1	实践基地	600	1

四、项目成效指标

(表2 项目成效指标)

项目成效指标		
项目成效指标	项目实施后预计该指标达到的水平	信息/资料来源
学生合格率、合格率	二科考试 85 分和 60 分以上的比率	成绩单
就业成功率	大四毕业生就业或升学情况	学校就业办公室
心理健康情况	活动的前测与后测	心理辅导员、辅导员自己记录
活动参与率	参与者不少于计划人数的 80% (初步计划: 社区计划 50 人/场, 沙龙计划 20 人/场, 小组计划 20 人/场; 就业实训场 40 人/场)	活动签到表
服务对象满意度	满意度在 85% 以上	问卷调查
项目的社会效益	每次活动之后, 在社会学系“百大社群”公众号发表推文, 累计阅读量不少于 5000 人/次	推文, 阅读量

版面编辑: 韩香柠



只因你而存在的我——世界社会工作日·专业 实习主题分享



(图 2021 年第十五世界社会工作日主题海报)

2021年的3月16日是第十五世界社会工作日，在这一天，全世界的社会工作者团结协作，向所有人传递社会工作的专业精神。今年的世界社工日以“Ubuntu(仁爱)：我因我们而存在”为主题，这也是《2020-2030年全球社会工作和社会发展议程》的首个主题。IFSW主席西尔瓦娜·马丁内斯评论道：“Ubuntu(仁爱)是一个强有力的信息，它告诉我们在社区、社会和全球各个层面都需要团结。它传递

的信息是，所有人都是相互联系的，我们的未来取决于承认所有人都参与共建一个可持续、公平和社会公正的未来。”

社会工作专业的本科生们在进行专业实习和交流的过程中，同样感知到了“我因我们而存在”所蕴含的精神，理解了人与人的联结与社会团结的重要性。因此，我们将通过以“我的实习·我们的社工”为主题的社会工作专业实习分享，展示社会工作专业学生的感受与思考。

医务养老篇：百年悲笑，一时登 览

本部分展示的是同学们对医院和养老机构实习的体悟，在这两类机构中，社会工作者常常能够切实触摸到不同人在生命历程中经历的挑战和升华，而与服务对象沟通、与同事合作的经历，也让同学们对仁爱、关联与团结有了更深体会。

2017级·张馨方

实习机构：江苏省肿瘤医院

一、机构简介

江苏省肿瘤医院社会工作部于2018年11月成立，是一个专门开展医务社会工作的行政职能部门，目前下设患者服务中心、病区医务社工中心、志愿者服务中心，工作内容主要围绕提升患者体验、推动医院社会服务和公益事业发展、协助医务社会工作专业委员会促进学科专业化发展等方面展开。



(图 江苏省肿瘤医院社工部办公室合影)

二、实习内容

今年我的实习主要是在病区为患者及家属提供个案服务、协助我的

同伴开展小组工作以及参与策划医院活动。工作期间，轮值的干事老师会为我提供一定的帮助与指导。

我的个案服务对象是头颈部放疗区、肿瘤内科及镇痛科收治的病人。在医院，社工对病人的个案服务主要体现在定期探望、交流沟通、疏导情绪上，也时常会就病人的需求和问题跟主管医生、护士沟通；此外，我们需要照顾到家属的情绪，为其提供倾诉与排解忧虑的窗口；同时，社工也需要了解一些必要的医学、护理知识，引导病人及家属配合医护人员的工作。在实习期间，和不同病症、不同年龄性别、社会经历的服务对象沟通且建立良好的关系，对实习工作的开展非常重要，不仅有利于对案主提供服务，更是在帮助自己适应医院环境。

204区是妇科放疗区，我们的第二期“缘来有爱”小组活动在这里开展。我作为副手，协助社工在前期小组开始前与病人沟通并选定组员、事先评估问题、了解组员需求，在小组开展期间以观察员的身份参与活动并予以记录。



(图 “缘来有爱”小组活动)
除了固定的个案、小组工作之外，

我也参与了社工部一些活动的策划、筹备与宣传工作，如社工部举办的世界安宁缓和医疗日活动、社工部年度表彰大会、午间“抗癌大讲堂”、“音悦坊”等。



(图 “音悦坊” 活动)

三、实习感想

江苏省肿瘤医院社会工作部是一个极其有爱的地方，这里充满了社工们对患者的爱心与关怀。对于患者来说，社工部是他们的“娘家”，而我们社工和患者组成了一个团结友爱的大家庭。正如“永远为患者做对的事”院训，社工部一直在尽心尽力为患者们服务，帮助他们适应医院环境、解决各类问题。

在病房内开展医务社会工作并不是一件轻松的事情，一方面上，除了社会工作理论、实务知识的储备以外，我们在接受专业训练时被每个老师强调、在每个课堂上被反复提起的专业精神、专业价值观和专业伦理也至关重要。我们时时刻刻都要以服务对象为中心，牢牢遵守尊重、接纳、保护隐私、价值中立等一系列重要原则，这是被服务对象信赖和认可的基础，也是社会工作者最独特的气质。

另一方面，在“医院”这个特定环境中直接为病人、家属乃至医生提供服务，也需要医务社工有一定的医学背景，这有助于医务社工们尽快适应医院的工作节奏和氛围。

2021年世界社会工作日强调“Ubuntu(仁爱):我因我们而存在”，它注重人与环境中的联系，希望各个社会层面、社会群体、不同区域的人们都团结起来，让所有人都参与进一个公平公正、可持续的美好未来。这也是社会工作者在医院提供服务的主要目的之一：帮助服务对象尽快适应医院环境，与社工、医护人员乃至医院建立良好的关系，最终在大家的合作下共同促进病患的康复，迎来充满希望的健康未来。

四、督导寄语

我们将始终秉持“永远为患者做对的事”的价值理念，为广大患者和有需要的人提供各类优质服务，改善患者就医体验、担当社会公益职责，让医院成为一个有爱有温度的地方。

2017级·李容容

实习机构：钟山银城梅园颐养中心

一、机构简介

钟山银城梅园颐养中心是一家公建民营性质的养老机构，于2019年10月26日正式营业，同时设立专门的养老社工这一行政职能部门。目前钟山银城已经做到每个养老机构至少有一个专职社工为入住长者提供个案、团体康乐、安宁疗护等服务。



(图 钟山银城梅园颐养中心)

二、实习内容

在实习期间，作为实习社工，我主要做的工作为：

1. 个案服务



(图 个案服务)

每周六天，实习两个月，跟进了两个个案。第一个个案是协助新入住长者适应院内生活，每天早晚探访长者，帮助解决一些小问题，带着他熟悉院内环境等，与其建立良好的信任关系。第二个个案以情绪疏导为主要目标，通过使用身体抚触、音乐沟通、手部精细动作训练等方法，帮助不能下床活动的长者增添乐趣，同时锻炼脑力与肢体。

2. 小组活动

专门负责失智专区的日常康乐活

动的策划与开展，保持每周三次小组活动的频率，进行各种各样的认知训练、身体锻炼，使得长者动起来，不仅是肢体上，还包括精神上。同时在闲暇之余，协助专职社工开展参与人数较多的团康活动。



(图 小组活动：认知训练)

3. 社工培训

实习期间，参加了多次不同主题的社工培训，如养老机构社工实务、养老机构长者休闲时间管理、老年大学、安宁疗护等。

4. 院务参与

参与周年庆、帮助不能外出的长者取药，偶尔顶岗前台等。

5. 失智专区的环境改造

对失智专区进行家居化改造，营造温馨的氛围。

三、实习感想

难以想象，我居然融入到了梅园这个团体中。每一次顺利进行个案服务，每一次顺利开展小组工作，每一次被满足工作需求，都由衷的感谢梅园颐养中心的领导、照护师、医护人员、社工以及长者们等人员的鼎力支持和帮助。没有他们的帮助，或许也



就没有我这一次在养老机构中将理论知识运用到实践中的机会了。确实，在养老机构开展社工工作没有想象中的难，尽管过程中遇到了参与人员不足或过多、不能顾及到全部长者、时间把控不严等问题，但是只要稍微转动一下脑筋，随机应变，问题就会迎刃而解，没有人会因此而责怪你。

四、督导寄语

在养老机构开展社工工作，我们要主动出击，不在乎成效，只在乎行动。无论如何，我们“总是在陪伴，经常在安慰，偶尔治愈”。

社区工作篇：远近相知，万里为邻

社区是与居民日常生活关联最密切的系统之一，是社会环境中具体而微的细胞和单元，在社区工作中感受人际交往的脉搏，从最基础的日常工作中体会共同参与的力量，是非常难得的经历，接下来以社区工作为中心，展示同学们对社区实习的观察和思索。

2017级·薛雅文

实习机构：南京市栖霞区启蒙社区发展中心

一、机构简介

启蒙社区发展中心成立于2016年5月，是一家专注于社区发展与治理、社区组织培育与行业支持、社会问题与特殊人群服务倡导的社会服务机构。机构的使命是通过开展社区治

理、公众教育、组织培育等专业社会工作服务，推动社群发展，丰富社区资本，营造多元友好的社区文化，促进社区协同治理和共同发展。



(图 启蒙社区发展中心)

二、实习内容

在实习阶段，我主要参加了5个社区服务项目：

1、“智绘社区”——金尧花园认知症障碍友好社区项目。

我协助社工举办了4次认知症宣教活动，主要负责线下宣传、场地布置等。

2、左邻伴右舍——尧化街道邻里互助服务项目

我协助同事开展了1次志愿者培训和心理支持活动。在随后的社区中秋游园会中，我第一次接触到实际的社区活动，并尝试承担了志愿者招募、物资管理等与活动直接相关的工作。



(图 中秋游园会工作人员合影) 77

3、尧化新村网格嘉年华项目

这是我参与最多的项目，也是我独立策划活动、对接资源的开端。在这一项目中，我主要负责了2场线下活动、1场线上普法宣传和撰写项目总结。在这一过程中，我逐渐熟悉了开展社区服务的具体过程，并在进步和挫折中学会了制定合理时间线、主动沟通和活动控场等方面的知识，机构同事也给予了我很多支持与帮助。



(图 网格嘉年华部分宣传海报)

4、邻里共营——尧辰社区183号小区自治项目

我协助社工开展了2次便民服务、策划并参与举办了1次儿童活动，并撰写了结项报告中的部分案例。在不同社区开展服务的经历，让我了解到策划活动时需考虑不同社区的实际状况，包括居民需求、社区环境、可用资源等等。

5、童在蓝天下 春晓共启航——南京市丁家庄公租房廉租保障房片区困境儿童精准服务项目

这一项目中，我整理并录入了36名困境儿童的困难状况评估问卷，并协助社工在春晓园社区举办世界儿童广场活动。

三、实习感想

本次实习让我在实践中了解了社会服务组织进行社区工作的一般方式，通过亲身参与各类社区服务，我也接触到了特点各异的被服务人群和社区样貌。我发现，生活在社区中的人切切实实地与社区联系在一起，他们的互动影响着社区环境和氛围，而社区也让其居民拥有了某种共性，因此，不同社区、不同人群往往适应不同种类的社区服务。

在工作过程中，我也常常感知到社区工作者们与社区居民的关联。当工作者主动适应社区状况，尊重社区成员的自决权，并伴随社区自有的步调推进活动时，往往会收到社区成员积极的反馈；在社区成员无法做出决定时，社会工作者需要担当一个专业的引领者和教育者，帮助社区成员找到方向；当专业服务未能达到理想效果时，社会工作者则需要总结经验，调整后续的服务安排。此外，理清利益相关者们的需求，处理好街道、社区、居民等各方的关系也非常重要。“我因我们而存在”，当工作者与服务对象团结一心、彼此协作，共同参与到社区建设之中，便能推动社区产生积极的改变。

四、督导寄语

作为社会工作者，我们要成为心智成熟、心中有爱、心系社会的人。我们的职业是用生命影响生命，同时也被生命的成长所滋养。欢迎加入社工队伍！

2017级·连秋红

实习机构：龙王庙社区居委党委 / 党群服务中心

一、机构简介

龙王庙社区紧邻新街口闹市区，区域面积0.4平方公里，人口18000人，多所学校和企事业单位坐落于此。近年，社区党委居委在新型社区建设中，以党建引领基层善治为根本，按照党建区域化、服务专业化、民主自治化、治理精细化的要求，积极打造“惠民、育民、安民、乐民”五大幸福工程，不断提升社区居民的归属感、认同感、满意度和幸福感。



（图 龙王庙社区）

二、实习内容

1、跟随网格员开展上门走访和入户宣传活动，走访网格辖区内居民和沿街商户，提升群众安全感；

2、协助处理家庭纠纷和邻里矛盾，参与辖区内单位与社区的党建联盟活动对接，营造和谐的社区氛围；

3、就社区内公共空间的使用状况对居民进行访谈和问卷调查，据此对社区中心一处小广场进行方案设计与展示；



（图 收集居民对社区公共空间的意见）

4、参与垃圾分类的宣传推广及后续工作，提高居民素养、改善社区环境、促进资源回收利用，助力建设资源节约型、环境友好型社会建设。

三、实习感想

社区是城市社会的基本单元，是联系群众最紧密、服务群众最直接、组织群众最有效的基础层次，社区和谐是城市社会和谐的基础，因此，社区治理在社会治理中起着基础作用。

城市社区独门独户的居住方式，减少了居民之间的互动，使得邻居成为了最近的陌生人，而社区老龄化导致独自居家养老的老年人数量激增，减少独居者的孤独感、提高居民的安全感，便成为社区工作的一部分。

社区工作不仅关涉社区物质环境的维护和改造，也关系社区和谐氛围的营造，从人与居住环境的和谐到家庭、邻里关系和谐，再到辖区内居住区与企事业单位之间的和谐，社区工作者既需要走进、了解群众，关心、帮助、服务群众，也需要引导、教育群众、争取群众，发动群众共同参与创造美好、可持续发展社区的实践。

四、督导寄语

社区工作涉及人生的各个阶段，关系到辖区内各类人群、各个领域、各种阶层，社区工作要求社区工作者当社区的“领头雁”，做群众的“贴心人”。

2017级·边巴央珍

实习机构：南京建邺励行社会工作事务所

一、机构简介

南京建邺励行社会工作事务所成立于2013年4月，是经南京市建邺区民政局正式注册登记的4A级民办非企业单位（法人）。“励行”二字，既是南京大学“诚朴雄伟，励学敦行”优良校风的传承，又代表着“自强不息，砥砺前行”的社会工作专业实践精神。

建邺励行秉持“助人自助”的社会工作专业理念，运用社会工作专业方法，整合高等院校社会工作专业资源，通过服务、教育和研究，致力于拓展本土社会工作服务，提升本地区居民的社会福祉，促进社会融合与公平。



（图 南京建邺励行社会工作事务所）

二、实习内容

实习期间，我主要参与了由机构社工叶莲前辈负责的“积善社区少数民族融合项目”，协助叶莲前辈组织

了一次项目前期成员访谈和两次活动，分别是少数民族手工布贴活动以及少数民族美食品尝会活动。这个项目主要使用的是团体社会工作方法，我们通过组织社区少数民族（将近十个不同民族）和其余汉族社区居民共近20名，通过手工、美食品尝、茶话会等形式，拉近他们之间的距离，消除民族偏见，同时发挥少数民族骨干的力量，以达到不同民族间相互融合、尊重、互助的和谐画面。



（图 少数民族美食品尝会）

其次，我获得了一次参与《第二届江苏慈善论坛暨2020全省社会组织展示交流会》的机会，了解到了各种不同形式的社会组织，以及他们各具特色的理念、想法、以及创新方式。虽然这只是一个省份的展示交流会，但我仍能感受到我们国家的社会组织，不管是民办的、非盈利的，还是隶属于某个事业单位的，无一例外都在缓缓上坡当中，前路虽充满险阻，但大家仍在坚定前行。

此外，我还旁观了一场公益创投项目的竞标现场，对社会组织项目运行流程有了初步的了解。

三、实习感想

在励行实习的这12周里，我能时

刻感受到励行作为一个社会工作事务所的初心。这里是一个充满温暖和欢笑的机构，机构里的每一位工作者都具备了作为一个社工的性格特质和职业伦理道德。在这里我充分地体验到了社会工作“以人为本，助人自助”的专业价值伦理。作为一个新兴社会岗位，励行和服务对象，和整个建邺区一起进步，一起成长。

在参与项目的过程中，通过协助策划活动、与社区负责人谈话、旁观结项评估报告和竞标现场等，我充分了解了一个社区项目的整个运行过程，也深刻感受到了一线社工的艰辛。在人与人打交道的过程中，我产生了很多次书上的理论知识和实践得到对接的顿悟感。对“人类命运共同体”有了社工专业层面上的见解，人与人、人与社区、人与社会相互交织，相互影响、共同成长。认识到了所有人的生活和未来是交织在一起的，我们的命运也是连在一起的。

在实习过程中我发现，除去制度问题，现阶段我国还是缺少太多一线专业社会工作，专业人才的规模还不够大；社区居民还是将我们称为“社区的”，大家缺乏社区有社工的意识。由此可见，社会工作需要更充分的宣传，并让社会工作的专业能力发挥出应有的社会效益。

四、督导寄语

感谢南大社会工作同学给我们团队带来的新理念、新视野、新活力、新精彩，感恩借助专业实习的机会让一群怀揣仁爱理念与专业技术的人相

遇相知相联，也感激通过专业实习的同学，让毕业生和母校、一线公益人和高校专业师生保持着一份温暖的联结。

精神健康篇：此心安处，且共从容

心理咨询的开展与社会工作实务在价值理念、工作内容、工作方法上有诸多的相似之处。大家可能不知道拯救千万抑郁症患者生命的《后现代叙事疗法》的两位创始人麦克·怀特及大卫·爱普斯顿不是医生，也不是心理治疗师，而是社工！也就是说，叙事疗法是在由社会工作者在工作实践中总结提炼出来的。下面以三位2017级社会工作专业的同学在南京大学心理健康教育与研究中心的工作为切入点，展示社会工作的魅力。

机构简介

南京大学心理健康教育与研究中心（以下简称中心），成立于1996年3月，在学校领导的关心与支持下，中心积极开展心理健康教育，了解和掌握学生心理卫生状况，采取一系列行之有效的措施，宣传心理健康的知识，及时了解大学生心理问题，提高学生心理素质，增强心理调节和适应能力，健全完善的人格，促进心理健康。心理中心的主要服务对象为校内师生，同时也为有需要的社会人士提供心理咨询与辅导服务，咨询服务涉及个体心理咨询、团体心理辅导、心



理健康讲座与课程、心理培训、心理测量、心理档案建立、心理危机干预等多个领域。按照《精神卫生法》等规定，心理中心没有诊断和药物治疗的权利，但可以为大家提供心理评估。



(图 南京大学心理健康教育与研究中心)

2017级·李应志

实习机构：南京大学心理健康教育与研究中心

一、实习内容

1、“预面”

即对首次来访者在开始正式咨询之前进行的预约面谈，其作用在于了解来访者基本信息，判断来访者咨询情况（无须咨询/须咨询/暂缓咨询/须就医等），之后能更好帮助协调心理中心的老师及其时间安排。时间一般为20-30分钟，需要对来访者进行一定结构式的交谈，最后记录在预面评估表中。

预面对咨询师的要求远达不到心理咨询的地步（时间有限、有固定的问题、也无须与来访者建立深度关系），但也不止简单问询的程度，

在敏感问题、倾听、深入话题等方面也需要一定的技巧与经验。总的来说，我在实际做预面时，自然类比的是社会工作中的个案工作的方法。在老师的指导和自己的摸索下，实际适应起来不困难。

2、大一学生心理普查

十月，全校大一新生进行了全面心理健康测验，其中一部分学生自愿或被选定到心理中心进行心理健康的排查、普及、宣传。其中我的工作及其方法和预面差不多，只是由于活动的性质，时间会更短，但人次会更密集。

二、实习感想

心理咨询应该是现代社会中具有“助人自助”社工精神而较常接触到的领域，它最直接地帮助来访者解决困扰的问题，在实习过程中通过对心理咨询从电话预约、心理测验、预约面谈到正式心理咨询一系列的工作流的经历和感悟，也深刻感到这一过程所牵扯的庞杂系统中“我因我们而存在”的精神内核：从来访者一面来看，心理中心及其帮助在咨询师和机构里填补完满了自身需求；而从机构方面来看，任何一个环节的“我”都脱离不开更广泛意义的机构网中的“我们”才能更好地服务于来访者。总之，在这种多重指涉下的“我”之于“我们”的共同依存状态，是我在心理中心实习过程中具有具身体悟的感受。

2017级·李金珂

实习机构：南京大学心理健康教

育与研究中心

一、实习内容

本次实习中，我同时参与了预约面谈和行政助理的工作。在心理中心面向全校师生的个体心理咨询当中，来访者首先需要通过电话预约或直接到心理中心前台等方式进行预约，在确认好空闲时间之后，将会进入到预约面谈的环节当中。因此，预约面谈作为对来访者进行的第一次咨询，承担着了解来访者情况，确定是否需要开展后续的正式咨询，利用量表测验进行初步评估的责任。行政助理的工作地点不在十楼的心理中心，而是在九楼的办公室里。行政助理比较少参与到个体心理咨询当中，而是参与到一些心理中心主办的活动或者讲座的筹划、准备、举办的过程当中。我实习的阶段，主要参与到了心理中心主办的“暖冬校园”系列活动当中。

二、实习感想

心理中心的实习让我有了这样一种感受——所有人帮助所有人。在这里工作的，有社会工作系的学生，有心理系的学生，也有其他院系的学生助理，有学校的教师，也有研究生的前辈。在这里接受咨询的，有学生，也有院系辅导员老师，心理中心正是一副这样的图景，所有人都是相互联系的，正是也正需要所有人发挥各自的力量以创造更健康的学校心理环境。

2017级·莫俊婷

实习机构：南京大学心理健康教

育与研究中心

一、实习内容

在实习工作中，我加入了首访预面的实习小组，协助进行预约面谈。采用访谈的方式对来访案主进行评估，在预约面谈中负责跟学、记录工作，完成了三周的首访预约面谈。在2020级本科新生普查中我负责接待、协助提问和记录工作，并带领自愿预约正式咨询的同学进行信息。日常为前来心理咨询的同学提前发放心理测试问卷，提高工作效率。参加心理健康讲座并完成记录、摄影拍摄和内容汇总工作。参与了南京大学心理中心主导的“暖冬校园”活动和负责中心日常行政工作。其他工作经验包括参观、研讨会、机构职工工作会议等。

二、实习感想

在中心实习的这段日子，除了专业实务上的收获与提升，还获得其他不一样的知识体验。除了在咨询中面对不同的学生和了解他们的情况，对自我认知进行调整，学会更好地自我消化和调控情绪，学会倾诉和寻求家人、朋友的支持。这也让我进一步深刻意识到，我们所有人都是相互紧密联系的，即使身处校园中，我们也应该想办团结与仁爱，社会工作和心理咨询都是一个助人自助的过程。

三、督导寄语：人生有梦，各种精彩；但行好事，莫问前程

尾声：学弟学妹有话说

2018级 李昊锐

张馨方学姐介绍了她在肿瘤医院实习的经历。我在听学姐讲述的过程中，很容易产生共情，尤其在她分享几个个案工作的案例时，好像此刻站在医院病房和患者交流的人就是我自己一样，我觉得这样一种“联结”的感觉特别奇妙，想必也曾给案主带来莫大的力量，人在社会中，群体的支持是强大的。我从学姐的分享中感受到社会工作者在医院这个场域中所发挥的积极、有力的作用，我特别要为学姐出色地完成了自己的实习任务点赞；同时，我认识到了医务社会工作在今后的发展过程中，在人才队伍建设、专业素质培养等方面可做的努力；最后，学姐的经历也提示我们作为工作者，要注意自我的建设和调整。

2018级 石茹蕙

“……那时候会感觉自己很伟大。”这是张馨方学姐在实习分享中提到的一句实习感受。张馨方学姐讲述的个案故事令在场同学深受触动，故事中有生与死的交织，有不同性格与年龄的互动——会有同龄人让人心疼的遭遇，更多的是老年人对死亡的恐惧或淡然。李容容学姐在养老机构的经历同样是与年龄远超自己的老年人交流，知识与眼界丰富的老人们还会拉住学姐讲课，非常有趣。两者因为实习内容会各有不同的情绪，但是两份实习中我想贯彻始终的是

“真诚”，这是两位学姐始终强调的点：人和人之间总能交流的，就算一开始不被接受，但是只要拿出真诚与耐心，他们总会接纳我们。真心很难被拒绝，我们的工作流程或许会工具化，但是我们的精神与态度却会包含其中，因此就算和平常接触较少的群体交流这么一阵子也会收获满满的温情。有时候年龄会是阻碍，成长环境的不同会是阻碍，现处境况的不同会是阻碍，但是真诚可以让我们努力地化解这些，让我们跨越阻碍与他们真诚地握手。这时候，我们真的完成了一件伟大的事情。

2018级 玉琼

生老病死是自然的规律也是人生的无奈。也让我思考我们为了什么而存在。

在张馨方学姐实习报告中我们可以了解到一个年者病人起初对她的不待见到慢慢的敞开心扉，这一体现着那位老人慢慢的对我们专业服务的认可与肯定，这充分体现了我们社会工作的助人自助的工作特色。让我们更加肯定了自我价值，专业的价值。

同样在李容容学姐的分享中我们可以看到他们带着一个残疾人士做游戏的图片，在那张图片中那位先生笑得真的很开心，我认为残疾人士的生活中或许面临许多我们体会不到的困难，如果我们把我们小小的温暖与爱带给需要人的身边，可能对我们来说它只是一个小小的活动，但我想对他们来说像一束温暖的阳光。我认为我们活着最大的意义就是温暖着你们，你们也温暖着我的世界，我们相

互牵挂着，与君分享、享受着世间的美好。

2018级 赵冬梅

听了张馨方和李容容两位学姐的分享，我重新思考“我”和“我们”的概念。在工作者进入服务群体之初，“我”和“他们”的界限好像很清晰，伴随工作者的是犹疑、恐惧，她们在工作中最可贵和最重要的是：时刻记得自己工作者的角色。她们巧妙地将工作方法和一颗坦诚的助人的心融合起来，逐渐融入服务群体，“我们”的感受越来越浓，倾听、共情……我们一同分享快乐、战胜痛苦，一同解决困难、共同成长，离别时我们依依不舍，可回忆永远印在我们成为更好的自己过程中。

2018级 关罗兰

薛雅文学姐在分享会上分享了自己社区实习时的一些经历，在她的讲述中，实习是一件艰难又不失快乐的事情，虽然琐碎却生机勃勃。与社区人员共同工作时的一些小误会和交接时的互相理解不足更让我由衷产生一种真切的走出象牙塔，和社会紧密联系的感觉。大学生活虽然丰富多彩，身边接触到的群体却相对单一，时间长了思维不禁会被局限在一个范围内。而在社区这个比较基础的单位内，真切接触到人们日常的生活，帮助政府落实一项项新措施，则能让大学生走出思维的局限，进入真实的世界。

“我因我们而存在”，如果这个“我们”只代表与我们相似的群体，又如何能拥有更加丰富的生命体验

呢？接触更多社会上形形色色的人，体会他们的喜怒哀乐，恰恰能让社工更加深刻的理解社工这个学科、这个岗位更深层次的意义，这是在学校中的学习所不能赋予我们的。

2018级 龙开颜

在这次的分享会上连连学姐的实习经历让我印象很深。她所实习的地方是社区，在社区参与的过程中收获了很多，并且她用很简洁真诚的语言向我们分享了这些经验以及实习趣事。连连说社区中大部分的事务是需要即刻处理的，这突然提醒了我，也许我们实习的意义正是在于将固态的知识流动到我们的实践服务中去，特别是这种即时性，更加需要我们锻炼自身对于事件的预判和紧急处理能力。这是我的一些感想。

2018级 罗布曲培

社会工作对于促进社会的和谐发展有着调和剂的作用，在看过边巴央珍学姐的实习报告后我更加坚定了这一观点。尤其是报告中对于少数民族群体融入内地社区环境的工作，让我眼前一亮，这样的社会工作对于增进民族间的了解、帮助少数民族群体适应新环境和加强民族团结是相当有效的方式，更能在活动过程中培养社区民众间的良好关系，维系社区的人际环境。

同时，我也在想，如果能有更多这样的活动被组织起来，或许对于共建民族团结是一个相当有效的方法，让各个民族之间互相了解，彼此尊重，培养感情，并互相帮助。

而社会工作者在其中为建设具有



包容性的社会转型贡献力量。

2018级 陈垚林

今年社工日的主题是“仁爱”，这是蕴含本土化智慧，将社会工作和社会发展与人类及其所处环境相联结的重要精神。在南大心理中心的实习，很好地践行了这一精神。李应志学长的实习汇报，给我留下了深刻的印象。预面环节的设定，让心理中心对来访者的情况有了大致了解，更能对症下药，满足不同层次的需求。遗憾的是我以前去心理中心做咨询时，并未经历预面，这可能是近两年社工实习的创新之举吧。学长在南大心理中心的实习，充分诠释了“我因我们而存在”——每一位实习的社工专业同学，都是在用自己的专业知识和奉献精神为更多人服务，传播着“仁爱”。

2018级 哈依萨尔

作为一个实际工作经验为零的人，常常会思索未来实习到底是一个什么样的体验，但是光靠想象是远远不够，只有真正的自己去做或者是看别人做事才可能有比较深刻的感受，但是我幸运地在实际工作之前接从学长学姐的口中了解到了自己的未来的实习生活。如果说对于未来的实

习生活没有一点点的担忧是假的，究其原因不过是对未知恐惧，但是现在未知变成了已知，内心的恐惧也逐渐消散。随之而来的是对于未来的信心与期待，毕竟新鲜的事物与体验总是让人快乐，更何况是对未来工作很重要的实习环节。其实学长说的很好，在实习的时间里最重要的是多多观察，多多学习，把自己在教室里没有学会的东西在工作慢慢学会，不需要也不可能一下子学会，但是只要不断地坚持下去总会有意外的收获。当然也有可能是会出现没有通过考试的结果，但每一个人都有每一个人的经历与结果，别人的经历不一定适合我，我只能走自己的路，别人是帮不了我的。

2018级 续璞

莫俊婷学姐对心理中心实习经历条理细致的分享让我受益匪浅。实习不仅是一个增长相关技能，培养良好素质的机会，更重要的是我们在这个过程中接触到了与大学校园不一样的环境。在这个新的课堂里，迎接我们的是截然不同的挑战。人存在的意义在于寻求自身的价值。当我们开始一段新的旅程时，求索的信念自然被贯彻于其中。

版面编辑：袁星



海员服务组织社会企业化的可能性 ——以大连海员服务组织为例

◎ 王君

摘要：非营利组织的社会企业化已经成为解决资源依赖的好方法，但并不是所有的非营利组织都适合走社会企业的道路。海员服务组织作为提供海员服务的非营利性组织，在发展过程中遇到了资金、人力、行动、信任等资源不足的问题。本研究旨在探讨海员服务组织是否适合社会企业化的道路。结合大连市海员服务组织的实地调研，从组织性质、理论和实践层面分析了海员服务组织存在社会企业化的可能性，社会企业化可能是海员服务组织解决当前困境的未来发展路径。

关键词：非营利组织；可能性；海员服务组织；社会企业

一、非营利组织的社会企业化

“社会企业”这一概念起源于欧美，兴起于20世纪70年代的新自由主义思潮（黄承伟、覃志敏，2013），90年代得以在全球大规模推崇，近年来随着中国社会建设的蓬勃发展，社会企业成为炙手可热的社会治理良策。诸多国内外实践证明，在创新性解决社会问题、跨部门合作、提升社会服务质量、实现社会效率与公平方面，社会企业彰显着优势，因此在就业、扶贫、养老、环境保护和社区营造等多个社会福利领域成为后起之秀（时立荣、王安岩，2019）。

类似“市场化”“企业化”，“某某化”是指将相关理念落实的过程（田蓉，2019），“社会企业化”顾名思义是指将社会企业理念落实的过程，向社会企业转

型，朝着社会企业发展的趋势可以称为“社会企业化”。集中于非营利组织的社会企业化，可以分为三大类。首先是转型前的阶段，主要的研究问题是为什么要进行社会企业化，既有宏观的时代背景，也有微观的组织内部因素（刘蕾、周翔宇，2017）。第二类是转型时的阶段，主要的研究问题是怎样进行社会企业化，即社会企业化的路径，田蓉认为全球的社会企业化分为商业组织的社会化和非营利组织的市场化两大路径（田蓉、Lucy Jordan，2016），王世强认为非营利组织的社会企业化可分为市场运作参与运营和转变服务对象角色两大路径（王世强，2015）。第三类是转型后的阶段，主要的研究问题是如何巩固转型成果，经典议题是如何平衡双重使命，周丽丽等人将其分为并列型

交叉型和内涵型（周丽丽、王忠武，2011），其他的议题还包括转型后对母体的影响，治理模式和结构等（余晓敏，2012）。

本研究要探讨的是海员服务组织的社会企业化，海员服务组织是为海员群体提供服务的非营利组织，结合实地调研，本文将主要阐述为什么海员服务组织需要和能够进行社会企业化，包括理论层面的必要性和实践层面的可行性。

二、资料与方法

本文资料来源于对大连海员服务组织的实地调研，选取大连海员服务组织作为调研点，是因为大连的地理位置以及海员数量的优势，因此具有一定的代表性。通过实地走访、观察法和访谈法，对大连海员服务组织的发展现状和困境有了较深入的了解，由此引发了海员服务组织社会企业化的未来展望，调研对象包括2个政府部门、3家航运公司、5名海员、7家大连海员服务组织、4家其他社会组织和2家海员服务社会企业，其中分别对一家大连海员服务组织和一家海员服务社会企业进行了深度访谈。

三、大连海员服务组织

1. 发展现状

大连海员服务组织正处于起步期，数量少规模小，存续时间短，在民政局登记注册的不过7家，其中两家已经注销，剩下的多家也面临注销的威胁。在这7家海员服务组织中，一家是地区性的行业协会，一家是校友会，其他的都是非营利性的民办非企业单位，而仍存活的5家海员服务

组织无一例外拥有政府、海事院校和航运企业背景。纵然依托行业背景，但这些海员服务组织的发展却不容乐观，行业影响力不足，服务类型单一，鲜有海员群体和社会人士了解他们，提供的海员培训服务也面临着学员招募难、竞争压力大的问题。虽然大连海员服务组织是非营利组织性质，但组织内部人员却并不认可这一定位，“我们和市场上其他的海员培训机构本质上没有什么区别，只不过我们收正常的培训费并不为了赚钱”（李先生，组织A负责人访谈资料，2021）。

2. 困境分析

大连海员服务组织的多重困境绕不开“资源”这一核心因素，首先是资金资源，海员服务组织并没有稳定的收入来源，海员培训服务时好时坏，在僧多肉少的海员培训市场，海员服务组织没能站稳脚跟，而会费也并不是稳定的，“收会费是老大难问题，每次都收不齐，会费直接影响我们组织办多大的事”（李先生，组织A负责人访谈资料，2021），政府的补贴也并不多，“海事局同意在开始时给我们培训补贴，后来过渡期一过就停了，我们入不敷出直接宣布了注销”（王先生，组织B管理人员访谈资料，2021）。其次是人力资源，大连海员服务组织的人员基本上是政府部门直接委派，或者是航运公司和海事院校的工作人员进行兼职，专业性不够，工资低任务重，组织内部相对疏离，沉重的工作任务和日常琐事总是压在同几个人身上，消解对组织使命的热情。第三是行动资源，大连海员服务组织其实已经遵循了市场导向机制在运作，他们把服务对象



当作消费者，他们的海员培训服务和一般营利性的海员培训机构并无二异，组织内部人员也认同自己市场的定位，但是过于依附的行业关系，成为束缚手脚的桎梏，“我们的学员通常是来源于政府、院校、航运公司的介绍，我们并不怎么在市场上做宣传”（何女士，组织C管理人员访谈资料，2021），可见大连海员服务组织表面将自己放置于市场，但强依附性、非营利还是营利的矛盾阻碍了真正市场化的行动。最后是信任资源，大连海员服务组织定位模糊，局限在培训市场树立口碑，大连海员服务组织大多没有创建独属的网站或者社交平台，即使已经创办网站，对外信息透明度也不高，公众无从了解，自然也没有培育出社会公信力，民众参与积极性也不高。

3. 可能性分析

(1) 从性质上

海员服务组织是为海员提供服务的组织，但是海员不同于其他从业群体，他们的流动性很强，长期漂流在海上，而且分散在全球各地，分散性和涉外性很强，“社会组织要想将海员服务对接到个人是很难的，海员太分散了，经常不在陆地”（常主任，政府部门Z访谈资料，2021）。正是由于海员群体的分散性，国内尚未形成海员群体自己的联盟，“我们大部分时间都在船上，没有网络，与外界的联系疏离延迟，与家人团聚尚成问题，还谈什么联盟呢”（小付，海员A访谈资料，2021）。可见，如果按照传统社会服务组织的模式，等着海员下船休假去接受服务是不现实的，一来海员下船时间很短，二

来海员接受服务的意愿不大。目前来看，单靠唤醒航运公司社会责任意识，来建立长效的合作关系是单薄的，只有和航运公司建立经济关系才是最稳固的纽带，“由于业务需要，必须成立公司对外交往，我们也曾经有成立自由船员联盟和船员互助协会等思路，讨论过，后来放弃了，最终还是以公司的模式来做一些我们力所能及的事情”（时总，海员服务社会企业A负责人访谈资料，2021）。因此，海员服务组织出于服务输送的需要，社会企业化是更好的选择。

(2) 从理论上

社会企业相比于传统的非营利组织更具可持续发展的能力，影响非营利组织社会企业化的最普通因素也是资源问题，而现今大连海员服务组织面临的正是资金、人力、行动和信任资源的不足。首先大连海员服务组织过于依附外部力量，导致组织行动迈不开步伐，如果进行社会企业化，就可以依托市场交易关系形成稳定的资源流，提高造血能力，逐步摆脱对外部力量的依附。其次，海员服务组织属于社会服务类，社会企业化归根结底是将服务作为商品在市场中交易，但现在大连海员服务组织只是“伪市场化”，并没有真正沉入到市场。如果进行社会企业化，海员服务组织真正把服务放到市场中竞争交易，就不仅仅可以卖培训服务，还可以把心理咨询、法律顾问、家庭援助等转为服务商品，让航运公司购买服务，对接到海员个人。第三，大连海员服务现在的社会接触十分局限，只有相关的承办方和合作伙伴知晓这个组织的存在，“我们也很想帮助海员，

如果有这样的海员服务组织我们很愿意合作，但是我们也肯定是要收费的”（黄女士，其他社会组织H管理人员访谈资料，2021），可见限制海员服务组织拓展业务的不仅仅是影响力不足，建立市场合作伙伴关系也很关键。而社会企业的一大优势就是跨部门合作，进行社会企业化更容易与政府、企业、院校、社会组织等建立多元的联系。最后是大连海员服务组织目前的定位问题，虽然在民政局注册登记为非营利组织，组织人员也很认可为海员办实事，为海员服务的组织宗旨，但是一些营利性的活动，一些市场竞争关系让很多工作人员模糊了组织的定位。尽管非营利组织并不排斥营利性活动，但是相比较之下，社会企业更能让人接受以商业手段提供社会服务的做法，以企业模式运作能够更自如地进行市场交易，而不是被非营利的属性约束。

（3）从实践上

海员服务组织社会企业化其实已经有前辈在探索，而且已经收获了可嘉的成绩。海员服务社会组织A就是一家致力于为海员提供服务的社会企业，秉承“站海员立场，为海员讲话”的宗旨，获得社会各界广泛认可。由于海员群体的分散性，A创始时就从线上寻找服务的突破口，现已打造成为国内最大的海员专业信息交流平台，涵盖了网站、app、微博、公众号等多个渠道，服务包括了海员求职招聘、工作生活娱乐社交一体化。出于对海员职业的热爱和人文关怀，他们为海员建立了一个面对社会、展示自我的平台。同时，组织A也充分发挥了社会企业跨部门的优势，与海事局、海员研究中心、行业协会、

大型航运公司等一直保持着稳定联系，还组织过海员家属聚会、研讨会等。组织A在社会企业道路上的成功探索，强调了线上平台的重要作用，由于海员的分散性和涉外性，为海员搭建跨越时空障碍的社群平台，才能将海员大规模汇集起来，而只有赋予海员发言权，才能为海员提供切实的帮助。另外，通过劳务派遣的形式可以与航运公司建立稳定的合作关系，会员制和微店的设立又可成为补充的资金链。可见，社会企业化道路确实彰显出灵活性和创新力，这为海员服务组织的社会企业化提供了可借鉴的经验。

四、结语

本文旨在探讨海员服务组织进行社会企业化的可能性，阐述的只是转型前的阶段，即为什么应该社会企业化的问题，至于具体应该如何转型，转型后将会遇到哪些问题，还需要进一步的深入。

海员服务组织本质上是为海员谋福利的社会力量，但是服务组织必须解决自身的生存问题，才能谈下一步更好提供服务的问题。从本文所选取的案例来看，海员服务组织如果以非营利组织的形式运作，或者单纯靠海员培训，是远远不够的。再者，除了一般非营利组织社会企业化的影响因素，海员服务组织具有独特性，服务对象分散，长期远离大陆，这导致服务组织需要转变服务输送渠道，与航运公司建立更深更稳固的关系，这也要求服务组织建立企业身份，融入市场。

海员是关键工人，其福利的推进刻不容缓，但海员福利问题需要多方协同，多个主体共同发力，也许海员服务组织的社会企业化能够贡献更多的力量。



参考文献:

- [1] 黄承伟、覃志敏, 2013, 《我国社会企业发展研究述评》, 《学习与实践》第5期。
- [2] 刘蕾、周翔宇, 2017, 《非营利组织转型社会企业因素研究》, 《福建论坛(人文社会科学版)》第12期。
- [3] 时立荣、王安岩, 2019, 《中国社会企业研究述评》, 《社会科学战线》第12期。
- [4] 田蓉、Lucy Jordan, 2016, 《非营利组织的社会企业化:模式与策略》, 《华东理工大学学报(社会科学版)》第4期。
- [5] 田蓉, 2019, 《轻资产运营:非营利组织社会企业化路径与反思》, 《福建论坛(人文社会科学版)》第10期。
- [6] 王世强, 2015, 《非营利组织向社会企业模式转型研究》, 《中共天津市委党校学报》第3期。
- [7] 余晓敏, 2012, 《社会企业的治理研究:国际比较与中国模式》, 《经济社会体制比较》第6期。
- [8] 周丽丽、王忠武, 2011, 《论非营利组织社会企业化的转型条件与模式选择》, 《天津社会科学》第2期。

迈向共同富裕：农村相对贫困家庭公益金融的实践体系研究

◎ “敦和·菡萏行动”公益慈善青年研究项目 刘泽伟

一、研究背景与意义

1. 在当前重大历史战略交汇期，如何解决相对贫困治理问题、促进乡村振兴、迈向共同富裕成为一个不可回避的议题。

2. 作为富裕的重要表现形式，金融与资产财富扮演了重要角色。对身处经济困境的农村家庭与个人而言，能否获得适合自己的金融服务、提高自身的金融能力，将深刻影响其经济与社会福祉的实现，也是长效贫困治理、乡村振兴的一个重要面向。

3. 农村低收入（女性）的资产建设：提高金融服务可及性（有形）+ 增强金融能力素养（无形）

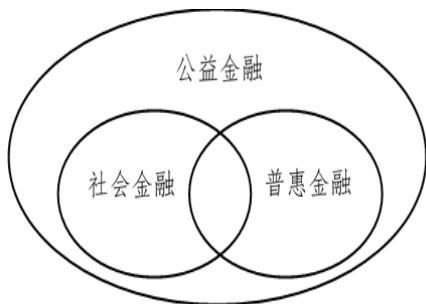


图1 普惠金融、社会金融、公益金融关系图

表1 普惠金融、社会金融、公益金融三者比较

概念	缘起	基本理念	受益群体	业务范围	机构种类
普惠金融	小额信贷、微型金融	商业金融体系的完善	全社会成员	小额信贷、存款、保险、汇款、资金转账、代理、理财、养老金等	商业性金融机构、政策性金融机构
社会金融	慈善或社会救助	通过跨界合作、借助金融工具更好地进行慈善活动或社会救助	弱势群体	公益创投、公益信托、小额贷款、社会效益债券、社会价值投资等	商业性金融机构、政府、非营利组织、社会企业
公益金融	社会创新	在共治理念下，借助金融工具实现社会价值，并重构社会信用机制	全社会成员	公益创投、公益信托、小额贷款、社会效益债券、社会价值投资、互联网公益众筹等	商业性金融机构、政府、非营利组织、社会企业

表2 公益金融行业范围

行业范围	一般公益金融	公益金融扶贫
公益创投	把商业市场的风险投资理念延伸到社会组织的培育发展中	
公益信托	信托公司管理与运作委托人财产，投资收益用于公益目的	公益组织论证、筛选、确定资助项目、执行项目，最终使贫困家庭受益
小额贷款	提升贫困群体金融服务可及性	公益组织根据贫困户申请材料进行资格审核、发放贷款，定期了解家庭脱贫能力，必要时提供其他服务
社会效益债券	发行债券向私营投资者筹资，雇佣社会组织提供扶贫服务	政府调动社会力量参与扶贫开发，发行扶贫债券，将资金用于贫困地区的公益项目，最终使贫困家庭受益
社会价值投资	影响力投资，倡导企业重视社会价值	
公益众筹	公益机构和个人通过专门网络平台发起筹款项目	



二、研究设计

1. 研究选题：农村相对贫困家庭公益金融的实践体系研究。

2. 研究目标：

Part1- 实践理论与政策；

Part2- 实践基础与案例；

Part3- 实践服务与机制

3. 研究问题：

(1) 当前公益金融作为一种创新的实践概念，其整体框架的内涵是什么？

(2) 面向农村相对贫困家庭的公益金融有哪些实践基础？

(3) 面向农村相对贫困家庭公益金融实践的具体服务有哪些可能原理机制？

4. 研究方法：

(1) 文献综述、政策文本分析；

(2) 案例比较分析；

(3) 量化统计模型。

5. 完成情况：

(1) 2021.03-06 修读《公益慈善组织的创办与领导》，并撰写了课程作业评论，为 Part1-2 提供内容基础；

(2) 2021.05 申请数据库数据，并阅读了相关文献；

(3) 2021.06-10 撰写了量化研究计划。

6. 时间规划：

(1) 2021.10-12 撰写项目申请书，前期资料整理准备，形成资料分析计划；

(2) 2022.01-05 阅读文献，完成 Part1-2, 产出相关论文，整理分析 Part3 数据；

(3) 2022.06-08, 完成 Part3, 产出相关论文。

版面编辑：韩香柠

当代城市中产阶层的全职妈妈重返职场的路径研 讨 ——基于N市Q街道的实地考察

◎ 薛瑞玲

一、研究背景与研究意义

随着生育控制和生育观念及个人价值观的改变，加之市场经济对女性劳动力的需求，与传统社会中的女性相比，现代女性大量进入劳动市场，拥有与男性一样的全职工作。然而因为结婚、怀孕和生育，不少职场女性选择辞职。据韩国统计厅今年发布的统计资料显示，截至2021年4月，因结婚、怀孕和生育等辞职而成为“工断女”（Career Interrupted Women，指工作经历出现断层的女性）的已婚女性为150.6万人，在已婚女性总人口（857.8万人）中占比达17.6%。

近年来，我国双职工家庭占总家庭的比重越来越高、女性社会地位和经济参与水平趋于提高，许多因生育而辞职的女性会考虑重返职场，特别是城市中产阶层的女性，出于对职业女性的“工作—家庭”冲突和困惑的关切，本研究选择了以我国中产阶层因生育由职场女性转变为全职妈妈的群体为研究对象。这一群体大多具有极为重要的市场能力资源——教育或技术资格，大学教育显著增强了女性在劳动力市场中的竞争力与回报，使这些女性更有力地打破了家庭责任型构的束缚（刘爱玉，2018）。虽然这些女性受中国根深蒂固的“男主外，女主内”思想影响较小，但当她们生育后，与男性相比，其重返工作领域的

压力和难度更大，面临的来自社会、家庭的压力也更多（刘三明、马红宇、康素杰、申传刚，2013）。“母职（motherhood/mothering）是一种社会建构的产物”（刘新宇，2019）。这重身份给城市中产阶层的已育女性带来了“母职惩罚”——不仅会让城市职场母亲在就业市场的待遇下降，而且母亲们出于对代际向下移动的担忧，会更自发性地干预孩子的成长及教育过程。另外，缺席孩子的成长过程也会让其对孩子和家庭有负罪感，即产生了职场妈妈愧疚（Working Mom Guilt）。

目前，一些学者对城市职场母亲问题的关注度不断上升，但多数是聚焦于职场母亲的“工作—家庭”的冲突（邓子鹃、林仲华，2012），或关注职场母亲的平等就业、社会保障和就业歧视问题（杨慧，2016），或研究职业中的性别隔离（李汪洋、谢宇，2015），却较少有学者去探究重返职场的全职母亲如何适应职场的问题。所以本研究将努力尝试探讨研究对象在决定重返职场到真正回归职场这段过程中的适应状况及适应路径问题。此外，本项对城市中产阶层女性真正重归职场前适应困境的解决路径探索，也与三胎政策下女性的劳动参与率可能不断下降的应对措施探索息息相关。

其次，本次研究着眼于决定重返职场

的城市中产阶级全职妈妈，如果能探究出该群体背后“身份”适应困境的机制，可以由此延伸，帮助更多有意重返职场的女性突破母职竞争，从自我身份适应与认同开始，迈出重新参与就业的第一步，从而为化解“工作—家庭”冲突提供参考。

再次，本研究基于“赋权妇女原则”（WEFs）而展开，旨在推动因育中断就业的城市中产阶级女性再就业，助力她们尽快适应“重返职场”的双重社会角色（母亲与工作者）、适应职场生活，让她们有意识地在后续职业发展中提高自身能力。而本研究聚焦的阶段相当于一个过渡段，研究结果可以帮助研究对象构造重新迈入职场的心理建设和身份认同，协助城市中产阶级的全职妈妈顺利踏出重返职场的第一步。

二、文献综述

陈万思副教授和陈昕学者在2011年所做的一项研究显示，被访的25位妇女人才普遍认为生育影响工作和家庭，但并不认同“让女人回家”的观点，认为即使是因为生育需要休息也只是暂时性的，重返职场是个人的必然选择。李静雅副教授于2017年对年龄在46周岁以下（即1970年以后出生）且已育一孩的在业女性开展的一项问卷调查，在实际有效利用的866份问卷中，超过40%拥有本科生及以上的学历。Greenhaus和Beutell指出，工作—家庭冲突（work-family conflict）是一种角色间冲突的形式，来自工作和家庭领域

的角色压力在某些方面是相互不相容的（Greenhaus, J.H., Beutell, 1985）。

三、研究问题与研究目标

本研究旨在关注并了解限制女性机会和参与的障碍，并深入分析这部分已育女性决定重返职场后的顾虑；在此基础上，尝试解释研究对象从决定重返职场到真正返回到工作岗位之间的时间段，在个人、家庭、工作、社会四个层面上的影响机制，探索解决“身份”适应困境的路径，从而促进我国双薪型家庭的发展。

本研究具体要探讨的问题如下：

1) 当已成为全职妈妈至少两年的中产阶级女性决定重返职场，她们中的一部分在真正回到工作岗位之前为什么会无法适应职业女性的“身份”，陷入了母亲与职业女性的“双重身份”适应困境？

2) 这种“身份”适应困境应该通过什么路径来解决？

四、研究方法

本研究会分别在Q街道11个社区内选择对象进行访谈。通过访谈法来进行个性化研究——对已育的职业女性、全职妈妈、决定重返职场的全职妈妈展开访谈，更灵活、深入、全面地了解研究对象的所思所想（包括价值观念、情感、态度、动机和行为规范）。深度小组访谈可以让研究对象之间进行交流，挖掘个人产生身份适应困境更深层次的原因、适应困境的表现及影响。



参考文献:

- [1] 邓子鹃、林仲华, 2012, 《国内职业女性工作—家庭冲突研究述评》, 《妇女研究论丛》第2期。
- [2] 刘爱玉, 2018, 《制度、机会结构与性别观念:城镇已婚女性的劳动参与何以可能》, 《妇女研究论丛》第6期。
- [3] 刘三明、马红宇、康素杰、申传刚, 2013, 《国外工作-家庭冲突性别差异研究综述》, 《妇女研究论丛》第5期。
- [4] 刘新宇, 2019, 《婴儿断乳、愧疚感与社会共识:基于一个城市母婴聚会的观察》, 《妇女研究论丛》第5期。
- [5] 李汪洋、谢宇, 2015, 《中国职业性别隔离的趋势:1982-2010》, 《社会》第6期。
- [6] 杨慧, 2016, 《“全面两孩”政策下促进妇女平等就业的路径探讨》, 《妇女研究论丛》第二期。
- [7] Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of management review*, 10(1), 76-88.

版面编辑: 袁星



中国社会工作教育协会苏皖片区 第十三届年会圆满闭幕

2021年是建党100周年，也是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。为贯彻落实民政部《“十四五”民政事业发展规划》，更好地推动社会工作助力高质量发展，2021年12月5日，隆重召开中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届年会暨现代社会工作制度与中国高质量发展论坛。

此次年会由中国社会工作教育协会苏皖片区社会工作中心主办，南京邮电大学社会与人口学院、高质量发展评价研究院承办。

贯彻新发展理念，推动高质量发展，是新时期经济发展的根本要求，在这一背景下，完善社会工作制度，助力高质量发展，是值得深入探讨的重要议题。本届年会以“现代社会工作制度与中国高质量发展”为主题，紧密围绕疫情防控、老龄化、社区治理、乡村振兴、社工人才培养、智慧社会工作等重要时代议题，通过“云会议”的方式，汇集国内众多优秀学者、研究者广泛参与，共同探求新时代中国特色社会工作发展的新理念、新方法和新手段。



图 本届年会主题、时间及相关单位

本次大会第一阶段发言由南京邮电大学社会与人口学院院长沙勇教授主持。会议伊始，南京邮电大学党委常委副校长荆晖教授就本次年会致欢迎辞，对各位领导、专家的到来表示热烈欢迎，向大会的隆重召开表示热烈的祝贺！本次大会在全体与会者热烈的掌声中拉开帷幕。此外，中国社会工作教育协会副会长兼秘书长马凤芝教授、江苏省老年产业协会会长张建平、江苏省民政厅副厅长周恒新出席本次大会并作精彩致辞。





图 南京邮电大学社会与人口学院院长长沙勇教授致欢迎词



图 南京邮电大学党委常委副校长荆晖教授致辞

马凤芝教授对中国社会工作教育的专业精神、学科建设、时代价值、面临的挑战、未来趋势以及应对策略做了系统的解读，让我们受益匪浅。



图 中国社会工作教育协会副会长兼秘书长马凤芝教授致辞

江苏省老年产业协会会长张建平介绍了我国在新时期面临的老龄化的新形势，并结合苏皖地区老龄化的现状，肯定了社会工作应对人口老龄化的重要作用。

江苏省民政厅副厅长周恒新在致辞中表示片区年会已成为促进苏皖社会工作理论、实务交流、提升社会工作教育水平、推动社会工作行业发展的重要载体。本次年会的召开对进一步凝聚共识、汇聚力量、推动社会工作在民生保障、社会治理中可持续高质量的发挥作用，必将发挥重大而深远的影响。



图 江苏省民政厅副厅长周恒新致辞

中国社会工作教育协会副会长及苏皖片区总协调人、南京大学社会工作与社会政策系彭华民教授从四个方面就中国社会工作教育协会苏皖片区2021年度工作展开详细汇报，分别是：2021年度中国社会工作教育协会苏皖片区高校组成结构、苏皖片区具有国家一流专业的社会工作本科学校、中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届理事会常务理事名单和苏皖片区年会以及年会承办的具体情况。中国社会工作教育协会苏皖片区至今已经成功举办了十三届年会：



公司总经理李军先生相继作主题讲演。

本届年会特别设置以“社会工作助力高质量发展：价值与路径”、“抗疫防疫与公共卫生社会工作”、“社会工作与积极应对人口老龄化”、“社会工作与高质量社区治理”、“社会工作与婚姻家庭服务机制构建”、“社会工作与乡村振兴”、“数智技术与智慧社会工作”、“高质量社工人才培养与一流专业建设”等为主题的十个分论坛。与会学者就本人的最新研究成果进行汇报，共同探讨这一领域的新发展。



图 分论坛主题研讨

本届年会在诸位与会者真知灼见的碰撞中落下帷幕。闭幕式由南京邮电大学社会与人口学院社会工作系主任孙唐水副教授主持。他高度赞扬了本次年会分论坛的硕果丰富、质量上乘。随后，各分论坛的点评专家分别做精彩的总结发言。然后，由南京农业大学人文与社会发展学院院长、南京农业大学 MSW 中心主任姚兆余教授等三位老师公布本届年会优秀论文一、二、三等奖获奖名单。我系 20 级 MSW 蒋思毅和 21 级 MSW 陈歆泰荣获优秀论文二等奖。

此外，本届年会首次设置了苏皖片区社会工作教育特别贡献奖，体现了苏皖教

育界和各界人士对于社工教育的高度认可。本次大会经讨论决定将此奖项授予南京理工大学公共事务学院张曙教授。

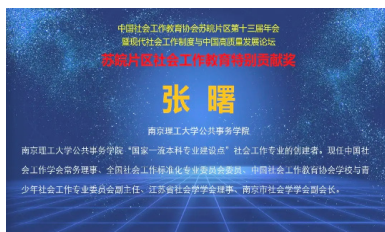


图 苏皖片区社会工作教育特别贡献奖

最后，南京邮电大学社会与人口学院副院长刘晓峰副教授致闭幕词，宣告中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届年会暨现代社会工作制度与中国高质量发展论坛取得圆满成功。

本届中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届年会暨现代社会工作制度与中国高质量发展论坛，主题丰富，视角新颖，围绕多个社会热点问题，涌现出许多具有前瞻性、战略性、综合性以及创新性的真知灼见，突显了中国社会工作教育协会苏皖片区社工界同仁对中国社会发展的高度关切，广大与会者纷纷表示有幸享受了一场思想盛宴。



图 南京邮电大学社会与人口学院副院长 刘晓峰副教授致闭幕词



社会工作的进步和社工人才的培养与社会工作教育协会和各位专家同仁的大力支持密不可分，未来我们也要在中国社会工作教育协会的关注指导下，更加积极地融入到中国社会共同体当中去，努力培养更多的社会工作专业人才，为社会工作制

度的构建，为推进中国高质量发展尽绵薄之力。

中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届年会暨现代社会工作制度与中国高质量发展论坛至此圆满结束。明年，我们相约南京理工大学再见！

图文来源：胡瑶瑶 王丽娜

版面编辑：王君



第十三届中国社会学会社会福利研究专业委员会年会胜利闭幕

我国全面建成了小康社会，开启了迈向建设社会主义现代化强国的新征程。如何确定新时代中国福利制度的新目标，如何应对新挑战，是需要我们回答的具有战略性意义的大问题。面对如此重大的问题，第十三届中国社会学会社会福利研究专委会年会以“新时代中国福利制度的新目标和新挑战”为主题，来自社会学、社会保障、社会工作等领域的学者于12月11-12日聚集一堂，共同商讨国计民生，共同研究中国特色社会福利理论与制度构建。



图 中国社会学会社会福利研究专业委员会2021年年会

本届会议由中国社会学会社会福利专委会主办，华东师范大学社会发展学院承办，根据疫情防控要求，采取线上会议的方式开展。

本届年会的开幕式由中国社会学会社

会福利专委会副秘书长、华东师范大学社会发展学院副院长黄晨熹教授主持。



图 华东师范大学社会发展学院副院长黄晨熹教授

在年会开幕式中，华东师范大学校长助理吴瑞君教授、中国社会学会副会长、复旦大学社会发展与公共政策学院院长刘欣教授、中国社会学会社会福利专委会荣誉理事长、中国社会科学院学部委员景天魁教授、华东师范大学社会发展学院院长文军教授先后为本届年会致辞，各位专家精彩的发言拉开了本届年会的帷幕。

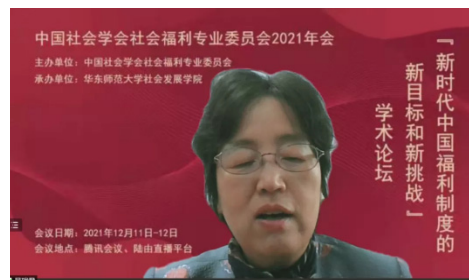


图 华东师范大学校长助理吴瑞君教授



吴瑞君教授代表华东师范大学向各位与会人员的出席表示热烈的欢迎，并十分期待各位专家学者在疫情结束后莅临指导。

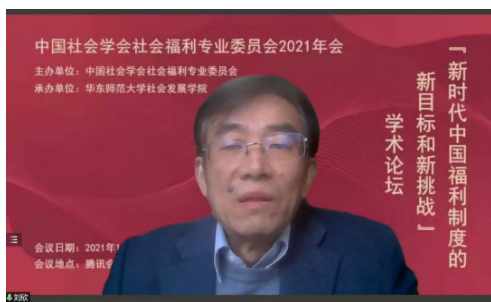


图 复旦大学社会发展与公共政策学院院长刘欣教授

中国社会学会副会长、复旦大学社会发展与公共政策学院院长刘欣教授代表中国社会学会向本届年会的主办方与承办方表示感谢，并就新时代以及疫情影响下福利制度面临的挑战进行发言。

随后，中国社会学会社会福利专委会荣誉理事长、中国社会科学院学部委员景天魁教授致辞，由于景教授年事已高，因此由中国社会学会社会福利专委会理事长、南京大学社会建设与社会工作研究院院长彭华民教授代为宣读。



图 南京大学社会建设与社会工作研究院院长彭华民教授

景天魁教授指出我国已全面建成小康社会，在新时代下中国社会学会应确立什么样的新目标？如何应对新挑战？是十分值得思考的问题。



图 华东师范大学社会发展学院院长文军教授

华东师范大学社会发展学院院长文军教授为开幕式致辞，预祝本届年会顺利举行。

在开幕式的最后，各位与会的专家学者进行了线上的合照，为本届年会的开幕式画下了完美的句点。



图 会议部分人员合照

开幕式结束后，在中国社会学会社会福利专委会副理事长、中国青年政治学院社会工作系主任陈树强教授以及黄晨熹教授带领下，进行本届年会的第二项内容，由各位专家和学者：北京大学熊跃根教授、中国人民大学李迎生教授、



浙江大学何文炯教授、清华大学长聘教授刘军强、华中师范大学社会学院副院长郑广怀教授、上海市民政局残疾人福利处处长孙晓红女士、厦门大学社科处处长高和荣教授、华中科技大学社会学院向德平教授、华东师范大学钟仁耀教授围绕大会主题先后进行发言。

本届年会设立了以“建党百年与中国社会福利发展”、“老年福利与养老保障”、“家庭儿童、特殊人群和社会福利”、“疫情防控与公共卫生服务”、“公益慈善组织与社会福利发展”、“福利治理中的社会工作实践”、“医患关系与社会福利发展”、“社会福利前沿理论研究”为主题的八个分论坛，大家分别围绕自身的研究领域，将自己最新的研究成果与大家进行汇报，各位专家、学者分别就不同的研究领域展开了激烈的探讨，通过交流沟通，推动各领域的新发展。

在年会的第二天，“老年福利博士生论坛”、“家庭福利博士生论坛”、“儿童青少年福利研究生论坛”、“福利治理研究生论坛”、“福利思想与制度研究生论坛”、“福利人群研究生论坛”和“实证社会福利研究生论坛”同时进行。青年学者论坛为社会福利的进一步发展培养了后备力量。

南京大学社会学院社会工作与政策系彭华民、李春凯、刘柳、田蓉、胡明等老师参加了本次年会，担任分论坛主持人和点评人。我院多位老师和博士研究生参会发言，精彩观点得到参会学者好评。



图 部分我校师生会议发言

中国社会学会社会福利研究专业委员会主办东亚社会福利国际论坛。论坛由社会福利研究专委会副秘书长黄晨熹教授主持，社会福利研究专委会理事长、南京大学彭华民教授、日本国际医疗福祉大学渡边修宏研究员、韩国庆尚大学任真美研究员就国际社区抗疫行动、不同信仰团体的社会支持行动、老年照护的社会安全网构筑等主题发言。来自三个国家的社会福利研究者交流了东亚国家在不同文化背景下社会福利提供模式。社会福利研究专委会副理事长高和荣评议，他指出东亚国家要加强社会福利制度构建研究和经验交流，为提升社会成员福祉做出更多的贡献。

本届年会上，大家发表了各自的真知灼见，进行了热烈的讨论与互动，在和谐温馨的氛围下圆满落幕。

闭幕式由中国社会学会社会福利专委会副理事长、中国社科院大学社会学院常务副院长赵一红教授主持。



中国社会学学会社会福利研究专委会副秘书长、华东师范大学社会发展学院副院长黄晨熹教授进行会议总结。黄晨熹教授对两天的年会进行了简单梳理，对本届年会做出了高度评价，对参会者和办会者表达了感谢。

随后，由中国社会学学会社会福利研究专委会理事长、南京大学社会建设与社会工作研究院院长彭华民教授公布了本届年会教师组合研究生组的优秀论文获奖名单，并且代表社会福利研究专委会对于为了本次评审所做出巨大贡献的华东师范大学的幕后工作人员表示了感谢。

最后，由中国社会学学会社会福利研究专委会副理事长、厦门大学社科处处长高和荣教授进行了闭幕致辞，宣布中国社会学学会社会福利研究专委会年会2021年会暨“新时代中国福利制度的新目标和新挑战”学术论坛圆满闭幕。



图 本次论坛海报

在国家提出共同富裕和第三次分配的重要时间点上，社会发展离不开经济支撑的同时，民生保障也发挥着重要作用。

因此社会工作者正在发挥着越来越重要的作用，社会福利研究的重要性不断增强，在未来，我们一定会进一步探究社会福利如何与社会发展相协调、社会福利思想如何推进社会福利政策的制定与开展、社会福利如何与脱贫攻坚的进一步推进相适应等问题，发挥社会福利的保障作用，为推动人类命运共同体的构建贡献绵薄之力。

相聚的时光总是短暂的，让我们再次庆祝中国社会学学会社会福利研究专委会年会2021年会暨“新时代中国福利制度的新目标和新挑战”学术论坛圆满结束，期待明年的相聚！

图文来源：郑子仪 韩香柠
版面编辑：王君



两支 MSW 团队获首届全国 MSW 研究生案例赛大奖

3 月 28 日，由全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会主办，华东理工大学社会与公共管理学院 MSW 教育中心承办，上海高校智库“社会工作与社会政策研究院”协办的首届“全国 MSW 研究生案例大赛”决赛暨颁奖典礼在云端顺利举行，历时近半年的大赛正式落下帷幕。我院 MSW 中心两件参赛作品分别获得一等奖和二等奖。

我院 MSW 中心一贯重视研究生实务能力培养，结合课程案例教学、社会工作实习、社会工作项目和社会服务，多元化提升研究生实务能力。同时，MSW 中心组织同学们多次参加全国社会工作会议，在多个层面上开展交流，其成果在学界和实务界有较大的影响。为了参加全国 MSW 研究生案例大赛，MSW 中心组织了案例培训和案例申请，从八支申请团队中评审推荐了三支团队参赛。同学们不断学习，提升案例质量，最终“复元摆渡人：医院 - 社区一体化的精神健康社会工作服务”获全国 MSW 大赛一等奖，“快乐出发——心智障碍者技能学习小组”获二等奖。



图 “全国MSW研究生案例大赛”一等奖团队

项目介绍

一等奖项目由 MSW 中心主任彭华民教授指导，团队成员包括：刘泽伟、曹志禹、徐悦尔、蒋思毅、黄业渠。项目基于精神健康领域前沿的复元理论、医院 - 社区一体化实践，开展面向精神障碍人士、照顾者、相关支持主体的服务，能够为复元理论本土运用提供思路、为实践场域整合进行探索、为健康中国与社会心理服务体系政策积极响应。项目提供了微观层面医院内日常生活的嵌入式复元服务、医院 - 社区过渡地带的链接式复元服务，以及宏观层面社区共同体的倡导式复元服务，整合性地采用个案、小组、社区、行政、倡导等专业方法，嵌入医院制度安排，链接政府、社会组织、志愿者等资源，并尝试



改变居民认知与社区环境。项目采用过程与结果、质性与量化结合的方式，运用面向服务本身、对象与提供者的多维工具，从精神障碍人士复元成效、照顾者支持成效等七个方面开展评估。项目指标完成度基本良好，服务满意度高，有一定社会影响与可持续推广性。



图 “全国MSW研究生案例大赛”二等奖团队

二等奖项目由社会工作系主任肖萍副教授指导，团队成员包括：林慧灵、孔蕾、江露，项目聚焦于心智障碍群体。为了增强服务对象团体融入的社交技能、提高服务对象技能学习的兴趣和能力的，案例在服务对象层面选择了正常化理论，在介入层面选择了增能理论，在开展小组实务中选择了发展性模式，采用“社工+志愿者+小组长”的小组动力、结合艺术治疗的理念，开展了丰富多样的小组活动。通过服务，服务对象的个人技能和人际关系均得到了较大提升。服务受到了各方好评，产生了良好的社会效益。

全国MSW研究生案例大赛为首次举办，旨在引导社会工作专业研究生关注

社会工作领域的实际问题，提高其运用理论和方法解决实际问题的能力，同时增进高等院校与实践部门互动。大赛自2020年9月份启动以来，先后共进行了三轮比赛：第一轮的比赛采用“通讯评选”的方式，邀请各培养单位推荐的评审专家，评选出百强案例；第二轮的复赛同样采用“通讯评选”的方式，邀请全国MSW教指委委员担任评审专家，评选出三十强案例；第三轮的决赛采用“线上问辩”的方式，邀请全国MSW教指委委员担任评审专家，评选出大赛一等奖、二等奖和三等奖。本次大赛共吸引来自北京大学、中国人民大学、南京大学等97家培养单位的210个参赛团队、634名参赛队员报名参赛。

南京大学社会工作专业历史悠久，可以追溯到1928年国立中央大学社会学系所设置的社会工作专科，金陵大学更是当时国内社会工作领域理论和实践的重镇。2009年南京大学得到教育部批准，成为建立社会工作专业硕士（MSW）首批院校。南京大学MSW中心以科研带动教学、实习，培养具有扎实的理论基础、熟练的社会工作技能和社会调查能力的高级专门人才。我们将以全国MSW研究生案例大赛为交流平台，进一步夯实协同育人机制，提升社会工作专业硕士研究生关注社会问题的意识，提高他们运用专业理论和方法解决实际问题的能力，

图文来源：林慧灵 刘泽伟
版面编辑：王君



苏振榕

苏振榕校友是南京大学2017级MSW、南大中美中心33期证书班学员，毕业后曾赴广西贫困农村支教两年，现在是中兴公益基金会的一名项目官员。

苏振榕校友以“从乡村教师到企业CSR：一名公益新手的职业心路分享”为主题，首先对CSR的岗位名称做出解释，然后回顾了自己从社工学生到支教老师再到企业基金会CSR的角色转变历程。接着，苏振榕校友解释了企业基金会的特点。最后，苏振榕校友为同学们准备了公益求职小tips，鼓励同学们多实习，在探索中找到自己感兴趣的领域，“一起为爱发电，一起用情怀滋养生活”。

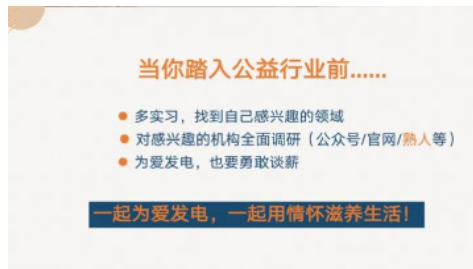


图 苏振榕分享公益行业心得

李秋池

李秋池校友是南京大学2013级社会工作专业本科毕业生、圣路易斯华盛顿大学MSW，现就职于北京基业长青社会组织服务中心（中国基金会发展论坛秘书处）。

李秋池校友以“在基金会行业平台机构做公益”为主题，从平台基金会的角度

进行公益经验分享。

李秋池校友首先回答了自己“什么平台做什么公益”的问题，介绍了中国基金会发展论坛的角色定位。然后，李秋池校友描述了“怎么来到这家机构”的心路历程。在对“平台机构有什么特点”的分享中，李秋池校友认为平台机构有“看得更广、共建共创、成就机构”三大特点，并欢迎同学们到自己所在的平台机构实习。最后，李秋池校友分享了自己进入公益圈一年的感受，并建议同学们早实习、多实习，提醒大家在公益圈中“卓越的标准是自我强加的”，鼓励大家亲手推动社会问题的解决。



图 李秋池校友分享基金会相关内容

王园园

王园园校友是南京大学社会学院2011级MSW，中级社会工作者，现就职于爱德基金会。

王园园校友以“一线十年”为主题，对公募基金会的运营进行分享。王园园校友以“爸妈食堂”公益项目为例，讲述了社会工作者通过入户调研、社区座谈的方



式了解社区居民的需求，将服务对象缩小到困难老人群体，通过设立助餐点为困难老人提供免费午餐服务的过程。该项目起初只是新社工的实验性服务，但在政府、爱心企业、互联网公益平台等的支持下，逐步发展为覆盖18个省市的战略品牌项目。王圆圆校友认为，较之企业基金会，依赖公众捐款的公募性质的基金会需要在项目设计方面更加用心以便于筹款。最后，王圆圆校友分享了自己在十年一线工作经历中领略的风土人情，并表示一线工作中收获的故事让自己受益匪浅。



图 王圆圆校友分享参与公益项目经历

张佳华

张佳华校友是南京大学社会学院2007级校友，社工策展人，现任上海浦东新区善行公益服务中心秘书长，上海市青少年研究会理事。

张佳华校友以“把社区作为方法：以行动为导向的探索”为主题，分享了自己从教育工作者、研究者转变为实践者、行动者的经历。

张佳华校友对社区工作方法进行了反思，认为仅掌握作为教学内容的社区工作方法可能并不足以支持社工开展一线工作。接着，张佳华校友以社区动员和居民自治为主题，分享了626户居民共建小区儿童乐园的案例。然后，张佳华校友以社区更新与社区共治为主题，分享了上海老旧小区墙面改造、社区电动车棚内公益展览项目。最后，张佳华校友以艺术社区与跨专业合作结束，分享了社区基金会工作中如何应对居民的反对意见，如何进行跨专业协作，如何通过积极行动获得政府认可、并实现机构服务自主性等内容。

626户居民共建小区儿童乐园



图 张佳华分享共建小区儿童乐园案例

周洋

周洋校友是南京大学法学院1998级本科毕业生，多阅公益创始人，有十三年阅读推广和九年教育公益经验。

周洋校友以“公益哲学：公益九年路上的思考”为主题，分享了自己对议题使命型公益组织的公益哲学的见解。周洋校友认为，议题使命型公益组织首先要对自己关注并致力于推动的议题做本质思考，并介绍了自己创办的上海多阅公益文化发展中心的阅读推广哲学和阅读思想。第二，议题使命型公益组织应该对自身使命实现的终局画面进行展望，并提出十年愿景。第三，议题使命型公益组织应该进行学术思想建模，对议题进行学术思考。第四，议题使命型公益组织应该用自身使命志同道合者。第五，议题使命型公益组织的议题应该包括一件正确、可为但困难的关键事情。最后，周洋校友展示了公益哲学在乡村儿童公益上的运用，并分享了自己对公益组织类型的区分、对学生毕业后加入公益组织的建议。



2002年到2011年用了近十年摸索人生使命
三十而立，立下公益阅读推广的个人使命，2012年投身公益

五位公益人分享结束后，陈友华老师对本次分享进行了总结发言。

陈老师首先肯定了南大公益人们在公益慈善领域的成就。接着，陈老师指出了公益慈善领域存在的热情有余、理论研究不足，公益慈善定位存在偏差的问题。陈老师表示，社会工作教育要重视学生理论素养的培育和实习，二者不可偏废。最后，陈老师对在校学生和毕业生提出了几点希望，并鼓励毕业生到公益慈善领域工作，带着社会工作的价值观进行社会工作基本知识、使命的传播。

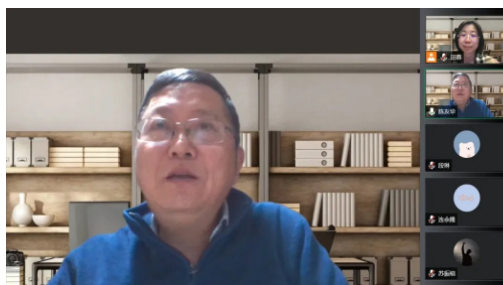


图 陈友华老师总结发言

分享会进行过程中，同学们与嘉宾在腾讯会议聊天室中实时互动，分享感受，积极交流。最后，田蓉老师再次感谢校友、老师与同学们的参与支持，本次分享会圆

图文来源：段琳 王君

版面编辑：刘蕊蕊



南京大学与泰康仙林鼓楼医院举办 “医学人文关怀实践基地” 晤谈会

2021 年 12 月 20 日下午，南京大学社会学院携手泰康仙林鼓楼医院在南京大学社会学院 401 室举行医学人文关怀实践基地晤谈会。本次会议的出席嘉宾有来自泰康仙林鼓楼医院的王旭平副院长、刘永斌副院长、丁晓东国际合作负责人以及医院科教部、泰康之家、爱佑汇等部分的负责人；以及来自南京大学社会学院的成伯清院长、陈友华副院长、MSW 教育中心主任彭华民教授、社会学院田蓉副教授。本次会议由南京大学社会学院党委副书记沈晖老师主持。



图 泰康仙林鼓楼医院国际合作负责人 丁晓东
南京大学社会学院党委副书记沈晖老师

成伯清院长首先介绍了社会学院的基本情况，并结合社会学院的院训——“创造健康社会”的两方面内涵，说明了中国医务社工的开端与南京大学的渊源，谈到南京大学社会学院的办学实力和精良的师资队伍，但同时也谈到他的担忧：学术越来越脱离实际。成院长引用习近平总书记“把论文写在祖国的大地上”大学应该提供更多的机会，让学生和老师与一线工作者接触。这也是南大社会学院不仅致力于学术研究，也加强实践基地建设的初衷，并对泰康老师们的到来表示欢迎，对实习基地的建设表示期待。



图 南京大学社会学院成伯清院长



随后，由泰康仙林鼓楼医院王旭平副院长和南京大学社会学院的彭华民老师先后对泰康仙林鼓楼医院和MSW教育中心进行介绍。

首先，泰康仙林鼓楼医院王院长借助视频介绍了医院的发展历程和总体情况，让大家对泰康仙林鼓楼医院有更直观和全面的了解。泰康仙林医院隶属于泰康保险集团，作为世界500强公司，自2007年起打造长寿闭环，2015年进入医疗市场，在疫情期间充分体现了企业担当。正如王院长所说的“医养本质上是民生项目”，王院长十分希望能与南京大学的师生队伍合作，发挥交叉学科的优势，在医疗、养老、安宁疗护、心理咨询等方面施展更大的社会价值。



图 泰康仙林鼓楼医院王旭平副院长

之后，彭华民老师对MSW教育中心进行了简单介绍，回顾了社会工作专业建设和发展历史，概述了MSW的专业特色、办学条件和师资力量，并再次热烈欢迎泰康仙林医院团队就建设实习基地进行洽谈。

MSW教育中心以科研带动教学、实

习，具有扎实的理论基础、熟练的社会工作技能和社会调查能力，在教育、民政、社会保障、医疗卫生、健康养老等领域发挥着重要作用。

在双方领导就各自发展现状进行简单介绍后，会议进入圆桌讨论环节。

南京大学社会学院 陈友华副院长

对目前养老形势进行了简单分析。目前中国正面临少子化和老龄化的巨大压力，少子老龄，这为养老和医疗服务带来了挑战和机遇。社会工作的服务对象80%集中于老人，陈老师表示希望与泰康仙林医院在教学科研和人才培养上进行合作，运用和发展更好的理论和方法服务老年群体。



图 南京大学社会学院陈友华副院长

南京大学社会学院 田蓉副教授

作为学院MSW分管实习工作的老师，对泰康仙林鼓楼医院与我院MSW专业的实习合作项目寄予极大期望，希望泰康仙

林鼓楼医院可以开发相应岗位，配合学院实习的双督导制度，给学生提供合适实习岗位的同时，可以让学生参与项目研究工作。



图 南京大学社会学院田蓉副教授

泰康仙林鼓楼医院 刘永斌副院长

要建立以患者为中心的医疗服务，关注实际医疗工作中的伦理困境，开展有温度的医疗服务。



图 泰康仙林鼓楼医院刘永斌副院长

泰康仙林鼓楼医院 泰康之家 王红女士

明确表示社会需要有理论和实践基础的社工，泰康可以为实践及研究提供场地和老年人样本。

泰康仙林鼓楼医院 终极关怀事业部 卢林先生

希望可以和高校合作，更专业、更优质地让老年人有尊严地走完生命最后一程。

泰康仙林鼓楼医院 副院长王旭平、副院长刘永斌

泰康临终关怀工作希望将墓地打造成文旅产品，吸引更多人对此方面的关注。
泰康仙林鼓楼医院 国际合作负责人丁晓东、科教部负责人杨柳、泰康爱佑汇社会工作师吴玥

分别在各自领域提出对于本次合作的见解。

最后，本次晤谈会在社会学院成伯清院长和泰康医院王旭平副院长的总结发言中圆满结束，两人均表示期待南京大学与泰康仙林鼓楼医院成功合作建立“医学人文关怀实践基地”，开拓更广阔的合作之路，未来继续进行深入交流。



图文来源：段琳 王君 韩萍萍 余媛媛
版面编辑：刘芯蕊

敦和基金会代表访问 南京大学社会学院

4月13日，浙江敦和慈善基金会代表及第三方评估机构明德公益研究中心人员访问了南京大学社会学院，了解社会学院社会工作硕士公益慈善方向的建设进展与阶段性成果，并对新一轮的资助进行前期评估。

成伯清院长、陈友华副院长、田蓉老师、胡明老师和同学们热情接待了来访嘉宾。



4月13日下午，敦和基金会副秘书长孙春苗，项目经理叶珍珍、徐烟国来访社会学院。陈院长、田老师、胡老师与访客会谈。

孙秘书长首先介绍了敦和基金会的基本情况，特别是在公益慈善领域的资助项目，例如“菡萏计划”、“竹林计划”、“莲子计划”等。

成院长向敦和基金会访客介绍了南

京大学社会学院的基本情况以及公益慈善教育工作的进展，并感谢敦和基金会对社会学院相关工作的大力支持。

双方表达了在“菡萏计划”二期项目中保持密切合作的期待，并就如何推动公益慈善教育开展了深入交流。



图 敦和基金会副秘书长孙春苗发言



图 社会学院成院长发言

敦和基金会一行也与关注公益慈善研究的老师和同学代表举行座谈。四位“南



京大学公益慈善研究青年伙伴“，包括2019届青年伙伴社会学院硕士研究生李梅、政府学院本科生饶钊，2020届政府学院博士研究生任彬彬、历史学院博士研究生茆静参加了会议。



孙春苗副秘书长首先询问了“公益慈善研究青年伙伴”项目的运营发展情况，包括招募、激励机制以及经费使用等。

胡明老师给与详细的解答。



图 胡明老师发言

同学们介绍了自己的研究兴趣、进展和职业发展计划，并与基金会代表讨论了关于公益慈善研究的发展方向、研究资源等。

孙春苗副秘书长表示敦和基金会对于慈善文化、伦理等方面的研究和推动非常关注，并将提供相关资助以促进未来公益慈善教育的发展。

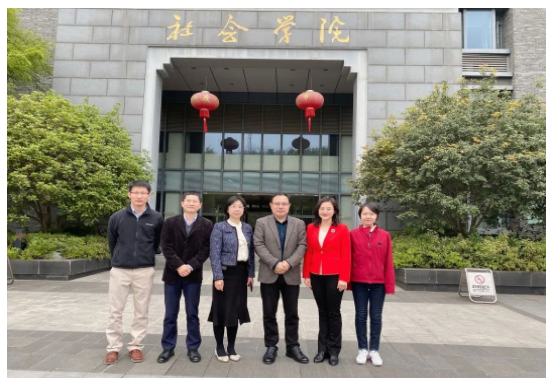
本次来访者还包括明德公益研究中心成员。

他们分别与社会学院的老师和同学座谈，对敦和基金会资助社会学院“菡萏行动”二期项目的评估开展前测。陈友华副院长、田蓉老师、胡明老师参加了座谈。

另外，明德公益的评估人员也与2020级六位社会工作硕士研究生同学进行面谈，了解同学们对公益慈善领域的了解、目前的课程设置、对于公益慈善课程的期待以及未来的职业打算等，并观摩了当天晚上的“公益慈善组织的创办与领导”课程。



图 座谈会现场



图文来源：胡明
版面编辑：刘蕊蕊

社工优秀学子获奖名单

春秋代序，日月其除。过去一年，南京大学 MSW 中心以科研带动教学、实习，培养具有扎实的理论基础、熟练的社会工作技能和社会调查能力的高级专门人才，取得了高质量发展成果。

● 在第十三届中国社会工作大学生论坛暨第六届研究生论坛上，我院共有 X 位同学参加论坛并获奖。2021 级的**薛雅文**获硕士组一等奖，**方瀚艺**获硕士组二等奖。

● 在中国社会工作教育协会苏皖片区第十三届年会暨现代社会工作制度与中国高质量发展论坛上，2020 级的**蒋思毅**、2021 级的**陈歆泰**分别获硕士组二等奖。

● 在全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会主办的首届全国 MSW 研究生案例大赛上，2020 级**刘泽伟**、**曹志禹**、**徐悦尔**、**蒋思毅**、**黄业渠**团队获得一等奖，**林慧灵**、**孔蕾**、**江露**团队获得二等奖。

● 在全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会主办的第二届全国 MSW 研究生案例大赛上，2021 级**吴书峒**、**陈歆泰**、**蔡媛**、**郝梓卉**、**严丽**团队，以及**童国宝**、**薛雅文**、**段琳**、**黄光励**、**王君**团队现均进入参赛案例前百强。

● 在中国社会工作教育协会年会第二届研究生论坛上，我院**刘泽伟**同学的《延续性复元：中国精神健康社会工作的一个实务理论框架》一文获得了一等奖。

● 2021 年，我院博士生**柴雪**（现任新疆石河子大学社会工作系教师）、硕士生**余令**（现任深圳社会工作学院执行院长）荣获“高级社会工作者”称号。

● 2022 年，我院博士生**黄君**（现任华中师范大学社会学院社会工作系讲师 硕士导师）荣获“高级社会工作师”称号。

让我们向以上同学表示热烈祝贺，同时，也期待在新的一年里，我院社会工作专业继续发挥优势，取得更加优异的成果！

创造健康社会

南京大学社会学院于2008年10月在社会学系的基础上扩建而成
英文名称为SCHOOL OF SOCIAL AND BEHAVIORAL SCIENCES

《社工中国》是一份专注于社会工作发展状况的电子期刊

自创刊以来

始终秉持“立足苏皖、服务全国”的工作理念

紧扣时代脉搏,聚焦社会热点

全方位、多层次评析社工领域的最新成果

主要包括政策解析、研究前沿、社工实务和新闻荟萃四个模块

是苏皖片区社会工作发展的重要展示窗口